

De gemeenteraad

Postbus 11563
2502 AN Den Haag
Prinses Beatrixlaan 82
2595 AL Den Haag
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45
www.iwiweb.nl

Contactpersoon G.G.L.J. van den Berg
Doorkiesnummer (070) 304 44 62
E-mail gvdberg@iwiweb.nl
Onderwerp Rapport 'Uitvoering Wet werk en bijstand 2005'

Datum 14. JUNI 2007
Uw brief van
Ons kenmerk 2007/2253

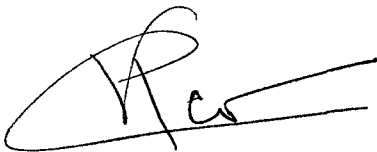
Geacht college,

Hierbij ontvangt u het rapport 'Uitvoering Wet werk en bijstand 2005' van de Inspectie Werk en Inkomen en het bijbehorende persbericht.

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft het rapport vandaag aangeboden aan de Eerste en Tweede Kamer. Daarmee is het rapport openbaar geworden.

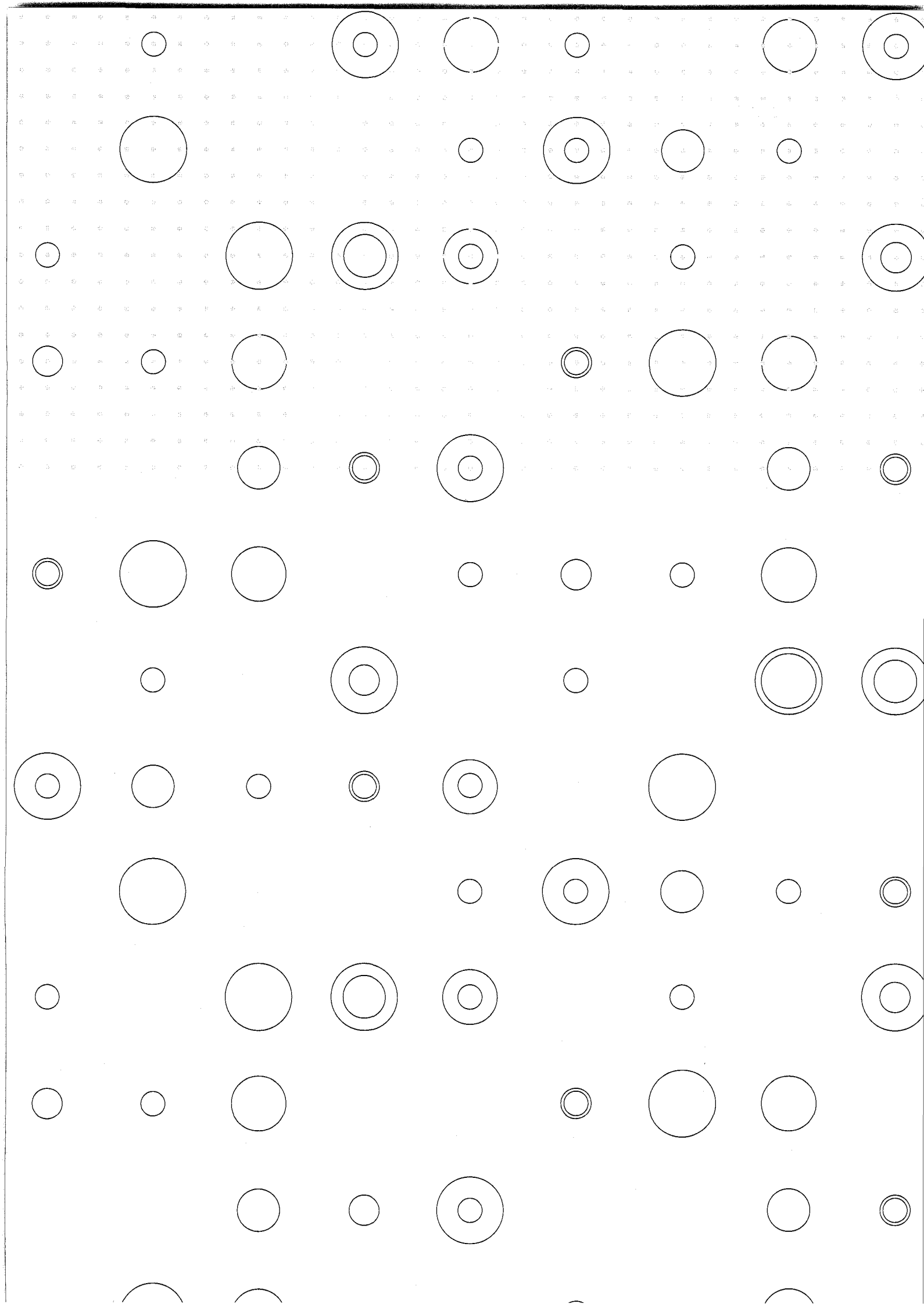
Een afschrift van deze brief heb ik verzonden naar het hoofd van uw afdeling Sociale Zaken of directeur van uw Sociale Dienst.

Hoogachtend,
Inspecteur-generaal



(Mw. mr.drs. C. Kervezee)

Bijl.
Rapport 'Uitvoering Wet werk en bijstand 2005'
Persbericht



Persbericht

Ons kenmerk 2007/2249
Datum 14 juni 2007

Postbus 11563
2502 AN Den Haag
Prinses Beatrixlaan 82
2595 AL Den Haag
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45
www.iwiweb.nl

IWI positief over rechtmatigheid uitvoering WWB in 2005

Van de 6,4 miljard euro die in 2005 aan WWB is uitgegeven, is tussen de 40 en 74 miljoen euro onrechtmatig besteed (tussen de 0,6 en 1,2 procent). Dit is vergelijkbaar met het beeld over 2004. Dat blijkt uit het rapport Uitvoering Wet werk en bijstand 2005 van de Inspectie Werk en Inkomen. Van onrechtmatigheden is sprake als niet is voldaan aan de wet- en regelgeving en de onjuiste uitvoering financiële gevolgen heeft. Dat kan betekenen dat een gemeente te veel of te weinig bijstand heeft verstrekt.

Van het geld dat gemeenten gebruiken om mensen aan werk te helpen, is in 2005 17,8 miljoen niet rechtmatig besteed. Van het geld dat gemeenten besteden aan bijstand is in 2005 tussen de 22 en 56 miljoen niet rechtmatig uitgekeerd. Bij de tekortkomingen gaat het bijvoorbeeld om onvoldoende onderzoek naar iemands vermogen of woonsituatie bij het bepalen van het recht op bijstand.

Bij 21 gemeenten ontbrak bij de verantwoording over 2005 een goedkeurende accountantsverklaring. Deze 21 gemeenten verzorgen ongeveer een derde van alle bijstandsuitkeringen.

Gemeenten hebben ook nog niet-financiële onrechtmatigheden gemeld. Zo had in 2005 ongeveer de helft van de gemeenten geen beveiligingsplan Suwinet vastgesteld. In 2004 was dit nog 70 procent. Suwinet is het automatiseringssysteem waarmee sociale diensten gegevens kunnen uitwisselen met CWI en UWV. De verslagen van de gemeenten geven geen inzicht in de mate waarin ze de beveiligingsmaatregelen in de praktijk naleven. IWI zal nog dit jaar de actuele stand van zaken in beeld brengen over de beveiligingsplannen van gemeenten op dit gebied.

IWI houdt namens de minister van SZW toezicht op de rechtmatigheid van de uitvoering van de Wet werk en bijstand door het College van burgemeester en wethouders. IWI geeft een landelijk beeld waaruit blijkt of de manier waarop gemeenten de WWB uitvoeren voldoet aan de wetten en regels. De inspectie baseert zich hierbij op verslagen over 2005 die gemeenten medio 2006 hebben ingediend bij de minister van SZW.

[NOOT VOOR DE REDACTIE - NIET VOOR PUBLICATIE]

Voor een toelichting kunt u bellen met Erik Stolk (070 304 4639 of 06 510 245 59). Het rapport 'Uitvoering Wet werk en bijstand 2005' kunt u downloaden van www.iwiweb.nl of opvragen bij de afdeling Strategie en communicatie (070 304 47 63).



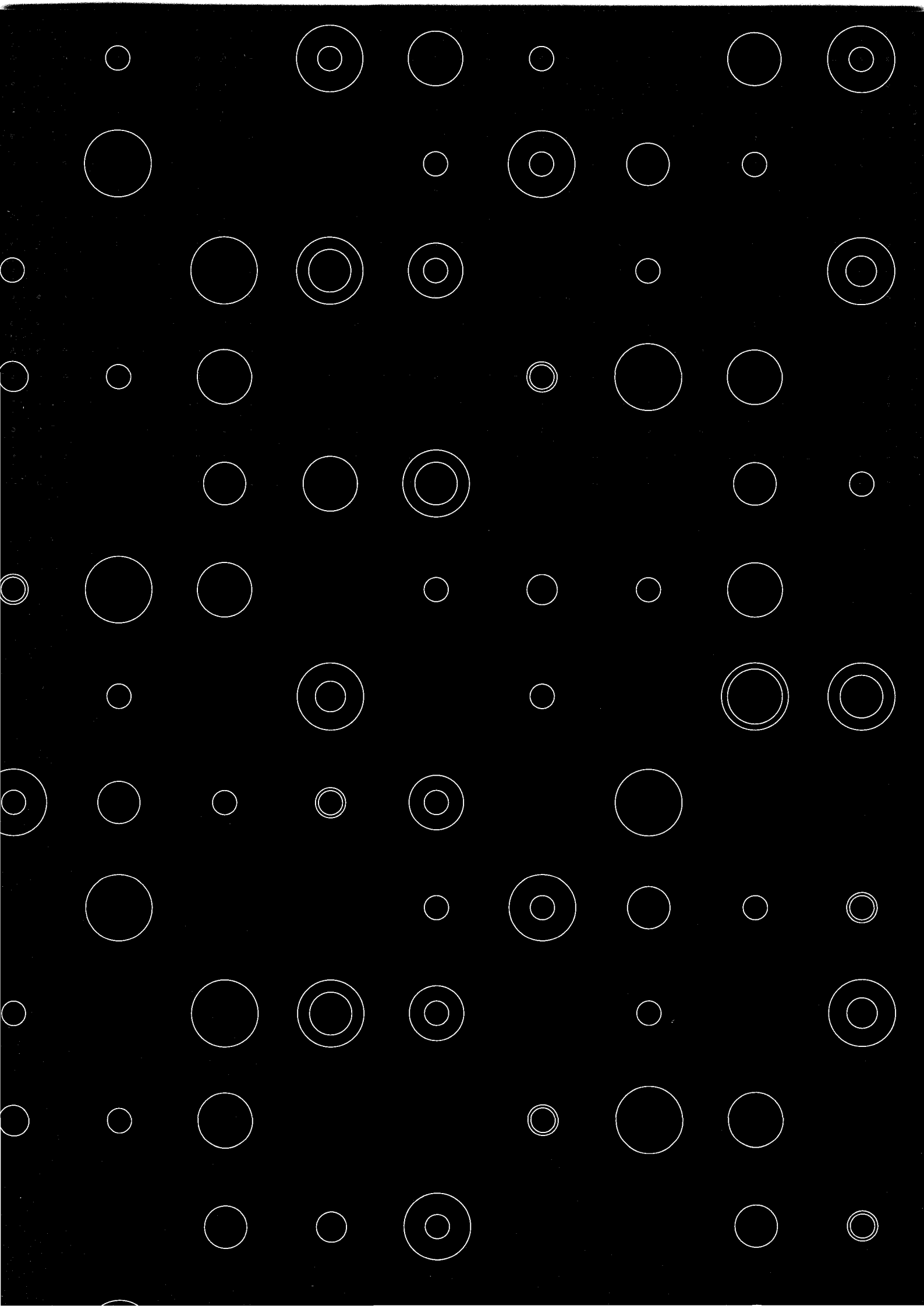
IWI

Inspectie
Werk en Inkomen



Uitvoering Wet werk en bijstand 2005





Uitvoering Wet werk en bijstand

R 07/07, mei 2007
ISSN 1383-8733
ISBN 978-90-5079-182-3

Voorwoord

De Wet werk en bijstand heeft tot doel om personen die een uitkering ontvangen op grond van deze wet te ondersteunen bij arbeidsinschakeling zodat zij zelf kunnen voorzien in de kosten van bestaan. Daarnaast biedt de WWB een inkomenswaarborg in die situaties waarbij dit nog niet is gelukt. Onder het bieden van een inkomenswaarborg valt volgens de wet ook het toekennen van een langdurigheidstoelage en het verlenen van bijzondere bijstand. Gemeenten voeren deze wet vanaf 2004 uit en verstrekken aan ruim 300.000 mensen een uitkering.

De Inspectie Werk en Inkomen houdt namens de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid toezicht op de uitvoering van de Wet werk en bijstand. De inspectie geeft een landelijk oordeel over de uitvoering.

De inspectie wil met dit oordeel de minister, het parlement en de gemeenten een beeld geven over de stand van zaken van de rechtmatigheid van de uitvoering van de WWB over 2005. In het rapport wordt de uitvoering van 2005 vergeleken met het beeld van de inspectie over 2004.

Vanaf het verantwoordingsjaar 2006 ontvangt de minister minder informatie over de uitvoering van de WWB. Dit is een uitvloeisel van de implementatie van het kabinetsstandpunt over het rapport 'Anders gestuurd beter gestuurd: De specifieke uitkeringen doorgelicht' van de commissie Brinkman. Als gevolg hiervan, geeft de inspectie voor de laatste keer in deze vorm een landelijk beeld en oordeel over de uitvoering van de WWB.

Mr. drs. C. Kervezee
Inspecteur-generaal Werk en Inkomen

Inhoud

1	Inleiding	7
2	Bevindingen en conclusies	9
3	Oordeel	13
	Lijst van afkortingen	14
	Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen	15

I Inleiding

De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) houdt namens de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SWZ) toezicht op de rechtmatigheid van de uitvoering van de Wet werk en bijstand (WWB) door het College van burgemeester en wethouders.

Eind 2006 heeft IWI een documentenonderzoek ingesteld naar de uitvoering van de WWB over 2005. Het onderzoek is gericht op de vraag of de uitvoering voldoet aan de eisen die in de wet en de regelingen zijn gesteld. In overeenstemming met het toezichtregime dat sinds 2004 voor de Wet werk en bijstand (WWB) wordt toegepast, geeft IWI een landelijk beeld over de rechtmatigheid van de uitvoering.

Het onderzoek is gebaseerd op de verslagen over de uitvoering die gemeenten over 2005 hebben ingediend bij de minister van SZW. IWI heeft geen nader onderzoek gedaan of nadere informatie gevraagd aan gemeenten. IWI heeft de kwaliteit van de accountantsverklaring -behorend bij het verslag over de uitvoering - en het onderzoek dat daarvoor is uitgevoerd door de accountant, beoordeeld. Dit onderzoek geeft indirect antwoord op de vraag of de informatie in de verslagen over de uitvoering juist en volledig is.

Single Audit en Single Information

Met ingang van het verantwoordingsjaar 2006 ontvangt de minister van SZW minder informatie van gemeenten over de uitvoering van de WWB. Dit is het gevolg van de implementatie van het kabinetsstandpunt over het rapport 'Anders gestuurd beter bestuurd: De specifieke uitkeringen doorgelicht' van de commissie Brinkman.¹ In plaats van een verslag over de uitvoering moeten gemeenten over 2006 in een bijlage bij de gemeenterekening verantwoording afleggen over de uitvoering. De goedkeuring- en rapportagetolerantie die daarbij worden gehanteerd, hebben tot gevolg dat er minder gegevens over de uitvoering van de WWB beschikbaar komen. Daarnaast heeft de minister besloten dat gemeenten over de uitvoering van het inkomensdeel geen gegevens over de rechtmatigheid meer hoeven te verstrekken. Als gevolg hiervan, geeft IWI voor de laatste keer in deze vorm een landelijk beeld van de uitvoering WWB.

Bestuurlijke reactie

De inspectie legt al haar conceptrapportages voor bestuurlijke reactie voor aan de betrokken organisaties en neemt de kern van deze reactie op in het rapport. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft aangegeven dat, indien ze reageert op rapportages, zij dit uitsluitend via haar eigen kanalen doet. Dit rapport bevat derhalve geen reactie van de VNG.

¹
Kabinetstandpunt is bij brief van 1
april 2005 doorgestuurd naar de
Staten-Generaal (Kamerstukken II
2004/05, 29800 B, nr. 16).

2 Bevindingen en conclusies

Betrouwbaarheid en toereikendheid van de accountantsverklaringen

IWI heeft vastgesteld dat in 2005 een deel (vijftien procent) van de onderzochte accountantsverklaringen niet toereikend is. Op grond hiervan bestaat onzekerheid over de informatie over de rechtmatigheid van de uitvoering in de verslagen van gemeenten. In 2004 was dit nog 36 procent van de onderzochte accountantsverklaringen. Dit had deels te maken met het feit dat 2004 het eerste verantwoordingsjaar voor de WWB was en in het controleprotocol niet alle voorschriften nauwkeurig waren beschreven. De afspraken die IWI na de reviews van 2004 heeft gemaakt met de betreffende accountantskantoren, hebben onder meer door het late tijdstip van de invoering van de verbetermaatregelen niet in alle gevallen geleid tot het gewenste resultaat.

Voor de bepaling van het landelijke beeld heeft IWI de gegevens uit de verantwoordingsverslagen van gemeenten van beide jaren ongecorrigeerd gebruikt. Bij het lezen van onderstaande bevindingen moet de onzekerheid die hierbij speelt in ogenschouw worden gehouden.

Onrechtmatigheid landelijk

IWI beoordeelt op basis van de gegevens per gemeente of de wet rechtmatig is uitgevoerd.² De uitkomsten per gemeente worden samengevoegd tot een landelijk beeld waarin de betekenis van de tekortkomingen in relatie tot de rechtmatigheid van de uitvoering is vermeld. In het landelijke beeld wordt het landelijke (on) rechtmatigheidspercentage weergegeven en het financiële gevolg daarvan voor het saldo van de inkomsten en uitgaven.

Gemeenten moeten informatie verstrekken over alle onrechtmatigheden bij de uitvoering van het werkdeel. Over de tekortkomingen bij de verstrekking van uitkeringen (inkomensdeel) is afgesproken dat gemeenten alleen informatie dienen te verstrekken indien de onrechtmatigheid een bepaalde norm (1 procent) overschrijdt en de accountantsverklaring als gevolg hiervan niet goedkeurend is. Voor de gemeenten die onder de norm blijven is hierdoor alleen bekend dat het onrechtmatigheidspercentage zich bevindt tussen nul procent en 0,99 procent. IWI heeft voor de bepaling van het landelijke beeld voor deze gemeenten dit interval meegewogen. Het aantal gemeenten dat heeft opgegeven dat zij bij het verslag over de uitvoering geen goedkeurende accountantsverklaring heeft gekregen, vermeldt IWI ook in het landelijke beeld. IWI rapporteert afzonderlijk aan de minister over gemeenten waarvan zij van oordeel is dat vanwege de overschrijding van de rechtmatigheidsgrens mogelijk sprake is van een ernstige tekortkoming in de uitvoering van de WWB.

Landelijk ligt het onrechtmatigheidspercentage tussen 0,6 en 1,2 procent. Dit houdt in dat van de 6,4 miljard euro aan uitgaven (saldo van uitgaven en ontvangsten) die op grond van de WWB zijn gedaan er tussen 40 en 74 miljoen euro onrechtmatig is. De uitkomst is vergelijkbaar met 2004 toen tussen de 36 en 83 miljoen euro onrechtmatig (0,6 - 1,3 procent) bleek te zijn. Bij 21 van de 435 onderzochte gemeenten geeft de accountant geen goedkeurende verklaring af. Deze 21 gemeenten verzorgen in totaal ongeveer een derde van de uitvoering van alle uitkeringen in Nederland.

Werkdeel

In 2005 hebben gemeenten 1.580 miljoen euro ontvangen voor het werkdeel. Daarnaast hebben gemeenten via meeneemregelingen 363 miljoen euro overgeheveld van 2004 naar 2005. Hiermee was bijna twee miljard euro beschikbaar voor re-integratieactiviteiten. Bij het werkdeel is sprake van een overschot bij nagenoeg alle gemeenten. Van het totale bedrag is 610 miljoen euro niet benut en wordt 595 miljoen euro overgeheveld naar 2006. Dit overschot wordt toegevoegd aan het voor 2006 toegekende budget.

Onrechtmatigheid werkdeel

In totaal rapporteren 55 gemeenten een bedrag aan onrechtmatigheid van 17,8 miljoen euro (1,2 procent van het bedrag aan uitgaven en ontvangsten in het werkdeel). Dit is een verslechtering ten opzichte van 2004 toen nog 9,5 miljoen euro (0,6 procent) onrechtmatig werd vastgesteld. De belangrijkste tekortkomingen hebben betrekking op uitbestedingen van re-integratietrajecten door gemeenten. Gebleken is dat onjuiste uitgaven zijn gedaan, bedragen dubbel

2
Van onrechtmatigheden is sprake als niet is voldaan aan de wet en regelgeving en de onjuiste uitvoering financiële gevolgen heeft. Het kan betekenen dat een gemeente te veel, maar ook te weinig bijstand heeft verstrekt. De onrechtmatigheden worden in absolute zin meegewogen.

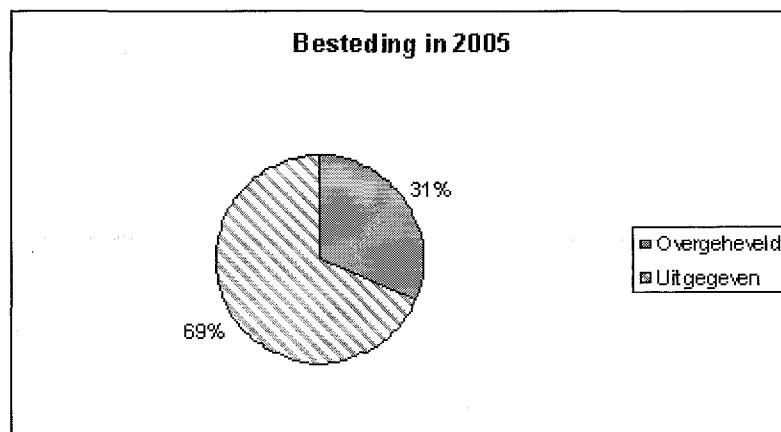
zijn betaald, prestaties niet altijd zijn geleverd en dat in enkele gevallen personen niet tot de doelgroep behoorden.

Behalve de 17,8 miljoen euro aan onrechtmatigheid, bestaat er ook onzekerheid over de rechtmatigheid van de uitgaven voor een bedrag van 16 miljoen euro omdat de verantwoordingsinformatie van de gemeenten hierover inconsistent is. De beoordeling van de rechtmatigheid van deze uitgaven wordt in het kader van de vaststelling van de rijksvergoeding uitgevoerd mede aan de hand van aanvullende gegevens van de gemeenten.

In figuur 1 wordt de besteding van het budget voor het werkdeel van 2005 weergegeven. In tabel 2 wordt de verantwoorde onrechtmatigheid van het werkdeel in beeld gebracht.

Figuur 1

Besteding budget werkdeel in 2005



Tabel 2

Onrechtmatigheidsbedrag en percentage werkdeel

Ia. Werkdeel	2005	2004
Onrechtmatigheidsbedrag (x miljoen euro)	17,8	9,5
Percentage*	1,2	0,6

* Percentage is het onrechtmatigheidsbedrag als aandeel van uitgaven en ontvangsten van het werkdeel. De rechtmatigheid van het overgehevelde deel wordt in de controle naar het verslagjaar 2006 beoordeeld.

Inkomensdeel

Bij het inkomensdeel is sprake van een overschot van 230 miljoen euro. Het grootste gedeelte hiervan komt voor rekening van de vier grootste gemeenten. Tekorten komen vooral voor bij kleine gemeenten. Aan 49 gemeenten is een aanvullende uitkering toegekend omdat het tekort ten opzichte van het budget meer dan tien procent bedroeg. In totaal is zes miljoen euro uitgekeerd. Dit is een daling ten opzichte van 2004 toen nog tien miljoen aanvullend uitgekeerd werd.

Onrechtmatigheid inkomensdeel

Landelijk ligt het onrechtmatigheidspercentage in 2005 tussen 0,5 en 1,2 procent. Dit houdt in dat van de 4,2 miljard euro aan totale uitgaven die op grond van de WWB zijn gedaan er tussen de 21 en 53 miljoen euro onrechtmatig is verstrekt. De tekortkomingen hebben betrekking op de hoogte van de bijstand (onvoldoende onderzoek bij de vaststelling van vermogen en onjuiste verrekening van inkomsten) en het bepalen van het recht op een uitkering (onvoldoende onderzoek naar de woonsituatie, voorliggende voorzieningen en persoonlijke omstandigheden).

In tabel 3 wordt het landelijke beeld van onrechtmatigheid in het inkomensdeel weergegeven.

Tabel 3*Onrechtmatigheidsbedrag en percentage inkomensdeel*

Ib. inkomensdeel	2005	2004
Onrechtmatigheidsbedrag (x miljoen euro)	21 - 53	24,4 - 69
Percentage	0,5 - 1,2	0,6 - 1,5

Bijzondere bijstand

In totaal is een bedrag van 197 miljoen euro uitgekeerd. Landelijk ligt het onrechtmatigheidspercentage tussen 0,6 en 1,4 procent. Dat wil zeggen dat van de totale uitgaven er tussen 1,5 en 3,3 miljoen euro onrechtmatig is verstrekt. Dit is vergelijkbaar met 2004 (0,6-1,4 procent). Geconstateerd is dat gemeenten in sommige gevallen onvoldoende onderzoek hebben uitgevoerd naar de noodzaak en individuele omstandigheden die van belang zijn voor het recht op bijzondere bijstand.

In tabel 4 wordt de verantwoorde onrechtmatigheid van de bijzondere bijstand weergegeven.

Tabel 4*Onrechtmatigheidsbedrag en percentage bijzondere bijstand*

I3. Bijzondere bijstand	2005	2004
Onrechtmatigheidsbedrag (x miljoen euro)	1,5 - 3,3	1,2 - 3,6
Percentage	0,6 - 1,4	0,6 - 1,4

Niet financiële rechtmatigheid

Behalve financiële onrechtmatigheden is er bij ruim vijftig procent van de gemeenten ook sprake van kwalitatieve (niet financiële) onrechtmatigheden. De grootste uitschieter is net als in 2004 de beveiliging Suwinet. De helft van de gemeenten blijkt ook in 2005 nog geen beveiligingsplan Suwinet te hebben vastgesteld. In 2004 was dit zeventig procent.

Bij vier procent van de gemeenten zijn tekortkomingen gemeld over de samenwerking met CWI/SNO en bij drie procent over de gemeentelijke verordeningen.

3 Oordeel

Betrouwbaarheid en toereikendheid van de accountantsverklaringen

IWI is van mening dat het systeem van verantwoorden door gemeenten in relatie met de accountantverklaring de afgelopen jaren niet heeft voldaan aan de kwaliteit die hiervan verwacht mag worden. Wel is in 2005 een duidelijke verbetering zichtbaar ten opzichte van 2004.

Financiële rechtmatigheid landelijk

IWI oordeelt positief over de uitvoering van de WWB over 2005. Het landelijke onrechtmatigheidspercentage is vergelijkbaar met het beeld over 2004.

Voor het werk- en inkomensdeel WWB gezamenlijk is in 2005 landelijk een bedrag van tussen 40 en 74 miljoen euro niet rechtmatig uitgekeerd. Dit betreft tussen 0,6 en 1,2 procent van de totale uitgaven van 6,4 miljard euro.

IWI vraagt aandacht voor de sterke stijging van de onrechtmatigheid bij de besteding van het werkdeel WWB, namelijk van 9,5 miljoen euro in 2004 naar 17,8 miljoen euro in 2005.

Voor het inkomensdeel, de verstrekking van uitkeringen, met inbegrip van de bijzondere bijstand, heeft IWI berekend dat in 2005 landelijk een bedrag van tussen 22 miljoen en 56 miljoen euro niet rechtmatig is uitgekeerd. Deze berekening is onder meer gebaseerd op het gegeven dat bij 21 gemeenten geen goedkeurende verklaring is afgegeven. Deze 21 gemeenten verzorgen samen ongeveer een derde van de uitvoering van alle bijstandsuitkeringen in Nederland.

Gelet op de aard van de gerapporteerde tekortkomingen is IWI van mening dat verbetering van de uitvoering mogelijk is.

In de bestuurlijke mededeling bij de verslagen over de uitvoering van de WWB wordt meege-deeld of en in hoeverre de gemeenten maatregelen hebben getroffen om de gerapporteerde tekortkomingen over de uitvoering op te heffen.

IWI heeft vastgesteld dat niet elke gemeente heeft gemeld dat zij maatregelen heeft getroffen. Op grond van een nadere analyse van de tekortkomingen die de gemeenten hebben gerapporteed heeft IWI geconcludeerd dat voor tien van de 21 gemeenten geen nader onderzoek noodzakelijk is voor de beoordeling of aan de minister van SZW gerapporteerd moet worden omdat mogelijk sprake is van een ernstige tekortkoming.

Niet financiële rechtmatigheid

Opvallende tekortkoming bij de niet financiële rechtmatigheid is het ontbreken van het beveiligingsplan voor Suwinet bij de helft van de gemeenten. Hierdoor kunnen gemeenten niet aantonen dat Suwinet is ingericht in overeenstemming met de wettelijke eisen. IWI vindt dit zorgwekkend. In 2004 was dit het geval bij zeventig procent van de gemeenten. Omdat de verslagen van de gemeenten over de uitvoering geen inzicht bieden in de mate waarin beveiligingsmaatregelen in de praktijk daadwerkelijk worden nageleefd, biedt dit onderzoek geen duidelijkheid in hoeverre de beveiliging van Suwinet is gewaarborgd bij gemeenten. De staatssecretaris van SZW heeft gemeenten in 2006 gewezen op de noodzaak van de beveiligingseisen en de vaststelling van het verplichte beveiligingsplan. IWI zal op korte termijn in beeld brengen hoe de huidige stand van zaken met betrekking tot de beveiligingsplannen is.

Lijst van afkortingen

CWI	Centrale organisatie werk en inkomen en Centrum voor Werk en Inkomen
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
SNO	Serviceniveau-overeenkomst
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
WWB	Wet werk en bijstand

Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

2007

- R07/07 Uitvoering Wet werk en bijstand 2005
R07/06 In de bijstand, en dan
Wat gemeenten doen aan activering van pas ingestroomde bijstandsccliënten
R07/05 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2005
R07/04 Rndom machines
Certificering in het werkveld 'EG-richtlijn machines'
R07/03 De waarde van vasthoudendheid
Integriteitszorg bij certificatie- en keuringsinstellingen
R07/02 Betrokken bij kwaliteit
Borging deskundigheid bij certificatie- en keuringsinstellingen
R07/01 Samenwerking tussen CWI en UWV bij aanvragen voor een WW-uitkering

2006

- R06/28 Duurzaamheid van re-integratie
Korte- en langetermijneffecten van re-integratie van arbeidsgehandicapten
R06/27 Burger aan zet
Onderzoek naar de invloed van herbeoordeelde WAO-gerechtigden op hun re-integratie
R06/26 Eerste contacten met de keten
Volgonderzoek naar de werkzoekende burger in de keten
R06/25 Nabestaanden in beeld bij gemeenten
Beschikbaarheid en gebruik van gegevens van nabestaanden
R06/24 De Wia-claim beoordeeld
Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen 2006 - 2008
R06/23 UWV en Walvis
Zesde rapportage
R06/22 Zorg om arbo
Werkveldonderzoek naar certificering van veiligheidkundigen, arbeids- en organisatiedeskundigen, arbeidshygiënisten en bedrijfsartsen
R06/21 Handhaving door de Sociale Verzekeringsbank in 2005
R06/20 Wsw-indicatiestelling door CWI
R06/19 De eerste stappen
Onderzoek naar de implementatie van het eerstelijnstoezicht op de Wet kinderopvang door de gemeenten in 2005
R06/18 Zorgen voor bejegening
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening van WW- en ZW-gerechtigden en werkgevers nastreeft
R06/17 Vreemdelingen aan het werk
Onderzoek naar de afgifte van tewerkstellingsvergunningen
R06/16 Werken aan sociale activering
Onderzoek naar sociale activering als eerste stap naar re-integratie
R06/15 Gedogen of handhaven
Jaarplan 2007
R06/14 UWV en Walvis
Vijfde rapportage
R06/13 Het CWI-systeem Sonar in de praktijk
R06/12 De rol van de gemeenteraad bij de Wet werk en bijstand
R06/11 Beoordeeld en bejegend
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening voor WAO- en Wia-gerechtigden nastreeft

- R06/10 Meesterschap, vakmanschap
Een onderzoek naar certificering in de werkvelden 'springmeesters' en 'gasdeskundigen tankschepen'
- Jaarverslag 2005
- R06/09 Eén fase, één keten
De ondersteuning door CWI, UWV en gemeenten van werkzoekenden met een goede kans op werk
- R06/08 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2004
- R06/07 Inzicht in kostenbesparing CWI
- R06/06 Over druk
Een onderzoek naar het functioneren van certificatie- en keuringsinstellingen in het werkveld drukapparatuur
- R06/05 Waar een wil is, is een BVG
Samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen
- R06/04 Controle in concurrentie
Uitvoering periodieke keuring en certificatie van kranen en liften
- R06/03 Samen dienstverleners
Onderzoek naar de dienstverlening aan klanten met meerdere uitkeringen
- R06/02 De controleschakel
Onderzoek naar de werking van de controleschakel in de handhavingketen
- R06/01 Doelbinding en beveiliging in de keten van werk en inkomen
De beveiliging van Suwinet en de privacy van de burger

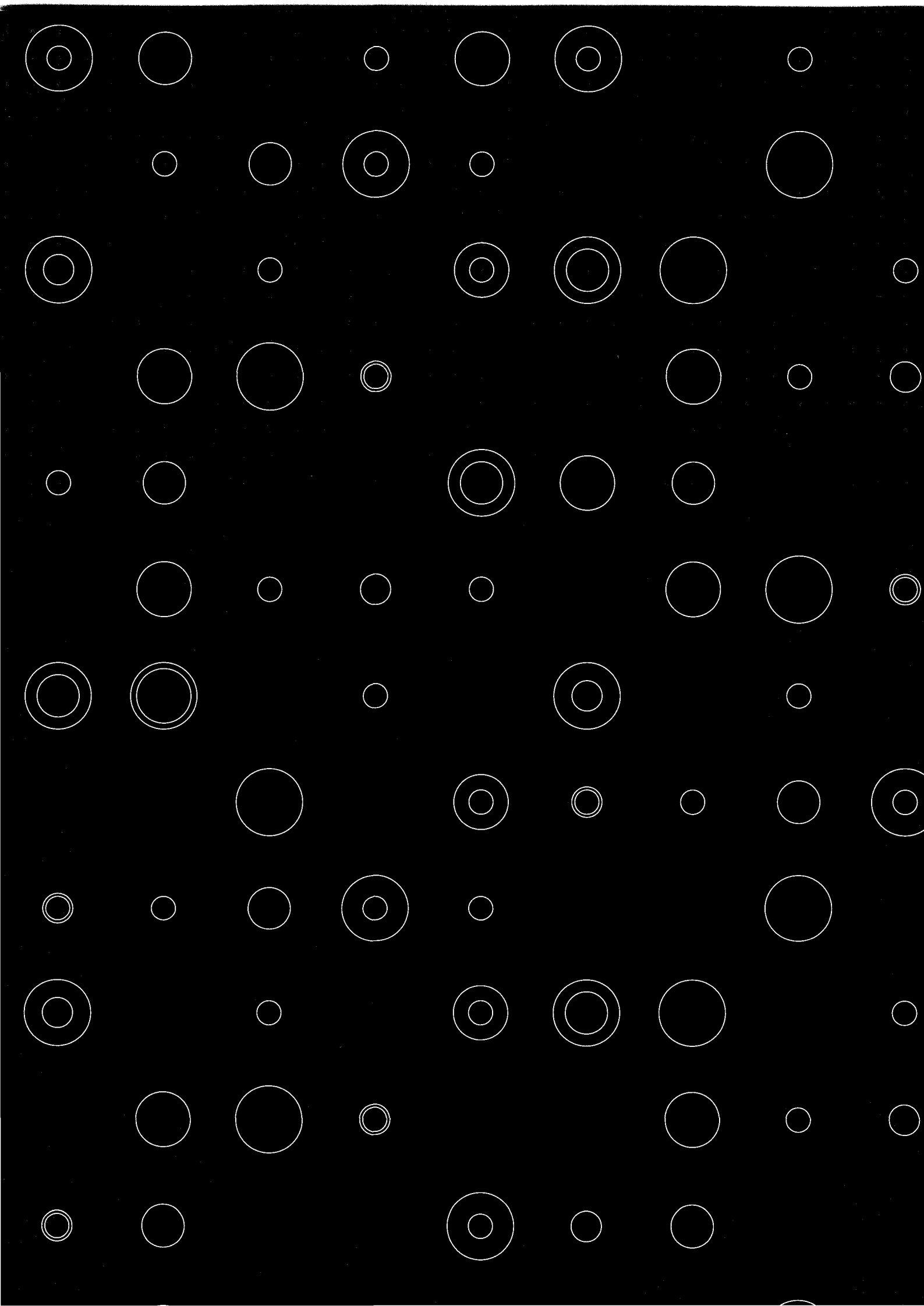
U kunt deze publicaties opvragen bij:

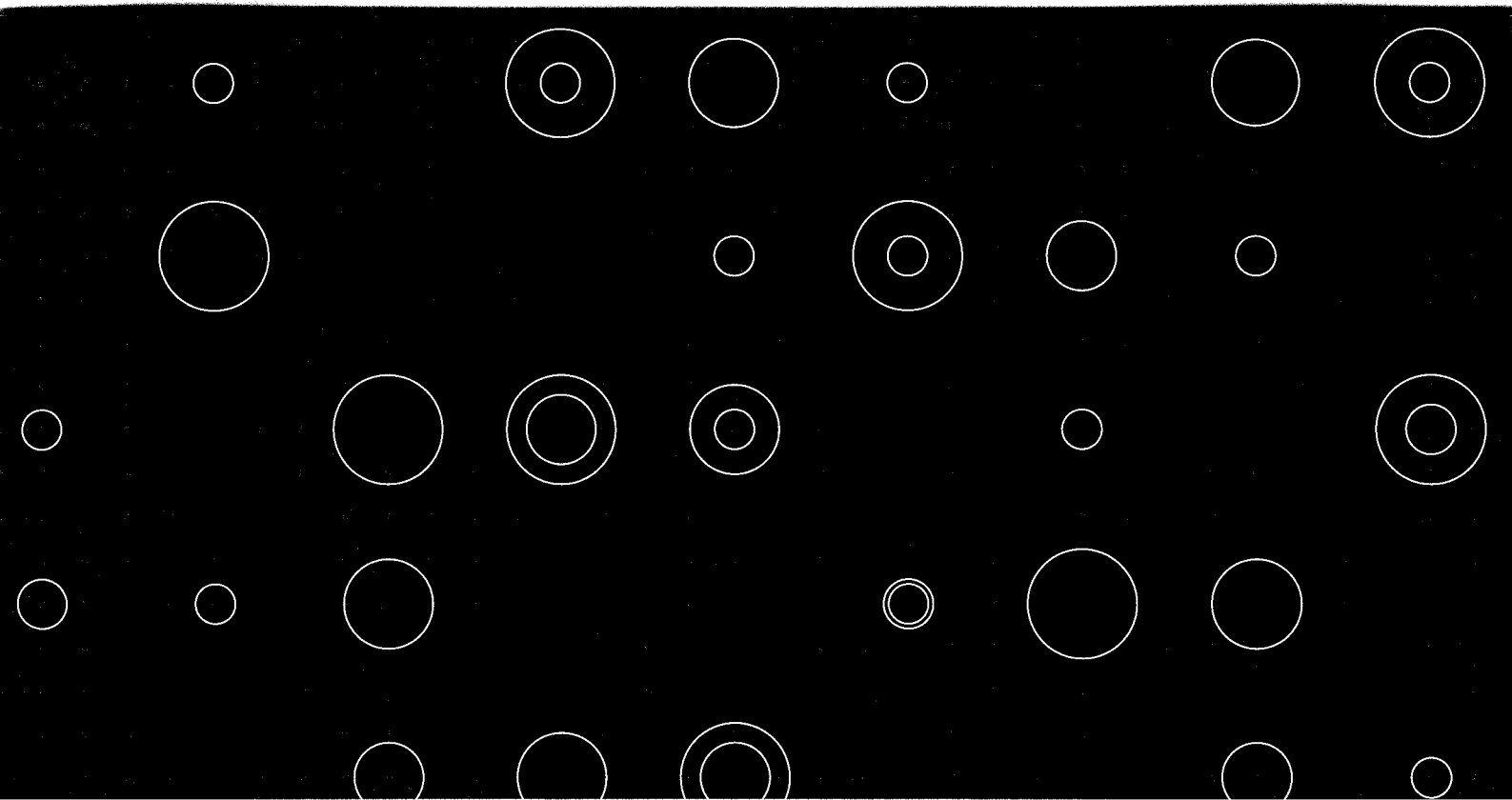
Inspectie Werk en Inkomen
Afdeling Strategie en communicatie

communicatie@iwiweb.nl
www.iwiweb.nl
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45

Prinses Beatrixlaan 82
2595 AL Den Haag

Postbus 11563
2502 AN Den Haag





**De Inspectie Werk en Inkomen draagt door haar toezicht bij aan het doeltreffend functioneren van het stelsel van werk en inkomen.
IWI is de onafhankelijke toezichthouder voor de minister van SZW.**

