
Bloemendaal

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2024 t/m 31 december 2024 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan.

Tevens is een korte omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan John van Wijgerden, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

John van Wijgerden
Directeur klachtbehandeling

Bloemendaal

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	9
Behandeld	12
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	10
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	2

Bloemendaal

Zaaknummer	1866495
Datum ontvangst	21-11-23
Datum afgehandeld	30-01-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Bloemendaal over de dienstverlening/hoge grondwaterpeil.
Zaaknummer	1868672
Datum ontvangst	24-11-23
Datum afgehandeld	18-03-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Bloemendaal (nadere gegevens ontbreken)
Zaaknummer	1878440
Datum ontvangst	10-12-23
Datum afgehandeld	06-02-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Tussentijds beëindigd voor start onderzoek
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	SL 25-2Klacht over gemeente Bloemendaal WMO geen huishoudelijke hulp beschikbaar
Zaaknummer	1889771
Datum ontvangst	27-12-23
Datum afgehandeld	25-04-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Bloemendaal over toewijzen woning

Bloemendaal

Zaaknummer	1901803
Datum ontvangst	19-01-24
Datum afgehandeld	18-04-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Bloemendaal over het afwijzen van groenparticipatie
Zaaknummer	1999315
Datum ontvangst	10-06-24
Datum afgehandeld	10-06-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Bloemendaal over omgevingsplan
Zaaknummer	2000075
Datum ontvangst	09-06-24
Datum afgehandeld	24-07-24
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Bloemendaal over handhaving overlast straat
Zaaknummer	2034856
Datum ontvangst	30-07-24
Datum afgehandeld	30-07-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bloemendaal en gemeentelijke belastingen

Bloemendaal

Zaaknummer	2089560
Datum ontvangst	17-10-24
Datum afgehandeld	26-11-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Tussentijds beëindigd voor start onderzoek
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Bloemendaal over geen toestemming traplift WMO
Zaaknummer	2089669
Datum ontvangst	18-10-24
Datum afgehandeld	18-10-24
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over Gemeente Bloemendaal over overschrijding erfgrans
Zaaknummer	2118647
Datum ontvangst	22-11-24
Datum afgehandeld	28-11-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bloemendaal en herhaaldelijk doorverwijzen
Zaaknummer	2132540
Datum ontvangst	05-12-24
Datum afgehandeld	16-12-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Bloemendaal over woonomstandigheden

Bloemendaal