

Aan de Gemeenteraad.

Raadsvergadering d.d. : 20 april 2023
Commissievergadering d.d. : 5 april 2023
Commissie : Samenleving
Portefeuillehouder : mevrouw A. Gamri (wethouder)
Zaaknummer : 1164915
Productiedatum : 22 februari 2023

Onderwerp

Dit voorstel gaat over de doorontwikkeling van het Wmo-loket.

Voorgesteld besluit:

De raad van de gemeente Bloemendaal;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 28 februari 2023

besluit:

het college te berichten dat de raad geen bedenkingen heeft bij de voorgestelde doorontwikkeling van het Wmo-loket.

De raad voornoemd, d.d.

de voorzitter,

de griffier,

Voorgesteld besluit

De raad van de gemeente Bloemendaal; gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 28 februari 2023, besluit het college te berichten dat de raad geen bedenkingen heeft bij de voorgestelde doorontwikkeling van het Wmo-loket.

Aanleiding en beoogd effect

Aanleiding

In 2015 is het Wmo-loket ingericht met inloopsprekuren op drie locaties: in Bennebroek, Vogelenzang en Bloemendaal. De gedachte hierachter was om de toegang zo dicht mogelijk bij de inwoners van de diverse kernen te organiseren. In 2018 en in 2020 heeft een doorontwikkeling van het Wmo-loket plaatsgevonden om het loket efficiënter en effectiever in te richten. In 2018 zijn de tijden van de inloopsprekuren ingeperkt vanwege het beperkte gebruik ervan, in 2020 is besloten het Wmo-loket onder te brengen bij de IASZ voor het optimaliseren van de aansturing. Het verbeteren van (de toegang tot) het Wmo-loket is een doorlopend proces.

Op basis van signalen van de consultants van het Wmo-loket, is een onderzoek gestart naar de mate waarin de spreekuren van het Wmo loket in Bennebroek en Vogelenzang bezocht worden. Op dit moment zijn de spreekuren van het Wmo loket als volgt:

Bloemendaal: alle werkdagen van 9:00 tot 12:00

Vogelenzang: iedere woensdag van 10:00 tot 12:00

Bennebroek: iedere maandag van 10:00-12:00

In het kader van de evaluatie van de overgang van het Wmo-loket naar de IASZ is in de periode van augustus 2021 t/m september 2022 bijgehouden hoeveel inwoners gebruik maken van deze inloopsprekuren. Hieruit is gebleken dat twee van de drie locaties zeer beperkt bezocht worden. Op locatie Vogelenzang en Bennebroek maakt gemiddeld één persoon per week gebruik van het inloopsprekuren:

	Periode (augustus 2021 tot en met september 2022)
Bennebroek	47 bezoeken: gemiddeld minder dan 1 bezoek per week
Vogelenzang	65 bezoeken: gemiddeld 1,1 bezoek per week

De benodigde tijd en inzet van de Wmo-consulenten om de inloopsprekuren van alle drie de locaties in stand te houden gaat ten koste van de inzetbaarheid van de consultanten op andere taken.

Beoogd effect

Door het inloopsprekuren op één locatie te centraliseren kunnen de consultants van het Wmo-loket efficiënter en effectiever worden ingezet. Hiermee kan de kwaliteit van de dienstverlening van het Wmo-loket worden versterkt. Het biedt onder andere meer ruimte voor het voeren van gesprekken op afspraak (keukentafelgesprekken). Deze gesprekken kunnen plaatsvinden bij mensen thuis of (eventueel, op verzoek van de client) op een andere locatie in de buurt.

Met deze nu voorgestelde doorontwikkeling wil het college bereiken dat de toegang tot het Wmo-loket voor de inwoners uit alle dorpskernen dichtbij georganiseerd blijft, dat de inrichting van de toegang tot het loket aansluit aan de behoefte van inwoners, dat de inzet van de medewerkers zo efficiënt mogelijk gedaan wordt en dat de kwaliteit van deze inzet zo groot mogelijk is.

Politieke keuzeruimte

Onder de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) kunnen gemeenten de toegang tot maatschappelijke ondersteuning naar eigen inzicht inrichten. De wet beschrijft slechts de

voorwaarden die worden gesteld aan het proces. De inrichting van de toegang van het Wmo-loket betreft een bevoegdheid van het college van burgemeester en wethouders (artikel 160, eerste lid onder a). Vanwege het grote belang van een goede toegang voor alle inwoners van de gemeente Bloemendaal tot het Wmo-loket heeft het college besloten de raad in de gelegenheid te stellen zijn wensen en bedenkingen (zienswijze) te delen met het college, voordat tot besluitvorming wordt overgegaan.

Gedachtegang

Argumenten

De inloopsprekuren van het Wmo-loket in Vogelenzang en Bennebroek worden zeer beperkt bezocht: gemiddeld 1 bezoek per week. Ook niet elk bezoek leidt tot een daadwerkelijke melding voor de Wmo. Soms gaat het alleen om een vraag naar informatie. Tegelijkertijd maakt de gemeente kosten voor het in standhouden van de spreekuren (uren inzet Wmo consulenten, inrichting werkplek, reistijd). Gezien de oplopende kosten van de Wmo en het sociaal domein in het algemeen dient hier kritisch naar gekeken te worden.

Het centraliseren van de inloopsprekuren op locatie Bloemendaal is voor zowel de efficiëntie als de kwaliteit een gewenste ontwikkeling: er komt meer tijd vrij voor het inzetten van de consulenten op andere taken, waardoor de kwaliteit van de dienstverlening kan toenemen. Daarnaast blijft het uitgangspunt dat de toegang zo dicht mogelijk bij de inwoners van de diverse kernen wordt georganiseerd. Uiteraard blijft het zo dat na een melding (telefonisch, digitaal of fysiek op locatie), altijd een 'keukentafelgesprek' wordt ingepland. Deze gesprekken kunnen bij inwoners thuis of dichtbij huis plaatsvinden.

Informatie voor inwoners

Op de twee locaties waarvan wordt voorgesteld de inloopsprekuren te beëindigen worden inwoners duidelijk geïnformeerd over hoe het Wmo-loket voortaan bereikt kan worden.

Wat de Bennebroekse locatie betreft, het loket burgerzaken in het Centraal Servicepunt wordt de eerste opvang voor inwoners met vragen gericht aan het Wmo-loket. Het loket burgerzaken kan doorverwijzen, of (op verzoek van de cliënt) het Wmo-loket verzoeken contact op te nemen.

In Vogelenzang zullen de inwoners, op de locatie waar voorheen het loket gevestigd was, met flyers en posters worden geïnformeerd over hoe zij in contact kunnen komen met het Wmo-loket.

De verhuizing van het Wmo-loket van de Bloemendaalseweg naar de bibliotheek in Bloemendaal weegt mee bij de keuze voor het openhouden van dit inloopsprekuren. Door het combineren van verschillende functies in één gebouw (Welzijn Bloemendaal, de bibliotheek en het Wmo-loket) kunnen inwoners op een laagdrempelige manier in contact komen met het Wmo-loket. Om die reden wil het college deze doorontwikkeling van de toegang tot het Wmo-loket laten samenvallen met de verhuizing van het Wmo-loket naar de bibliotheek.

Alternatieven

Een alternatief is het beëindigen van de inloopsprekuren op alle drie de locaties (conform advies van de Wmo-raad). Het Wmo-loket in dorpskern Bloemendaal wordt beter bezocht dan de andere twee loketten, maar het gaat nog steeds om een klein aantal bezoekers: ongeveer 5 per week. Echter, met de verhuizing van het Wmo-loket naar de bibliotheek eind 2023/begin 2024 zijn de werkplekken van de consulenten voornamelijk in de bibliotheek gevestigd. Dit betekent dat het openhouden van een inloopsprekuren op deze locatie weinig tot geen druk geeft op de bezetting van de consulenten.

Overwegingen van het college

Het college geeft de voorkeur aan het centraliseren van de bestaande drie inloopsprekuren tot een inloopsprekuren ten opzichte van het volledig beëindigen van de inlooptermogelijkheden. Dit omdat een inloopsprekuren op locatie Bloemendaal een service betreft die beschikbaar is voor alle inwoners en een minimale impact heeft op de bezetting van de consulenten. Bovendien blijft het uitgangspunt dat altijd een keukentafelgesprek wordt aangeboden en dat deze gesprekken kunnen plaatsvinden bij mensen thuis, of op verzoek van de inwoner, op een andere locatie in de buurt.

Middelen

Voor dit voorstel zijn geen extra middelen nodig. Als de spreekuren beëindigd worden, kunnen de Wmo consulenten efficiënter worden ingezet en zal er bespaard worden op inrichting werkplek en reiskosten.

Participatie

De Wmo-adviesraad is gevraagd een advies uit te brengen op de doorontwikkeling van het Wmo-loket. Zij hebben op 7 december schriftelijk advies gegeven. Het advies en de advies-uitvraag vindt u als bijlage bij dit voorstel, evenals de reactie van het college op dit advies. De Wmo-raad adviseert om geen mogelijkheid tot inloop meer te bieden. Zij pleiten in het kader van uniformiteit voor een gelijke toegang tot het Wmo-loket voor alle dorpskernen.

Communicatie

Indien wordt besloten om inloopsprekuren te sluiten zal met team communicatie afgestemd worden hoe dit het beste onder de aandacht gebracht kan worden bij de inwoners. Ook binnen het gemeentehuis dient dit besluit gedeeld te worden met diverse teams, waaronder burgerzaken en moet de informatie op de gemeentelijke website worden aangepast. Daarnaast zal dit besluit ter kennisname gedeeld worden met Welzijn Bloemendaal, de Wmo-adviesraad en de bewonersvereniging van loket Vogelenzang.

Samenwerking (Heemstede)

N.v.t.

Vervolgproces/evaluatie

Vervolgproces

Indien wordt ingestemd met het centraliseren van de inlooptermogelijkheden op locatie Bloemendaal wordt dit gelijktijdig doorgevoerd met de verhuizing van het Wmo-loket naar de bibliotheek.

Evaluatie

Het verbeteren van (de toegang tot) het Wmo-loket is een doorlopend proces.

Bijlagen

- Reactie op advies Wmo-raad spreekuren Wmo-loket
- Advies Wmo-raad Spreekuren Wmo-loket
- Advies uitvraag Wmo-raad

Achterliggende documenten

N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

, burgemeester.

, gemeentesecretaris.