



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

5 november 2009

Communicatie WOZ-beschikking 20

Samenvatting

Begin 2010 verzenden gemeenten de nieuwe WOZ-beschikking. Door de huidige situatie op de woningmarkt verdient dat extra aandacht.

Als gevolg van de berichten in de media verwachten veel mensen dat de WOZ-waarden zijn gedaald. Gezien de gegevens van het Kadaster lijkt die verwachting echter niet altijd gerechtvaardigd. Of veel burgers daardoor tegen de nieuwe WOZ-beschikking bezwaar maken is lastig te voorspellen. Tegen de WOZ-beschikking 2009 heeft circa 3,5 % van de belanghebbenden bezwaar gemaakt. Dat is hetzelfde percentage als in 2008, terwijl de verwachting was dat in 2009 in meer gevallen bezwaar zou worden aangetekend. Mede dankzij goede voorlichting door gemeenten is dat toen niet gebeurd.

Deze ledenbrief wijst op het belang van goede en tijdige voorlichting om de burgers op de hoogte te stellen van de geconstateerde ontwikkelingen. In de bijlage staan voorbeeldteksten die kunnen worden gebruikt in de communicatie met burgers.

De informatie in deze ledenbrief beperkt zich tot de marktsituatie van woningen. De marktsituatie van niet-woningen is een andere. Die is zeer divers qua typen onroerende zaken en betreft bijvoorbeeld winkels, kantoren, fabrieken, ziekenhuizen, gebouwen voor verzorging, onderwijs, cultuur, etc. Bovendien vertoont de waardeontwikkeling van niet-woningen soms grote verschillen tussen gemeenten in binnen regio's. Hierdoor is het trekken van conclusies op landelijk niveau niet goed mogelijk.