

MEMO

Aan : Aan de leden van de Wmo-raad
Van : M. Velzeboer
c.c. :
Onderwerp : Wmo loket spreekuren in Vogelenzang en Bennebroek
Ons kenmerk :
Bijlage(n) :
Datum : 7 november 2022
Verzenddatum : 7 november 2022

Geachte leden van de Wmo-raad,

Op basis van signalen van de consultants van het Wmo loket, is vorig jaar een onderzoek gestart naar de mate waarin de spreekuren van het Wmo loket in Bennebroek en Vogelenzang bezocht worden.

Op dit moment zijn de spreekuren van het Wmo loket als volgt:

Bloemendaal: alle werkdagen van 9:00 tot 12:00;
Vogelenzang: iedere woensdag van 10:00 tot 12:00;
Bennebroek: iedere maandag van 10:00-12:00.

Het afgelopen jaar hebben we gekeken naar de mate waarin onze inwoners gebruik maken van deze spreekuren. Dit levert het volgende beeld op voor de spreekuren in Bennebroek en Vogelenzang:

	Periode (aug 2021 tot en met september 2022)
Bennebroek	47 bezoeken: gemiddeld minder dan 1 bezoek per week
Vogelenzang	65 bezoeken: gemiddeld 1,1 bezoek per week

We constateren daarmee dat de spreekuren niet druk bezocht zijn en niet elk bezoek leidt ook tot een daadwerkelijke melding voor de Wmo: soms gaat het alleen om een vraag naar informatie. Tegelijkertijd maakt de gemeente kosten voor het in standhouden van de spreekuren (ongeveer 7.500 euro per jaar; omgerekend betekent dit dat de kosten liggen op ongeveer 130 euro per bezoek).

Gelet op de oplopende kosten van de Wmo en het sociaal domein in het algemeen, en het zeer beperkte gebruik van deze spreekuren in Vogelenzang en Bennebroek wil het college graag uw advies vragen met betrekking tot alternatieve vormen van de genoemde spreekuren. Uiteraard blijft het zo dat na een melding (telefonisch, digitaal of fysiek op locatie), altijd een huisbezoek wordt ingepland.

Mogelijke alternatieven voor de huidige spreekuren zijn:

1. Het samenvoegen van de spreekuren Bennebroek en Vogelenzang

Als wordt gekozen voor het samenvoegen van de spreekuur locaties Bennebroek en Vogelenzang gaat de voorkeur uit naar het open houden van locatie Bennebroek. Dit omdat het gebouw gedeeld wordt met de bibliotheek en Welzijn Bloemendaal, wat positief bijdraagt aan de vindbaarheid van het Wmo loket en aan de samenwerking tussen deze partijen. Door het samenvoegen van de spreekuren is er minder inzet in uren Wmo-consulent nodig vanwege het vervallen van 1 spreekuur en is er meer tijd voor afhandeling van de reguliere meldingen. Een nadeel is echter dat inwoners een iets grotere afstand moeten afleggen om het fysieke Wmo-loket te bezoeken.

2. De spreekuren in Bennebroek en Vogelenzang laten vervallen

Bij het laten vervallen van beide locaties is er minder inzet van Wmo consulenten nodig en kunnen zij effectiever worden ingezet. Een nadeel is dat inwoners nog verder moeten reizen voor een fysiek bezoek aan het Wmo loket.

Bij beide alternatieven zorgen we dat inwoners die toch langskomen bij deze spreekuur locaties duidelijk geïnformeerd en, indien nodig, geholpen worden bij het bereiken (via mail of telefonisch) van het Wmo loket. Bijvoorbeeld door het inzetten van een vrijwilliger op deze locaties, door afspraken te maken met een receptie en/of duidelijke informatie te bieden over het contact met het Wmo loket via posters of een contactformulier.

Het samenvoegen of laten vervallen van de spreekuren in Vogelenzang en Bennebroek zal voor sommige inwoners een drempel zijn om contact te zoeken. We zien echter de laatste jaren – en zeker sinds corona – dat inwoners vaker via telefoon of e-mail het eerste contact leggen.

Wij vragen u een advies uit te brengen voor 1 december 2023. Mocht u meer tijd nodig hebben, gaan wij graag met u in gesprek over wat haalbaar is. Na het ontvangst van uw advies wordt de gemeenteraad van Bloemendaal om een zienswijze gevraagd. Vervolgens zal dit vraagstuk ter besluitvorming aan het college worden voorgelegd.

Graag ontvangen we uw advies.

Met vriendelijke groet,