

Geachte collega raadsleden,

Een inwoner heeft onlangs van de rechtbank een schadevergoeding toegekend gekregen van afgerond EUR 4.000. De gemeente moet ruim EUR 3.000 betalen aan deze inwoner omdat de procedure veel te lang heeft geduurd. GBKZ heeft er dus te lang over gedaan. Zonde van het belastinggeld dat onze inwoners moeten ophoesten.

Onze belastingdienst staat er wel vaker gekleurd op. Wij krijgen regelmatig klachten van inwoners die vinden dat de GBKZ onbereikbaar is voor overleg over aanslagen. Zo werd inwoners het afgelopen voorjaar nadat de aanslagen OZB op de deurmat waren gevallen, aangeraden om niet meteen bezwaar in te dienen als ze het niet eens waren met de aanslag. Nee, ze konden beter maar even bellen met GBKZ om hun standpunt toe te lichten. Overleg zou een hoop procedureel gedoe en hoge kosten voorkomen. Ik meen te herinneren dat er een bedrag werd genoemd wat een procedure gemiddeld kostte. Inwoners die ons benaderden vertelden dat ze belden met GBKZ als ze meenden dat er een fout in de aanslag stond. GBKZ toonde zich niet bereid te luisteren en hield hardnekkig vast aan de aanslag. Maw: mensen waren teleurgesteld en hebben geen zin meer om te bellen want ze worden toch niet serieus genomen. De meesten laten het er dan bij zitten. Een enkeling gaat door. En dan gaat de gemeente weer klagen dat de inwoners zo dol zijn op procederen en de organisatie daaronder lijdt en dat het veel te veel geld kost. Dat klopt. Het is erg duur, maar doe er dan wat aan.

Hart voor Bloemendaal wil hierover een debat. Wij willen weten hoe vaak het is voorgekomen dat GBKZ op basis van overleg inderdaad aanslagen heeft aangepast het afgelopen voorjaar. Het gaat om de feiten. Wij willen ook weten hoeveel er wordt geprocedeerd en wat GBKZ dan doet om dat te voorkomen.

De schadevergoeding in deze bijlage is in ieder geval het gevolg van een weinig efficiënte werkwijze van GBKZ. Wij willen ook weten hoe vaak dit gebeurt. Ziet het college toe op een vlotte behandeling? Hoe druk is GBKZ met procederen en hoe wordt dit intern gemonitord? Overigens: saillant detail is dat wij begrepen dat het in de onderhavige procedure oa ging over een te late betaling van EUR 68 (!) door de gemeente waar de rechter toe had verplicht.

Wij horen graag van de collega's of dit onderwerp op hun belangstelling kan rekenen omdat onze fractie graag procedures voorkomt, omwille van onnodige kosten en service aan onze inwoners.

Mvrgr,  
Marielys Roos  
Fractievoorzitter Hart voor Bloemendaal