

College van B&W van de gemeente Bloemendaal

En

Gemeenteraad Bloemendaal

Aerdenhout, 27~~9~~ augustus 2025

Geachte leden van het college, geachte raadsleden,

In onze brief van 17 mei jl. hebben wij als direct omwonenden van de COA-locatie aan de Sparrenlaan melding gemaakt van aanhoudende overlast. Deze brief, inclusief een overzicht van overlastmeldingen, is op 5 juni gepubliceerd in de lijst van ingekomen stukken van de gemeenteraad.

Op woensdag 21 mei jl. heeft een van de omwonenden tijdens de commissie Samenleving ingesproken om de overlast te melden en de zorgen van de direct omwonenden te uiten. In onze brief hebben wij aangegeven u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen omtrent de overlast.

Tijdens de zomerperiode hebben meerdere overleggen met het college en raadsleden plaatsgevonden, waarin wij wederom onze zorgen hebben geuit. Helaas moeten wij constateren dat de situatie niet is verbeterd — integendeel, de overlast is in de afgelopen maanden toegenomen.

Wij hebben ook overleg gevoerd met de vestigingsmanager van het COA en een gemeentelijke ambtenaar. Op 7 juli jl. zijn wij met de COA-vestigingsmanager tot een protocol gekomen, waarin de volgende afspraken om geluidsoverlast te beperken zijn vastgelegd:

- Vanaf 20:00 uur is het stil op het terrein;
- Vanaf 22:00 uur verblijven de jongeren op hun kamers;
- Geluidsoverlast overdag blijft binnen voor omwonenden aanvaardbare grenzen;
- Telefoongesprekken worden binnen gevoerd of in het bijgebouw De Spar;
- Geen gebruik van versterkt geluid buiten;
- De achtertuin wordt in principe niet gebruikt;
- Parkeren vindt plaats op eigen terrein.

Hoewel wij het op prijs stellen dat dit protocol tot stand is gekomen, constateren wij dat de afspraken structureel niet worden nageleefd. De handhaving door COA-medewerkers blijkt onvoldoende. Regelmatig ervaren wij nachtelijke geluidsoverlast. Herhaalde meldingen via telefoon en app leiden niet tot adequate actie of structurele verbetering. Medewerkers geven aan dat zij de jongeren slechts één keer kunnen aanspreken en geen verdere bevoegdheden hebben. Hierdoor herhaalt het probleem zich vrijwel dagelijks.

Daarbij wordt ons telkens gevraagd wat we precies horen, waarna een controle volgt. Dit wijst erop dat de begeleiding onvoldoende nabij en doortastend is.

Ook is het herhaaldelijk voorgekomen dat jongeren 's nachts buiten voetballen, wat tot extra overlast leidt. Onbegrijpelijk, aangezien er twee medewerkers per nacht aanwezig zijn.

Daarnaast hebben wij overdag te maken gehad met geluidsoverlast in zodanige mate dat gesprekken in de achtertuinen niet meer mogelijk waren. Pogingen om contact te krijgen met de begeleiding via telefoon en berichten bleven onbeantwoord, waarna een bewoner zich genoodzaakt zag zelf naar de locatie te gaan. Het geluid bleek zo hard dat de deurbel niet werd gehoord en contact alleen via de achterdeur mogelijk was. De klachten werden vervolgens door COA-medewerkers afgedaan als 'normaal omgevingsgeluid'.

Wij ervaren dat onze klachten niet serieus worden genomen en dat er onvoldoende opvolging is. Dit heeft een negatief effect op onze nachtrust en leidt tot toenemende irritatie. Dit wordt versterkt door uitspraken van de COA-vestigingsmanager in het Haarlems Dagblad, waarin hij stelt:

"We willen voortdurend met de burens in contact zijn. Ze kunnen ons melden als er overlast is en hebben daarvoor ons telefoonnummer, dat dag en nacht bereikbaar is. De brief heeft de begeleiders die 24 uur per etmaal aanwezig zijn ook wakker geschud. Ik denk dat we er echt scherp op zijn."

Deze uitspraken staan in schril contrast met onze dagelijkse ervaringen.

Zoals wij in onze eerdere brief hebben aangegeven, is een verlenging van deze situatie onacceptabel. De oorspronkelijke bewoners van Aerdenhout, die bewust hebben gekozen voor een rustige woonomgeving, worden onevenredig geraakt door het gevolg van beleidskeuzes van bestuurders. De leefkwaliteit in onze buurt wordt ernstig aangetast — vrijwel dagelijks is er sprake van overlast, overdag, 's avonds en geregeld 's nachts. Deze situatie is niet houdbaar.

In de bijlage treft u een bijgewerkt overzicht van de overlastmeldingen aan.

Met vriendelijke groet,

Namens de direct omwonenden