

Jaarverslag 2021 Toegankelijk Bloemendaal, iedereen doet mee.

[In het Beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022 staat over toegankelijkheid o.a.:](#)

“In het VN-verdrag handicap staat aangegeven dat de gemeente ervoor moet zorgen dat de positie van mensen met een beperking verbetert. Deze inwoners helpen we om zelfredzaam en samen redzaam te zijn door te werken aan een toegankelijke gemeente.”

Sinds een aantal jaar is de Projectgroep Toegankelijkheid in de gemeente actief. De leden van deze groep beoordelen onder andere gebouwen, winkels en openbare ruimten op hun toegankelijkheid en koppelen hun bevindingen terug aan de gemeente.

We willen dat inwoners met een beperking minder afhankelijk zijn van anderen en net zo veel (keuze)vrijheid hebben als anderen. De inzet van leden uit de Projectgroep Toegankelijkheid en tevens ervaringsdeskundigen is hiervoor van groot belang.

[In november 2020 werd er tussentijds een balans opgemaakt, zie bijlage. Naar aanleiding van de agenda en de aandachtspunten uit dit rapport zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:](#)

Verkiezingsmanifest:

Er verschijnt er een verkiezingsmanifest van Ieder(in) onder het motto: Ontwerp een land voor iedereen. Met daarin een oproep aan de Nederlandse politiek om het de komende jaren wezenlijk anders te gaan doen. Samen met de Tussentijdse Balans stuurde we dit verkiezingsmanifest begin dit jaar naar B&W, de gemeenteraad, de WMO-raad en Welzijn Bloemendaal onder het motto: De gemeente op weg naar Lokale Inclusie.

Lokale Inclusie Agenda (kortweg LIA genoemd)

In december 2020 is er een portefeuillehouders c.q. stafoverleg geweest n.a.v. de “Memo Op weg naar lokale inclusie a.d.h.v. het rapport Tussentijdse balans en een concept actieplan 2021.”

In de Memo stond o.a. dat we graag met de wethouder kennis wilden maken en in gesprek wilden gaan over inclusie, het rapport en het actieplan. De opbrengsten uit het gesprek en de eventuele adviezen vanuit de WMO-raad zouden naast het rapport en het definitieve actieplan onderdeel uit gaan maken van ons eindproduct: Een lokale Inclusie agenda Toegankelijkheid voor Bloemendaal.

In het definitieve actieplan zijn onderwerpen, actiepunten, bewustwordingsprojecten etc. voor 2021 opgenomen waarmee we aan de slag zijn gegaan. De uitvoering daarvan is terug te vinden in dit jaarverslag.

De VNG heeft gemeenten geadviseerd een LIA op te stellen en het beleid te doen landen in de beleidsplannen van de Jeugdwet, WMO en participatie wet. De raad heeft bij vaststelling van het beleidsplan sociaal domein 2019-2022, het jaar 2021 gekozen voor vaststelling van de Lokale Inclusie Agenda Toegankelijkheid.

Routekaart en index LIA:

Het blijkt het niet eenvoudig de LIA structureel handen en voeten te geven. De routekaart moet het mogelijk maken richting te geven aan het opstellen van een LIA voor Bloemendaal. Ook is er knowhow en deskundigheid voor nodig op het gebied van zes levensdomeinen (de index)

We gebruiken daarbij de richtlijnen van VNG: Iedereen doet mee, handreiking LIA. Onze inbreng als ervaringsdeskundigen moet een vanzelfsprekend onderdeel van LIA worden als het gaat om dingen als bewustwording en mee kunnen doen: Lokale inclusie!

Op weg naar LIA is door ons eerst naar de routekaart van andere steden gekeken. Zo zijn er bij de kaart van Haarlem (geldend tot 2030) kritische kanttekeningen gezet (o.a. vanwege het noemen van een achterhaald bouwbesluit uit 2012 dat in 2022 komt te vervallen en een nog onbekend Besluit Bouwwerken Leefomgeving dat in 2022 in gaat. Terwijl de LIA gebaseerd zou moeten zijn op het VN-verdrag 2016). Verder is gekeken naar hoe o.a. Almere, Heerlen en Ongehinderd vorm aan LIA gegeven hebben. Zie achteraan: Bijlage 1 voor de huidige stand van zaken!

Monitor VN-verdrag:

Hier is een start meegemaakt en een pilot uitgevoerd om te zien hoe de monitor werkt en of hij goed genoeg werkt. Over de uitkomsten is een summier rapport verschenen. Uitgewerkt moet nog worden op welke manier dit vorm kan krijgen.

MKB Toegankelijk:

MKB Toegankelijk is het programma van MKB-Nederland en VNO-NCW dat branche-organisaties en ondernemers activeert en stimuleert om werk te maken van toegankelijkheid. Binnen het landelijke programma Onbeperkt Meedoen werken ze vanuit de VNG samen aan de doelen van het VN-verdrag Handicap. MKB Toegankelijk laat ons half december 2020 weten dat de gemeente Bloemendaal geselecteerd is voor MKB Toegankelijke Route. De projectgroep juicht de selectie van harte toe!

Deze ingang kan ons helpen bij de uitvoering van het Beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022. Mede omdat MKB samenwerkt met Ongehinderd. De toegankelijke route wordt dan o.a. op de app van Ongehinderd geplaatst. Het onderzoek dat de projectgroep eerder heeft gedaan in en om de winkels van Bloemendaal Dorp en Overveen (2014-2018) kan daarbij ook behulpzaam zijn. We willen er graag mee aan de slag. In afwachting van o.a. deze ontwikkeling zetten we het schouwen van de winkels in de dorpskernen even op een laag pitje omdat deze samenwerking waarschijnlijk een gedegener resultaat gaat opleveren. Helaas kregen we bericht van het MKB dat alles een jaar wordt uitgesteld. Onze hoop is nu gevestigd op 2022. Mogelijk gaat het rond de zomer van start!

Ongehinderd:

Op advies van de WMO-raad proberen we alsnog de app Ongehinderd geïntroduceerd te krijgen en de kosten gedekt te krijgen b.v. via het Lokaal Preventieakkoord. De ondersteuning van de WMO-raad juichen we van harte toe. In juni ontstaat een nieuwe mogelijkheid om met Ongehinderd in zee te kunnen gaan. Nadat er opnieuw onderzoek is gedaan, krijgen we in september het heugelijke bericht dat de app Ongehinderd alsnog geïmplementeerd wordt in de gemeente! Dat is een grote stap voorwaarts waardoor we verder kunnen met de uitvoering van het Beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022. Uitgewerkt moet nog worden hoe we hier verder mee aan de slag gaan.

Werkbudget:

De Wmo-raad reageert positief op het toesturen van de Tussentijdse Balans en het verkiezingsmanifest. Ze doen o.a. suggesties om het gebrek aan middelen aan te kaarten. Ook B&W reageert positief. In juni krijgen horen we dat de wethouder welwillend tegenover een werkbudget staat. Daartoe moet een collegevoorstel en uitvoeringsregels worden opgesteld. Voor de PTB scheidt dit de mogelijkheid zich beter te profileren en ons meer zichtbaar en kenbaar te maken. O.a. door een eigen website te maken, benodigdheden voor bewustwording acties aan te schaffen etc.

Koepel van adviesraden:

De WMO-raad reikt ons ook de mogelijkheid aan om gebrek aan kennis aan te vullen. Via het lidmaatschap van de WMO-raad kunnen we ons aan te sluiten bij de Koepel van Adviesraden. Dit geeft ons toegang tot een schat aan informatie. We maken daar dankbaar gebruik van.

Digitale toegankelijkheid:

Er komt een vraag van het onlineteam Heemstede of we enkele websites van de gemeente Heemstede en Bloemendaal willen testen. We nemen de vraag aan. De testen zijn op een later tijdstip met het onlineteam van Heemstede geëvalueerd. Die gelegenheid is ook gebruikt om uit te vinden hoe wij ons als projectgroep zelf meer (o.a. digitaal) zichtbaar kunnen maken.

Meer zichtbaarheid maken van de projectgroep, via eigen website, per sociale media, etc.:

Doordat financiële armslag in zicht is en de projectgroep inmiddels meer digitale knowhow in huis heeft, is de mogelijkheid ontstaan om zelf een website te bouwen. Er is een selectie gemaakt waarbij drie templates zijn voorgesteld die geschikt zijn voor auditieve en visueel gehandicapten. We willen kiezen voor de meest toegankelijke. Het idee is om dat eerst uitvoerig te laten testen door ervaringsdeskundigen en door een ambtenaar van HMS digitale toegankelijkheid.

Aan de website is een eigen mailadres verbonden waardoor direct contact met inwoners mogelijk wordt. Op de website is bijvoorbeeld ook plek voor een digitale nieuwsbrief. Ook kan er een facebookpagina worden aangemaakt die in verbinding staat met de website. Dit alles is nog in uitvoering!

Ook is er een idee om een beachflag met logo te laten maken om meer zichtbaar te zijn. Deze vlag kan in de toekomst bij evenementen en b.v. het maandelijks loket gebruikt gaan worden. Bij de registratie van de website en een tekst op een beachflag is gekozen voor de naam "Toegankelijk Bloemendaal" met het onderschrift "Iedereen doet mee".

Daarnaast is het belangrijk om een gesprek met afdeling Communicatie aan te gaan. Bij onze "bewustwording acties" zijn we diverse malen aangelopen tegen het feit dat er onvoldoende publiciteit aan wordt gegeven. Het zou fijn zijn als we goede afspraken met afdeling Communicatie kunnen maken zodat we een groter publiek kunnen bereiken en we meer zicht- en ruchtbaarheid kunnen geven aan toegankelijkheid. Bij een volgend overleg (2022) zal er iemand van afdeling Communicatie aanwezig zijn.

Wellicht kunnen we nu er een budget is en de website in wording is, volgend jaar ook digitaal meedoen met melding doen van activiteit in onze gemeente via info@weekvandetoegankelijkheid.nl Onderdeel van <https://iederin.nl/> (netwerk voor mensen met een beperking of chronische ziekte).

Inloopspreekuur:

Na een evaluatie besluiten we het concept van het spreekuur bij Welzijn Bloemendaal aan te passen onder het motto: "Projectgroep Toegankelijkheid komt naar u toe deze zomer" en zomer niet te letterlijk genomen. We gaan een inloopspreekuur per dorpskern doen bij een vast punt in die dorpskern. (buurthuis, instelling, etc) Dit doen we om de Projectgroep Toegankelijkheid toegankelijker, c.q. makkelijker bereikbaar te maken voor de mindervalide bewoners van de gemeente Bloemendaal. Bij het startschot van deze nieuwe vorm is in Vogelenzang ook de wethouder aanwezig. We willen via sociale media meer ruchtbaarheid geven aan het loket. Eind van het jaar wordt er geëvalueerd of het toegepaste concept geschikt is of aangepast moet worden.

Het plan is ook om bevindingen en klachten direct naar het juiste "loket" door te sturen. We willen daartoe een formulier met gegevens van de klager en de klacht maken zodat we ook een terugkoppeling kunnen maken wat er mee gedaan is.

Training:

Door de projectgroep is eind 2020 aangegeven dat er behoefte aan scholing. We krijgen een aanbod vanuit de gemeente om een training te volgen die wordt aangeboden door de vrijwilligerscentrale

(VWC). In mei vindt de training plaats aan de hand van de KISS methode (Keep, Improve, Start, Stop). We hebben daarbij gekeken naar de taken van de projectgroep en de taken van de gemeente.

Naar aanleiding daarvan wordt er een afspraken c.q. actielijst gemaakt. Punten zijn o.a.: Een taakomschrijving maken voor leden van de PTB (kwaliteit, inzet projectleden), een werkbudget aanvragen, de input van de training gebruiken bij het opstellen van een voorstel aan het college, een vacature uitzetten voor een voorzitter via de vrijwilligerscentrale, structuur aanbrengen met als doel het concreet maken van acties en het niet uit het oog verliezen van initiatieven, etc. In augustus vinden we een nieuwe voorzitter!!!

Felyx e-scooters

Begin maart wordt door de projectgroep melding gedaan aan Openbare Ruimte over de Felyx-E-scooters. Deze scooters staan veelal in grote getalen op zeer onhandige en hinderlijke plekken voor mensen met een handicap. Ze zijn ons een doorn in het oog!

N.a.v. de melding krijgen we een uitnodiging van de gemeente om deel te nemen aan een gesprek over het gebruik van de deelscooters dat op 10 maart plaats vind. Er gaat op dat moment ook een brief naar het college waarbij we aangeven dat we een aanwijzingsbesluit alleen geen toereikende oplossing vinden. Daarop volgt eind maart een gesprek met de betrokken wethouder.

Afspraak die dan gemaakt wordt: Hij gaat zo snel mogelijk in overleg met Felyx, over het strenger toezien op parkeerplekken, want zo als het nu gaat is het project gedoemd te mislukken. Begin juni vernemen we dat de proef word verlengt tot 1 oktober in een andere vorm en onder nieuwe voorwaarden en regels. Het gaat daarna wel iets beter, maar nog lang niet goed. Nader overleg blijft uit. In november horen we dat de pilot verlengt is in afwachting van een (nieuwe) AVP. We besluiten te vragen om een overleg waarin we een terugkoppeling kunnen krijgen m.b.t. de adviezen die wij reeds gegeven hebben. We zouden ook graag verder geïnformeerd worden over de inhoud van de AVP en de afspraken die de gemeente met Felyx gaat maken. Een brief daarover is verstuurd naar de wethouder. Een afspraak zal volgen in 2022.

Toegankelijkheid Nationaal Park Zuid Kennemerland:

Naar aanleiding van de Ongehinderd testdag is er, op voordracht van de PTB, in oktober 2020 in het NPZK een keuring uitgevoerd door Ongehinderd in en om het bezoekerscentrum. Het NPZK was hier blij mee omdat er verbouwingsplannen waren. Het verslag is te vinden op <https://app.ongehinderd.nl/Spot/Details/105032/Bezoekerscentrum-de-Kennemerduinen>

Er werd afgesproken dat de projectgroep na de verbouwing nog een schouw (binnen en buiten) zou doen. De schouw van het buitengebied vond plaats in mei. Naar aanleiding daarvan is er in juni een brief gestuurd naar PWN mede namens de Werkgroep Toegankelijkheid Heemstede. Daarin zijn een aantal voorstellen gedaan ter verbetering. Een aantal van deze punten (o.a. verhoging van de ontoegankelijke fietssluisjes voor rolstoel en scootmobiel en verharding van een grindpad) werden toegezegd. Eind oktober vindt de schouw in het bezoekerscentrum plaats. Ook hier zijn enkele verbeteringen mogelijk. Ter plekke worden drie zaken geregeld: Een minder stijl opritje bij de ingang, het noodkoordje op het invalidentoilet iets hoger en strakker en een vastzittende prullenbak iets naar achteren plaatsen zodat op het invalidentoilet weer een draaicirkel mogelijk is voor een rolstoel. Begin van het nieuwe jaar (2022) zal er opnieuw contact zijn over de stand van zaken!

Plaatsing hekjes Leyduin:

Naar aanleiding van een signaal van Werkgroep Toegankelijkheid Heemstede over nieuw geplaatste hekjes in Leyduin, word er contact gezocht met Landschap Noord Holland. Door de plaatsing van deze hekjes zijn sommige paden ontoegankelijk geworden voor mensen in een rolstoel. We krijgen

bericht terug dat er op dit moment weinig aan te doen is vanwege de grote overlast door fietsers en brommers, maar dat er in 2023 grote wijzigingen zullen komen. Dat moment zullen ze aangrijpen om nog eens kritisch naar de bereikbaarheid te kijken en hopelijk een verkeersveilige en voor iedereen toegankelijke oplossing bedenken. Ze melden ook dat er 2 off-road rolstoelen zijn aangeschaft. Samen met de WTH besluiten we om nog een keer contact met Landschap Noord Holland op te nemen en een gesprek met hen aan te gaan. Dit gesprek vindt plaats in december. De volgende punten komen aan de orde: Een simpele, snelle aanpassing van de hekjes, het uitstippelen van rolstoel en scootmobiel vriendelijke routes door het gebied Leyduin, die wij kunnen testen. De lancering van de twee off-road rolstoelen en route op de website in het voorjaar. Toegankelijkheid voor rolstoel en scootmobiel meenemen bij andere eventueel te plaatsen fietsobstakels.

Er is een tunnel(tje) in de planning vanaf de Leidsevaart onder het spoor door, de spoorovergang gaat dan dicht. We willen vanuit de PTB en de WTH bij de partijen (gemeente Heemstede en Prorail) informeren naar de toegankelijkheid van die tunnel. (Mogelijk is hij niet toegankelijk voor rolstoelers, scootmobielen, kinderwagens etc.) De andere toegang vanaf de Leidsevaart naar Leyduin heeft een wegdek dat in zeer slechte staat is en daardoor slecht begaanbaar.

Herinrichting Bennebroekerlaan, drainage herinrichting Meerwijk Bennebroek:

De herinrichting van de Bennebroekerlaan blijkt al vast te staan. De PTB kan niets meer inbrengen.

Herinrichting Meerwijk: In augustus krijgen we het verzoek om te adviseren over de mogelijkheden voor verbetering bij de 3^e fase van de herinrichting van Meerwijk in Bennebroek. We laten weten wat voor onze doelgroep belangrijk is en waar we letterlijk en figuurlijk tegenaan lopen of rijden. We geven inzicht in de (on)mogelijkheden (b.v. draaicirkels, obstakels) van onze hulpmiddelen en illustreren e.e.a. met foto's en voorschriften. In september krijgen we een update van de gemeente. Met de door ons aangereikte aandachtspunten is het volgende gedaan: De lichtmasten worden verplaatst. Aan groenvoorziening wordt gevraagd of de boompjes die midden op het voetpad staan verwijderd kunnen worden. Er worden concessies gedaan aan de rijbaanbreedte en de parkeervakken. In enkele situaties (oversteken e.d.) zullen maatwerkoplossingen worden toegepast. We zijn verheugd dat er zo nauwkeurig vanuit onze beleving is meegekeken. Als het voorlopige ontwerp klaar is (verwachting eind 2021), wordt het ter toetsing ingebracht bij onze projectgroep.

Regiorijder:

Naar aanleiding van een aantal klachten en signalen van burgers, heeft een lid van de projectgroep aangegeven dat het niet goed ging bij Regiorijder en dat het op prijs gesteld werd als de gemeente daar aandacht aan zou besteden. Daarop kwam vanuit de gemeente een uitnodiging voor een gesprek. De signalen kwamen op een heel goed moment, aan de voorkant van een ophanden zijnde procedure over de volgende aanbesteding!

Een samenvatting van de signalen en klachten werd op papier gezet en dit werd door de gemeente meegenomen in een regionaal overleg. In oktober kwam daarover een terugkoppeling: De signalen waren aan de orde geweest. Onze inbreng werd gewaardeerd, ook omdat dit soort signalen in het klanttevredenheidsonderzoek niet altijd duidelijk naar voren komen. Ze zullen worden meegenomen in de evaluatie met de regiecentrale en de vervoerders. Het signaal dat in het nieuwe systeem niet duidelijk zichtbaar is dat het een prioriteitsrit betreft, gaat onderzocht worden. Het blijkt en blijft erg belangrijk dat mensen daadwerkelijk een klacht indienen als het niet goed gaat!

Klein geluk:

In februari valt er binnen korte tijd een flink pak sneeuw. Een van de leden raakt volledig ingesneeuwd. Er komt redding vanuit de gemeente. Aan de hand van deze gebeurtenis wordt daarna, via de rubriek Klein Geluk, een initiatief van Bloemendaal Samen, aandacht gevraagd voor

ouderen en mensen met een handicap die afhankelijk zijn van een rollator, scootmobiel of rolstoel die in de problemen kunnen komen door de winterse omstandigheden. Via posters en website wordt opgeroepen hen te helpen met het sneeuwvrij maken van de stoep.

Speelvoorzieningen:

Met de wethouder ruimtelijke ordening is nader kennis gemaakt. Hij toonde zich betrokken en heeft direct na de bijeenkomst twee acties ondernomen: Een mail naar collega ambtenaar die over de speelvoorzieningen in de gemeente gaat. Met als inhoud dat hij aangeeft dat in het komende speelplan rekening gehouden moet worden met kinderen met een beperking. Daar kwam direct een antwoord op terug waarin de ambtenaar aangaf dat dit zeker mee genomen gaat worden in de gedetailleerde plannen per dorpskern. We zullen hiervan op de hoogte gehouden worden, de plannen zijn nog in ontwikkeling. Toezegging is ook dat toegankelijkheid op de agenda komt in het overleg bij de schooldirecteuren (LEA).

Toiletsymposium:

De maag-lever-darm-stichting organiseert elk jaar een symposium om aandacht te vragen voor het ontbreken van openbare sanitaire voorzieningen. Bij de schouw in de winkelstraat (2014-2018) hebben we aan alle winkeliers (61) in Bloemendaal Dorp de vraag gesteld hoe toegankelijk hun toilet was. De meeste winkeliers zijn bereid om aan mensen met hoge nood hun toilet ter beschikking te stellen. Ze waren echter niet allemaal toegankelijk voor mensen met een rollator of in een rolstoel. Dit punt (het toilet) zou meegenomen kunnen worden bij de selectie van MKB Toegankelijke routes (winkels) en bij de implementatie van de app Ongehinderd (openbare gebouwen).

Betrokkenheid bij verhuizing Welzijn, herinrichting bibliotheek m.b.t. toegankelijkheid:

Er is mee gedaan in een digitaal overleg over de verhuizing. Er ontstaat de indruk dat de toegankelijkheid van de bibliotheek niet duidelijk genoeg op de agenda staat. Des te belangrijker is het om een vinger aan de pols te houden. Aan Welzijn Bloemendaal is gevraagd om ons op de hoogte te houden van de ontwikkelingen. We zetten dit punt ook in ons actieplan 2021, mede omdat op bladzijde 27 van het "Programma VN-verdrag Onbeperkt meedoen" het volgende staat:

"Daarnaast is een actie het actualiseren van de toegankelijkheidsrichtlijnen voor openbare bibliotheken vanaf 2018. Bibliotheken krijgen hiermee concrete handvatten om de toegankelijkheid van het gebouw, de collectie, de digitale diensten, de fysieke dienstverlening en de communicatie te verbeteren."

Het lag in de bedoeling Johan van Buren van Welzijn uit te nodigen om ons op de hoogte te laten brengen van de stand van zaken. Dit zit nog in de planning. Mogelijk kan de toegankelijkheid van de bibliotheek ook in een onderzoek van Ongehinderd meegenomen worden.

Voetlicht Campagne tegen obstakels:

Er is contact gelegd met Voetlicht vanwege hun Campagne tegen Obstakels. Het is een goede en simpele manier om mensen bewust te maken. Met behulp van biologische afbreekbaar spuitkrijt en een sjabloon willen we een (tijdelijke) boodschap achterlaten bij obstakels op de stoep. Het project kan vrij simpel in alle dorpskernen worden uitgevoerd. Het sjabloon is gemaakt en spuitkrijt aangeschaft. De actie stond gepland in de Week van de Toegankelijkheid in oktober. Het weer was echter dermate slecht dat de actie uitgesteld is naar het voorjaar. Een conceptpersbericht ligt klaar.

Betere uitvoering van het hulpmiddelenbeleid:

Op maandag 26 oktober heeft minister De Jonge verbeterafspraken over toegang, levering, service en onderhoud van hulpmiddelen naar de Tweede Kamer gestuurd. Het ministerie en de VNG willen dat de uitvoering van het hulpmiddelenbeleid verbetert. Eerder dit jaar leverde dit Verbetertraject

hulpmiddelen al twee belangrijke convenanten op. Een convenant dat regelt dat een cliënt een hulpmiddel kan meenemen wanneer hij of zij verhuist naar een andere gemeente of onder een andere wet komt te vallen. (Convenant Meeverhuizen) En een convenant met afspraken over hoe te handelen bij een complexe hulpmiddelenaanvraag. (Convenant Maatwerkprocedure) De VNG roept alle gemeenten op deze convenanten te ondertekenen. Ieder(In) vraagt lokale belangenbehartigers om de gemeente actief te vragen ook te ondertekenen. Daarom gaat er een verzoekbrief richting wethouder en raadsleden vanuit de PTB. Er komt een antwoord van de wethouder waaruit blijkt dat de gemeente de intentie heeft te ondertekenen en de definitieve beslissing in januari 2022 genomen wordt. Door de WMO-raad wordt er op gewezen dat dit vóór 1-1-22 zou moeten gebeuren i.v.m. monitoren van verbeteringen.

Uitnodiging jaarlijkse bijeenkomst voor nieuwe inwoners van Bloemendaal in september:

Nieuwe inwoners kunnen op zo'n moment kennis maken met het college, de gemeenteraad en maatschappelijke organisaties. Wij krijgen de vraag of wij ons willen presenteren op de informatiemarkt tijdens de kennismaking tussen 10.00 en 14.00 uur. (200 tot 400 bezoekers!)

We zijn blij met de uitnodiging, het is een uitgelezen kans om van ons te laten horen. Helaas kunnen we het niet waarmaken acte de présence te geven. We zijn niet voorbereid op het geven van presentaties, we hebben b.v. weinig representatief materiaal. Het zou goed zijn als we op dit soort vragen beter kunnen inspelen. Mogelijk kunnen we in september 2022 wel aanwezig zijn.

Samenwerking met Werkgroep Toegankelijkheid Heemstede:

Bij een digitale kennismaking met de WTH hebben we verschillen, overeenkomsten, plannen en verslagen uitgewisseld en gekeken naar de mogelijkheden tot samenwerking. Bij een live bijeenkomst zijn we dieper ingegaan op korte en lange termijn plannen van Bloemendaal en Heemstede, daarbij zijn ideeën en acties besproken en is informatie uitgewisseld. We spreken af dat we dat ter inspiratie ook blijven doen. Daarnaast is de intentie dat we 1 keer per jaar bij elkaar te komen en het jaarverslag aan elkaar beschikbaar stellen. Inzake het schouwen van het NPZK en de hekjes van Leijduin is er actief samenwerking gezocht.

Activiteit(en) in het kader week van de toegankelijkheid:

Op maandag waren we met ons loket "Toegankelijkheid" in Aerdenhout aanwezig.

Op woensdag is er in samenwerking met Kersten (hulpmiddelen) een belevingsparcours uitgezet in en om het raadhuis. We hadden ervoor gekozen ons dit keer te richten tot de mensen die het beleid maken: De plannenmakers en de beslissing nemers. We wilde hen de ervaring meegeven hoe, waar, wanneer en waarbij we tegen de nodige hindernissen en obstakels aanlopen. Zodat toegankelijkheid al aan de "voorkant", bij het maken van beleidsplannen en het nemen van beslissingen, kan worden meegenomen.

Daartoe hadden we de volgende ervaringen in het parcours verwerkt: Hoe is het om (heel even) doof of slechthorend te zijn, blind of slechtziend te zijn, een handicap met lopen te hebben en/of een handicap aan de armen/handen te hebben. En hoe is het om daarbij afhankelijk te zijn van hulpmiddelen zoals rolstoel of scootmobiel terwijl je drempels (letterlijk en figuurlijk) tegenkomt als ongelijke bestrating, te nauwe doorgang, te hoge op- en afstapjes, etc. En er b.v. geen leuning is om je aan vast te houden of als geleide lijnen/tegels voor blinden ontbreken.

De uitnodiging ging naar B&W, de beleidsambtenaren sociaal domein en leden van de Commissie Samenleving waarbij opnieuw gewezen werd op de Lokale Inclusie Agenda en het VN-Verdrag Handicap. Het event werd geopend met een toespraak en een uitleg van het hoe en waarom van de

verschillende parcoursen. De gemeentewerf werd gevraagd om te zorgen voor de nodige obstakels. De bodes zouden zorgen voor een lunch.

We mochten ons verheugen op een goede opkomst. Tijdens het event en daarna kregen we fijne reacties waaruit we op konden maken dat de ervaringen inzicht gaven in hoe je o.a. op een andere manier naar de straatinrichting kunt kijken. En hoe makkelijk je obstakels over het hoofd ziet als je er gewoon omheen kunt lopen en hoe anders het is als je dat niet kan omdat je in een rolstoel zit. Vanzelfsprekendheid werd minder vanzelfsprekend als er gekeken werd vanuit de ogen van iemand met een handicap. Zaken als (on)veiligheid, (on)begaanbaarheid, (on)bruikbaarheid werden door de parcoursen goed geïllustreerd.

We hopen dat de ervaringen die zijn opgedaan door het afleggen van de parcoursen gebruikt gaan worden om het beleid op het gebied van toegankelijkheid optimaal te verbeteren.

Op donderdag stond de Campagne tegen Obstakels op het programma in de diverse dorpskernen. Deze actie is vanwege het slechte weer doorgeschoven naar het voorjaar.

Kennismaking met wethouders, betrokkenheid van B&W, raad en ambtenaren:

Er werd kennis gemaakt met de wethouders die Sociaal Domein en Openbare Ruimte in hun pakket hebben. Daarbij kwamen onderwerpen aan bod als: werkbudget, implementering van de app Ongehinderd, de formalisering en het borgen van de projectgroep, hulpmiddelenbeleid etc.

In de loop van het jaar waren er ook een aantal bredere contacten met ambtenaren naar aanleiding van ingebrachte onderwerpen ten aanzien van Felyx e-scooters, Regiorijder, Meerwijk Bennebroek, bijeenkomst nieuwe bewoners, etc. Een aantal signalen zij tot onze vreugd goed en adequaat opgepakt en er werd dankbaar gebruik gemaakt van onze ervaringen.

De wethouder van Sociaal Domein stuurde o.a. een mail naar B&W en betrokkenen ambtenaren waarin zij erop attendeerde de projectgroep toch vooral te benaderen in het voortraject bij ruimtelijke projecten (b.v. Vogelenzang, Veen en Duin), ze wees hierbij op de speeltuinen, LEA en op het benoemen van de toegankelijkheid in overleggen met winkeliers.

De wethouder van Openbare Ruimte gaf in een mail aan afdelingshoofd Beheer aan dat de PTB graag al bij de start van projecten betrokken wil worden en dat hij zich dat erg goed kan voorstellen. Hij wil graag dat daar een automatisme in komt te zitten. Deze ontwikkelingen aan “de voorkant” juichen we van harte toe.

Namens Toegankelijkheid Bloemendaal,
Marlouk Alders

Bijlage 1: Stand van zaken LIA, de handreiking die we gebruiken bestaat uit 2 delen:

De routekaart: Een beschrijving van hoe de gemeente en wij het schrijven van een LIA kunnen aanpakken voor het onderdeel Toegankelijkheid aan de hand van 11 stappen en 4 fases.

Fase 1 (stap 1-3) : inventariseer - nulmeting

1. Agendeer onderwerp: inventariseer hoe toegankelijk de gemeente is
2. Organiseer ervaringsdeskundigheid: betrek de doelgroep bij het plan
3. Werk samen met partners: wie zijn de interne partners en externe partners

Fase 2 (stap 4-6) : creëer draagvlak en bepaal de ambitie met de stakeholders

4. Bepaal de lokale koers: benoem de stip op de horizon. Omschrijf de ambitie.
5. Breng focus aan: prioriteer onderdelen
6. Kies voor integrale aanpak: betrek interne afdelingen en toets het plan

Fase 3 (stap 7-8) : organiseer communicatie intern en extern

7. Investeer in goede communicatie: laat zien wat er is, laat zien wat er gebeurt en praat erover
8. Zorg voor een goede organisatie: doe het samen en zorg voor uitvoeringsbudget

Fase 4 (stap 9-11) : voer het plan uit (borg, stuur bij, motiveer anderen)

9. Ga aan de slag: voer het actieplan uit met de interne en externe partners
10. Borg de inzet en werk aan doorontwikkeling: zorg voor permanente borging in de werprocessen, voortgang monitoren en bijsturen waar nodig
11. Geef het goede voorbeeld: inspireer en motiveer anderen

De index: Een beschrijving van de onderwerpen/levensdomeinen die aan bod komen in de LIA: onderwijs & ontwikkeling, thuis, werk & inkomen, vrije tijd, vervoer en welzijn, gezondheid & ondersteuning.

Stand van zaken aanpak in Bloemendaal:

Fase 1: (stap 1-3) Inventarisatie.

De projectgroep tikkert al 10 jaar aan de weg der toegankelijkheid en heeft daarmee toegankelijkheid al behoorlijk in kaart gebracht en op de kaart gezet. Zie daarvoor ook onze diversen rapportages: Bloemendaal, goed op weg naar toegankelijkheid 2012, schouwen winkelstraat Bloemendaal Dorp en Overveen 2015-2018, schouw en rapportage Gemeentehuis 2017, schouw Veer en Duin 2020, schouw NPZK 2021, de Tussentijdse Balans (overzicht 2011-2020) en het jaarverslag 2021. Daarnaast waren er tal van bewustwording acties en campagnes. Er gingen de nodige signalen richting gemeente, natuurgebieden, organisaties en lokale ondernemers over obstakels en hindernissen die werden ervaren, zowel op straat als in openbare gebouwen. Ook werden allerlei contacten gelegd met winkeliers, welzijn, beheerders, boswachters, etc.

Geholpen door het VN-verdrag, de verplichtingen die daaruit voortvloeien, de uitwerking daarvan in de LIA en de focus van de gemeente op toegankelijkheid, is vooral de afgelopen jaren steeds meer aansluiting en samenwerking tussen de PTB en de verschillende afdelingen binnen de gemeente ontstaan. Afgelopen jaar heeft dat de nodige vruchten afgeworpen. Maar het kan nog beter:

Belangrijk is, dat we aan “de voorkant” van plannen en besluiten ingezet worden als het gaat om de toegankelijkheid, hoe we dat vanuit ons perspectief zien. Zo komen we steeds meer in The Picture en worden we steeds meer inclusief.

Fase 2: (stap 4-6)

Eind 2020 hebben we een actieplan voor de korte termijn gemaakt (zie jaarverslag 2021) Daarbij is afgesproken te gaan werken aan een LIA met een langere termijn planning.

Doel: Actief werken aan bewustwording van allerlei soorten bestaande drempels op allerlei vlakken van het dagelijks leven in de samenleving. Letterlijk en figuurlijk! Vervolgens die drempels zo veel mogelijk beperken en zo laag mogelijk maken. En daarbij de keuzemogelijkheden vergroten en verruimen.

Stap 4 en 5: Bepaal de lokale koers: benoem de stip op de horizon. Omschrijf de ambitie. En: Breng focus aan, prioriteer onderdelen.

Aan de hand van het jaarverslag, de koers die we tot nu toe hebben gevaren, onze deskundigheid en interesses hebben we een aantal stippen gezet op onze horizon. We werken toe naar het prioriteren van onderdelen. Begin 2022 wordt dit nader uitgewerkt.