

Aan de Gemeenteraad.

Raadsvergadering d.d. : 05 JUNI 2025
Commissie : Samenleving
Portefeuillehouder : mevrouw A. Gamri (wethouder)
Zaaknummer : 1308446
Productiedatum : 1 april 2025

Onderwerp

Vaststellen Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025 – 2028: *Samen naar een toekomst zonder geldzorgen*

Voorgesteld besluit:

De raad van de gemeente Bloemendaal;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 8 april 2025

besluit:

het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025 – 2028: *Samen naar een toekomst zonder geldzorgen* vast te stellen.

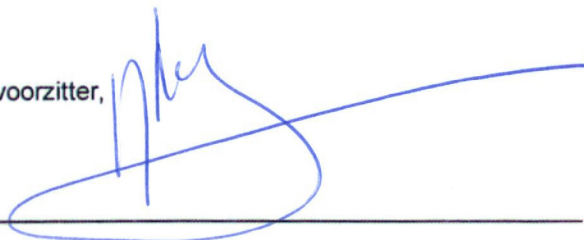


De raad voornoemd, d.d. 05 JUNI 2025

de griffier,



de voorzitter,



Voorgesteld besluit

het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025 – 2028: Samen naar een toekomst zonder geldzorgen vast te stellen.

Aanleiding en beoogd effect

Aanleiding

Op basis van de ervaringen uit ons vorige beleidsplan (2021-2024) kijken we terug op de vooruitgang die we hebben geboekt. Onze hulp is veelzijdig en biedt ondersteuning op verschillende niveaus: van het helpen van mensen met beginnende schulden tot intensieve begeleiding bij ernstigere financiële problemen, het assisteren bij het regelen van financiën en het verstrekken van voorlichting aan inwoners die moeite hebben met het beheren van hun geld.

Gezien de snelle maatschappelijke veranderingen en de dynamiek van wet- en regelgeving, is het essentieel dat we ons beleid blijven aanpassen. De afgelopen vier jaar hebben ons laten zien hoeveel er kan veranderen, zowel door externe invloeden als door interne ontwikkelingen. Daarom blijven we de ambities van onze schuldhulpverlening behouden en stemmen we ons beleid af op de actuele situatie. Het nieuwe beleidsplan is compacter en sluit beter aan bij de huidige behoeften. Het beleidsplan is een hoofdlijnendocument en bedoeld om richting te geven aan de beleidsfocus de komende jaren. De specifieke uitwerking van dit plan kan in een later stadium via collegebesluiten vastgelegd worden. Dit is bijvoorbeeld bij een nieuwe samenwerking met een partij voor een bepaalde periode, passend bij de kaders van het beleidsplan.

De komende periode zullen we nog meer nadruk leggen op preventie en het bereiken van inwoners van Bloemendaal die te maken hebben met schulden. Wij willen dat alle inwoners, jong en oud, de weg makkelijk kunnen vinden naar hulp van de gemeente zodra zij kleine of grote schulden hebben. Ons aanbod moet toegankelijk zijn en vooral vindbaar voor iedereen, zodat hulp zoeken makkelijk en snel kan gebeuren.

Beoogd effect

De doelstelling is dat zoveel mogelijk inwoners met geldzorgen bekend zijn met ondersteuning en zo vroegtijdig, goed en snel mogelijk worden geholpen. Het is hiervoor noodzakelijk dat overheden, maatschappelijke instellingen, leveranciers, ondernemers, jongeren en alle andere inwoners die hier mee te maken hebben zoveel mogelijk samenwerken.

Politieke keuzeruimte

Het wettelijk kader voor schuldhulpverlening vormt de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs), die sinds 1 juli 2012 van kracht is. In de Wgs is vastgelegd dat elke gemeenteraad periodiek een beleidsplan schuldhulpverlening vaststelt.

Gedachtegang

Het beleidsplan committeert zich aan de afspraken die landelijk gemaakt zijn over de **Basisdienstverlening** met als doel het creëren van toegankelijker en uniform hulpaanbod. Daarnaast wordt binnen het plan aan de hand van **vier speerpunten** toegelicht welk belang wij zien, wat we blijven doen en waar we ons nog meer voor gaan inzetten.

Basisdienstverlening

In maart 2024 hebben het ministerie van Sociale Zaken, Divosa, de NVVK en de VNG afspraken gemaakt over de Basisdienstverlening. Het doel van dit plan is om een toegankelijker hulpaanbod te creëren, dat in elke gemeente uit minimaal dezelfde elementen bestaat. Door de hulpverlening in alle gemeenten uniform te maken, weten mensen beter wat ze kunnen verwachten, en dat kan het bereik van schuldhulpverlening vergroten. Een van de eerste elementen waar we ons voor inzetten is het

afsluiten van het Convenant Lokale Overheid, samen met andere lokale overheden en uitvoeringsorganisaties. In Bloemendaal willen wij geen veroorzaker zijn van een opstapeling van schulden. We zoeken creatieve oplossingen samen met onze eigen Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ). Bijvoorbeeld door achterstallige betalingen te pauzeren of in termijnen te laten afbetalen.

Preventie/Vroegsignalering

We leggen de focus binnen het hele beleidsplan op preventie. Door vroegtijdig hulp te bieden, kunnen we voorkomen dat problemen verergeren en zwaardere hulp nodig is. We blijven de bestaanszekerheid borgen en een breed voorveld bieden voordat inwoners in de formele schuldhelpverlening terechtkomen. We continueren daarbij de aanpak Vroegsignalering (samenwerking met partners die het signaal aan de gemeente doorgeven van achterstallige betalingen) en blijven deze werkwijze optimaliseren door bijvoorbeeld verschillende benaderingen te testen en het aantal signaalpartners uit te breiden.

Maatwerk

We zorgen dat inwoners hulp krijgen, die passend is bij hun situatie en mogelijkheden. Iedere situatie wordt individueel bekeken. We besteden specifieke aandacht aan gezinnen met kinderen, zodat het effect op kinderen zo klein mogelijk blijft. Statushouders krijgen een cursus Omgaan met geld. Voor jongeren en ondernemers hebben we aparte routes. We breiden daarbij ons focus uit. Voor jongeren tussen 18 en 27 jaar hebben we een succesvolle aanpak; voor jongeren tussen 12 en 18 jaar verkennen we samenwerkingsmogelijkheden met scholen en partijen die bijvoorbeeld gastlessen kunnen verzorgen. Voor ondernemers zetten we in op groter bereik. Uit de cijfers blijkt dat er meer ondernemers met schulden zijn dan het aantal ondernemers dat zich meldt. We zetten in op gerichte informatie, bijvoorbeeld samen met lokale ondernemersverenigingen.

Toegankelijke en laagdrempelige hulp en informatie

We benadrukken het belang van het uitbreiden van de informatievoorziening over alle vormen van hulp bij geldzorgen en schulden. We zorgen ervoor dat de hulp goed zichtbaar en makkelijk te vinden is. Dit doen we niet alleen via onze eigen communicatiekanalen, maar ook via lokale (sport-)verenigingen, scholen en andere maatschappelijke organisaties. Zo zorgen we er samen voor dat inwoners de juiste hulp kunnen vinden. We willen een lokaal aanspreekpunt creëren waar iedere inwoner kan binnenstappen, zonder dat ze direct naar de gemeente hoeven, om hun situatie of vraag te bespreken. Dit is laagdrempelig. We werken samen met ervaringsdeskundigen. Op deze manier willen we de klantreis optimaliseren. Ervaringsdeskundigen hebben waardevolle inzichten op basis van hun eigen ervaringen. Door te begrijpen hoe inwoners door de gemeente navigeren, kan het beleid of het proces effectiever worden afgestemd op de werkelijke behoeften en verwachtingen van de inwoners. Zo kunnen we knelpunten identificeren en dienstverlening verbeteren.

Perspectief op een schuldenvrije toekomst

Met onze schuldhelpverlening bieden wij niet alleen ondersteuning bij het oplossen van problematische schulden, maar geven wij inwoners ook de rust en ruimte om zich weer op de toekomst te richten. We kijken naar wat zij nodig hebben om opnieuw perspectief te vinden. Dit doen wij via Schuldhelpverlening Haarlem. Dit brede aanbod willen wij behouden. Daarnaast gaan we bekijken of en hoe we de samenwerking met bewindvoerders kunnen verbeteren. We richten ons ook op het geven van invulling aan een pilot waarbij schulden worden opgekocht. We kijken daarbij naar onderdelen van de aanpak in gemeente Arnhem en verkennen een Bloemendaalse variant van deze aanpak. Hiermee is toezegging TR030 verwerkt in het beleidsplan, en wordt bij deze afgedaan.

Kanttekeningen

n.v.t.

Risico's

n.v.t.

Alternatieven

n.v.t.

Overwegingen van het college

Het beleidsplan schuldhulpverlening voldoet aan de maatschappelijke vraag en aan de nieuwe wetgeving. Wij verwachten met het nieuwe beleid het beoogde effect te bereiken

Middelen

Structureel:

De voorgestelde wijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder de kosten te verhogen. In de Septembercirculaire 2024 (66030210-441100) is een structureel bedrag van € 20.000 beschikbaar gesteld aan Bloemendaal voor de aanpak armoede en schulden. Met het vaststellen van de beleidsregels minimabeleid in februari jl. is door het college besloten om structureel € 14.000 beschikbaar te stellen voor kledingkaarten aan kinderen uit minimagezinnen.

Het overige bedrag van € 6.000 kan structureel ingezet worden voor initiatieven op basis van voorliggende beleidsplan schulden. Voorgesteld wordt om dit te verwerken in de voorjaarsnota 2025 en meerjarenbegroting 2026-2029 van IASZ.

Incidenteel:

Voor de incidentele uitgaven in 2025 is het mogelijk het overschot vanuit de energietoeslag gelden van 2024 te gebruiken. De overheveling van dit overschot wordt voorgesteld bij de resultaatbestemming van de jaarrekening 2024.

Participatie

Cliëntenraad

Dit beleidsplan is besproken met de cliëntenraad Werk en Inkomen. Ze beamen het belang van het vergroten van de bekendheid van de ondersteuning die de gemeente kan bieden. Ze wijzen op de noodzaak van vindbaarheid en het breed en toegankelijk communiceren. Daarnaast adviseren zij om in gesprek te gaan met inwoners die ervaring hebben met de hulpverlening. Dit doen wij door de klantreis in kaart te brengen en gesprekken te voeren met ervaringsdeskundigen. De cliëntenraad benadrukt ook het belang van maatwerk: flexibel zijn en iedere persoon als uniek beschouwen. Ten slotte geven zij ook aan dat het waardevol is om ondersteuning te bieden aan ouders van kinderen. We hebben daarom opgenomen dat we de mogelijkheden hiervoor gaan verkennen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de financiële opvoedwijzer van het Nibud.

Overige participatie

Voor de uitvoering zal er afstemming zijn met betrokken partijen zoals afdeling jeugd voor jongeren en gemeente Haarlem voor schulddienstverlening.

Communicatie

Het beleidsplan wordt gepubliceerd op de website van de gemeente.

Samenwerking (Heemstede)

Beleidsadvisering op het gebied van schuldhulpverlening is belegd bij de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ) voor Bloemendaal en Heemstede. De gemeenteraad van Heemstede wordt

ditzelfde plan aangeboden, met één inhoudelijke afwijking. In Heemstede wordt op dit moment geen financiële mogelijkheid gezien om een pilot gericht op het opkopen van schulden uit te voeren. Zij volgen wel met belangstelling de ontwikkelingen in Bloemendaal. De uitvoering van particuliere schuldhelpverlening wordt gedaan door Team Schuldendienstverlening (Team SDV) van de gemeente Haarlem, op basis van een dienstverleningsovereenkomst en beleidsregels.

Vervolgproces/evaluatie

In 2025 zal de focus eerst liggen op de communicatie, het versterken van de samenwerking met schuldhelpmaatje, aansluiting bij het convenant Lokale Overheid en onderzoek naar het geven van invulling aan de pilot opkopen van schulden. Mogelijk met uitloop naar 2026.

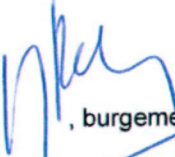
Bijlagen

1. Beleidsplan Schuldhelpverlening 2025 – 2028: *Samen naar een toekomst zonder geldzorgen*

Achterliggende documenten

1. Beleidsregels Schuldhelpverlening Bloemendaal 2021

Burgemeester en wethouders van Bloemendaal,


, burgemeester.

, gemeentesecretaris.