

College voor
Arbeidszaken/VNG

ABVAKABO
FNV

CNV
Publieke zaak

CMHF

**Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad**

Landelijk Overleg
Gemeentelijke
Arbeidsvoorwaarden

informatiecentrum tel.
(070) 373 8021

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft
actiedag Agressie en Geweld 6
april 2009

ons kenmerk
ECCVA/U200900399
CvA/LOGA 09/05
Lbr. 09/030

datum
04 maart 2009

Samenvatting

Op 6 april 2009 vindt de actiedag Agressie en Geweld plaats. Deze actiedag is een initiatief van VNG en vakorganisaties ABVAKABO FNV, CNV Publieke Zaak en CMHF en past binnen een langer lopende actie van de vakorganisaties. Aanleiding vormt het nog steeds te vaak voorkomen van agressie en geweld jegens de werknemers van publieke taken. VNG en bonden organiseren de actiedag van 6 april samen om te onderstrepen dat werkgevers en werknemers moeten samenwerken om agressie en geweld tegen publieke dienstverleners uit te bannen. De actiedag heeft vier doelen: medewerkers bewustmaken dat agressie en geweld nooit normaal is, medewerkers oproepen elk incident te melden, werkgevers oproepen om agressie en geweld aan te pakken en burgers oproepen zich te gedragen. In deze brief leest u hoe de actie wordt vormgegeven en wat van u wordt verwacht op 6 april. Ook wordt u nogmaals geïnformeerd over de beleidsinstrumenten die de gemeente ter beschikking staan om in te zetten tegen agressie en geweld.



College voor
Arbeidszaken/VNG

ABVAKABO
FNV

CNV
Publieke zaak

CMHF

Aan de leden

Landelijk Overleg
Gemeentelijke
Arbeidsvoorwaarden

informatiecentrum tel.
(070) 373 8021

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft

ons kenmerk

datum

actiedag Agressie en Geweld 6
april 2009

ECCVA/U200900399

04 maart 2009

CvA/LOGA 09/05

Lbr. 09/030

Geacht college en gemeenteraad,

Op 6 april 2009 is er een actiedag tegen agressie en geweld in de publieke sector (gemeenten, rijk, onderwijs en zorg). De actiedag is een onderdeel van een langer durende campagne. De campagne, met onder andere op 26 februari de lancering van www.meldagressieengeweld.nl, is een initiatief van de vakbonden. De actiedag 6 april is een gezamenlijke activiteit van de VNG en bonden. Daarmee willen sociale partners onderstrepen dat samenwerking noodzakelijk is om agressie en geweld aan te pakken.

In deze LOGA-brief leest u meer over de achtergronden van de actiedag en over het programma en uw rol daarbij.

Blijvende aandacht voor agressie en geweld nodig

Agressie en geweld zijn verschijnselen die de laatste jaren verbonden lijken aan de uitvoering van de publieke taak. Er zijn bekende voorbeelden die veel media-aandacht genereren, zoals incidenten met ambulancemedewerkers en buschauffeurs. Maar er zullen tal van incidenten zijn die nooit de krant halen. Eén ding is zeker: elke beledigende opmerking of agressieve behandeling jegens een baliemedewerker van een gemeente, een belader bij de milieudienst, een parkeerwachter of iedere andere publieke dienstverlener is er één teveel.

Veilige Publieke Taak en de gemeentelijke aanpak

De aanpak van agressie en geweld staat hoog op de agenda van de minister van Binnenlandse Zaken. In de campagne Veilige Publieke Taak werken overheid en bedrijfsleven samen om een ketenaanpak te bewerkstelligen. Die komt erop neer dat elk incident wordt gemeld, dat daders worden aangepakt en dat werkgevers hun verantwoordelijkheden nemen bij het risico van agressie en geweld.

De VNG en vakbonden participeren ook in het programma Veilige Publieke Taak.

De gemeentelijke sector neemt daarbij het voortouw. In mei 2008 ondertekenden de VNG, ABVAKABO FNV, CNV Publieke Zaak en CMHF de Arbocatalogus Agressie en Geweld.

Ook in 2008 werd het GIR, het Gemeentelijk Incident Registratiesysteem, gelanceerd. Over arbocatalogus en GIR meer aan het einde van deze LOGA-brief.

Actiedag 6 april 2009

Blijvende aandacht voor agressie en geweld is en blijft noodzakelijk.

Dat is ook de reden voor de actiecampagne en de gezamenlijke actiedag.

De actiedag heeft vier doelen:

- medewerkers bewustmaken dat agressie en geweld nooit normaal is
- medewerkers oproepen elk incident te melden
- werkgevers oproepen om agressie en geweld aan te pakken
- burgers oproepen zich te gedragen

Het programma is als volgt opgezet:

6 april is de eerste maandag van de maand. Dat betekent dat om 12.00 uur de sirene gaat. Dat is voor deze actiedag dan ook het startmoment. Bedoeling is dat iedereen zich begeeft naar de kantine of een andere zaal voor een gezamenlijke bijeenkomst. In deze bijeenkomst worden de medewerkers kort toegesproken. Bij voorkeur door de burgemeester of een ander collegelid met arbo en/of P&O in de portefeuille. Boodschap is: meld incidenten en laten we als werkgever en werknemers agressie en geweld uit de gemeente bannen. Daarna is er ruimte voor ervaringsverhalen van medewerkers. Eventueel volgt een korte discussie met alle aanwezigen over een effectieve aanpak. Voor gemeenten die hebben geparticipeerd in de InternetSpiegel Agressie en Geweld levert de rapportage hiervoor veel aanknopingspunten.

Arbocatalogus en GIR

Bij het opstellen van een plan van aanpak tegen agressie en geweld zijn de arbocatalogus en het GIR onmisbare hulpmiddelen. Als LOGA-partners kunnen we dat niet voldoende benadrukken.

arbocatalogus

De arbocatalogus is een nieuw fenomeen, dat sociale partners de mogelijkheid biedt maatwerkafspraken te maken over de risico's uit de Arbowet. De arbocatalogus heeft een zware status, omdat hij regelgeving uit arbowet en –besluit vervangt.

U bent daarover uitgebreid geïnformeerd; alle gemeenten hebben uiteraard een exemplaar van de arbocatalogus ontvangen. Er staat een serie maatregelen, *best practices* en hulpmiddelen in die u als werkgever kunt inzetten om het risico van agressie en geweld in te perken en misschien wel te voorkomen.

GIR

Het gemeentelijk registratiesysteem is ontwikkeld om alle agressie- en geweldsincidenten eenduidig en makkelijk te registreren. Wij vinden dat belangrijk. Meten is weten. Als je weet hoe vaak en onder welke omstandigheden geweldsincidenten tegen publieke dienstverleners plaatsvinden kun je veel doeltreffender maatregelen nemen. Bovendien kun je met een goede registratie benchmarken met andere gemeenten. Het GIR is een digitaal instrument dat elke gemeente tot zijn beschikking zou moeten hebben.

Het GIR is net als de arbocatalogus gemaakt door het A + O-fonds gemeenten. Het A+O-fonds geeft alle informatie en begeleiding bij de implementatie van het GIR. (via www.aeno.nl).

evaluatie

Het is belangrijk dat elke gemeente met agressie en geweld aan de slag gaat. Implementatie van de arbocatalogus en het GIR wordt door VNG en bonden dan ook gestimuleerd. Om dit goed te monitoren hebben sociale partners zich voorgenomen beide instrumenten in 2009 te evalueren.

Wat betekent 6 april voor u?

Wij roepen u op om de actiedag tot een succes te maken, door actief mee te werken aan een bijeenkomst met uw medewerkers.

ABVAKABO FNV benadert hun kader- en OR-leden met dezelfde boodschap. U wordt daarom mogelijk ook door uw eigen GO benaderd om mee te werken aan de actiedag.

Wij vragen u om melding te maken van de actiedag op uw intranet en/of via andere PR-organen. Voor de VNG is het belangrijk dat de gemeentelijke werkgever duidelijk laat zien dat hij zijn verantwoordelijkheid neemt.

Via onder andere de vakmail van het CvA (gericht op de P&O-afdelingen), het Genootschap voor Burgemeesters en met berichten op www.vng.nl houden we u op de hoogte van de vorderingen van de voorbereidingen voor de actiedag.

De actiedag zal wat de VNG en de bonden betreft de nodige persaandacht krijgen. Daartoe nemen wij de komende weken met een aantal gemeenten nader contact op.

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen, of wilt u meer weten over het GIR of de arbocatalogus en de daarin opgenomen maatregelen, trainingen etc., neemt u dan contact op met Nicolette Piekaar van het College voor Arbeidszaken (nicolette.piekaar@vng.nl) of Renz Davits of Frans van der Kroft van het A + O-fonds Gemeenten (renz.davits@aeno.nl) of frans.vanderkroft@aeno.nl of www.aeno.nl).

Hoogachtend,



J. Schirmbeck

Secretaris College voor Arbeidszaken

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.