

Beraad Ouderenbonden Bloemendaal (BOB)



Secretariaat: Iepenlaan 106 2061 GN Bloemendaal tel 023-526.14.85

Uitnodiging voor Jaarvergadering Beraad Ouderenbonden Bloemendaal (BOB)

'Wijs met grijs' Over 'lokale politiek en comfortabel wonen'

In het BOB behartigen de samenwerkende ouderenbonden de belangen van ouderen in de gemeente Bloemendaal. Tot de belangenbehartiging behoort ook de jaarlijkse informatiebijeenkomst over actuele -voor ouderen belangrijke- onderwerpen. Hierbij een hartelijke uitnodiging deze Jaarvergadering bij te wonen. Omdat het BOB vanaf 1 januari 2009 ook de belangen behartigt van ouderen in de dorpskern Bennebroek is besloten hetzelfde programma op twee plaatsen binnen onze gemeente aan te bieden.

Woensdag 11 november 14.00-16.00 uur in het parochiecentrum Dennenweg 17 Bloemendaal
Donderdag 26 november 14.00-16.00 uur in het Trefpunt Akonietenplein 1 Bennebroek.

Wethouder Ton Bruggeman gaat in op het ouderenbeleid van de gemeente Bloemendaal. Hij zal reageren op de aandachtspunten van het BOB m.b.t. het ouderenbeleid; de aandachtspunten vindt U gehecht aan deze uitnodiging. In een voorbespreking met de wethouder zijn door hem als onderwerpen ook nog aangeroerd: de behoefte aan kleinschaligheid in de zorg, de aanpak van eenzaamheid onder ouderen, een consultatiebureau voor ouderen.

Het tweede uur is gewijd aan het onderwerp "**domotica**", oftewel: handige elektronische hulpmiddelen in huis. *Ingenieur Atze Bosch* bespreekt er een aantal, geïllustreerd met dia's. Hij laat zien hoe domotica het zelfstandig, comfortabel en veilig wonen bevordert; zowel voor ouderen met als zonder handicap. Algemeen bekende voorbeelden van 'domotica' zijn: rookmelders, thermostaat-kranen, elektronische inbraakbeveiliging, airco e.d. . Maar er is tegenwoordig veel meer te koop. Wat dacht u van een gezellig stofzuigende robot in huis? Of een automatische bewaking van het zuurstofgehalte in uw kamer? Of dat het licht in de kamers van uw huis alleen gaat branden als er een persoon in de kamer is? Of dat u de huisdeur kunt openen met behulp van een signaal vanaf uw mobiele telefoon?

In de hoop u welkom te kunnen heten op onze Jaarvergadering,
met vriendelijke groet,

D.G. Buist (secretaris BOB)

Iepenlaan 106, 2061 GN Bloemendaal , tel. 023-526.14.85, e-mail: dick.buist@tiscali.nl

Samenstelling Beraad Ouderenbonden Bloemendaal (BOB)

mw. Catherine Boekhout (PCOB Haarlem/Bloemendaal)

dhr. Dick Buist (PCOB Haarlem/Bloemendaal)

dhr. Han van der Heide (KBO Bennebroek)

dhr. Frans Hoefmans (KBO Haarlem/Bloemendaal)

mw. Julie Lindeman (ANBO Haarlem/Bloemendaal)

dhr. Jan Mottier (PCOB Heemstede/Bennebroek)



2009031807

Beraad Ouderenbonden Bloemendaal (BOB)

Secretariaat: Iepenlaan 106 2061 GN Bloemendaal

Aandachtspunten en speerpunten van het BOB in 2009-2010

Het BOB is het samenwerkingsorgaan van ANBO, KBO en PCOB Haarlem-Bloemendaal, KBO Bennebroek en PCOB Heemstede-Bennebroek met betrekking tot de belangenbehartiging van ouderen in de gemeente Bloemendaal. Passend bij haar doelstellingen¹⁾ heeft het Beraad Ouderen Bloemendaal (BOB) een aantal keuzes geformuleerd, die als inspiratiebron en uitgangspunt dienen bij het concreet agenderen van activiteiten in de periode 2009-2010.

1 Met betrekking tot de Wmo vindt het BOB van belang:

A dat de regelingen rond huishoudelijke en medische zorg ruimhartig worden toegepast;

B dat het gemeentelijk beleid lokale belangenorganisaties vroegtijdig te betrekken bij de beleidsontwikkeling rond de WMO wordt gecontinueerd;

C dat er een zodanige samenhang komt in de keten van voorzieningen voor kwetsbare, thuiswonende ouderen, dat de maatschappelijke participatie van ouderen wordt vergroot en het bieden van mantelzorg/respijtzorg en vrijwilligerszorg wordt vergemakkelijkt;

D dat er een brede Wmoraad komt bestaande uit 7-9 leden, benoemd op voordracht van organisaties vanuit het maatschappelijk middenveld.

2 Met betrekking tot wonen met zorg vindt het BOB van belang :

A dat de bouwprojecten Park Brederode en Part Tetrode snel worden gerealiseerd, volgens de voorwaarden van het bouwen met WoonKeur en dat de informatie-voorziening t.a.v. mogelijkheden van ouderenhuisvesting en zorg in deze nieuwbouw wordt geactualiseerd;

B dat er een geactualiseerd en gedetailleerd gemeentelijk plan komt met betrekking tot de wijze waarop tegemoet kan worden gekomen aan de voorziene extra behoefte aan woningen voor ouderen (500 à 600 in 2015).

C dat de gemeente initiatieven tot groepswonen en andere voor ouderen geschikte woonvarianten ondersteunt.

3 Met betrekking tot WonenPlus vindt het BOB van belang:

A dat er ook vanuit het cliëntenperspectief een optimale afstemming is van de activiteiten van WonenPlus en andere aanbieders van (zorg)diensten;

B dat ook een in omvang en complexiteit groeiend WonenPlus een goed bereikbare organisatie blijft met persoonlijke, één-op-één contacten met de cliënten;

C dat er een betere voorlichting komt met betrekking tot overlappings in de dienstverlening door WonenPlus en het ServicePaspoort;

D dat er aandacht is voor het 'opplussen van woningen' van oudere eigenaren-bewoners;

¹ Deze doelstelling staat verwoord in de Leidraad van het BOB en luidt samengevat:

1) *behartiging* van de belangen van de ouderen in de gemeente Bloemendaal;

2) *vertegenwoordiging* van deze ouderen naar de gemeente;

3) *samenwerking* met andere relevante organisaties en instellingen op het terrein van lokaal en regionaal ouderenbeleid.

E dat de WonenPlusdiensten in alle dorpskernen in de gemeente tegen overeenkomstige voorwaarden worden aangeboden;

F dat er meer publiciteit komt m.b.t. de mogelijkheden van domotica

4 Met betrekking tot voorzieningen vindt het BOB van belang:

A dat elementaire voorzieningen als politie, postkantoor, kantoorboekhandel in de onderscheiden dorpskernen in enige vorm blijven of worden geïntroduceerd; mogelijk kan deze wens afgestemd worden met de wens in het kader van de sociaal-culturele wijkontwikkeling Multifunctionele Accommodaties te realiseren in de dorpskernen, te beginnen in Bennebroek;

B dat onderzoek wordt gedaan naar de dienstverlening in andere vergelijkbare gemeenten met de bedoeling na te gaan of initiatieven elders in de gemeente Bloemendaal navolging kunnen vinden; met name dient te worden nagegaan hoe commerciële en non-profit functies gecombineerd kunnen worden tot behoud van een bevredigende sociaal-fysieke infrastructuur.

5 M.b.t. tot verkeer, vervoer en toegankelijkheid vindt het BOB van belang:

A dat op korte termijn de prestaties van het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer sterk verbeteren. Er dient meer bekendheid te worden gegeven aan de wijze waarop klachten kunnen worden ingediend en worden behandeld;

B dat maatregelen worden genomen, waardoor het voor voetgangers en rolstoelrijders mogelijk is ongehinderd gebruik te maken van trottoirs; zodat zij niet door geparkeerde auto's, overhangende takken e.d. op diverse plaatsen in de gemeente gebruik moeten maken van de weg voor fietsers en auto's;

C dat bij de aanleg en reconstructie van verkeersdrempels meer rekening wordt gehouden met de wensen van gebruikers van een scootmobiel;

D dat maatregelen worden genomen waardoor de toegankelijkheid van het gemeentehuis voor gehandicapten sterk wordt verbeterd;

E dat de herinrichting van de Schoollaan in Bennebroek op de door de wethouder toegezegde interactieve wijze tot tevredenheid van de direct belanghebbenden zal plaatshebben binnen de afgesproken tijd van één jaar.

6 M.b.t. samenwerking met andere instanties vindt het BOB van belang:

A dat er een verdere afstemming komt van de BOB-activiteiten met de activiteiten van de samenwerkende ouderenbonden in Haarlem, in de regio Kennemerland (RSBO) en in Noord-Holland (SBO-NH).

B dat de ouderenbonden in het algemeen en het BOB in het bijzonder een breed en intensief overleg onderhouden met andere bij de ouderenzorg betrokken organisaties zoals gemeente, zorginstellingen, woningbouwverenigingen, kerken en andere levensbeschouwelijke instanties, instellingen met extramurale zorg, enz.

B O B

**Beraad Ouderenbonden Bloemendaal
waarin samenwerken ANBO KBO PCOB**

JAARVERSLAG OVER 2008

Secretariaat BOB:
Iepenlaan 106
2061 GN Bloemendaal
☎ (023)-526 14 85
e-mail: dick.buist@tiscali.nl

Inhoudsopgave

Inleiding Het oude en het nieuwe BOB

1	Jaarverslag: informatiebron en beleidsverantwoording	4
1.1	Het geven van feitelijke informatie	4
1.2	Verantwoording beleid	4
1.2.1	Uiteenlopende subjectieve beleving	5
1.2.2	Voor- en nadelen van marktwerking en keuzevrijheid	5
2	Organisatie en activiteiten van het BOB	6
2.1.	BOB, lokale samenwerking van drie ouderenbonden	6
2.2	Samenstelling BOB in 2008	6
2.3	Vergaderingen BOB-	6
2.4	Contact met de leden	7
2.5	Contact met afdelingsbesturen ANBO, KBO, PCOB en SBO-NH	7
2.6	Overleg met vertegenwoordigers Ouderenbonden Bennebroek	7
2.7	Contact met gemeentebestuur en gemeenteraadsleden	8
2,7,1	Ouderenhuisvesting (met name Wonen met zorg)	9
2.7.2	Minimabeleid	12
2.7.3	Begaanbaarheid weg en trottoir	12
2.7.4	Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	12
2.7.5	Uitbereiding van Vervoer op maat	14
2.8	Overige activiteiten BOB	14
3	Vertegenwoordiging BOB in commissies en werkgroepen	14
3.1	Vertegenwoordiging in AGOG Bloemendaal	14
3.1.1	Van AGOG naar Wmoraad	14
3.1.2	Verzoek B & W m.b.t. advisering Wmoraad na fusie	14
3.1.3	Verzoek B & W m.b.t. advisering beleidsvoorstel aanbesteding	14
3.1.4	Gemeentelijk beleidsplan	15
3.1.5	Het loket Bloemendaal	16
3.1.6	Verkeer & Vervoer	16
3.1.7	Toegankelijkheid voorzieningen	17
3.2	Vertegenwoordiging in stuurgroep Loket Bloemendaal	17
3.3	Vertegenwoordiging in stuurgroep WonenPlus	18
3.4	Dag van de ouderen	19
3.5	Vertegenwoordiging in regio-overleg Verkeer & Vervoer	19
3.5.1	Landelijke introductie OV-chipkaart	19
3.5.2	Overleg over functioneren OV-taxi	20
3.5.3	Andere aandachtspunten	20
	Verslag Jaarvergadering 6 november 2008	21

Afscheid en nieuw begin : het oude en het nieuwe BOB

31 december 2008. Klokslag 24.00 uur gaat het Beraad Ouderenbonden van de oude gemeente Bloemendaal over in het Beraad Ouderenbonden van de nieuwe gemeente. De naam BOB bleef behouden maar het territorium en de samenstelling veranderden in belangrijke mate. Dit Jaarverslag is dus het laatste verslag dat gemaakt is buiten verantwoordelijkheid van de in Bennebroek actieve afdelingen van Ouderenbonden.

Twee leden van het oude BOB -Mevr. E.A.M. (Inez) Lips-Verlaan en Mevr. D.J (Doris) Mul-ter Schiphorst- namen per 1 januari 2009 afscheid en drie vertegenwoordigers van de ouderenbonden in Bennebroek traden toe. Namens de KBO Bennebroek-Vogelenzang-Zwaanshoek waren dat de heren H.C. (Henk) Hartman en J.A.M. (Han) van der Heide en namens de PCOB Heemstede-Bennebroek de heer J.J. (Jan) Mottier. De ANBO heeft geen afdeling in Bennebroek.

Namens het nieuwe BOB willen we Doris Mul en Inez Lips heel hartelijk danken voor de aangedragen ideeën en voor het vele werk dat ze in het BOB hebben verricht. Doris Mul is vanaf het begin betrokken geweest bij het BOB. Het BOB heeft veel profijt gehad van haar ervaring op het gebied van ouderenzorg. In verband met gezondheidsproblemen moest ze de laatste jaren het werk voor het BOB voor een belangrijk deel aan anderen overlaten. Maar vorig jaar was ze nog actief betrokken bij het maken van het Jaarverslag 2007.

Inez Lips is vanaf 2003 betrokken geweest bij het BOB. Haar professionele werk bij de SBO-NH en haar deelname aan de cursus voor vrijwillige ouderenadviesing zorgden ervoor dat binnen het BOB altijd deskundige actuele informatie beschikbaar was. Maar minstens zo belangrijk was haar 'jeugdige' bijdrage aan de goede sfeer binnen het BOB. Gelukkig heeft zij binnen de ANBO-Haarlem een opvolgster gevonden in mw Julie Lindeman. Inez Lips zal het BOB blijven steunen als woonlobbyist. In dit Jaarverslag zijn de paragrafen over ouderenhuisvesting van haar hand.

De kennismaking met de vertegenwoordigers van de KBO-Bennebroek en van de PCOB-Heemstede-Bennebroek, de heren Han van der Heide, Henk Hartman en Jan Mottier is heel plezierig. Wij rekenen op nieuwe impulsen in een voortdurende samenwerking.

In voorgaande jaren werd het Jaarverslag afgesloten met een lijst van BOB-prioriteiten met betrekking tot doelstellingen voor de komende periode. Dit jaar zien we daar uiteraard vanaf. In 2009 zullen bij het vaststellen van de beleidsvoornemens van het BOB ook de vertegenwoordigers van de Bennebroekse ouderenbonden nauw betrokken zijn.

1 Jaarverslag: informatiebron en beleidsverantwoording

Het maken en verspreiden van het jaarverslag heeft **twee doelen**:

1.1 het geven van feitelijke informatie

Via het jaarverslag heeft het bestuur van het BOB de gelegenheid interne en externe betrokkenen te informeren over de werkzaamheden in het afgelopen jaar. Het Jaarverslag wordt ook gebruikt om verspreide informatie over onderwerpen als wonen, vervoer en verkeer, Wmo op een handzame manier te presenteren.

De intern betrokkenen zijn:

- de leden van de ouderenbonden van ANBO, KBO, en PCOB die in de gemeente Bloemendaal wonen;
- de afdelingsbesturen van deze ouderenbonden;
- de besturen van RSBO (de regionaal samenwerkende bonden van ouderen) en de SBO-NH (de samenwerkende bonden van ouderen in Noord-Holland).

Het jaarverslag is ook een belangrijke informatiebron in het overleg van de samenwerkende ouderenbonden in Bloemendaal en Bennebroek over een gezamenlijke toekomst in de nieuwe gemeente Bloemendaal. Uit de jaarverslagen kan men opmaken welke actualiteiten de gemoederen bezig houden en welke beleidsaccenten de samenwerkende bonden leggen.

Tot de extern betrokkenen behoren onder meer het gemeentebestuur, de fracties in de gemeenteraad, de Stichting Welzijn Bloemendaal, de zorgaanbieders, de kerken, woningbouwvereniging Brederode, sociëteit Tinholt, De Zonnebloem.

De subsidiërende gemeentelijke overheid eist het maken van een jaarverslag om na te kunnen gaan of de ter beschikking gestelde gelden werden besteed aan de gestelde doelen. En bij het periodieke bezoek aan de wethouder voor het ouderenbeleid vormt het jaarverslag een belangrijk uitgangspunt voor het gesprek.

1.2 Verantwoording beleid

Naast het geven van feitelijke informatie vormt het jaarverslag ook een uitdaging om de globale beleidsuitgangspunten te omschrijven. Zijn er terugziende op het jaar 2008 kansen en problemen te noemen die op heel verschillende beleidsterreinen spelen? En derhalve bijzondere aandacht verdienen.

Twee in het Jaarverslag 2007 genoemde structurele aandachtspunten kunnen hier worden herhaald :

- a) de soms sterk uiteenlopende subjectieve beleving van maatschappelijke diensten bij producenten, consumenten en intermediaire organisaties;
- b) de voor- en nadelen van marktwerking en keuzevrijheid in gezondheidszorg, lokaal beleid en sociale zekerheid.

Nieuw is de eind 2008 opdoemende financiële crisis. De samenwerkende ouderenbonden zullen uiteraard alert moeten zijn dat de lasten van deze crisis de ouderen niet onevenredig zwaar gaan treffen. Omdat bijvoorbeeld de Wmo een zaak is die onder de verantwoordelijkheid van de gemeente valt is het probleem van de lastendruk niet een exclusieve aangelegenheid voor de landelijke ouderenbonden.

1.2.1 Uiteenlopende subjectieve beleving

Bij de beleidsbepaling maakt het BOB onder meer gebruik van:

- officiële informatie vanwege de overheid;
- nota's van maatschappelijke organisaties (landelijke ouderenbonden, universiteiten); voorlichtingsmateriaal van commerciële organisaties als thuiszorginstellingen, vervoers-bedrijven;
- mondelinge informatie door de wethouder ouderenbeleid, beleidsmedewerkers en andere deskundigen;
- de berichtgeving in de media.

Gelukkig wordt het BOB ook gevoed door mededelingen en verhalen van (on)tevreden ouderen binnen de gemeente Bloemendaal.

In het Jaarverslag 2007 werden uiteenlopende subjectieve belevingen toegelicht aan de hand van de evaluatie van de Wmo en de OV-taxi. Er waren opmerkelijke contrasten in het oordeel van vakbonden, consumentenorganisaties, individuele leden van deze organisaties en de overheid. De in dit Jaarverslag genoemde verschillen spelen onverminderd een rol in 2008, zij het dat binnen enkele gemeentes in Noord-Holland in 2008 lokale overheden en consumentenorganisaties naar elkaar toegroeien in de overtuiging dat een radicale verbetering van de OV-taxi- bv via een regionalisering van de aanbesteding- ernstig moet worden overwogen.

1.2.2 Afweging voor- en nadelen van marktwerking en keuzevrijheid

In het Jaarverslag 2007 werd gewezen op de noodzaak niet alleen de voordelen van marktwerking en keuzevrijheid voor de consument te noemen maar ook de gevaren. De economische crisis –met name de rol van de banken in dezen- onderstrepen deze noodzaak.

2 Organisatie en activiteiten van het BOB

2.1 BOB, een lokale samenwerking van drie ouderenbonden

Doel BOB en ontstaan

Het Beraad Ouderenbonden Bloemendaal (BOB) behartigt de belangen van ouderen in de gemeente Bloemendaal. De belangenbehartiging geldt met name de positie van ouderen met betrekking tot zorgvoorzieningen, huisvesting, behoud koopkracht, verkeer en vervoer. Het BOB kwam in februari 1997 tot stand op initiatief van de afdelingen Haarlem van de ouderenbonden ANBO (Algemene Nederlandse Bond van Ouderen), KBO (Katholieke Bond van Ouderen) en PCOB (Protestants Christelijke Ouderen Bond). Omdat de gemeente belangrijke verantwoordelijkheden heeft bij het tot stand komen en het uitvoeren van het ouderenbeleid, achtten de drie bonden het wenselijk de leden van de ouderenbonden in de gemeente Bloemendaal – formeel behorend tot de afdeling Haarlem van hun bond - te verenigen in een lokaal Ouderenberaad. In diverse commissies en werkgroepen in de gemeente Bloemendaal is het BOB via één of meer personen vertegenwoordigd.

Aantal leden van ouderenbonden per 1 januari 2009 in gemeente Bloemendaal

	Afdeling Haarlem/Bloemendaal	waarvan in gemeente Bloemendaal	
ANBO	1624		68
KBO	4717		236
PCOB	653		65
	Afdeling Heemstede-Bennebroek	waarvan in gemeente Bloemendaal	
PCOB			100
	Afdeling Bennebroek Vogelenzang		
KBO			420
Totaal 1/1/2009			889

2.2 Samenstelling BOB in 2008

Namens ANBO:

E.A.M (Inez) Lips-Verlaan, Oranje Nassaulaan 121, 2051 HL Overveen

Namens KBO:

J.F.J. (Frans) Hoefmans (penningmeester)
Iepenlaan 72, 2061 GM Bloemendaal ☎ (023-) 525 62 06

D.J.(Doris) Mul-ter Schiphorst, Kleverlaan 9, 2061 TB Bloemendaal

Namens PCOB:

C.J.P. (Catherine) Boekhout (voorzitter),
Rustenburgherweg 6, 2061 JB Bloemendaal ☎ (023-) 525 55 90

D.G. (Dick) Buist (secretaris)

Iepenlaan 106, 2061 GN Bloemendaal ,
☎ (023-) 526 14 85 , e-mail: dick.buist@tiscali.nl

2.3 Vergaderingen BOB

De afdelingsvertegenwoordigers in het BOB vergaderden in de verslagperiode op 11-02, 17-03, 31-03, 06-05, 16-06, 21-08, 06-09, 19-09

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren onder meer:

- voorbereiden overleg met de wethouder,
- bespreking discussiepunten in adviescommissie AGOG en regionaal overleg;
- voorbereiden en verspreiding jaarverslag 2007
- voorbereiden jaarvergadering oktober 2008
- consequenties van de samenvoeging gemeente Bloemendaal en gemeente Bennebroek voor het Beraad Samenwerkende Ouderenbonden Bloemendaal.

2.4 Contact met de leden

In de afdelingsbladen en in het Weekblad voor Zuid-Kennemerland werd aandacht besteed aan de Jaarvergadering die gewijd was aan de gemeenteraadsverkiezingen i.v.m. de samenvoeging van de gemeenten Bloemendaal en Bennebroek. De vergadering werd bijgewoond door 44 belangstellenden.

De ANBO Haarlem en de KBO Haarlem toonden door aanwezigheid van een bestuurslid hun betrokkenheid bij het BOB. De afdeling Haarlem van de PCOB had een bericht van verhindering gestuurd. Uit de afdeling KBO Bennebroek en uit de afdeling PCOB Heemstede/Bennebroek waren in totaal drie vertegenwoordigers aanwezig. Een verslag van de vergadering is als bijlage bij dit jaarverslag gevoegd.

Ook dit jaar konden we weer gebruik maken van de gastvrijheid in het parochiecentrum aan de Dennenweg in Bloemendaal.

Belangrijk is dat sommige leden het bestuur van het BOB op de hoogte stellen en houden van hun ervaringen met de dienstverlening in onze gemeente. Als deze ervaringen goed gedocumenteerd zijn kunnen ze worden ingebracht bij het periodieke overleg met de wethouder en via onze vertegenwoordigers met instanties als de provincie en Connexxion.

2.5 Contact met afdelingsbesturen ANBO, KBO, PCOB en SBO-NH

Met de afdelingen Haarlem van ANBO, KBO en PCOB bestaat een goed contact. Veel steun ondervond het BOB van de afdelingen Haarlem bij het streven vóór 1 januari 2009 overeenstemming te bereiken met de samenwerkende bonden in Bennebroek.

Het BOB kreeg alle gelegenheid in de afdelingsbladen informatie te verschaffen over wat er in Bloemendaal speelt. Bestuursvertegenwoordigers van de afdelingen bezochten de Jaarvergadering. Enkele leden van het BOB-bestuur zijn via betrokkenheid bij afdelingsbesturen, provinciale bonden en/of projectgroepen ook informeel redelijk op de hoogte wat er speelt in de afdelingen of de SBO-NH (Samenwerkende Bonden van Ouderen Noord-Holland).

2.6. Overleg met vertegenwoordigers Ouderenbonden Bennebroek

Op uitnodiging van het BOB werden op 10-januari 2008 met 2 vertegenwoordigers van de PCOB Heemstede-Bennebroek en 2 vertegenwoordigers van de KBO Bennebroek-Vogelenzang-Zwaanshoek de mogelijkheden verkend van een Beraad Ouderenbonden voor de gehele nieuwe gemeente per 1 januari 2009.

De afdeling ANBO-Heemstede gaf aan niet in de gelegenheid te zijn een Bennebroekse vertegenwoordiger in het BOB te benoemen.

Alle betrokkenen gaven aan een voorkeur te hebben voor het ontwikkelen van één Beraad Ouderenbonden voor de gehele nieuwe gemeente Bloemendaal. Besloten werd dat een commissie met als voorzitter Theo van Herwijnen van de PCOB Heemstede-Bennebroek, Inez Lips van de ANBO Haarlem-Bloemendaal, Dick Buist van de PCOB Haarlem en Werner Roelofswaard van de KBO Bennebroek e.o., een concept samenwerkingsovereenkomst zou opstellen. In totaal werden 13 verschillende concepten voorgelegd, die plenair werden besproken in gezamenlijke bijeenkomsten van BOB en SBOB (Samenwerkende Bonden Ouderen Bennebroek) op 06-03, 10-04, 12-06, 02-09, 21-10.

Aanvankelijk leek het vrij eenvoudig tot overeenstemming te komen met betrekking tot een samenwerkingsovereenkomst. In de bijeenkomst op 2 september bleek echter dat de KBO Bennebroek op verschillende punten een andere samenwerkingsovereenkomst wilde.

De KBO Bennebroek was –terecht- van mening dat de aanduiding ‘samenwerkings-overeenkomst’ een te juridische aanduiding is voor de ontworpen leidraad voor samenwerking. Voortaan werd derhalve ook gesproken van ‘leidraad’.

Een tweede belangrijk punt van discussie was dat in het oude BOB werd uitgegaan van de gedachte dat het BOB ten doel heeft de belangen van alle ouderen in de gemeente te behartigen; de KBO Bennebroek stelde op een gegeven moment daarentegen dat slechts de belangen van de eigen bondsleden richtinggevend waren. Het gevaar van een patstelling dreigde.

Positief was dat de KBO- Bennebroek wel twee vertegenwoordigers benoemde in de (nieuwe) BOB per 1 januari 2009. In het overleg van deze KBO-vertegenwoordigers met de andere leden van het nieuwe BOB werd als oplossing gevonden, dat als doelstelling voor de nieuwe BOB werd gekozen voor *‘behartiging van de belangen van ouderen (50-plussers) –wonend in gemeente Bloemendaal, met bijzondere aandacht voor de wensen en suggesties van de leden van de ouderenbonden’*. Deze formulering is een lokale variant op de doelstellingen van de landelijke KBO en PCOB.

De eerste vergadering van het BOB in nieuwe samenstelling was op 2 december 2008. De vergadering vond plaats in een tegelijkertijd plezierig-informatieve en constructieve sfeer.

2.7 Contact met het gemeentebestuur en gemeenteraadsleden

Het BOB-bestuur overlegde driemaal uitvoerig met wethouder Mr V.H. Bruins Slot, namelijk op 27 februari, 7 juli, en 27 oktober. Bij de bijeenkomst op 27 oktober werd het nieuwe BOB-bestuur voorgesteld. In de bijeenkomst werd ook teruggeblikt op de goede relatie van wethouder Bruins Slot en het oude BOB in de voorgaande 6 jaren.

Op 06-10 was er een gesprek met vertegenwoordigers van CDA, D' 66, Groen Links, PVDA en VVD over de ledenvergadering. Door een misverstand was er geen vertegenwoordiger van Liberaal Bloemendaal.

Onderwerpen die aan de orde kwamen in het overleg met de wethouder betreffen ouderenhuisvesting (in het bijzonder wonen met zorg), minimabeleid, verkeer en vervoer, Wmo,

2.7.1 Ouderenhuisvesting (met name Wonen met zorg)

De bouwopgave voor Bloemendaal, zoals weergegeven in de provinciale nota *'Toekomst-scenario's voor wonen-met-zorg'* omvat voor de 'oude'gemeente Bloemendaal ca. 500 'aanpasbaar gebouwde' woningen voor 2015. De gemeente heeft een regiefunctie ten aanzien van het realiseren hiervan. Deze is deels ingevuld met het geformuleerde streven* om nieuwbouwprojecten in Bloemendaal te bouwen volgens WoonKeur**. Als uitgangspunt geldt dat 1/3 deel per nieuwbouw- of verbouwproject bestemd is voor sociale woningbouw.

Woonlobbyist

In 2007 is de SBO-NH (Samenwerkende Bonden van Ouderen Noord-Holland) gestart met het landelijke project *'Meer Woningen voor ouderen'*. In het kader van dit project zijn in Noord-Holland ca. 100 woonlobbyisten opgeleid. Het is de taak van de woonlobbyisten om op plaatselijk niveau te lobbyen bij gemeente, politiek, woningcorporaties e.a voor meer en betere woningen voor ouderen. De woonlobbyist van het Beraad van Ouderenbonden Bloemendaal -Mw Inez Lips- heeft ook in 2008 de inspanningen van de gemeente t.a.v het gestelde doel gevolgd. Het is een terugkerend onderwerp in het gesprek met de wethouder. Voor 2009 zijn gesprekken met de politiek en de woningcorporaties gepland.

Concept Woonvisie 2007-2012

Het belangrijkste document op gemeentelijk woongebied voor de woonlobbyist is de 'Woonvisie'. De conceptversie Woonvisie 2007-2012 (een actualisatie van het Huisvestingsplan 1999) is eind 2007 opgesteld en in de commissies Samenleving en Grondgebied behandeld. De commissies adviseerden destijds om de conceptnota niet vast te stellen. Geadviseerd werd te gaan werken aan een bredere, verbeterde, versie, in overleg met belanghebbenden zoals woningcorporaties.

Het BOB heeft in een reactie op de concept Woonvisie een aantal punten van kritiek aangegeven zoals onder meer t.a.v. het ontbreken van een duidelijke toekomstvisie, van de juiste bouwopgave tav geschikte woningen en van een lijst van eenduidige definities. De Woonvisie dient, zeker na de oprichting van de nieuwe gemeente Bloemendaal, zo spoedig mogelijk in verbeterde vorm te worden geactualiseerd en vastgesteld. In de regio werken de woonlobbyisten samen binnen het Platform Woonlobbyisten Zuid-Kennemerland (in de dorpskern Bennebroek vervuld dhr Werner Roelofswaard deze functie).

Gemeentelijke structuurvisie

In het kader van de nieuwe Wet op de Ruimtelijke ordening (ingegaan per 01.07.2008) dient ook de gemeente Bloemendaal een structuurvisie op te stellen, waarin op hoofdlijnen de ruimtelijke bestemmingen worden aangegeven en kaders voor een specifieke invulling van gebieden worden geboden. In de structuurvisie worden mogelijke bouwlocaties aangegeven.

Binnen de structuurvisie dienen alle bestemmingsplannen opnieuw te worden geactualiseerd en vastgesteld. Dit biedt kansen voor de woonlobbyist ten aanzien van de inspraakprocedure

Provinciale zorgmonitor

De Monitor Zorgwoningen is in 2008 voor het eerst in de hele Provincie Noord-Holland uitgevoerd. 31 gemeenten hebben aan de rapportage meegewerkt. De monitor is bedoeld om zicht te krijgen op de aantallen gerealiseerde zorg- en nultredenwoningen in Noord-Holland. De uitkomsten zijn weergegeven in een rapportage en database.

Deze informatie kan de provincie relateren aan de eerder geformuleerde streefcijfers voor zorg- en nulredenwoningen, maar kunnen ook door gemeenten gebruikt worden bij het vormgeven van het lokale woningbouwbeleid.

Helaas trof het BOB de gemeente Bloemendaal nog niet aan in de lijst van gemeenten die de gegevens in 2008 hebben ingestuurd. De rapportage 2009 zal binnenkort worden toegezonden aan alle gemeenten. Voor het BOB is het belangrijk te weten of de gemeente Bloemendaal al meewerkt aan de Monitor Zorgwoningen en zo niet, of de gemeente in 2009 wel de gevraagde informatie gaat leveren.

Nieuwbouw geschikt voor ouderen in Bloemendaal

Hieronder wordt de situatie per eind 2008/begin 2009 beschreven van de verschillende nieuwbouwprojecten in onze gemeente waar sprake is van 'seniorenwoningen' (= woningen geschikt/aangepast voor ouderen).

Stand van zaken Park Tetrode (Overveen):

Het te realiseren nieuwbouwproject omvat de bouw van circa 85 appartementen in een parkachtige woonomgeving. De appartementen zijn verspreid over vijf gebouwen en worden in zowel de huur- als in de koopsector gerealiseerd. De huurappartementen worden verhuurd door Woningbouwvereniging Brederode. De koopappartementen worden door BAM Vastgoed verkocht in de prijsklasse van ca. € 485.000 tot € 870.000. Van de appartementen wordt vermeld dat ze bij uitstek geschikt zijn voor senioren. Daarboven zou bij het bouwproject op eigentijdse wijze aandacht besteed worden aan de combinatie van wonen en de beschikbaarheid van zorg. In de seniorenwoningen wordt veel Domotica toegepast.

Door de noodzakelijk aanpassingen zijn de bouwplannen tav seniorenhuisvesting in de huursector nu als volgt: 22 sociale huurwoningen voor senioren, gebruikersoppervlak ongeveer 80 m², huurprijs ongeveer € 575 per maand; vier vrije sector huurwoningen voor senioren, gebruikersoppervlakte ongeveer 100 m², huurprijs nog niet bekend.

In februari 2007 werd de bouwvergunning voor het volledige plan aangevraagd. Op 10 juni 2008 besloot het college (o.g.v. art. 19 lid 2 WRO) vrijstelling te verlenen voor het gehele plan "Park Tetrode" (het voormalig Marinehospitaal terrein) en de bouwvergunning te verlenen voor de bouwdelen A, B en E. Voor de bouwdelen C en D (bestemd voor sociale woningbouw) en de wijziging van de locatie voor welzijn in gebouw A in appartementen is op 27 juni 2008 een nieuwe bouwaanvraag ingediend. Het beroep hierop werd bij de rechtbank Haarlem begin 2009 afgewezen.

Door de perikelen van bezwaren e.d. is er veel vertraging opgetreden. Pas eind 2009 wordt met de bouw gestart en oplevering is in 2010 of 2011.

Stand van zaken nieuwbouw Park Brederode (Bloemendaal):

Woningbouwvereniging Brederode realiseert in samenwerking met Pré Wonen onder meer 30 driekamerwoningen voor senioren met een oppervlakte van 80 m². De huurprijzen zullen van € 550 tot € 630 per maand gaan bedragen. De bouwvergunningen zijn rond; eind 2008 is gestart met de verkoop van woningen. Verwacht wordt in 2009 te kunnen starten met de bouw van deze woningen. De laatste woningen van het totale complex worden pas in 2011 opgeleverd.

Deken Zondaglaan (Vogelenzang)

Het bouwplan betreft 37 gestapelde driekamerwoningen voor senioren (3 blokken van tweehoog) op de hoek Deken Zondaglaan – Teylingerweg te Vogelenzang, die worden gebouwd door woningvereniging Brederode. De nieuwe woningen krijgen een gebruikersoppervlak van 80 m² of meer. De huur van 28 woningen bedraagt rond € 500; drie woningen krijgen een huur rond € 630. De resterende zes appartementen worden in de koopsector gebouwd en hebben een gebruikersoppervlak van 100 tot 113 m². De bouwvergunningaanvraag is eind november 2008 ingediend.

Begin 2009 besloot het college van Burgemeester en wethouders het voorontwerp bestemmingsplan Deken Zondaglaan – Teylingerweg voor inspraak ter visie te leggen. Het nieuwbouwplan is onlangs in het dorp gepresenteerd en overwegend positief ontvangen. Als alles naar wens verloopt, verwacht men in de zomer van 2009 met de bouw te beginnen.

Het Haringbuysterrein (Vogelenzang in samenwerking met gemeente Heemstede) In dit gebied wordt voorzien in zeer beperkte woningbouw, bij voorkeur voor senioren.

Standpunt BOB m.b.t. prioriteiten ouderenhuisvesting

1) Voldoende huisvesting

Het BOB is van mening dat de gemeente haar uiterste best moet blijven doen om in *samenspraak met projectontwikkelaars en de woningbouwvereniging Brederode* te komen tot voldoende huisvesting voor ouderen die:

- voldoet aan de bouwkundige eisen (aanpasbaar bouwen/WoonKeur)
- zich in een voor ouderen aantrekkelijke omgeving bevindt met voldoende voorzieningen
- naar behoefte voorziet in een zorgconcept.

2) Verbeterde woonvisie

De concept Woonvisie 2007-2012 dient zo spoedig mogelijk in verbeterde vorm te worden geactualiseerd en vastgesteld.

3) Opplussen

Tevens dient optimaal gebruik te worden gemaakt van de voorzieningen waarmee bestaande woningen aangepast kunnen worden voor het groeiende aantal ouderen in Bloemendaal, zoals het Opplussen. Door het BOB is het Opplussen in 2008 ingebracht in het gesprek met de wethouder, die heeft toegezegd er aandacht aan te zullen besteden. Het BOB wijst hierbij op het provinciale programma Zorg en Welzijn 2009-2012 Meedoen In Noord-Holland waarin gesteld wordt dat gemeenten en andere partijen over voldoende kennis (moeten) beschikken om inwoners en woningcorporaties te stimuleren tot Opplussen. De provincie Noord-Holland geeft daarbij ondersteuning in het aanpassen van bestaande woningen aan de toekomstige behoefte.

Opplussen en Wonen-Plus

Het BOB ziet een toekomstige rol weggelegd bij WonenPlus voor het Opplussen van woningen van oudere eigenaar-bewoners. Opplussen is het verbeteren van bestaande woningen en woongebouwen zodat ouderen en mensen met een (lichte) functiebeperking kunnen wonen in een toegankelijk, bruikbaar, comfortabel en veilig huis.

Als lokale overheid dient de gemeente Bloemendaal een stimulans te geven aan het opplussen van bestaande woningen. Bij de informatievoorziening over Opplussen en bij het uitvoeren van Opplusprojecten is WonenPlus, gezien haar doelgroep en dienstenaanbod, naar de mening van het BOB de aangewezen organisatie.

**In de toelichting bij het Voorontwerp uitwerkingsplan Park Tetrode geeft de gemeente Bloemendaal aan te streven naar WoonKeur voor in haar gemeente te bouwen nieuwbouw.*

***Een woning met het productcertificaat WoonKeur heeft geen ontwerpfouten die de consument nu of in de toekomst ongemakken opleveren. De woning kan makkelijk worden aangepast wanneer de bewoner een andere indeling of een ander gebruik wenst wanneer hij/zij moeilijker ter been wordt. In vaktermen heet dit een 'aanpasbaar' gebouwde woning.*

*** Domotica omvat alle apparaten en infrastructuren in en rond woningen, die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van bewoners en dienstverleners.

2.7.2 Minimabeleid.

Uit de rapportage minimabeleid van gemeenten in Noord-Holland door de Stichting SBO-NH (mei 2006) blijkt, dat de gemeente Bloemendaal qua voorlichting en financiële tegemoetkoming aan burgers in het kader van het minimabeleid redelijk scoort. Bij de start van de intergemeentelijke samenwerking m.b.t. Sociale Zaken bleek dat de gemeente Bloemendaal in het verleden een ruimhartiger praktijk te hebben toegestaan dan wettelijk was toegestaan. Het BOB heeft de wens uitgesproken dat de gemeente Bloemendaal zich blijft inspannen de beoordeling zo ruimhartig mogelijk te realiseren. De financiële crisis zal voor de activiteiten van het BOB tenminste als gevolg hebben, dat in het overleg met de gemeente aandacht zal worden gevraagd voor:

- a) de mogelijkheden de onderbenutting van sociale voorzieningen te verkleinen;
- b) de mogelijkheden de stijging van de lokale lasten nabij de nullijn te houden.

2.7.3 Begaanbaarheid weg en trottoir

Het BOB heeft de ervaring dat op concrete kleine klachten m.b.t. begaanbaarheid adequaat wordt gereageerd. Helaas laat het groot onderhoud van trottoirs te wensen over. Opgemerkt moet worden dat de begaanbaarheid van trottoirs met name wordt bemoeilijkt door a-sociaal geparkeerde auto's.

In de AGOG sluiten de vertegenwoordigers van het BOB zich aan bij klachten vanuit de gebruikers van een scootmobiel over sommige verkeersdrempels in de gemeente Bloemendaal.

2.7.4 Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Het BOB waardeert de deelname van de gemeente Bloemendaal aan het intergemeentelijke tevredenheidsonderzoek m.b.t. de Wmo . Intergemeentelijke vergelijkingen zijn een goede basis voor redelijke verzoeken naar het eigen gemeentebestuur.

Samenvatting Rapport Tevredenheid cliënten Wmo Bloemendaal (SGBO)

In totaal zijn via een steekproef 407 vragenlijsten verstuurd; 228 zijn geretourneerd. Onder meer op grond van deze belangrijke non-respons zijn bovenstaande resultaten op z'n best aanknopingspunten voor nader onderzoek en navraag. In de onderstaande cijfers is geen uitsplitsing naar aanbieders van de hulp. De gemiddelde tevredenheid is 69%, maar met name voor Take Good Care lag het cijfer aanmerkelijk lager, nl 40%.

U heeft een beroep op de gemeente gedaan omdat u beperkingen ondervindt bij	Tevredenheid cliënten Wmo 2007 Bloemendaal en (gemiddelde referentiegroep)
Verplaatsingen in en om huis	38% (34%)
Plaatselijk vervoer	23% (42%)
Voeren van een huishouden	58% (55%)
Contact met anderen	3% (8%)
Rapportcijfer aanvraagprocedure	7,5 (7,4)
Laatste aanvraag toegekend	94% (90%)
Gebruik van PGB voor hulp bij huishouden	33% (26%)
Tevreden over mogelijkheid om te kiezen	82% (89%)
Tevreden over organisatie die hulp bij huishouden levert	
Telefonisch bereikbaarheid	88% (89%)
Informatievoorziening naar cliënten	76% (86%)
Vervanging bij afwezigheid	69% (76%)
Planning van de hulp	86% (94%)
Wisselingen van medewerkers	70% (80%)
Tevreden over medewerkers hulp bij huishouden	
Kennis en vaardigheden	84% (92%)
Snelheid en efficiëntie	83% (91%)
Aandacht en interesse	98% (97%)
Rapportcijfer hulp bij huishouden	7,7 (8,1)
Ontvangt voorziening i.v.m. lichamelijke beperkingen	61% (66%)
PGB voor voorziening	8% (14%)
Rapportcijfer voorzieningen	7,3 (7,2)
Tevreden over	
Woningaanpassing	89% (89%)
Rolstoel	95% (91%)
Sportrolstoel	50% (79%)
Scootermobiel	93% (91%)
Tegemoetkoming vervoerskosten	58% (82%)

2.7.5 Uitbreiding van Vervoer op maat

Geconstateerd is dat steeds vaker een beroep wordt gedaan op het door Welzijn Bloemendaal met vrijwilligers gerealiseerde Vervoer op maat. Het BOB steunde van harte de plannen van de gemeente in 2008 te starten met een buurtbusje. Met behulp van vrijwilligers worden de mogelijkheden voor vervoer op afroep van deur tot deur vergroot. Inwoners met een beperking en 65 plussers kunnen voor individueel vervoer een beroep op de buurtbus doen. De buurtbus is niet beschikbaar voor mensen met een rolstoel. Voor deze doelgroep geldt de Rolmobiel als een adequate voorziening. In principe rijdt de buurtbus alleen in de gemeente Bloemendaal (incl. Bennebroek), maar voor ziekenhuizen, zwembaden en winkelvoorzieningen e.d. kan de buurtbus ook buiten Bloemendaal gereserveerd worden. Voor de buurtbus wordt het standaard OV-tarief gevraagd.

Helaas moet worden geconstateerd dat aan het einde van het verslagjaar er nog geen bus is aangeschaft, laat staan dat deze operationeel is. In de jaarvergadering van het BOB kwam de vertraging aan de orde, maar het bleef onduidelijk waarom een in 2007 al genomen introductiebesluit van de buurtbus nog steeds niet bekroond is met een feitelijke introductie.

2.8. Overige activiteiten BOB

In regionaal verband participeerden vertegenwoordigers van het BOB in bijeenkomsten over de Wmo, het Openbaar Vervoer, de regionale samenwerking van ouderenbonden.

3 Vertegenwoordiging BOB in commissies en werkgroepen

3.1 Vertegenwoordiging in AGOG Bloemendaal

(Adviescommissie Gemeentelijke Ouderen en Gehandicaptenbeleid)

Het doel van de AGOG is het betrekken van ouderen en gehandicapten bij het gemeentelijke ouderen- en gehandicaptenbeleid. Getracht wordt daardoor aan ouderen en gehandicapten optimale mogelijkheden tot maatschappelijke participatie te bieden. Het BOB was ook in dit verslagjaar in de AGOG vertegenwoordigd door de heren Buist en Hoefmans; laatstgenoemde als voorzitter. In het verslagjaar vergaderde AGOG op 16 januari, 12 maart, 23 april, 18 juni, 15 oktober.

3.1.1 Van AGOG naar Wmoraad

In het verslagjaar is herhaaldelijk binnen AGOG ter sprake gebracht, dat als uitwerking van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning de AGOG op termijn moet uitmonden in een Wmo-raad waarin naast ouderen en gehandicapten onder meer ook vertegenwoordigers van jongeren deelnemen. Het BOB is van mening, dat verruiming van de contact-mogelijkheden tussen vertegenwoordigers van verschillende prestatievelen binnen de Wmo zinvol is voor alle betrokken geledingen. Waarom in de gemeente Bennebroek wel in het jaar voorafgaande aan de fusie in alle haast een Wmo-raad werd ingesteld en in de gemeente Bloemendaal niet onttrekt zich aan het verklaringsvermogen van het BOB.

3.1.2 Verzoek van B & W m.b.t. advisering Wmo-raad na fusie

In AGOG zijn alleen de organisaties voor ouderen en gehandicapten vertegenwoordigd. Omdat de Wmo een veel breder terrein van de zorg bestrijkt dient een Wmoraad breder van samenstelling te zijn dan AGOG. De wethouder heeft overigens wel gesteld, dat de structuur en de kritisch-positieve opstelling van AGOG m.b.t. gemeentelijk beleid zijns inziens een prima oriëntatiebasis vormen voor een bredere Wmo-raad.

Op 18 december 2008 vroeg wethouder Bruins Slot mede namens het college van Bennebroek advies m.b.t. de vorming van een Wmo-raad Bloemendaal. Omdat AGOG geen onderliggende verordening heeft werd voorgesteld de verordening Wmo-raad Bennebroek als te becommentariëren uitgangspunt te nemen. AGOG vond dit een goed voorstel en nodigde ook de leden van de per 1 januari 2009 op te heffen Wmo-raad Bennebroek uit samen met AGOG tot een eensluidend advies te komen.

Belangrijk voor AGOG is dat de Wmoraad een vertegenwoordiging is van organisaties in het maatschappelijk middenveld. Bij de samenstelling moet erop worden gelet dat de deelnemers worden voorgedragen door belangrijke organisaties m.b.t. de in de Wmo genoemde zorgvelden.

3.1.3. Verzoek van B & W m.b.t. advisering beleidsvoorstel aanbesteding

Eind december 2008 ontving AGOG het verzoek van het college van B & W te adviseren m.b.t. het Beleidsvoorstel aanbesteding hulp bij het huishouden 2009-2011. AGOG kan zich in grote lijnen vinden in het beleidsvoorstel.

Punten van discussie zijn:

- is de vaststelling van een minimumtarief in het programma van eisen een voldoende garantie voor de financiële stabiliteit van de gecontracteerde zorgaanbieders of zijn er betere alternatieven;
- zijn de kwaliteitsaspecten voldoende benoemd;
- welke gevolgen heeft de keuze voor vijf aanbieders in plaats van het wettelijke minimum voor aspecten als levering van de zorg en de prijs; denkbaar is dat de verhoging van de keuzevrijheid gepaard gaat met nadelen van kleinschaligheid en vergroting van de problemen met administratieve controle.
- in hoeverre is de introductie van een categorie 0 strijdig met het centrale WMO-principe van integraliteit en lokaal maatwerk. De hulp in het huishouden moet minstens een signaleringsfunctie hebben m.b.t. de ernst van de problemen in een huishouden.

3.1.4 Gemeentelijk beleidsplan

In de Wmo is geregeld dat de gemeente (een of meer) plannen moet vaststellen, die richting geven aan de door de gemeente te geven ondersteuning door de Wmo. Naar aanleiding van het plan van de gemeente Bloemendaal zijn vanuit AGOG eerder de onderstaande opmerkingen gemaakt. Oko in het verslagjaar fungeerden ze als ijkpunten bij het overleg met de gemeente.

- De gemeente dient naast ouderen en gehandicapten ook andere categorieën die bijzonder zorg vergen bij de planvorming te betrekken.
- De compensatieplicht (door de gemeente) is een kernpunt in de Wmo. Het is in strijd met de Wmo als sommige politieke groeperingen gemeentelijke compensatie pas willen overwegen als er echt helemaal geen andere oplossing is voor leniging van problemen. Dan wordt de eigen verantwoordelijkheid te veel opgerekt.

- Er dient meer aandacht te worden gegeven aan levendigheid en leefbaarheid van de verschillende dorpskernen.
- Contacten tussen gehandicapte en niet-gehandicapte kinderen moeten worden bevorderd. Knelpunten voor de toegankelijkheid van bijv. strand en sport-accommodaties voor gehandicapten verdienen de aandacht.
- De toegankelijkheid van het Loket in digitale vorm dient ook voor ouderen en gehandicapten goed mogelijk te zijn en de informatie via het digitale loket dient uitgebreid te worden

3.1.5 Het Loket

In het verslagjaar is doorgaans met waardering gesproken over de prestaties van het loket. Vanuit AGOG is erop aangedrongen dat bij specialistische vragen(bv. met betrekking tot rolstoelen) de loketmedewerkers de gecompliceerdheid van de behoeften niet onderschatten en zorgvuldig navraag doen bij andere medewerkers of instanties.

3.1.6 Verkeer & Vervoer

OV-taxi

Helaas voldoen de prestaties van OV-taxi niet aan de formeel afgesproken voorwaarden. AGOG is daarover zeer verontrust, omdat ouderen en gehandicapten geen mogelijkheden hebben bij het te laat komen van de taxi snel naar alternatieve reismogelijkheden te zoeken.

Verkeersdrempels

De gemeente heeft reeds in 2007 gereageerd op het ongevraagde advies van AGOG betreffende de verkeersdrempels. De gemeente gaat er eigenlijk van uit dat bij de plaatsing van de drempels nauwelijks of geen rekening gehouden hoeft te worden met mensen die aangewezen zijn op een rolstoel of scootmobiel. Rolstoelen en scootmobielen zijn in tegenstelling tot fietsen en auto's volgens de gemeente niet maatgevend; ze worden ondanks hun specifieke eisen ingedeeld bij de fietsers. Omdat dit standpunt volgens AGOG niet bevredigend is, blijft dit onderwerp op de agenda staan. Bij de aanleg van drempels zou bv. via de Stichting 't WEB advies van de gebruikers gevraagd kunnen worden. Drempels dienen alleen voor te snel rijdende auto's en motoren een barrière te vormen.

Het vinden van een bevredigende oplossing wordt ook gehinderd doordat de wethouder voor het ouderenbeleid niet gaat over Verkeer & vervoer.

Invloed van de gemeente op Openbaar Vervoer

AGOG is zich bewust dat de bestuurlijke bevoegdheden m.b.t. het Openbaar vervoer in de gemeente gelegen zijn bij de provincie. Maar naar het inzicht van AGOG zouden de gemeenten in een regionaal verband meer druk op de provincie kunnen uitoefenen m.b.t. verbetering van het Openbaar Vervoer.

Buurtbus

In AGOG is met teleurstelling kennisgenomen van het feit, dat de vrij vlotte aanvaarding van de organisatie van een buurtbus in de gemeente Bloemendaal niet gevolgd is door een snelle feitelijke introductie.

Behoeftte aan maatwerk

Vanuit AGOG is erop aangedrongen dat bijvoorbeeld met betrekking tot parkeerplaatsen de behoeften van gehandicapten zwaar meewegen. Een begrijpelijk parkeerverbod bij een school betekent voor een moeder met een gehandicapt kind wel een probleem. Bij een voorziening als een bibliotheek blijkt één Algemene Gehandicapten Parkeerplaats onvoldoende.

3.1.7 Toegankelijkheid voorzieningen

Toegankelijkheid gemeentehuis

Uit eigen ervaring van de leden van AGOG bleek opnieuw de toegankelijkheid van het gemeentehuis voor mensen die gebruik moeten maken van een rolstoel soms ver beneden een aanvaardbaar peil. Herhaaldelijk is aangedrongen op snelle verbetering.

Bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid clubgebouw BVC

Namens AGOG was mw Petra Storm betrokken bij de toetsing op toegankelijkheid van het clubgebouw voor mensen met een beperking. In de rapportage worden naast positieve punten (bv een ruime kantine, rolstoeltoegankelijk toilet) ook enkele punten genoemd die nader aandacht verdienen: ontbreken van een gemarkeerde algemene gehandicapten parkeerplaats; de moeilijke begaanbaarheid van een schelpenpad voor gehandicapten; een te steile hellingbaan, de grote afstand van de parkeerplaats.

3.2 Vertegenwoordiging in stuurgroep loket Bloemendaal

Met de start van de Wmo per 1 januari 2007 kreeg de gemeente een grotere verantwoordelijkheid voor het loket. Als uitvloeisel daarvan nam wethouder Bruins Slot het voorzitterschap van de stuurgroep op zich. In de loop van het jaar kwam ook de status van de stuurgroep aan de orde.

In de stuurgroep wordt momenteel deelgenomen door:

- de gemeente Bloemendaal;
- Welzijn Bloemendaal;
- IASZ, de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken van de gemeenten Bennebroek, Bloemendaal, Haarlemmerliede-Spaarnwoude, Heemstede;
- CIZ, Centrum Indicatiestelling Zorg
- Kontext, organisatie voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening in de regio Zuid Kennemerland (voor schuldhulpverlening, sociale raadslieden e.a);
- Mantelzorg Tandem (ondersteuning mantelzorgers en ex-mantelzorgers)
- BOB, Beraad Ouderenbonden Bloemendaal Mw Boekhout vertegenwoordigt het BOB in de stuurgroep.

Punten van discussie waren onder meer:

- a) of nog andere organisaties betrokken moeten worden in het overleg in stuurgroep;
- b) registratiecijfers loketdiensten;
- c) in hoeverre de stuurgroep een denktank is, een adviesorgaan of nog een andere functie vervult.

3.3 Vertegenwoordiging in de stuurgroep WonenPlus

Ook in 2008 was het BOB nauw betrokken bij de ontwikkelingen binnen WonenPlus (WP) (onderdeel Welzijn Bloemendaal), via de vertegenwoordiging in de stuurgroep. WP is een door de gemeente en de provincie gesubsidieerde instelling, die ouderen ondersteunt bij het langer en beter zelfstandig kunnen blijven wonen.

Dit gebeurt door een abonnement op een geïntegreerd pakket van diensten op het gebied van WWZ (Wonen, Welzijn, Zorg). De stuurgroep is in 2007 vier keer bij elkaar geweest.

Het BOB vindt het belangrijk dat er in Bloemendaal een goed georganiseerde organisatie als WonenPlus bestaat, met een breed en financieel aantrekkelijk aanbod van diensten ter ondersteuning van wonen-met-zorg. Met name het feit dat er veel persoonlijke aandacht is voor de (oudere) abonnees in de vorm van consultants, de inzet van vrijwilligers en maatwerk, is een groot pluspunt.

Vervoer op maat

De busverbindingen binnen onze gemeente zijn uiterst beperkt. Het is dan ook een positieve ontwikkeling dat in 2007 vanuit WonenPlus een werkgroep Buurtbus¹ is opgestart, waarin naast gemeente, Welzijn Bloemendaal, woningbouwvereniging Brederode ook het BOB is vertegenwoordigd. Aangezien een dienstlijn niet wordt toegestaan wordt het een belbus (reservering op afroep), naar het model dat in Zandvoort al jaren goed functioneert. Eind december 2007 is de aanvraag voor de buurtbus bij de gemeente in behandeling gegaan.

Er bestaat reeds sinds 2006 Vervoer op maat (een taxi op afroep voor een persoon). Hier is steeds meer vraag naar, ook door geïndiceerden. Voor abonnees van WonenPlus geldt een korting op de vervoersprijzen.

Project Diensten bij Wonen met Zorg

De Wmo biedt via diverse subsidieregelingen de gemeente kans om lokale initiatieven te ondersteunen. Het BOB is ervoor om hier optimaal gebruik van te maken.

Zo konden in het kader van het project Diensten bij Wonen met Zorg in 2008 23 verblijfsgeïndiceerden beschikken over extra diensten van WonenPlus. Helaas is per 01-10-2008 de specifieke groep verblijfsgeïndiceerden uit het budget van de Wmo gehaald. Omdat het BOB het belangrijk vindt dat het project Diensten bij Wonen met Zorg doorgang vindt, was het verheugend dat in maart 2008 bekend werd gemaakt dat het subsidieverzoek is ingewilligd en dat het project in 2008 gecontinueerd wordt, voorlopig op basis van 23 geïndiceerden. Gehoopt wordt dat in 2009 een bevredigende oplossing wordt gevonden.

¹ De aanduiding 'buurtbus' is minder gelukkig. Als de provincie over 'buurtbus' spreekt betreft het Openbaar Vervoer. Daarbij is de buurtbus een aanvulling op het reguliere stads- en streekvervoer, ze rijdt alleen op trajecten waar de 'gewone' bus niet rijdt, wordt aangestuurd door een vereniging die over voldoende vrijwilligers beschikt om de buurtbus te rijden, heeft de goedkeuring van de provincie, Connexion levert het materiaal en zorgt voor onderhoud.

3.4. Dag van de ouderen

Vertegenwoordigers van wel zes organisaties (Welzijn Bloemendaal, de gemeente Bloemendaal, de Zonnebloem, de sociëteit Tinholt, de diaconie van de Protestantse Kerk en het Beraad Ouderenbonden Bloemendaal) organiseerden in goed overleg de Dag van de ouderen op 1 oktober van het verslagjaar. Op de Dag van de ouderen werd op ruim 800 adressen met zelfstandig wonende ouderen boven de 80 jaar een prachtige kalender overhandigd met zorgvuldig geselecteerde historische foto's over de vier dorpskernen van de gemeente.

Het project werd mogelijk gemaakt door een dekkende subsidie van de gemeente Bloemendaal en meer dan 150 vrijwilligers, waaronder 10 vrijwilligers vanuit de samenwerkende ouderenbonden. De kalender bood veelvuldig een aanknopingspunt voor een gesprek(je) over de leefsituatie van de zelfstandig wonende hoog-bejaarden.

3.5 Vertegenwoordiging in Regio-overleg Verkeer & Vervoer

Elders in dit jaarverslag kunt u lezen over de activiteiten van het BOB met betrekking tot de lokale zorgen over: de gevaren van drempels in het wegdek voor scootmobielen, de last die voetgangers ondervinden van overhangend groen en op het trottoir geparkeerde auto's, over de slechte toestand van trottoirs (kuilen, boomwortels enz.) .

De opstelling van het BOB met betrekking tot verkeer en vervoer wordt ontwikkeld in nauw overleg met de werkgroep Verkeer & Vervoer van de regionaal samenwerkende ouderenbonden in Zuid-Kennemerland-IJmond. In deze werkgroep is het BOB vertegenwoordigd door dhr. Buist. Een gemakkelijke en betrouwbare bereikbaarheid van familie, kennissen en voorzieningen als ziekenhuis, gemeentehuis, stations via het openbaar vervoer is voor ouderen van cruciaal belang.

Op onderstaande punten werd in het verslagjaar advies uitgebracht:

3.5.1 Landelijke introductie OV-chipkaart

De vertegenwoordiging van het BOB heeft zich met overtuiging geschaard achter de plannen om via de OV-chipkaart één kaart te krijgen voor alle vormen van openbaar vervoer, die betrouwbaar, veilig en gemakkelijk is. Bij vernieuwingen zijn tegenslagen bijna vanzelfsprekend.

Het BOB vertrouwt erop, dat het beschadigde beeld van de OV-chipkaart door onder meer problemen bij de beveiliging binnen één of twee jaar kan worden hersteld.

De vertegenwoordiger van het BOB was betrokken bij de opstelling van adviezen vanuit regionale en provinciale samenwerkende ouderenbonden

In de advisering naar provincie en vervoersbedrijven werd aangedrongen op:

- eenvoud in de regeling
- een betere afstemming tussen NS en de busbedrijven m.b.t. de OV-chipkaart; klantvriendelijke regelingen in geval van fouten bij gebruik chipkaart;
- handhaving van vrije reisdagen voor 60 plussers en het laten vervallen van plannen om gebruik van de kortingskaart niet toe te staan tussen 16.00 – 18.00 uur;
- bijzondere aandacht voor de problemen van slechtzienden bij het gebruik van de chipkaartautomaten;

Voor het BOB hebben aspecten als eenvoud en betrouwbaarheid van het nieuwe systeem een hoge prioriteit. Vertegenwoordigers van het BOB bezochten landelijke en provinciale voorlichtingsbijeenkomsten over de mogelijkheden en moeilijkheden met betrekking tot de OV-chipkaart.

Opmerkelijk is dat de OV-bedrijven tot op heden heel bescheiden voorlichting geven over de OV-chipkaart. De Samenwerkende Ouderenbonden maken geen bezwaar tegen het feit dat vervoersmaatschappijen via een inktvlekproces de OV-chipkaart willen 'uitrollen', maar ze achten de voorlichting vanuit Connexxion en de provincie over bijvoorbeeld de plaatsen waar de chipkaart geactiveerd kan worden tekort schieten.

3.5.2 Overleg over functioneren OV-taxi

Het bestuur van het BOB kreeg in het afgelopen jaar vanuit gebruikers van de OV-taxi enkele malen goed onderbouwde bezwaren tegen de dienstverlening. Klachten betroffen het veel te laat komen van de taxi, zeer lange omwegen, onbekendheid van de chauffeurs m.b.t. het stratenplan. In het overleg met de provincie (opdrachtgever OV-taxi) en Connexxion (uitvoerder) is de onvrede van gebruikers herhaaldelijk ter sprake gebracht. Provincie en Connexxion gaven in dit overleg steeds aan, dat het totale aantal klachten beperkt is en dat de algemene onvrede meer een kwestie van persoonlijke beleving is dan van een ernstig feitelijk tekort schieten van de OV-taxi.

Eind 2007 werd met betrekking tot de beleving van de OV-taxi het verslag gepubliceerd van een onderzoek door leden van de Provinciale Staten van Noord-Holland naar de beleving van de OV-taxi door gebruikers.

Uit het onderzoek blijkt dat de waardering voor de OV-taxi door pashouders (o.a. gehandicaptenvervoer) veel hoger is dan door mensen die de OV-taxi gebruiken als aanvullend openbaar vervoer. Pashouders waarderen de OV-taxi gemiddeld met een 7,0; andere gebruikers met gemiddeld zo'n 5,0.

Aanknopingspunt voor nadere vragen zou kunnen zijn dat pashouders uit Zuid/Kennemerland/IJmond beduidend vaker ontevreden zijn dan pashouders uit Gooi en Vechtstreek. Het te laat komen van de taxi leidt tot de meeste ontevredenheid en klachten.

Het BOB heeft de indruk dat de registratie van klachten en de formele afhandeling binnen onze regio redelijk verloopt, maar dat in sommige andere landsdelen meer werk wordt gemaakt van nader onderzoek naar het functioneren van de OV-taxi op individueel niveau. Bekend is dat bv. in Twente via 'een mystery guest' nagegaan wordt hoe het staat met de benadering van klanten door chauffeurs.

3.5.3. Andere aandachtspunten:

De sluiting van de informatie- en verkoopbalie van Connexxion op het stationsplein. Informatie en kaartverkoop wordt overgenomen door GWK (Grenswisselkantoren) in de stations. Dit soort overnames en lokatiewisselingen acht het BOB i.h.a. niet bevorderlijk voor de tevredenheid van oudere klanten.

Beraad Ouderenbonden Bloemendaal (BOB)



ANBO
Van 1971 tot 2009



PCOB
Belangenbehartiging 50 plus

Secretariaat Iepenlaan 106 2061 GN Bloemendaal

Verslag Jaarvergadering BOB op 6-11- 2008 in r.k. parochiecentrum aan de Dennenweg

De jaarvergadering van het Beraad Ouderenbonden Bloemendaal (BOB) stond dit jaar geheel in het teken van de gemeenteraadsverkiezing in Bloemendaal en Bennebroek op 19 november.

Het BOB had aan alle bij de verkiezing betrokken politieke partijen een uitnodiging gestuurd mee te werken aan een verkiezingsforum over het gemeentelijke ouderenbeleid.

Forumleden

Medewerking werd toegezegd door Tilly van der Burgt (Groen Links), Alice Jeltes (D 66), Hans Pieterson (VVD), Michael Schnackers (CDA), Thera Wolf (PVDA). Begin oktober waren deze kandidaat-gemeenteraadsleden, de forumvoorzitter Atze Bosch (van de PCOB Heemstede-Bennebroek) en de BOB-vertegenwoordigers bijeen voor een verkennende bijeenkomst over belangrijke discussiepunten. In deze bijeenkomst werden acht stellingen geformuleerd, waarvan er vijf zijn besproken. Door bijzondere omstandigheden (vakantie en arbeid) was Liberaal Bloemendaal niet betrokken bij de voorbereiding van het verkiezingsforum.

Berichten van verhindering

Wethouder Bruins Slot en mw. de Graaf-Schutte (voorzitter PCOB Haarlem) i.v.m. ziekte, mw Bleichrodt, mw Otten (Welzijn Bloemendaal) en dhr Heukels (Liberaal Bloemendaal) i.v.m. andere werkzaamheden, dhr Rutte en dhr. en mw. Ockeloen i.v.m. andere verplichtingen.

Mw Stegmeijer-de Roos gaf in de zaal discussie aan namens Liberaal Bloemendaal acte de presence te geven. Liberaal Bloemendaal is vooral geïnteresseerd in de mate waarin verkiezingsbeloften nagekomen worden.

Vertegenwoordiging van organisaties

Namens Welzijn Bloemendaal waren aanwezig dhr van Goor (directeur), mw Severijnse (Wonenplusadviseur) en Derek Koehorst (stagiair WB). Namens RK parochie Bloemendaal

dhr Bremer. Namens de ANBO Haarlem-Bloemendaal mw Bot (voorzitter), namens de KBO Haarlem dhr Zurlohe (voorzitter). Namens de KBO Bennebroek-Vogelenzang-Zwaanshoek de heren Hartman en van der Heide (beide leden van het nieuwe BOB per 1-1-2009). Namens de PCOB Heemstede-Bennebroek dhr Mottier (lid van het nieuwe BOB per 1-1-2009).

Opening en discussie-opzet

Mw Boekhout heette als voorzitter van het BOB iedereen welkom. Vervolgens werden de forumleden en de forumvoorzitter voorgesteld. Per stelling werd vervolgens door mw Lips m.b.v. een overheadscherm een korte toelichting gegeven. Aansluitend werden twee kandidaat-raadsleden uitgenodigd voor een reactie op de stelling. Daarna had de zaal alle gelegenheid mee te discussiëren.

Dhr Bosch zorgde op een voortreffelijke wijze dat politici en zaal evenwichtig aan het woord kwamen; met behulp van een wekker zorgde hij ervoor dat de voorgenomen discussiepunten ook op een aardige manier tijdig werden afgesloten.

Stelling 1 De gemeente dient zich m.b.t. de volgende aanbesteding van het Openbaar Vervoer en m.b.t. een snelle introductie van de buurtbus actiever op te stellen.

Mw Jeltens (D 66) en dhr Pieterse (VVD) zijn beiden van mening dat het gebruik van de bus in Bloemendaal zo beperkt is, dat de vraag zich laat stellen of Openbaar Vervoer met een lijndienst in de toekomst kan blijven. Een combinatie van buurtbus (met vrijwilligers als chauffeur) en de commerciële OV-taxi zal mogelijk een oplossing moeten bieden voor de mobiliteitsproblemen. Maar dan moet OV-taxi wel beter gaan presteren m.b.t. op tijd komen e.a. . Zowel mw Jeltens als mw Wolf (PVDA) suggereren dat aanhoudende druk op gedeputeerde staten van Noord-Holland op den duur wel moet leiden tot verbetering van de OV-taxi.

Alle kandidaat-raadsleden accentueren dat overschrijding van de gemeentegrens door de buurtbus meteen leidt tot juridische klachten van Connexxion. Dhr Pieterse stelt dat Connexxion enkele jaren geleden een proces heeft gewonnen m.b.t. gemeentegrenzen overschrijdende buurtbussen.

Mw Wolf noemt als complicatie dat de afweging van prijs en kwaliteit soms een heel lastige zaak is: wat bv. te doen als de goedkoopste vervoersaanbieder een wel heel opzichtige reclamebus in de aanbieding heeft.

Vanuit de zaal wordt opgemerkt dat het aanbeveling verdient - alvorens met nieuwe projecten als de buurtbus te beginnen - na te gaan hoe de dienstverlening via de OV-taxi verbeterd kan worden. Dhr Planken stelt dat een gemeente, die een goed milieu zo centraal stelt, zich ook moet inspannen om de mensen uit de auto te krijgen via een verbeterd OV. Dhr Zurlohe doet de suggestie te streven naar afstemming van buurtbusverkeer nabij de gemeentegrenzen. Anderen achten dit een te omslachtige benadering voor vrijwilligersverkeer. Dhr Snackers (CDA) stelt, dat door de samenvoeging van Bloemendaal met Bennebroek het buurtbusproject in Bennebroek doorgetrokken kan worden naar het nieuwe Bloemendaal.

Mw. Severijne en dhr van Goor (Welzijn Bloemendaal) signaleren dat het gemeentebestuur erg weinig haast maakt bij het oplossen van relatief eenvoudige problemen op mobiliteitsgebied. Als voorbeeld noemen ze dat de door de provincie noodzakelijk geachte aanpassing van het buurtbus project i.v.m. de fusie met Bennebroek wel heel lang op zich laat wachten.

Stelling 2 In de gemeente Bloemendaal hebben we het teveel over 'voorzieningen voor ouderen' en te weinig over 'voorzieningen voor jongeren'.

Dhr Schnackers(CDA) stelt dat het tijd is na een afzonderlijk ouderenbeleid en een afzonderlijk jeugdbeleid (met terecht veel aandacht voor probleemjongeren) een beleid te ontwikkelen met het oog op gemeenschappelijk belang van jongeren en ouderen . Mw Wolf (PVDA) en dhr van Goor (WB) pleiten beiden voor wat meer tolerantie t.o.v. jongeren. Nogal eens beschouwen ouderen jongeren te snel als een bedreiging.

Dhr van Goor noemt als positieve ontwikkelingen m.b.t. jongerenbeleid: a) de maatschappelijk gerichte schoolstages , b) de tweejaarlijkse politieke jongerendag (dit jaar onder de titel 'De maatschappij, dat ben jij!') , c) de initiatieven t.b.v. hangjongeren bij complex Guido de Bres en d) de aanstelling van twee jongerenwerkers.

Een bezoeker mist in de stelling aandacht voor 'gehandicapten'. Mw Wolf en Dhr. Schnackers stellen daarentegen dat er voor gehandicapten ruim voldoende aandacht is zoals m.b.t. sportfaciliteiten. In het WMO-beleidsplan is uitvoerige aandacht voor gehandicapten; gehandicapten zijn verder in adviescommissie AGOG ruim vertegenwoordigd.

Stelling 3 Verbetering van trottoirs, veiligheid van oversteekplaatsen en kwaliteit van verkeersdrempels is zo belangrijk dat daarvoor andere beleidspunten moeten wijken.

Mw Jeltens (D 66) stelt dat bij het objectieve kwaliteitsonderzoek m.b.t. voetpaden is gebleken dat gemiddeld van een voldoende kwaliteit gesproken kan worden (rapportcijfer 6), maar dat er ook volstrekt onvoldoende trottoirs zijn. Mw Wolf (PVDA) geeft aan dat de gemeenteraad deze 6 als ondergrens van alle voetpaden aanhoudt, maar dat daarvoor wel € 300.000 per jaar extra nodig is. En dit geld is nog niet gevonden. Een gemiddelde verhoging van de OZB per woning met € 25 zou volgens haar een goede oplossing zijn ; men moet daarbij bedenken dat het OZB-tarief al jaren niet is verhoogd (ook niet aangepast aan de inflatie).

Mw. Plas stelt dat burgers ook zelf actiever zouden kunnen zijn met het melden van tekort-komingen: als je gemeentewerken belt worden mankementen snel verholpen. Derek Koehorst (stagiair WB) wijst erop dat in sommige straten voetgangers vooral last hebben van auto's die zo geparkeerd zijn dat zelfs een gewone voetganger er niet langs kan, laat staan een rolstoel.

Een bezoeker dringt aan op meer parkeerwachters; z.i. zijn deze i.v.m. boetes kosten neutraal. Mw Wolf (PVDA) geeft aan dat het aantal parkeerwachters wordt uitgebreid.

Een bezoeker klaagt over de slechte bereikbaarheid van de AH nabij de Zijlweg in Haarlem vanaf de Willem de Zwijgerlaan. Na terloops melding te hebben gemaakt dat B & W primair verantwoordelijk zijn voor een goede toegankelijkheid van de winkels op het territorium van de eigen gemeente geeft mw Wolf aan dat ook de bereikbaarheid van deze AH-vestiging verbeterd zal worden.

Stelling 4 In de zorgverlening is van primair belang dat de zorg voldoet aan de medisch-sociale kwaliteitseisen die deskundigen stellen; de subjectieve tevredenheid van de zorgontvanger is van secundair belang.

Mw van der Burgt (Groen Links) is het niet eens met de stelling. Ze vindt het met name voor ouderen belangrijk dat ze een persoonlijke vertrouwensband met de zorgverlener hebben. Ouderen dwingen bepaalde noodzakelijke hulp te accepteren kan terecht alleen met een gerechtelijk bevel.

Dhr Schnackers (CDA) deelt deze opvatting, maar stelt tegelijkertijd dat in noodsituaties in het belang van de cliënt ook zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt gehandeld moet kunnen worden; hij wijst er overigens ook op dat het overgrote deel van de ouderen prima zelf verantwoorde beslissingen kan nemen.

Volgens mw van der Burgt zijn er altijd oplossingen te bedenken waardoor op een creatieve manier kan worden voorkomen dat ouderen in mensonwaardige omstandigheden blijven wonen. Een bezoeker vindt dat iedereen alert moet zijn op de leefsituatie van burens e.a. . Alle politici en de meeste discussianten vanuit de zaal pleiten voor een radicale vraagsturing, beëindiging van betutteling jegens ouderen, het stimuleren van het persoonsgebonden budget en een zorgverlening die geheel voldoet aan verwachtingen van de cliënt. Slechts één discussiant pleit voor een relativering van de vraagsturing en van de betekenis van second opinions en klachtenregelingen.

Stelling 5 Het is onaanvaardbaar dat een oudere in Bloemendaal, die een aangepaste woning nodig heeft deze bijna niet kan vinden binnen de gemeente Bloemendaal.

Bij de toelichting op deze stelling wijst Inez Lips onder meer op de moeizame voortgang bij de nieuwbouwprojecten Park Brederode en Park Tetterode. Mw van der Burgt (Groen Links) stelt dat door de toepassing van het WoonKeur certificaat de doorstroming zal verbeteren. Zij betreurt dat een project als groepswonen voor ouderen niet van de grond komt. Volgens haar onderscheidt de gemeente Heemstede zich gunstig qua woningbouw voor ouderen.

Dhr Pieterse (VVD) wijst erop dat het 'groepswonen voor ouderen' is beëindigd omdat de initiatiefnemers het zelf niet meer zagen zitten. Hij is van mening dat de uitbreiding van de mogelijkheden voor huisvesting van ouderen in de gemeente vooral gezocht moeten worden in aanpassing van bestaande woningen, het betrekken van maaltijden van een zorgcentrum e.d.

Mw Wolf (PVDA) vraagt aandacht voor de mogelijkheid grote woningen te splitsen in voor ouderen geschikte appartementen.

Dhr Wijkhuizen herinnert aan een vroegere subsidieregeling voor liften bij complexen met een gemeenschappelijke ingang. Extra aandacht voor liften door een nieuwe subsidieregeling geeft hij in overweging.

Naast bovengenoemde stellingen kwamen zijdelings ook nog andere kwesties aan de orde. Een punt van aandacht is dat de gemeente Bloemendaal zowel moet participeren in het grotere regionale geheel met Haarlem (en zijn relatief grote financiële problemen) als haar eigen specifieke lokale mogelijkheden heeft.

Aandacht was er ook voor de uiteenlopende situatie m.b.t. Wmoraad en Wmobeleid in Bennebroek en Bloemendaal. De Wmoadvisering naar de gemeente Bloemendaal wordt in Bloemendaal reeds vanaf augustus 2003 verzorgd door de AGOG (Adviescommissie voor Gemeentelijk Ouderen- en Gehandicaptenbeleid Bloemendaal). In de AGOG hebben zitting drie vertegenwoordigers vanuit gehandicaptenorganisaties, twee vertegenwoordigers van het BOB en twee door de gemeente aangezochte individuele vertegenwoordigers van ouderen en gehandicapten. Welzijn Bloemendaal is werd indertijd uitgenodigd te participeren in AGOG, maar gaf er de voorkeur aan als uitvoeringsorganisatie buiten het AGOG-beraad te blijven. Al vrij lang is gesproken over een mogelijke transformatie van AGOG in een Wmoraad (met o.a. een vertegenwoordiging vanuit jongerenorganisaties) maar de gemeente gaf er de voorkeur aan eerst een gedegen Wmobeleidsplan 2008-2011 op te stellen.

In Bennebroek is dit jaar wel een Wmoraad ingesteld, met daarin een vertegenwoordiging vanuit Jong Nederland Bennebroek, cliëntenraad Geestgronden, Welzijn Ouderen Bennebroek, de Stichting 't Web, de contactambtenaar Wmo van de gemeente Bennebroek en sinds kort ook een vertegenwoordiger vanuit de ouderenbonden. Omdat de gemeente Bennebroek het beleidsplan Wmo beslist klaar wil hebben voor de fusie per 1-1-2009 stond de Wmoraad van Bennebroek ter zake onder grote tijdsdruk.

Aan het einde van de bijeenkomst dankt mw Boekhout de forumleden, de forumvoorzitter en de belangstellenden voor de levendige discussie. Na afloop mocht het BOB van verschillende kanten vernemen dat het een heel instructieve middag was geweest. Jammer was dat de belangstelling van leden van ANBO, KBO en PCOB minder groot was dan in vorige jaren. Waren op de Jaarvergadering in 2007 nog ruim 50 leden aanwezig, ditmaal bleef het aantal belangstellende leden beperkt tot 30. Belangwekkend was uiteraard ook, dat dit de laatste Jaarvergadering was van het 'oude' BOB. Het vanaf 1997 bestaande BOB voor de oude gemeente Bloemendaal gaat immers per 1-1-2009 over in het Beraad Ouderenbonden van de nieuwe gemeente Bloemendaal.

Dick Buist (secretaris BOB)