

## Aan burgemeester en wethouders

Portefeuillehouder : S. de Roy van Zuidewijn – Rive  
 Afdeling : Beleid – Sociaal Domein  
 Opsteller : E. Smit  
 Taakveld : 602. Wijkteams  
 Subtaakveld : 602002. Maatschappelijke ondersteuning  
  
 Onderwerp : Organisatorische wijziging Wmo loket  
 Overveen : 11 november 2020  
 Corsanummer : 2020004214  
 Registratienum-  
 mer(s) bijlage(n) :

BESLUIT genomen door B&W d.d. 24 november 2020

Het college besluit:

1. Het Wmo loket Bloemendaal per 1 mei 2021 organisatorisch onder te brengen bij de IASZ (gemeente Heemstede) op voorwaarde dat het college van Heemstede hiermee instemt en dat de gemeenteraden van Bloemendaal en Heemstede akkoord gaan met een aanpassing van de GR IASZ;
2. De huidige gemeentelijke formatie t.b.v. het Wmo loket (1,67 fte) per 1 mei 2021 over te hevelen naar de IASZ;
3. In te stemmen met het feit dat de kosten van het WMO loket op de (via IASZ) gebruikelijke manier in de rekening van de gemeente Bloemendaal worden verwerkt.

Dit voorstel gaat over een organisatorische wijziging van het Wmo loket Bloemendaal

<u>Fatale datum en reden</u>	<u>Intern/extern advies ingewonnen</u>	<u>Bevoegdheid</u>	<u>Procedurevoorstel:</u>			<u>Besluit openbaar</u>	<u>Voorlichting</u>	<u>Bestuursplanner</u>
n.v.t.	Ja IASZ, MT Kzoom, P&O, OR en LO	College	Uitsluitend B&W	n.v.t. n.v.t.	n.v.t. n.v.t.	Ja	n.v.t.	Ja, conform

Afschriften aan:

P&O, Wmo loketcoördinator, IASZ, Wmo raad

Bespreken in B&W:	Nee
-------------------	-----

## 1. Aanleiding

Het Wmo loket Bloemendaal is de toegang tot maatwerkvoorzieningen op grond van de Wmo. Het Wmo loket is onderdeel van de gemeente en bestaat op dit moment uit een (gemeentelijke) loketcoördinator, indicatieadviseurs vanuit de IASZ, een Wmo consulent in gemeentelijke dienst en verschillende medewerkers die worden ingezet vanuit externe (gesubsidieerde of gecontracteerde) organisaties. In totaal gaat het om een inzet van 187 uur (5,19 fte), verdeeld over 9 personen (waarvan 66 uur geleverd wordt door gesubsidieerde organisaties). Door deze versnippering van uren is het loket op dit moment niet op de meeste efficiënte wijze ingericht. Voorgesteld wordt om de afspraken met de externe partijen per 1 mei te beëindigen en vanaf die datum de organisatie van het Wmo loket bij de IASZ onder te brengen, op voorwaarde dat het college van Heemstede hiermee instemt.

### *Knelpunten huidige situatie*

De formatie van het Wmo loket is op dit moment als volgt ingevuld:

IASZ:	3 medewerkers - 61 uur per week
Gemeente Bloemendaal:	2 medewerkers - 60 uur (loket coördinator en Wmo consulent)
Welzijn Bloemendaal:	2 medewerkers - 30 uur
RIBW:	1 medewerker - 16 uur
Zorgbalans:	1 medewerker - 20 uur
<b>Totaal</b>	<b>187 uur</b>

Door de inzet van Welzijn Bloemendaal, RIBW en Zorgbalans is er externe expertise aanwezig op onder andere het gebied van ouderenzorg en GGZ problematiek. De medewerkers die door deze organisatie zijn ingezet, hebben naast de uren die zij in het Wmo loket werken ook uren die zij invullen bij de eigen organisatie. De aansturing van deze medewerkers ligt bij de moederorganisatie. Hierdoor is inhoudelijke aansturing op de doelstellingen van de gemeente moeilijk: de medewerkers werken vanuit de doelstellingen van de eigen organisatie.

In de huidige (subsidie)afspraken met deze partijen zijn geen afspraken opgenomen over de betrokkenheid van de gemeente bij de werving en selectie van in te zetten medewerkers. Ook afspraken over vervanging bij ziekte/vakantie zijn voor de externe partijen lastig na te leven.

Daarnaast maken de kleine aanstellingen het lastig om medewerkers efficiënt in te zetten (er gaat bijvoorbeeld veel tijd verloren aan overleg en is er weinig ruimte voor scholing en kwaliteitsverbetering).

## 2. Voorgesteld besluit

1. Het Wmo loket Bloemendaal per 1 mei 2021 organisatorisch onder te brengen bij de IASZ (gemeente Heemstede) op voorwaarde dat het college van Heemstede hiermee instemt en dat de gemeenteraden van Bloemendaal en Heemstede akkoord gaan met een aanpassing van de GR IASZ;
2. De huidige gemeentelijke formatie t.b.v. het Wmo loket (1,67 fte) per 1 mei 2021 over te hevelen naar de IASZ;
3. In te stemmen met het feit dat de kosten van het WMO loket op de (via IASZ) gebruikelijke manier in de rekening van de gemeente Bloemendaal worden verwerkt.

## 3. Het beoogd effect

Een efficiënte inzet van fte en eenduidige aansturing van het Wmo loket.

## 4. Politieke keuzeruimte

Het college van B&W is verantwoordelijk voor de invulling van de toegang tot Wmo maatwerkvoorzieningen.

## 5. Gedachtengang

### *Argumenten*

*Onderbrengen bij de IASZ is organisatorisch de meest logische plek*

Voorgesteld wordt om het volledige Wmo loket bij de IASZ onder te brengen. Dit is een logische plek omdat de IASZ al voor een groot deel de inzet in het Wmo loket invult (door de inzet van indicatieadviseurs) en ook de backoffice taken van de Wmo daar uitgevoerd worden. Door het toevoegen van het Wmo loket Bloemendaal aan de IASZ, ontstaat er een directere verbinding tussen front en backoffice, kunnen processen effectiever worden ingericht en kan het team eenduidig aangestuurd worden. Ambtelijk zijn gesprekken gevoerd met de IASZ over de eventuele overgang en het voorstel is besproken in het gezamenlijke MT van Heemstede en Bloemendaal. Vooruitlopend op het formele collegebesluit is er ambtelijke overeenstemming over de overgang.

#### *Subsidierelatie en contractuele afspraken worden beëindigd per 1 mei 2021*

De ureninzet van Welzijn Bloemendaal in het Wmo loket maakt onderdeel uit van de jaarlijkse subsidieafpraak. Welzijn Bloemendaal is geïnformeerd over het voorgenomen besluit om de uren inzet in het Wmo loket te laten vervallen per 1 mei 2021. De subsidietoekenning voor 2021 zal hierop worden aangepast.

Met RIBW en Zorgbalans wordt jaarlijks, middels een overeenkomst, een afspraak gemaakt over de uren inzet in het Wmo loket. Deze partijen zijn eveneens geïnformeerd over het voorgenomen besluit.

Vanaf 1 mei 2021 brengt de IASZ deze budgetten en de kosten die op deze budgetten terecht komen op de gebruikelijke manier in hun verantwoordingsrapportages in beeld. Deze kosten komen op de gebruikelijke manier in de jaarrekening van de gemeente Bloemendaal terecht. (zie kopje middelen).

#### *Personele gevolgen medewerkers gemeente Bloemendaal*

De Wmo loket coördinator en de indicatieadviseur die in dienst zijn bij de gemeente Bloemendaal (Beleid-Sociaal Domein) krijgen een formele aanstelling bij de IASZ (gemeente Heemstede). Inmiddels zijn gesprekken met hen gevoerd over de voorgenomen overgang. Beide medewerkers hebben geen bezwaar tegen de overgang.

#### *Onderbrenging van het Wmo loket bij de IASZ zorgt voor eenduidige aansturing*

De volledige formatie van het huidige Wmo loket wordt toegevoegd aan de IASZ. Dit betekent dat de IASZ zelf de indicatieadviseurs kan werven en selecteren. Doordat alle indicatieadviseurs in dienst komen bij de IASZ is de functionele en hiërarchische aansturing eenduidig. Ook is het mogelijk om het team compacter te maken (grotere aanstelling per persoon) en zijn punten als scholing, vervanging bij ziekte en inhoudelijke aansturing geborgd.

#### *Directe verbinding met de backoffice*

De backoffice taken van het Wmo loket worden op dit moment al uitgevoerd door de IASZ. Door het onderbrengen van het Wmo loket bij de IASZ, kunnen de indicatieadviseurs ingezet worden op zowel de front- (loket functie) als de backoffice. Hierdoor ontstaat bij de medewerkers taakverbreding, inzicht in het volledige proces (van aanmelding tot beschikking) en kunnen op basis van prioriteiten medewerkers worden ingezet waar de werkvoorraad het grootst is.

#### *De uitzonderingsbepaling in de Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Sociale Zaken 2016 dat geen overhead voor loketfuncties wordt berekend is niet passend voor deze uitbreiding.*

In de Gemeenschappelijk Regeling Samenwerking Sociale Zaken 2016 is vastgelegd dat voor iedere fte overhead in rekening wordt gebracht. Voor formatie ten behoeve van loketfuncties is hierop in de GR echter een uitzondering gemaakt en hiervoor wordt geen overhead in rekening gebracht vanuit het toenmalige inzicht dat de overhead voor deze functies lager was dan voor andere functies (ze werden op een externe locatie uitgevoerd op apparatuur die niet van de gemeente was). Met de formatie uitbreiding in de nieuwe situatie nemen de overheadkosten voor de gemeente Heemstede toe, zodat dit niet meer houdbaar is. Het gaat dan bijvoorbeeld over opleidingskosten van de nieuwe medewerkers, de kosten van hardware zoals telefoon en laptop maar ook overige personeelsgebonden zaken (denk hierbij aan het feit dat de gemeente Heemstede risicodragend is voor bijvoorbeeld de ZW en de WW). Daarom wordt voor de extra formatie (3,5 fte) een maatwerk afspraak gemaakt voor de overhead berekening.

*De bepalingen over taken in de Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking Sociale Zaken 2016 moeten worden aangepast*

Dit komt omdat in de huidige GR de taken limitatief zijn opgenomen en hierdoor weinig ruimte is voor maatwerk. Dit betekent dat voor iedere toevoeging van taken formeel de GR moet worden aangepast.

Voor de aanpassing van de GR volgt een afzonderlijk raadsvoorstel.

#### *Kanttekening*

Door het stopzetten van de personele inzet van RIBW, Zorgbalans en Welzijn Bloemendaal is de expertise van deze organisaties niet meer direct in het Wmo loket voorhanden. Echter, bij de werving en selectie van medewerkers door de IASZ, zal gezocht worden naar kandidaten met specifieke kennis. Daarnaast zal ingezet worden op scholing voor het hele team waardoor kennis breder beschikbaar is.

Daarnaast blijft de verbondenheid met deze partijen aanwezig door bijvoorbeeld casuïstiekbespreking in het sociaal team.

#### *Alternatieven*

##### *De huidige situatie in stand laten*

Door het handhaven van de huidige situatie blijven de knelpunten van inefficiëntie bestaan, evenals de beperkte invloed op werving en selectie van nieuw personeel en vervanging bij verzuim. De huidige situatie zou verder geoptimaliseerd kunnen worden door concretere afspraken te maken met de gesubsidieerde/gecontracteerde organisaties over werving- en selectiebeleid, scholing, aansturing, uren inzet en vervanging bij ziekte/verlof. Tot op heden zijn dergelijke afspraken nog niet mogelijk gebleken: door de beperkte inzet van medewerkers in het Wmo loket is de invloed die wij als gemeente hebben beperkt.

##### *Het Wmo loket onderbrengen als organisatieonderdeel bij de gemeente Bloemendaal*

De nodige verbeteringen kunnen ook bereikt worden door het Wmo loket onder te brengen als afdeling bij de gemeente Bloemendaal. Echter, gelet op het organisatiemodel van de gemeente Bloemendaal is er geen goede plaats/afdeling waar het Wmo loket ondergebracht kan worden.

Daarnaast is een deel van de werkzaamheden van het Wmo loket al belegd bij de IASZ. Dit betekent dat de taken op het gebied van de Wmo op twee plekken uitgevoerd worden. Gelet op de genoemde probleemstelling is dit geen verbetering.

## 6. Middelen

### *Financiële middelen*

#### **Huidige situatie inzet loket 2020**

organisatie	Fte	Kosten 2020 (afgerond)	budget
IASZ	2,22* (schaal 9)	167.000	Bijdrage Bloemendaal aan IASZ t.b.v. inzet loket
gemeente	1,67 (schaal 10)	137.000	Loonkosten formatie schaal 10 (1 fte = 82.000)
Welzijn Bloemendaal	0,83	60.000	subsidie
Overige partijen	1,0	90.000	subsidie
totaal	5,72	454.000	

\* 61 uur = 1,69 fte. 0,5 fte (2,22 – 1,69) betreft formatie backofficetaken (blijft onveranderd in nieuwe situatie).

Voorgesteld wordt om de Bloemendaalse gemeentelijke formatie (1,67 fte) over te hevelen naar de IASZ (loonkosten 137.000).

Daarnaast is het voorstel om het budget dat nu als subsidie wordt verstrekt aan externe partijen (vertaalt in 1,83 fte), over te hevelen naar de IASZ. De totale formatie blijft gelijk.

#### *Overhead*

In de Gemeenschappelijk Regeling is vastgelegd dat, als uitzondering op de basisbepaling dat voor iedere fte overhead in rekening wordt gebracht, voor formatie t.b.v. loketfuncties geen overhead gerekend wordt omdat de overheadkosten voor deze functies veel lager liggen dan voor andere functies. In de nieuwe situatie zullen de overheadkosten voor de IASZ toenemen (denk aan scholingskosten, apparatuur, aansturing en verantwoording). De gemeente Heemstede heeft aangegeven dat een bedrag van € 85.000 voldoende is om de overheadkosten te dekken. Deze kosten kunnen gedekt worden uit het budget WMO loket (grootboek 66020511).

In bovenstaande gaan we uit van de huidige situatie. Als in de toekomst het aantal Wmo meldingen toeneemt en daardoor een groter aantal fte nodig is bij de IASZ, zal de raad gevraagd worden om extra budget ter beschikking te stellen.

De overheadkosten worden conform de uitgangspunten in de kadernota en de afspraken in de GR jaarlijks geïndexeerd.

#### *Friciekosten*

Gelet op het advies van de OR en het LO en de afspraken met Welzijn Bloemendaal over het afbouwen van de inzet in het Wmo loket, reserveren we een bedrag van € 10.000 voor eventuele frictiekosten. Deze kosten worden ten laste gebracht van het budget "verbeterpunten sociaal domein", kostenplaatsnummer 66720164.

### **7. Participatie**

De Wmo raad is op 20 oktober mondeling geïnformeerd. Een afschrift van dit collegevoorstel wordt aan hen verstrekt.

De ondernemingsraad is gevraagd advies uit te brengen op de voorgenomen wijziging. Ook het lokaal overleg is geïnformeerd over de personele gevolgen. Zowel de OR als het LO hebben positief geadviseerd over de voorgenomen wijziging. Wel maken zij een kanttekening: door het verminderen van het aantal medewerkers en rekening houdend met de toekomstige personele ontwikkelingen (1 medewerker gaat gebruik maken van het generatiepact en 1 medewerker gaat over 1,5 jaar met pensioen), adviseren zij tijdelijk extra ureninzet in het loket. Voorgesteld wordt om, indien er knelpunten zich voordoen in de bezetting, dit op te lossen door tijdelijke inhuur.

### **8. Communicatie**

Welzijn Bloemendaal, RIBW en Zorgbalans zijn geïnformeerd over de voorgenomen wijziging en de gevolgen hiervan voor de te verstrekken subsidie of contractuele afspraak in 2021.

De 2 medewerkers die in dienst zijn bij de gemeente Bloemendaal, zijn geïnformeerd over de voorgenomen wijziging en de gevolgen hiervan voor de huidige aanstelling. Zij snappen de keuze en hebben geen bezwaar.

Stukken naar Raad (via Griffie): Nee

### **9. Milieu-aspecten**

N.v.t.

### **10. Samenwerking (Heemstede)**

Ambtelijk zijn gesprekken gevoerd met de IASZ en is het voorgenomen besluit besproken in het gezamenlijk MT van de gemeente Heemstede en Bloemendaal. Vooruitlopend op bestuurlijke besluitvorming is er ambtelijke overeenstemming over de voorwaarden van overgang.

## **11. Vervolgproces/evaluatie**

Nadat uw college besloten heeft over de overgang van het Wmo loket, zal het college van Heemstede een besluit nemen. Beide besluiten zijn op voorwaarde dat de gemeenteraden akkoord gaan met een wijziging van de GR IASZ. Deze wijziging van de GR wordt aan de raden voorgelegd in februari 2021. Nadat beide colleges een positief besluit hebben genomen, zullen er afspraken gemaakt worden over de inhoudelijke opdracht aan de IASZ. Het proces ziet er als volgt uit:

24 november 2020: Collegebesluit Bloemendaal en Heemstede

Februari 2021: Raadsbesluit aanpassing GR IASZ Heemstede en Bloemendaal

Maart-april 2021: implementatie

1 mei 2021: start Wmo loket bij IASZ

## **Bijlagen**

### **Achterliggende documenten**

Het hoofd van de afdeling ,