

Beheer

Leden van de gemeenteraad Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE OVERVEEN

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14023
www.bloemendaal.nl

| | |
|----------------|--|
| Datum | 14 november 2017 |
| Uw kenmerk | |
| Ons kenmerk | 2017015848 |
| Behandeld door | |
| Doorkiesnummer | 023 5225555 |
| Onderwerp | TCM 103 / TCM 143 / TCS 63 en TR 50 Toegankelijkheid gemeentehuis |
| Verzonden | |
| Bijlage(n) | 2017011492 Rapport 22 april 2017. |

Geachte leden van de raad,

U is toegezegd de voorstellen te beantwoorden over de items in het rapport van 22 mei 2017, van de werkgroep toegankelijkheid gemeentehuis. De constatering van de werkgroep zijn achtereenvolgens hieronder opgenomen en van een reactie voorzien.

Constatering Buitenruimte 1 gebied naar Publieksentree, zuidzijde (helling naar publieksingang / hoofdingang).

•Het aanbrengen van een (horizontaal) plateau in het straatwerk, om te pauzeren naar de publieksentree is mogelijk. Een herontwerp voor dit gebied is dan noodzakelijk.

Projectgroep Toegankelijkheid: Adviseert om circa halverwege de hellingbaan een horizontaal plateau aan te brengen. De huidige hellingshoek voldoet niet aan de norm als aangegeven in Aanbevelingen voor verkeersvoorzieningen binnen de bebouwde kom (ASVV 2012). Het hoogteverschil is 1,23 m bij een lengte van 23 m1 hetgeen neerkomt op 5,3 cm/m1. De norm is 1:25 hetgeen neerkomt op 4 cm/m1. De hellingshoek is derhalve te stijl. Kosten zijn afhankelijk van een nieuwe planopzet voor dit toegangsgebied. Het huidige ontwerp/situatie is vanuit landschappelijk oogpunt gekozen. De voorstellen en adviezen zijn allen voor en na oplevering akkoord bevonden. Eventuele kosten van de aanpassing zijn niet te verhalen op de ontwerper / aannemer. Gezien de gemaakte keuze voor dit ontwerp, adviseren wij niet over te gaan tot aanpassing.

Projectgroep Toegankelijkheid: Adviseert de hoofdentree voor alle publieksfuncties naar het Gemeentehuis geschikt te maken aan de minimale eisen van Toegankelijkheid

Reactie Projectgroep Toegankelijkheid in kleur rood

Het aanbrengen van een aangepaste en verlengde leuning tot aan het parkeerniveau is eenvoudig op te lossen. Kosten aangepaste r.v.s. leuning, (3.250,00 excl. btw. Wij zullen deze verbetering aan laten brengen.

Projectgroep Toegankelijkheid: Dit is een verbetering voor mensen die slecht ter been zijn. Echter het is geen adequate oplossing voor mensen die gebruik maken van een rollator of rolstoel.

Constatering Buitenruimte 2 trottoirband en straatwerk afschuinen (tegenover huisnummer 160, garage).

- Parkeerplaatsen voor medewerkers met een handicap zijn niet gesitueerd aan de publieksentree zijde, zuid, van het gebouw. Parkeerplaatsen voor medewerkers met een handicap zijn aan de noordzijde van het gebouw gesitueerd, op korte afstand van de personeelsentree westzijde.
- Algemene bereikbaarheid naar de hoofdentree vanaf de westzijde is voor mindervaliden of moeilijk ter been zijnde bezoekers eenvoudig op te lossen door de trottoirband te verlagen en het straatwerk ter plaatse af te schuinen conform het gedane voorstel, kosten (1.250,00 excl. btw.
- Wij adviseren het gedane voorstel over te nemen en zullen deze verbetering aan laten brengen.

Constatering Buitenruimte 3 personeelsentree westzijde, entree integraal toegankelijk maken voor bezoekers met een handicap

- De westentree is specifiek voor medewerkers en toeleveringsbedrijven. Medewerkers hebben een persoonsgebonden toegangspas. Een bel/spraak terugkoppeling is alleen haalbaar bij een permanente bezetting van een receptie (vaste plek). De receptiefunctie is niet permanent bezet.

Projectgroep Toegankelijkheid: Op welke wijze wordt voor de toeleveranciers via de entree westzijde de communicatie verzorgd, de deur geopend en de veiligheid gegarandeerd?

- Als alternatieve toegang voor mensen met een handicap is in onderzoek het gebruik van de personeelsentree westzijde. Onderzocht worden de technische mogelijkheden en aanpassingen van o.a. de intercomfunctie.

Projectgroep Toegankelijkheid: Bedieningspaneel, teksten, intercom, deurbel en camera om geschikte hoogte monteren.

Gekeken wordt of deze gekoppeld kan worden aan de dienstdoende bode(s) voor het verlenen van assistentie bij de toegang tot het gebouw

Projectgroep Toegankelijkheid: assistentie is communicatie en deur openen. Dit geldt ook voor de camera instellingen bij de personeelsingang westzijde.

Projectgroep Toegankelijkheid: Volgens informatie van het College B&W aan de Wmo-raad Bloemendaal, datum 3 juni 2013, wordt aan de westzijde van het gebouw een dienst- en avondentree gemaakt op maaiveldniveau via een oplopend talud, zodat deze entree ook zelfstandig door minder validen te gebruiken is.

- Het voorstel is de bestaande situatie te handhaven zolang het alternatief niet is onderzocht. Als alternatieve toegang voor mensen met een handicap, die van de hoofdingang geen gebruik kunnen maken, stellen wij voor, na onderzoek van de benodigde aanpassingen, gebruik te gaan maken van de personeelsingang westzijde onder begeleiding van de bodedienst. De kosten voor deze aanpassingen moeten nog uit het onderzoek volgen.

Projectgroep Toegankelijkheid: Planning?

Constatering podium in de burgerzaal, vergroten bruikbaarheid.

- Het beleid bij de opzet voor het gebruik van de burgerzaal is dat de zaal niet gebruikt wordt voor ceremoniële doeleinden. Het podium is niet in het PvE voor de nieuwbouw opgenomen met het oogmerk deze te gebruiken voor de uitvoering van podiumkunsten.

- **Projectgroep Toegankelijkheid: Zie foto Gemeentehuis met Orlando Quintet op het podium.**



- De reden voor het maken van een podium is een link naar de oude burgerzaal. Met de toevoeging dat deze niet wordt gebruikt als verkeersruimte.
Projectgroep Toegankelijkheid: Waarom werden de trap treden naar het podium dit jaar tegen aanzienlijk kosten verbeterd als de treden toch geen verkeersfunctie hebben? Is het podium verboden gebied? Mogen er geen sprekers gebruik maken van het podium? Mogen er geen muziekkuitvoeringen worden verzorgd op het podium? Heeft het podium geen enkele functie? Voor rolstoelgebruikers is het podium beslist volledig ontoegankelijk!
- Het aanleggen van een hellingbaan of een plateaulift houdt in dat de burgerzaal zowel technisch als bouwkundig aangepast dient te worden. In de ruimte onder het podium en de zaalvloer is techniek verwerkt, luchtbehandeling, verwarming en afvoeren.
Projectgroep Toegankelijkheid: Graag inzage in de voornoemde oplossingen.
- Gezien het doel van het podium en de omvang van de ingreep, adviseren wij de huidige situatie te handhaven.
Projectgroep Toegankelijkheid: Wat is het doel van het podium?
Projectgroep Toegankelijkheid: Volgens informatie van het College B&W aan de Wmo-raad Bloemendaal, datum 3 juni 2013, "is de kaderstelling voor de toegankelijkheid van het nieuwe gemeentehuis vastgelegd in het in december 2010 vastgestelde Programma van Eisen (PvE). In dit PvE zijn in paragraaf 7.03, Toegankelijkheid minder validen, de volgende eisen opgenomen. Het hele gebouw moet voor minder validen en rolstoelgebruikers zelfstandig goed toegankelijk zijn, volgens de eisen in het Handboek voor Toegankelijkheid 6e druk (voorheen Geboden Toegang) en het kwaliteitskeurmerk ITS (Internationaal Toegankelijkheid Symbool)."

Constatering trappenhuis, gebruik door bezoekers

- De ceremoniële trappen in de burgerzaal zijn geen onderdeel van de verkeersroute in het gebouw, opgenomen in PvE nieuwbouw.
Projectgroep Toegankelijkheid: De ceremoniële trappen zijn dus volledig verboden gebied?
- Indien toch een trappenhuis gebruikt moet worden dan kan de wenteltrap in de oudbouw

Reactie Projectgroep Toegankelijkheid in kleur rood

onder begeleiding van een medewerker een optie zijn. Het trappenhuis is alleen bereikbaar met een toegangspas i.v.m. veiligheid. In ieder geval kan gebruik gemaakt worden van de lift.

Projectgroep Toegankelijkheid: Wenselijk is een oplossing om zelfstandig van het trappenhuis gebruik te kunnen maken naar die etages waar ook de lift zonder begeleiding toegang toe biedt. Aanpassing scheiding verkeersstromen in trappenhuis nabij de lift vrij te gebruiken door alle burgers voor verplaatsing tussen begane grond etage en raadszaal, kantine en vergaderruimtes is goed oplosbaar.

- Wij adviseren de situatie niet aan te passen.
Projectgroep Toegankelijkheid: Wenselijk is actief stimuleren om de trap te gebruiken en een passende oplossing te realiseren en een alternatief te bieden voor mensen die angst hebben voor gebruik van een lift.

Constatering gebruik bezoekersbalie voor minder validen niet praktisch.

- Uitgangspunt is een "open" karakter van de bezoekers balie. Het verlagen van een gedeelte van de balie is in verband met de veiligheid voor de baliemedewerkers niet wenselijk.

Projectgroep Toegankelijkheid: Onwenselijk is het dat voor eerste contacten en ontvangst zonder afspraak de bezoekersbalie te hoog is Voor mensen die slecht ter been zijn is het wenselijk dat bij deze balie ook een zitopstelling wordt gecreëerd In geval van langer te bespreken onderwerpen, zijn 4 zit/zit balies beschikbaar, nrs. 4, 7, 8 en 9.

Projectgroep Toegankelijkheid: Dit is een geheel andere functie dan de centrale balies van de receptie.

- Wij adviseren een en ander conform het bovenstaande eenvoudig aan te passen.
Projectgroep Toegankelijkheid: Planning?

Constatering raadzaal, bereikbaarheid verlaagde vloerdeel

- Er is een opgave opgevraagd om inzicht te krijgen in de kosten van de aanpassingen welke nodig zijn om het vloerniveau van het verlaagde deel gelijk te krijgen met het bezoekers/gangniveau. Er zijn bouwkundige en installatietechnische wijzigingen noodzakelijk. De kosten van een dergelijke aanpassing bedragen € 51.594,00 ex cl. 21 % btw. Nadeel van deze oplossing is het verplaatsen van de inblaasroosters voor verse lucht van een verticale naar een horizontale stand. De luchtstroom gaat daardoor minder door de zaal en direct omhoog.

Projectgroep Toegankelijkheid: Het geschetste probleem Luchtverversing moet toch adequaat opgelost kunnen worden?

- Uitgangspunt bij de opzet van de raadzaal is dat deze nooit individueel in gebruik zal zijn. Er is altijd facilitaire ondersteuning aanwezig om eventueel hulp te bieden, hoewel de projectgroep Toegankelijkheid dit in het kader van zelfstandigheid en zelfredzaamheid niet wenselijk vindt.

De Projectgroep Toegankelijkheid merkt op dat ook in het PvE voor de nieuwbouw van het gemeentehuis is vastgelegd dat het hele gebouw zelfstandig goed toegankelijk moet zijn. Niet alleen de projectgroep vindt dit wenselijk, maar ook het College B&W onderschrijft dit! Volgens informatie van het College B&W aan de Wmo-raad Bloemendaal, datum 3 juni 2013, "is de kaderstelling voor de toegankelijkheid van het nieuwe gemeentehuis vastgelegd in het in december 2010 vastgestelde Programma van Eisen (PvE). In dit PvE zijn in paragraaf 7.03, Toegankelijkheid minder validen, de volgende eisen opgenomen. Het hele gebouw moet voor minder validen en rolstoelgebruikers zelfstandig goed toegankelijk zijn, volgens de eisen in het Handboek voor Toegankelijkheid 6e druk (voorheen Geboden Toegang) en het kwaliteitskeurmerk ITS (Internationaal Toegankelijkheid Symbool)."

- Afweging is daarom het accepteren van hulp bij het verlenen van toegang, of een verbouwing van de raadzaal tegen bovengenoemde kosten met aanpassing van de luchtstroom.

Projectgroep Toegankelijkheid: De Raadzaal moet voldoen aan de eisen van

Reactie Projectgroep Toegankelijkheid in kleur rood

toegankelijkheid conform het PvE.

- Advies is daarom te onderzoeken of met een lichtgewicht verplaatsbaar plateau, ca 1 m², in combinatie met de reeds aanwezige afrit, de niveauhoogte bezoekers/gang niveau tot niveau vloer raadzaal kan worden overbrugd. Dit plateau, in combinatie met de afrit, wordt parallel aan het lattenhek geplaatst zodat bij de verrijdbare desk daarvan gebruik kan worden gemaakt. Getest zal worden of deze oplossing toereikend en acceptabel is. Vooruitlopend daarop adviseren wij niet tot niveaulering van de vloer van de raadzaal over te gaan.

Projectgroep Toegankelijkheid: De vrije verkeersruimte moet geschikt zijn voor toegankelijkheid rolstoelgebruikers, zoals zitplaatsen voor het College B&W, Voorzitter, Raadsleden, Beleidsmedewerkers, Gasten, Insprekers, et cetera.

Ontwerp Gemeentehuis

Het definitief ontwerp voor het gemeentehuis is aan het geldende bouwbesluit getoetst, akkoord bevonden en conform gebouwd.

Een onderdeel van het bouwbesluit is het Handboek voor Toegankelijkheid. Het ontwerp/gebouw voldoet aan de normen van het bouwbesluit. Voor de kosten van de eventuele door te voeren verbeteringen kan derhalve niemand aansprakelijk worden gehouden.

Projectgroep Toegankelijkheid: Wie heeft welke toetsing uitgevoerd?

In de voorbereiding op de nieuwbouw van het Gemeentehuis en ook bij de recente aanpassingen werden ook adviezen over de toegankelijkheid terzijde geschoven.

Volgens informatie van het College B&W aan de Wmo-raad Bloemendaal, datum 3 juni 2013, "is de kaderstelling voor de toegankelijkheid van het nieuwe gemeentehuis vastgelegd in het in december 2010 vastgestelde Programma van Eisen (PvE). In dit PvE zijn in paragraaf 7.03, Toegankelijkheid minder validen, de volgende eisen opgenomen. Het hele gebouw moet voor minder validen en rolstoelgebruikers zelfstandig goed toegankelijk zijn, volgens de eisen in het Handboek voor Toegankelijkheid 6e druk (voorheen Geboden Toegang) en het kwaliteitskeurmerk ITS (Internationaal Toegankelijkheid Symbool)."

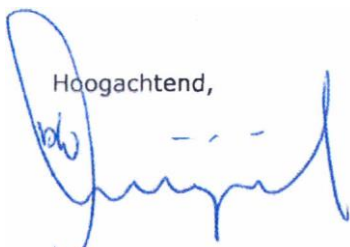
Projectgroep Toegankelijkheid: Het hele Gemeentehuis van Bloemendaal moet voor minder validen en rolstoelgebruikers zelfstandig goed toegankelijk zijn, De Burgemeester, de Wethouders, de leden van de Gemeenteraad, de Gemeenteambtenaren, de Persmedewerkers en alle Bezoekers moeten ook indien zij rolstoel gebonden zijn optimaal en integraal zelfstandig gebruik kunnen maken van de Raadszaal.

Ondanks de oplossingen die door het College B&W worden genoemd, is dit in het Gemeentehuis Bloemendaal niet mogelijk.


Aanpassingen zijn noodzakelijk.

•

Hoogachtend,



, burgemeester



, secretaris