

Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal
T.a.v. mevrouw E. Verschuur

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 28 februari 2023
Uw kenmerk : -
Zaaknummer : 1147722
Behandeld door : College van B&W
Doorkiesnummer : (023) 522 55 37
Onderwerp : Reactie op advies Wmo-raad spreekuren Wmo-loket
Verzonden : 10 MAART 2023
Bijlage(n) : -

Geachte mevrouw Verschuur,

Op 7 november 2022 heeft de gemeente de Wmo-raad Sociaal Domein om advies gevraagd over de herinrichting van het Wmo-loket. De Wmo-raad heeft een advies opgesteld en deze op 8 december 2022 met het college gedeeld. In deze brief reageren wij op uw advies.

U benadrukt dat inwoners met een hulpvraag vlot en adequaat gesteund en geholpen dienen te worden, waarbij zowel telefonisch als digitaal contact met het Wmo-loket mogelijk moet zijn. Ook noemt u dat het uitgangspunt bij een aanvraag dient te zijn dat altijd een keukentafelgesprek wordt ingepland. U geeft als responsetijd voor een eerste melding maximaal 48 uur (op werkdagen). Dit deel van uw advies sluit aan op de huidige werkwijze van het loket. Met de voorgestelde sluiting van de inloopsprekuren wordt dit in stand te houden.

U stelt voor om in het kader van efficiëntie en uniformiteit alle drie de inloopsprekuren binnen de gemeente Bloemendaal te beëindigen. U legt uit dat dit ten goede komt aan de kwaliteit van de dienstverlening en dat het meer mogelijkheden biedt voor maatwerk. Het college is voornemens uw advies gedeeltelijk over te nemen. Het openhouden van het inloopsprekuren op locatie Bloemendaal heeft zeer beperkt invloed op de bezetting van de consultants. Het college wil het inloopsprekuren op locatie Bloemendaal daarom openhouden en in het kader van de efficiëntie de inloopsprekuren op de andere twee locaties beëindigen.

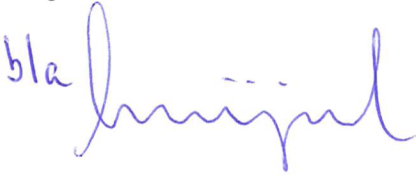
De verhuizing van het Wmo-loket van de locatie Bloemendaalseweg naar de bibliotheek weegt ook mee in de keuze voor het willen openhouden van inloopsprekuren in de locatie Bloemendaal. Door het combineren van verschillende functies in één gebouw (Welzijn Bloemendaal, de bibliotheek en het Wmo-loket) kunnen inwoners op een laagdrempelige manier in contact komen met het Wmo-loket. Vanzelfsprekend blijft het uitgangspunt dat inwoners altijd een keukentafelgesprek wordt

aangeboden, dat deze gesprekken kunnen plaatsvinden bij mensen thuis, of, op verzoek van de inwoner, op een andere locatie.

Het college legt het voornemen tot het sluiten van de spreekuren in Vogelenzang en Bennebroek voor aan de gemeenteraad. Uw advies sturen wij mee. Op basis van de zienswijze van de gemeenteraad, neemt het college een definitief besluit.

Wij danken u voor u positieve en constructieve advies over de inloopsprekuren van het Wmo-loket en vertrouwen op een prettige voortzetting van de samenwerking.

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



, burgemeester

, secretaris

