

College B&W gemeente Bloemendaal

Bloemendaal, 9 januari 2017

Betreft: Advies Wmo-raad bij rapportage
'Cliëntervaringsonderzoek 2015 Wmo Gemeente Bloemendaal'

Geacht college,

Graag vraagt de Wmo-raad uw aandacht voor het volgende.

Op 10 oktober 2016 kreeg de Wmo-raad de door Magis, Marketing en Research opgestelde rapportage 'Cliëntervaringsonderzoek 2015 Wmo Gemeente Bloemendaal' toegestuurd met het verzoek hier een schriftelijke reactie op te geven.

In voornoemde rapportage zijn de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo van de gemeente Bloemendaal over 2015 beschreven.

Bij een deel van de voorbereiding van dit onderzoek is de Wmo-raad betrokken geweest.

De resultaten met betrekking tot de door de Wmo-raad toegevoegde vragen in het Cliënttevredenheidsonderzoek over het Persoonlijk Plan en over de Onafhankelijke Cliëntondersteuning onderschrijven het belang van het advies van de Wmo-raad aan het College B&W, datum 18 mei 2016.

Persoonlijk Plan en Onafhankelijke Cliëntondersteuning zijn beide belangrijke pijlers onder de nieuwe Wmo.

Voor wat betreft het onderwerp Persoonlijk Plan

De Wmo-raad vindt het zorgelijk dat uit het Cliëntonderzoek Wmo 2015 blijkt dat er weinig bekendheid is over het Persoonlijk Plan.

Van de respondenten is 87.5 % niet op de hoogte van de mogelijkheid om een persoonlijk plan op te stellen.

In de Verordening maatschappelijke ondersteuning Bloemendaal 2015, artikel 4

Vooronderzoek is het indienen van een persoonlijk plan als volgt vastgelegd en vastgesteld.

Artikel 4 lid 4 Indienen persoonlijk plan

Het college brengt de cliënt op de hoogte van de mogelijkheid om een persoonlijk plan als bedoeld in artikel 2.3.2, tweede lid van de wet op te stellen en stelt hem in de gelegenheid binnen zeven dagen na de melding het plan te overhandigen.

Advies Wmo-raad 1

De Wmo-raad adviseert om met grote voortvarendheid uitvoering te geven aan hetgeen in het hiervoor aangeduide artikel 4 lid 4 over het persoonlijk plan is vastgelegd en vastgesteld.

Advies Wmo-raad 2

De Wmo-raad adviseert om het Persoonlijk Plan aanzienlijk beter onder de aandacht te brengen van de hulpvragers/cliënten/burgers zodat in het Cliëntonderzoek 2017 veel beter wordt gescoord.

Voor wat betreft het onderwerp Onafhankelijk Cliëntenondersteuner.

De Wmo-raad vindt het zorgelijk dat uit het Cliëntonderzoek Wmo 2015 blijkt dat er bijzonder weinig bekendheid is over het bestaan van Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Van de respondenten is 82.7 % niet op de hoogte van het bestaan van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

In de Verordening maatschappelijke ondersteuning Bloemendaal 2015, artikel 3, is Cliëntondersteuning als volgt vastgelegd en vastgesteld.

Artikel 3 Cliëntondersteuning

- 1. Het college zorgt ervoor dat ingezetenen een beroep kunnen doen op kosteloze cliëntondersteuning, waarbij het belang van de cliënt uitgangspunt is.*
- 2. Het college wijst de cliënt en zijn mantelzorger voor het onderzoek, bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid van de wet, op de mogelijkheid gebruik te maken van kosteloze cliëntondersteuning.*

Advies Wmo-raad 3

De Wmo-raad adviseert om met grote voortvarendheid uitvoering te geven aan hetgeen in het hiervoor aangeduide artikel 3 over cliëntondersteuning is vastgelegd en vastgesteld.

Wat verstaat het College B&W onder Onafhankelijke Cliëntondersteuning?

Advies Wmo-raad 4

De Wmo-raad adviseert om de Onafhankelijke Cliëntondersteuner aanzienlijk beter onder de aandacht te brengen van de hulpvragers/cliënten/burgers zodat in het Cliëntonderzoek 2017 veel beter wordt gescoord.

De Wmo-raad is van mening dat de Onafhankelijke Cliëntondersteuner juist in verband met de onafhankelijkheid niet een medewerker van het Wmo-loket of een medewerker van een aan het de loket verbonden organisatie kan zijn.

De Wmo-raad wil graag betrokken worden bij de wijze waarop voornoemde zal worden geregeld.

Advies Wmo-raad 5

De Wmo-raad vraagt speciale aandacht voor de in de rapportage vermelde conclusies en aanbevelingen en wordt graag vroegtijdig betrokken bij de nadere uitwerking van de aanbevelingen.

Uw spoedige reactie op voornoemde adviezen stellen wij zeer op prijs.

Namens de Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal,

Mw. E.A.J. Verschuur-van der Voort
voorzitter