



noord-holland  
politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## PERSBERICHT

### Nieuwe meldkamer Noord-Holland in gebruik

Op 14 mei 2019 is de nieuwe Meldkamer Noord-Holland in gebruik genomen. Deze bestaat uit de voormalige meldkamers in Alkmaar, Zaandam en Haarlem. De Koninklijke Marechaussee sluit op een later tijdstip ook aan bij de MK NH. Het was een technisch en operationeel goed voorbereide operatie.

Politie, brandweer, ambulancezorg en Koninklijke Marechaussee (KMar) krijgen landelijk tien meldkamers die samenwerken volgens een gestandaardiseerde werkwijze, zoveel mogelijk geprotocolleerd en multidisciplinair. Dit netwerk van meldkamers draagt eraan bij om nu en in de toekomst burgers in nood snel en efficiënt te helpen en de ambulancezorg, brandweer, marechaussee en politie beter te faciliteren bij hulpverlening en bij bestrijding van crisis en rampen. De meldkamer Noord-Holland is de derde meldkamer die is aangesloten op de landelijke IV/ICT-infrastructuur en daarmee een belangrijke stap op weg naar dit netwerk van meldkamers.

### Kazertering brandweereenheden Noord-Holland Noord

De overgang van meldkamer Noord-Holland Noord naar de nieuwe meldkamer Noord-Holland in Haarlem bleek in de namiddag van 14 mei niet geheel vlekkeloos te verlopen: Niet alle brandweereenheden konden worden gealarmeerd op de gebruikelijke wijze. Uit voorzorg werd rond 18.00 uur besloten brandweervrijwilligers van Brandweer Noord-Holland Noord op te roepen om alle 52 brandweerkazernes te bemensen. Om 21:45 uur waren de problemen met de alarmering gelukkig opgelost en kon elke brandweereenheid in Noord-Holland Noord weer op de gebruikelijke manier gealarmeerd worden door de nieuwe meldkamer.

Haarlem, 15 mei 2019

---

Noot voor de redactie:

Voor vragen over dit persbericht kun u contact op nemen met Ingeborg Klevering, communicatie LMS Noord-Holland, 06 13113125; voor inhoudelijke vragen over de meldkamer Noord Holland kunt u contact opnemen met Frank van Herpen, programmakwartiermaker LMS Noord-Holland. Voor vragen over C2000 kunt u contact opnemen met het Ministerie van Justitie en Veiligheid.