Motie kwaliteit huishoudelijke ondersteuning

Van : Fracties PvdA, , , , , ,
Datum : 27 januari 2015
Datum raad : 29 januari 2015
Betreft : Prestaties ViVa! Zorggroep bij de huishoudelijke ondersteuning

---

De raad der gemeente Bloemendaal, in vergadering bijeen op 29 januari 2015,

kennis genomen hebbend van de veelheid aan klachten die bij de op dit punt samenwerkende gemeenten zijn binnengekomen met betrekking tot de continuïteit van de huishoudelijke ondersteuning – voorheen huishoudelijke hulp - geleverd door ViVa! Zorggroep,

gelezen de beantwoording door het college van de vragen ex artikel 40 van de PvdA, gedaan bij brief van 15 januari 2015, nummer 2015001036,

gehoord de beraadslagingen hierover in de raadscommissie samenleving van 14 januari 2015,

concluderend dat het niet conform de tussen partijen gemaakte afspraken is dat
- het aantal uren per cliënt wordt verminderd
- de ondersteuning wordt opgeschort in afwachting van het gesprek wat zal plaatsvinden tussen cliënt en zorgaanbieder

mede concluderend dat uit de aard van de klachten blijkt dat zowel de informatievoorziening als de organisatie rond de continuering van de ondersteuning als zijnde beneden de maat moet worden aangemerkt,

van mening zijnde dat – gelet op het voorgaande – door de ViVa! Zorggroep in essentie de kwaliteit van de dienstverlening wordt gefrustreerd en dat daarmee het belang van de individuele cliënt wordt geschaad;

eveneens van mening zijnde dat de continuïteit en de kwaliteit van de ondersteuning op grond van de Wet Maatschappelijke ondersteuning per 1 januari 2015 tot de verantwoordelijkheid van de gemeente behoort, en dat deze met betrekking tot de klachten dan ook deze verantwoordelijkheid zal moeten nemen,

<u>spreekt uit:</u>

zijn ongenoegen over de door de ViVa! Zorggroep geleverde productprestaties in deze,

<u>verzoekt het college:</u>

1. dit ongenoegen ter kennis te brengen aan ViVa! Zorggroep,
2. de cliënten van ViVa! Zorggroep die zich met klachten tot de gemeente hebben gewend actief te wijzen op de mogelijkheid van overstappen naar een andere dienstverlener en hen bij die overstap te begeleiden,

3. bij de volgende aanbesteding van de huishoudelijke ondersteuning de ervaringen wat dit aangaat met de ViVa! Zorggroep mede te wegen,
4. in de af te sluiten contracten de eisen te formuleren die professioneel mogen worden gesteld aan de kwaliteit van het ondersteuningsproces en aan de continuïteit daarvan,

en gaat over tot de orde van de dag.

Fractie PvdA

Th.H.M. Wolf