



Gemeente Bloemendaal
t.a.v. de gemeenteraad
Postbus 201
2050 AE OVERVEEN

Utrecht, 30 mei 2007
Kenmerk: 070464A-mjl
Betreft: Problemen bij uitvoering Wmo

Geachte leden van de gemeenteraad,

Vanaf 1 januari 2007 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de huishoudelijke verzorging. De Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) ontvangt steeds meer signalen dat er problemen zijn in de huishoudelijke verzorging. Bij de LOC zijn 1.700 cliëntenraden verpleging, verzorging en thuiszorg aangesloten; de LOC behartigt de belangen van circa 400.000 cliënten in de sector.

In veel gemeenten wordt veel meer huishoudelijke hulp zonder signaleringsfunctie geïndiceerd dan voorheen. Onduidelijk is waarom dat het geval is. De LOC hecht er aan dat bij mensen die dat nodig hebben de hulpverleners aan de bel trekken als er iets niet goed gaat. Daarbij kan gedacht worden aan het kijken of er bedorven voedsel in de koelkast ligt of signaleren van vereenzaming.

Ook zien wij een toenemende inzet van alfahulp. De thuiszorginstelling is dan alleen verantwoordelijk voor de bemiddeling tussen cliënt en hulpverlener en niet meer voor de kwaliteit van de geleverde zorg. Cliënten moeten in geval van ziekte of afwezigheid van de alfahulp zelf voor vervanging zorgen. Voor mensen die niet meer geheel de regie over het eigen leven kunnen voeren is dat een te zware belasting.

De LOC verzoekt u de indicatieprocedures zodanig in te richten dat een goed zicht ontstaat in de thuissituatie van de cliënt. Dat kan door in de indicatieprocedure de vraag of iemand de regie over het eigen leven heeft een prominente plaats te geven. Ook het afleggen van huisbezoeken is een goed middel.

Daarnaast vindt de LOC het van groot belang dat bij een volgende aanbesteding kwaliteitsaspecten een hoofdrol spelen. Daarbij gaat het om de kwaliteit van de zorg, maar ook om faciliteiten die instellingen cliënten bieden bij ziekte en vakantie van medewerkers. Het kwaliteitskader huishoudelijke verzorging dat op dit moment landelijk in overleg met onder andere VNG, Inspectie en LOC wordt ontwikkeld biedt u daarbij een leidraad.

Landelijke Organisatie Cliëntenraden

Postbus 700, 3500 AS Utrecht
Churchilllaan 11, 3527 GV Utrecht

Postbank 4088175

T 030 231 4679

F 030 236 4303

e-mail: loc@loc.nl

www.loc.nl

2007009097





Wij zijn altijd bereid een toelichting te geven op deze brief. U kunt daartoe contact met mij opnemen (tel. 06 10920888, e-mail y.vangilse@loc.nl), of met drs. Marthijn Laterveer, plaatsvervangend directeur (tel. 06 511 34 558, e-mail m.laterveer@loc.nl).

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yvonne C.M. van Gilse'. The signature is fluid and somewhat abstract, with a prominent horizontal stroke across the middle.

drs. Yvonne C.M. van Gilse
directeur LOC