

Aan de Gemeenteraad.

Raadsvergadering d.d. : 26 januari 2017
Commissievergadering d.d. : 12 januari 2017
Commissie : Commissie Bestuur en Middelen
Portefeuillehouder : wethouder N. Heijink
Programmaonderdeel : 04. Natuur
Registratienummer : 2016041511
Productiedatum : 12 december 2016

Onderwerp

Vaststelling Begraafplaatsenbeleid Gemeente Bloemendaal.

Voorgesteld besluit:


De raad van de gemeente Bloemendaal;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 12 december 2016

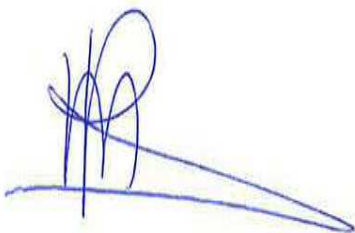
b e s l u i t:

- De raad stemt in met de in de visie opgenomen, interactieve richting waarin de gemeentelijke begraafplaatsen zich in de komende jaren moeten ontwikkelen:
- De gemeentelijke begraafplaatsen moeten meer bekend worden bij de Bloemendaalse burgers, vooral door het verbeteren van de website;
 - Bij het verbeteren van het serviceniveau op de begraafplaatsen wordt een balans gezocht tussen kosten en een moderne dienstverlening;
 - In 2017 wordt het 100-jarig bestaan van de begraafplaats Bergweg op gepaste wijze gevierd
 - De vrijgekomen beheerderswoning wordt geschikt gemaakt als kleinschalige afscheids- en familiekamer;
 - Het principe van een kostendeekkende exploitatie strekt zich niet meer uit tot de doorberekening van de kosten bestuursdienst;
 - Een financiële doorkijk voor de langere termijn kan niet worden gegeven door moeilijk inschatbare marktomstandigheden.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad der gemeente Bloemendaal, gehouden op 26 januari 2017



, voorzitter



, griffier

Besluit raad: aangenomen
Stemmen voor: 18 (unaniem)
Afwezig: 1 (LB)

Voorgesteld besluit

De raad besluit het begraafplaatsenbeleid vast te stellen. Dit bestaat uit de visie op de Bloemendaalse begraafplaatsen ('Kaderstellende visie') en het participatietraject ('Startnotitie Burger- en overheidsparticipatie Begraafplaatsenbeleid').

Aanleiding en beoogd effect

Voor de Algemene Begraafplaatsen van de gemeente Bloemendaal is nooit integraal beleid vastgesteld. Het opstellen hiervan is enkele malen uitgesteld, maar is nu actueel vanwege het 100-jarig bestaan van de begraafplaats Bergweg, het beschikbaar komen van de beheerderswoning, en vanwege het niet meer kostendekkend zijn van de begraafplaatsexploitatie. Verder zijn er maatschappelijke ontwikkelingen zoals het steeds populairder worden van cremen in plaats van begraven, en de digitalisering, bijvoorbeeld het gebruik van internet en social media.

Politieke keuzeruimte

Uw raad heeft aangegeven nieuw beleid graag via de BOB-methode te willen vaststellen: beeldvorming – oordeelsvorming – besluitvorming. Voor dat doel is de Kaderstellende Visie Begraafplaatsen Bloemendaal samen met de Startnotitie Burger- en Overheidsparticipatie Begraafplaatsenbeleid in juni voorgelegd aan de leden van de Commissie Bestuur en Middelen in een themabijeenkomst.

In de afgelopen periode zijn de antwoorden verzameld op de vragen die door de commissieleden zijn gesteld. Ook is een enquête uitgevoerd onder de inwoners van Bloemendaal en de rechthebbenden van de Algemene Begraafplaatsen. Uit de respons kwam een aantal opvallende conclusies:

- De gemeentelijke begraafplaatsen van Bloemendaal zijn onbekend bij de meeste inwoners.
- De inwoners willen over dit onderwerp geïnformeerd worden door hun gemeente, en bij voorkeur via de website of een nieuwsbrief.
- Over de dienstverlening en uitstraling van de begraafplaatsen zijn de meeste respondenten (zeer) positief, al zijn er enkele verbeterpunten.
- De tarieven van de begraafplaatsen zijn niet te hoog en niet te laag.
- Een klein aantal respondenten geeft aan in een klankbordgroep te willen plaatsnemen of vrijwilligerswerk op de begraafplaatsen te willen doen.

Samen heeft dit een compleet beeld opgeleverd van de wenselijke ontwikkelrichting van de Algemene Begraafplaatsen. De keuze van accenten en prioriteiten geeft nog veel ruimte voor politieke keuzes.

Gedachtegang

De probleemstelling is samen te vatten in de volgende hoofdlijnen:

1. Wat is de gewenste uitstraling en de beeldkwaliteit van de Algemene Begraafplaatsen?
2. Wat is de gewenste informatievoorziening?
3. Wat is het gewenste service- en onderhoudsniveau?
4. Wat is het beleid ten aanzien van monumentale graven/monumenten?
5. Hoe is de kostendekkendheid van de begraafplaatsexploitatie te waarborgen?
6. De opening van de urnenmuur op de begraafplaats aan de Bergweg.
7. Het 100 jarig bestaan van begraafplaats Bergweg.
8. Het herbestemmen van de voormalige beheerderswoning.

De hoofdlijnen van het beleid zijn als volgt samen te vatten:

1. Met het vaststellen van het begraafplaatsenbeleid wordt beoogd dat voor de komende jaren de gemeentelijke begraafplaatsen zo efficiënt, klantvriendelijk en interactief mogelijk worden beheerd en ontwikkeld. Daarbij wordt gezocht naar de balans tussen moderne dienstverlening en kostenbeheersing. Verbeterpunten zijn te vinden in het omvormen van grafvelden naar hoogwaardige asbestemmingsvelden (uitstrooien van as in de natuur) en het verbeteren van de uitstraling van het gedeelte met kindergraven.
2. Voor de informatievoorziening wordt gefocust op de website. Verder wordt onderzocht of er een betere manier is om bezoekers gemakkelijk naar het juiste graf te geleiden. We richten een klankbordgroep van betrokken inwoners op om mee te denken over ontwikkelingen op de begraafplaatsen.
3. Het huidige serviceniveau voldoet in grote lijnen. Verbeterpunten zijn met name te vinden in de informatievoorziening (bijvoorbeeld de route naar het graf en in het weekend naar het toilet), het herbestemmen van de beheerderswoning en de inzet van vrijwilligers. Met de inwoners van Bloemendaal die gereageerd hebben op de enquête, wordt gekeken naar de inzet van vrijwilligers op de begraafplaatsen, bijvoorbeeld voor het openen van het grote hek in de weekends. Een intern verbeterpunt is het opstellen van procesbeschrijvingen en het aanwijzen van een aanspreekpunt voor de begraafplaatsen.
4. Voor het beleid ten aanzien van monumenten wordt de samenwerking gezocht met de historische verenigingen. Echter, dit wordt na 2018 opgepakt, omdat de prioriteit nu ligt bij ingrepen die met weinig financiële middelen veel resultaat bereiken en inkomsten genereren.
5. Uit de visie blijkt dat het door de veranderde maatschappelijke omstandigheden niet langer mogelijk is om de begraafplaatsen kostendekkend uit te baten. Dit wordt vooral veroorzaakt door de overhead (doorberekening bestuurslasten).
6. De uitstraling van de urnenmuur wordt op korte termijn verbeterd, en in 2017 wordt de muur geopend.

7. De opening van de urnenmuur wordt in 2017 gecombineerd met de bescheiden viering van het 100-jarig bestaan, vergezeld van een persbericht en een dubbele pagina in B-magazine.

8. De beheerderswoning wordt in afwijking van het vastgoedbeleid, niet op de particuliere markt verkocht vanwege de nadelen die hieraan verbonden zijn. Er wordt een marktpartij aangezocht die voor de gemeente een gunstige meerwaarde kan bieden qua service en aantal uitvaarten. Hiervoor wordt een marktverkenning uitgevoerd, waarna een contractvorm wordt gekozen en een inschrijving wordt geopend.

Wij stellen voor om de visie en de startnotitie vast te stellen en vanaf 2017 de diverse projecten en ontwikkelrichtingen die daaruit voortvloeien, uit te voeren.

Overwegingen van het college

De doelstelling van de algemene begraafplaatsen van de gemeente is tweeledig:

- 1- Uitvoeren van de wettelijke taak van de gemeente: het mogelijk maken van bijzettingen en as verstrooiingen op een Algemene Begraafplaats;
- 2- Zorgdragen voor een kostendekkend beheer van aantrekkelijke begraafplaatsen met een passend serviceniveau.

De doelstelling van het begraafplaatsenbeleid is het aangeven van de richting waarin de gemeentelijke begraafplaatsen zich in de komende jaren moeten ontwikkelen.

Middelen

Door het vaststellen van het begraafplaatsenbeleid wordt het principe van een kostendekkende exploitatie losgelaten en wordt geaccepteerd dat vanuit de algemene middelen een bijdrage wordt gedaan om aan alle inwoners van Bloemendaal een Algemene Begraafplaats ter beschikking te kunnen stellen. Deze kosten zijn al verwerkt in de begroting 2017 en in meerjarenbegroting 2018 en verder.

Participatie

De samenwerking wordt gezocht met:

- inwoners van Bloemendaal, om te beginnen degenen die hebben gereageerd op de enquête;
- met de historische verenigingen, voor het 100-jarig jubileum en in een later stadium voor het monumentenbeleid;
- met uitvaartondernemers, in eerste instantie voor het herbestemen van de beheerderswoning;
- met marktpartijen, vooral gericht op het verbeteren van de communicatie en de geleiding van nabestaanden naar het juiste graf.

Communicatie

Aan de vaststelling van het beleid, het opstarten van de uitvoering, en aan het 100-jarig bestaan, wordt in 2017 aandacht besteed op de gemeentelijke website, in de tweewekelijkse advertentie, in een persbericht en via een dubbele pagina in het blad 'B'.

Samenwerking (Heemstede)

De gemeente Heemstede is aan een soortgelijk project bezig voor de Algemene Begraafplaats aan de Herfstlaan. Hierover is intensief ambtelijk en bestuurlijk contact, op de verschillende uitvoeringsniveaus (buitendienst – beleid – communicatie). Waar mogelijk worden zaken gezamenlijk opgepakt, zoals de website.

Vervolgproces/evaluatie

De bedoeling is om het grootste deel van de veranderingen uit te voeren in 2017 / 2018, aansluitend kan indien gewenst een evaluatie plaatsvinden.

Bijlagen

Kaderstellende Visie Begraafplaatsen Bloemendaal (2016013924),
Startnotitie Burger- en overheidsparticipatie Begraafplaatsenbeleid (2016013334),
Memo beantwoording vragen uit commissie B&M (2016041551),
Memo conclusies en adviezen enquêtes (2016042038).

Achterliggende documenten

Nvt

Burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

, burgemeester.

, gemeentesecretaris.

Advies Commissie

Wethouder **Heijink** is het eens met de constatering van de heer **Boeijink** (VVD) dat een financiële doorkijk voor de langere termijn niet kan worden gegeven door moeilijk inschatbare marktomstandigheden.

De **voorzitter** concludeert dat de commissie instemt met het toevoegen aan het concept-besluit van de volgende zin: '- Een financiële doorkijk voor de langere termijn kan niet worden gegeven door moeilijk inschatbare marktomstandigheden.' De griffier wordt verzocht dit aan te passen in het concept-besluit. Het voorstel kan als bespreekpunt voor de raadsvergadering van 26 januari 2017 worden geagendeerd.

Opmerking griffie

Het concept-besluit is overeenkomstig het advies van de commissie aangepast: toevoeging laatste aandachtsstreepje in concept-besluit.