

Raadsvergadering d.d. : 12 december 2019  
Commissievergadering d.d. : 28 november 2019  
Commissie : Bestuur en Middelen  
Portefeuillehouder : wethouder N. Heijink  
Programmaonderdeel : 004. Overhead  
Registratienummer : 2019007414  
Productiedatum : 17 oktober 2019

---

**Onderwerp**

Visie op Informatievoorziening 2020 - 2024

**Voorgesteld besluit:**

De raad van de gemeente Bloemendaal;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 17 oktober 2019

**besluit:**

De Visie op Informatievoorziening 2020-2024 vast te stellen

Aldus besloten in de openbare vergadering  
van de raad der gemeente Bloemendaal,  
gehouden op 12 december 2019

de voorzitter,

de griffier,



### **Voorgesteld besluit**

De Visie op Informatievoorziening 2020-2024 vast te stellen

### **Aanleiding en beoogd effect**

De Visie op Informatievoorziening biedt een kader waaraan toekomstige projecten/investeringen getoetst kunnen worden.

### **Politieke keuzeruimte**

Beschrijf in een korte alinea wat de invloed van de raad is op dit onderwerp. Wat ligt vast en wat valt niet binnen dit onderwerp? Denk aan wettelijke en beleidsmatige kaders. En wat is de invloed van hogere overheden zoals Rijksoverheid of de provincie? Ook kun je hier eerdere besluiten noemen die over dit onderwerp gaan.

### **Gedachtegang**

De context van de informatievoorziening (IV) wordt bepaald door de maatschappelijke en technologische ontwikkelingen, ontwikkelingen bij de overheid en interne ontwikkelingen. Hieruit wordt duidelijk dat er veel op de gemeente afkomt en dat er in een kleine gemeente als de onze beperkt ruimte is voor eigen ambities.

Informatievoorziening gaat over IT-dienstverlening. Goede informatievoorziening wordt bepaald door de bijbehorende organisatie ervan, onze visie en de strategische keuzes die we maken. We moeten onze organisatie ontwikkelen en verder professionaliseren. Door het uitbesteden van onze IT voeren we niet langer zelf het beheer. We bepalen niet meer 'hoe' zaken worden uitgevoerd, maar 'wat' er wordt uitgevoerd. Onze organisatie verandert daarmee van het voeren van 'beheer' naar het voeren van 'regie'. Dit vraagt andere taken, en andere competenties.

We werken de visie uit langs 6 thema's waarbij **IV maakt mogelijk** het overkoepelende thema is voor de 6 andere thema's. Informatievoorziening moet zaken mogelijk maken en niet remmen.

- ❖ **Doorontwikkelen dienstverlening**, om onze inwoners en ondernemers zoveel mogelijk te faciliteren waar het digitaal kan (en persoonlijk waar het moet).
- ❖ **Datagedreven sturing**, om op strategisch, tactisch en operationeel niveau op basis van informatie de gemeente te besturen, van beleid tot operationele processen.
- ❖ **Integraal (samen)werken**, om tot zoveel mogelijk standaard en geautomatiseerde dienstverlening te komen. En daar waar nodig maatwerk mogelijk te maken.
- ❖ **Een stevige basis**, om de continuïteit en stabiliteit van de dienstverlening te kunnen garanderen.
- ❖ **Innovatieve IV-inzet**, waarbij we vraagstukken in de gemeente kunnen oplossen door de inzet van innovatieve informatievoorzieningen.
- ❖ **Doorontwikkeling IV-organisatie**, als thema omdat het voor de realisatie van de IV-visie is van belang is dat er een gedegen IV-organisatie staat, c.q. wordt en we midden in de digitale transformatie zitten die hierom vraagt.

Onderdeel van het verder professionaliseren is het uitwerken van kaders en beleid waarin toekomstige keuzes kunnen worden getoetst. Het gaat daarbij om beleid op het gebied van architectuurprincipes, gegevensmanagement, applicatiestrategie etc. Hiermee is een begin gemaakt en deze kaders en beleid worden in de komende jaren verder uitgewerkt.

### **Overwegingen van het college**

De Visie op Informatievoorziening biedt een kader waaraan toekomstige projecten/investeringen getoetst kunnen worden.

### **Middelen**

De financiën voor de vertaling van de Visie op Informatievoorziening naar het concrete Informatieplan 2020 zijn meegenomen in de begroting. De vertaling naar de meerjarenbegroting wordt meegenomen in de kadernota voor 2021.

## **Participatie**

NVT

## **Communicatie**

Input voor dit plan is op diverse manieren geleverd. Er is een bijeenkomst Digitalisering gehouden waarbij afdelingshoofden/team coördinatoren en MT leden met elkaar in gesprek zijn gegaan om te kijken wat voor hen nodig is. Er zijn interviews gehouden met MT leden, sommigen hebben schriftelijk input gegeven. Daarnaast is er vanuit team Informatisering naar de buitenwereld gekeken. Het plan is afgestemd met de portefeuillehouders van beide gemeenten en aan de orde geweest in het college. Er is een informatieve avond gehouden voor de raad.

## **Samenwerking (Heemstede)**

De Visie op Informatievoorziening 2020-2024 wordt op dezelfde manier voorgelegd aan het college en de raad van Heemstede.

## **Vervolgproces/evaluatie**

De Visie op Informatievoorziening 2020-2024 bestrijkt een periode van vier jaar. Voor elk jaar wordt deze concreet vertaald in een Informatieplan, hierin wordt uitgewerkt welke projecten het komende jaar zullen worden uitgevoerd. Het Informatieplan 2020 is bijgevoegd.

## **Bijlagen**

Visie op Informatievoorziening 2020-2024 (Corsa 2019007416)

## **Achterliggende documenten**

NVT

Burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

, burgemeester.

, gemeentesecretaris.