

Stem in de Stad



aandacht

gelijkwaardigheid

geborgenheid

respect

inspiratie

ontmoeten

gelijkwaardigheid

aandacht

respect

geborgenheid

ontmoeten

inspiratie

Jaarverslag 2017

Wat vooraf ging

De geschiedenis van Stem in de Stad is onlosmakelijk verbonden met de naam van Jurjen Beumer (1947-2013), predikant en pionier. In 1986 kwam hij naar Haarlem om te gaan werken bij het Sociaal Basis Pastoraat, een missionair initiatief stammend uit de jaren zeventig. Beumer verlegde de accenten en koos voor een meer diaconaal-maatschappelijke koers. In 1987 betrok het Sociaal Basis Pastoraat een pand aan de Gedempte Oude Gracht en opende het Aanloopcentrum voor het eerst haar deuren. Ook toen al was dat een gastvrije plek waar iedereen welkom was voor koffie, thee en een luisterend oor. De verbinding met de Rooms-Katholieke Kerk (thans Parochie H.H. Antonius en BAVO) in Haarlem was de volgende doorbraak. Het Sociaal Basis Pastoraat werd omgebouwd tot een oecumenisch diaconaal centrum.

Begin 1995 werd de oecumenische samenwerking officieel bekrachtigd met de oprichting van Stichting Stem in de Stad. Het Bisdom Haarlem, de Rooms-Katholieke Groenmarktparochie, Stichting Vincentius, de Hervormde Gemeente Haarlem (thans Protestantse Gemeente Haarlem) en de Hervormde Diaconie Haarlem (thans Protestantse Diaconie Haarlem) ondersteunden Stem in de Stad en gelden als founding fathers. Vanaf dat moment groeide Stem in de Stad gestaag.

In 1996 volgde een verhuizing naar een pand aan de Nieuwe Groenmarkt 10. Vijftien jaar later was ook dat pand te klein geworden. Maxima opende in oktober 2011 het vernieuwde onderkomen aan de Nieuwe Groenmarkt 22 - het huidige adres van Stem in de Stad. De laatste jaren zoekt Stem in de Stad nadrukkelijk samenwerking met andere organisaties die mensen in nood willen bijstaan. Kerken zijn nog steeds belangrijke partners en sponsors van het werk van Stem in de Stad. Ze vormen samen met fondsen, lokale overheden en particulieren een brede coalitie van mensen van goede wil die Stem in de Stad in leven houden.



Colofon

Redactie en opmaak

Kalle Brüsewitz, M. Zuidhof en Ranfar Kouwijzer

Vormgeving & drukwerk

Roads Print & Pixels Haarlem

Fotografie

Deniz Ulbegi, Justice and Peace (Marco Zoutman en Rob Haverkort),
Susan Hoogeboom van Rodi Media en eigen archief



Stem in de Stad

Oecumenisch Diaconaal Centrum

Nieuwe Groenmarkt 22

2011 TW Haarlem

023 - 534 28 91

info@stemindestad.nl

www.stemindestad.nl



@stemindestad



stemindestad



Inhoudsopgave

Wat vooraf ging.....	1
Colofon.....	2
Een kijkje in de keuken van Stem in de Stad.....	4

Aandacht

Aandacht schenken in het Aanloopcentrum.....	9
Vrijwilligers geven en krijgen aandacht.....	9
Aandacht krijgen in de media.....	10
Burgemeester Wiene schenkt (en serveert) aandacht.....	12
Altijd aandacht tekort.....	12

Ontmoeting

Stem in de Stad ziet.....	15
Stem in de Stad hoort.....	16
Stem in de Stad voelt.....	17
Stem in de Stad proeft.....	18

Respect

Naar elkaar omzien.....	21
Geloof in de rechten van de mens.....	21
Begrip hebben voor andermans of andervrouws situatie.....	22
Bewonderen van elkaars initiatieven.....	23
Respect in de breedste zin van het woord.....	24

Inspiratie

Ingeving & uitvoering.....	27
Zingeving.....	28
Vormgeving.....	28
Scholing.....	29
(H)erkenning van culturen.....	30

Geborgenheid

Zelfvertrouwen geven.....	33
Nederlandse gezinnen trekken op met Syrische gezinnen.....	34
Trots op uitvliegen van projecten.....	35
Gevoel van veiligheid.....	35
In memoriam: Marzoug Lehiba.....	36

Gelijkwaardigheid

Vrouwen steunen elkaar.....	39
Begrip krijgen en begrip tonen.....	40
Haarlemmers delen in hun vreugde.....	40
Gelijkwaardigheid zonder gelijk te zijn of te hebben.....	40

Organisatie

Overzicht van de programma's.....	43
-----------------------------------	----

Stem in de Stad financieel.....	46
---------------------------------	----



Een kijkje in de keuken van Stem in de Stad

Iedereen heeft wel eens een dag dat het tegenzit, dat je niet lekker in je vel zit of dat de wereld niet meewerkt. Wat je dan nodig hebt is iemand die even naar je luistert; die je even ziet of even vasthoudt. Vaak gaat het dan alweer een stuk beter. Als je geluk hebt, zijn er genoeg mensen om je heen die dat voor je willen doen: geliefden, familie, vrienden of bureu. Maar niet iedereen heeft die mensen om zich heen. Bij Stem in de Stad komen veel mensen die er alleen voor staan. Wij zien eenzame ouderen, vluchtelingen, dak- en thuislozen, mensen met psychische klachten of mensen die om welke reden dan ook in een klein wereldje leven. Voor die mensen willen wij er zijn. Zij mogen bij ons op verhaal komen. We schenken koffie en thee en luisteren. Dat doen we zeven dagen per week en al dertig jaar lang. We geven ook praktische hulp, zoals bij juridische kwesties, bieden schuldhulpbegeleiding, verstrekken warm eten en helpen bij formulieren. Maar de basis is altijd om elkaar te zien, te spreken en naar elkaar te luisteren.

Wij zijn geen zorgverleners. Stem in de Stad hoeft geen 'zorgproduct' te leveren en wordt niet afgerekend op doelcijfers. Dat is een bevoorrechte positie. Wij zijn vrijgesteld om er gewoon voor anderen te zijn, zonder vooraf vastgelegd doel. Dat kunnen we doen omdat heel veel mensen bereid zijn dat te ondersteunen. Driehonderd vrijwilligers die tijd investeren in Stem in de Stad, talloze donateurs, kerken en fondsen met geld. Onze bezoekers worden vaak gerekend tot de

OGGZ-doelgroep. Dit zijn mensen die veel zorg nodig hebben. Gelukkig is er in Nederland zorg voorhanden. We zijn dan ook dankbaar voor alles wat vanuit de overheid voor kwetsbare mensen wordt geregeld; daklozenopvang, thuiszorg, maatschappelijk werk en ga zo maar door. We hebben groot respect voor al die mensen die in de zorg werken en ook voor allen die het geld er samen voor opbrengen. Toch gaat het om allerlei redenen niet altijd goed. Soms is de problematiek te nieuw en bestaat er nog geen goede oplossing voor. Of er is te weinig geld om echt goede oplossingen te bekostigen. Ook kan het zijn dat de mensen voor wie de zorg bedoeld is niet goed genoeg meewerken. Regelmatig is Stem in de Stad een tolk tussen zorgverleners en mensen voor wie de zorg bedoeld is. We brengen zorgmijders naar de loketten, leggen aan ambtenaren uit waarom bepaalde zorg onze mensen niet zal bereiken of wijzen de politiek op nog onzichtbare problematiek. Soms is er niet zozeer zorg nodig, maar iets anders. Dan willen mensen gewoon mens zijn en meetellen in onze samenleving. Ze willen gezien worden en ertoe doen.

Bezoeker Ben laat zijn stem horen over kok Mike Cowley: "Hij is één van ons. Ik bedoel: We voelen ons thuis als we Mike zien."





Chef-kok Mike Cowley achter het fornuis bij Stem in de Stad (foto: Deniz Ulbegi)

Bij Stem in de Stad zien we onszelf als medeburgers van mensen die het zwaar hebben. Die rol is af en toe best lastig. Het zit in onze aard om iemand te willen 'redden'. Zeker in individuele gevallen lijkt het zo voor de hand te liggen om de problemen van een ander even op te lossen. Maar bij Stem in de Stad hebben we geleerd om 'op onze handen te zitten'. Daarmee bedoelen we dat we respect hebben voor onze bezoekers die op een andere plaats in de maatschappij staan met ieder zijn of haar eigen levenswijsheid en overlevingskunst. Zij weten namelijk als geen ander hoe dat moet; overleven. Vaak worden we stil van de bijna ongelofelijke

onderlinge solidariteit die er aan de onderkant van de samenleving bestaat. Mensen delen letterlijk alles met elkaar. Dikwijls vertellen we dat het werken bij Stem in de Stad geen eenrichtingsverkeer is, maar dat inspiratie van beide kanten komt. Het gaat om uitwisseling, niet om hulpverlening. Geestelijk gesproken: wij geloven dat het niet heilzaam is om in gescheiden werelden te leven, voor geen enkel mens. Dwarsverbanden doen goed, relativeren en je knapt er van op. Makkelijk is het niet, want je wordt uit je comfortzone gehaald en je staat vaak genoeg met je mond vol tanden.



Maar toch

Als je het werk van Stem in de Stad met grote woorden omschrijft, dan gaat het om liefde. We houden van onze medemens, die uiteindelijk net zo menselijk is als wij zelf zijn. Vol overgave zetten vrijwilligers en medewerkers zich dan ook in voor iedereen die aanklopt bij Stem in de Stad. Met eenzelfde groot hart steunen talloze donateurs en bedrijven dit werk.

Liefde is misschien een groot woord; geven om een ander kan je op verschillende manieren omschrijven. Bij Stem in de Stad vatten we liefde samen in zes kernwoorden, die samen invulling geven aan wat Stem in de Stad is. Die woorden zijn: aandacht, ontmoeting, respect, inspiratie, gelijkwaardigheid en geborgenheid. Samen vormen ze het palet van ons werk. Deze woorden geven elkaar reliëf en kleur. In dit jaarverslag 2017 geven wij een kijkje in de keuken van Stem in de Stad. Het is niet toevallig dat we hiermee beginnen door letterlijk een kijkje in de kook- en eetgelegenheid van het pand te geven. Chef-kok Mike Cowley serveert daar drie keer per week een maaltijd voor daklozen en kwetsbaren. Er wordt met aandacht gekookt; gevarieerde gerechten waarvoor de ingrediënten met zorg worden uitgekozen. Iedere avond herinnert Mike zijn team van vrijwilligers aan het belangrijkste ingrediënt. Dat is dat het gerecht opgediend moet worden met een 'Big Smile'. Het zou namelijk heel goed kunnen zijn dat dit de eerste glimlach is die iemand deze dag te zien krijgt. Onze gasten worden op straat met de nek aangekeken. Stem in de Stad wil juist deze mensen

het gevoel geven dat ze gezien worden. Aandacht, ontmoeting, respect, inspiratie, gelijkwaardigheid en geborgenheid: deze woorden vormen de rode draad van het jaarverslag 2017.

In 2017 kookte chef-kok Mike Cowley maar liefst 9970 maaltijden voor de cliënten van Stem in de Stad; gemiddeld 70 per dag.



AANDACHT



Aandacht schenken in het Aanloopcentrum

Elke dag bij Stem in de Stad is een dag vol aandacht voor iedereen. Het is de kern van het werk bij Stem in de Stad om er elke dag voor iedereen te zijn; een thuis bieden voor sociaal kwetsbare mensen zodat ze kunnen zijn wie ze zijn. Dat begint al in het Aanloopcentrum. In deze 'aandachtschenkerij' geven vrijwilligers en medewerkers met alle liefde aandacht aan de bezoekers. Dit zijn mensen van allerlei pluimage met allemaal hun eigen verhaal. Het zijn mensen die veel verdriet kennen, maar die ook plezier kunnen hebben, hoop houden en liefde kunnen geven. Hun dromen en doelen raken vaak aan de wens voor een menswaardig bestaan. Bij Stem in de Stad proberen we dan ook een situatie te creëren waarin er sprake is van aandacht schenken én ontvangen, zoals ieder mens dat nodig heeft.

Jaarlijks wordt er ruim 23.000 keer een bezoek aan het Aanloopcentrum van Stem in de Stad gebracht.

Vrijwilligers geven en krijgen aandacht

De vrijwilligers van Stem in de Stad zetten zich allemaal op unieke wijze en met hun eigen beweegredenen en achtergrond in. Ze doen veel verschillende werkzaamheden; van het inschenken van koffie en thee in het Aanloopcentrum tot het werken als schuldhulpmaatje en het verrichten van receptiewerk tot het persoonlijk begeleiden van mensen met een hulpvraag.

Coördinator Kalle Brüsewitz: "het Aanloopcentrum is een aandachtschenkerij. Een plek waar iedereen op verhaal mag komen."

Eén van de loyale vrijwilligers bij Stem in de Stad die in 2017 niet alleen zelf veel aandacht gaf, maar deze zelf ook kreeg, was vrijwilliger Jan Vreeken (96 jaar). Zijn jarenlange trouwe inzet werd op 2 november samengevat in een televisie-uitzending van de Evangelische Omroep (EO). Het programma Geloof, Hoop en Liefde zette hem hiermee in het zonnetje, samen met coördinator Diane Martens.

Vrijwilligster **Lysbeth de Jonge** "Ik zou mijn vrijwilligerswerk voor Stem in de Stad niet willen missen. Het werk van Stem is ook nog eens onmisbaar voor de stad Haarlem. Deze stichting komt op voor mensen die niemand hebben om op terug te vallen. Ik vind het persoonlijk begeleiden van mensen verrijkend, omdat ik zo mensen uit andere culturen ontmoet die ik anders nooit had gesproken. Daardoor besef ik ook hoe goed we het hebben in Nederland, tenminste als je een dak boven je hoofd hebt."



Aandacht krijgen in de media

Stem in de Stad kwam in 2017 twee keer uitgebreid in de landelijke media bij de KRO-NCRV en de EO. De lokale media bracht gemiddeld één keer per week een artikel over een thema of activiteit of plaatste een column van één van de medewerkers.

Voor het tv-programma Roderick zoekt Licht maakte KRO-presentator en priester Roderick Vonhögen een reportage bij Stem in de Stad. Hij koos voor

Vrijwilliger Maria Gerlagh: “Bij Stem in de Stad kan ik aandacht geven aan de meest kwetsbare mensen in de samenleving. Dat verruimt mijn blik op de mens.”

een opname bij Stem in de Stad omdat hij had gehoord dat deze organisatie de wereld een tikkeltje mooier en lichter wil maken. Om dat goed over te brengen, interviewde hij een aantal medewerkers en bezoekers.



Foto: De filmploeg van de EO filmt vrijwilliger Jan Vreeken en coördinator Diane Martens.





*Presentator Roderick Vonhögen:
“Stem in de Stad is een zeer inspirerende
organisatie waar mensen zich vanuit
hun geloof óf op hun eigen spirituele
wijze inzetten voor anderen en voor de
stad Haarlem.”*



Burgemeester Jos Wienen schenkt (en serveert) aandacht



Foto: Burgemeester Jos Wienen serveert daklozen een kerstdiner.

Drie keer per week zorgt een afwisselend team uit een pool van 45 vrijwilligers ervoor dat de bezoekers een lekker gerecht geserveerd krijgen.

Altijd aandacht tekort

Stem in de Stad geeft en krijgt op veel verschillende manieren, door tal van mensen, aandacht. Er zijn ook veel dingen die Stem in de Stad doet die buiten de spotlights blijven, maar die wel bijdragen aan het hogere doel; het helpen van mensen met het aanvragen van een verblijfsvergunning, het bieden van een plek in het verblijfshuis voor ongedocumenteerden die zich oriënteren op hun toekomst, het sorteren en verstrekken van post aan daklozen, het aanbieden van pastorale hulp op straat en maatschappelijke dienstverlening.

260 mensen laten hun post bij Stem in de Stad bezorgen.



ONTMOETING



Stem in de Stad ziet

Stem in de Stad kijkt niet alleen zelf mensen naar mensen om, maar ziet ook kansen om mensen bij elkaar te brengen. Dat gebeurde in 2017 bijvoorbeeld binnen het ontmoetingsproject Haarlem Ontmoet. Tijdens de Week voor de Ontmoeting en de Week tegen de Eenzaamheid waren er diverse activiteiten om elkaar te treffen. Ook vaste bezoekers van Stem in de Stad werkten mee om hier een succes van te maken. Zo beschilderden zij, samen met wethouder Jur Botter en medewerkers en vrijwilligers een buitenbankje dat nu bij Stem in de Stad staat. Koffiehuis By Lima en Bakker van Vessem zorgden voor lekkere versnaperingen.

Wethouder Jur Botter: “Bijzonder om met een burendag op straat te zien dat niet alleen de vaste bezoekers van Stem in de Stad in de rij staan voor een kop soep.”



Stem in de Stad hoort

Stem in de Stad organiseerde samen met de mensenrechtenorganisatie Justice and Peace, die actief is in 128 landen, het Welkom Hier Festival voor vluchtelingen en burgers in Haarlem en omstreken. Op deze dag luisterden bijna duizend bezoekers naar prachtige muziek uit verre landen, naar verhalen van vluchtelingen en hoorden over ervaringen van Haarlemse burgers met vluchtelingen.

Stem in de Stad is niet alleen 'present' voor de dagelijkse bezoekers, maar biedt als dat kan ook hulp aan sociaal kwetsbaren die vaak complexe hulpvragen hebben. Dat gebeurt tijdens het spreekuur van Loket in de Stad dat drie keer per week plaatsvindt. Het loket werkt samen met de GGD, die op de locatie van Stem in de Stad een medisch spreekuur verzorgt. Maatschappelijk werkers praten met cliënten en verwijzen ze soms door naar interne of externe (hulp)instanties.

Journalist Frénk van der Linden: "In het centrum zie ik vaak een oude, grijze vrouw op een bankje. Ze vertelt hele verhalen en zingt christelijke liederen. Onder haar geneurie fiets ik verder en ik neem me altijd weer voor een praatje te maken. Dat ga ik doen in 2018."



Foto (Justice and Peace): Slagwerkgroep Bloco Barril, onder leiding van Pepijn Zwaanswijk.



Stem in de Stad voelt

Stem in de Stad hield ook in 2017 een wake bij de vreemdelingengevangenis Schiphol. Dit is een actie voor mensen die opgesloten zitten, omdat ze niet de juiste papieren hebben. Stem in de Stad wil hen laten weten dat er aan ze gedacht wordt. De deelnemers aan de wake zwaaien naar de gevangenen en zingen en bidden voor ze.



Foto: Wake bij de vluchtelingengevangenis Schiphol.

Stem in de Stad proeft

Doorgaans zijn het de bezoekers van Stem in de Stad die eten proeven bij Stem in de Stad. Maar in 2017 waren het de medewerkers en vrijwilligers van Stem in de Stad zelf die konden aanschuiven. Twintig Syrische statushouders organiseerden een zogenoemde Shukrandag.

'Shukran!' betekent 'Bedankt!' in het Arabisch. Om iets terug te doen voor de vele behulpzame vrijwilligers hadden ze lange tafels gevuld met zelfgemaakte gerechten. Meer dan honderd volwassenen en kinderen genoten van de maaltijd en muziek. Hiermee lieten de Syriërs weten dat ze de steun van Stem in de Stad zeer waarderen.



Foto: Zang, dans en samen eten tijdens de Shukran-dag, georganiseerd door Syrische Haarlemmers.



RESPECT



Naar elkaar omzien

Bij Stem in de Stad behandelen we mensen met respect. Dat betekent dat we iedereen in zijn of haar waarde willen laten. De deuren staan dan ook voor alle (sociaal kwetsbare) mensen open. We horen regelmatig van de bezoekers dat het krijgen van respect ook helpt om dat weer aan anderen te geven. Sommige bezoekers doen door de benadering van Stem in de Stad inspiratie op om zelf anderen te helpen.

Bezoeker van het Aanloopcentrum Corrie Hage (72). “Schrijven gaat over kwetsbaarheid. Het gaat over vertrouwen hebben, hoop houden, kansen geven en niet oordelen. Menselijkheid. Ik weet meestal niet wat de gedetineerden gedaan hebben. Ik heb respect voor hun goede kanten.”

Geloof in de rechten van de mens

Corrie Hage (72 jaar) is vaste bezoeker in het Aanloopcentrum. Corrie heeft een groot hart voor mensen die het (ook) niet makkelijk hebben gehad in hun leven. Dat laat ze blijken door te schrijven met gedetineerden, die soms in de dodencel zitten. Ze schreef als kind al. In het Engels, want dat wilde

ze graag. Haar jeugd was pittig. Toen Corrie voor het eerst bij Stem in de Stad binnenkwam, zocht ze contact met mensen. Ze was ook op zoek naar een nieuw schrijfmaatje. Dat werd Henry, die in een dodencel zat. Het was een bijzondere man en Corrie is er van overtuigd dat hij onschuldig vastzat. Nog steeds schrijft ze met gedetineerden, nu al zeventien jaar met Danny.



Foto (Deniz Ulbegi): Bezoeker Corrie Hage met de brieven van Henry.



Foto (Justice and Peace): Theatergroep onder leiding van Marije van der Knaap.



Begrip hebben voor andermans of andervrouws situatie

Respect voor ieders geloof, huidskleur, opvatting en geaardheid blijft een dagelijks terugkerende uitdaging. Daarvoor was er op 11 oktober de nationale Coming-Out dag en hing Stem in de Stad ook de kleurrijke regenboogvlaggen uit. In samenwerking met het COC (Nederlandse Vereniging voor Integratie van Homoseksualiteit) en Bureau Discriminatiezaken was er in het Aanloopcentrum een Coming-Out middag. Samen met de bezoekers deden we het spel 'Herken

de hetero' en ontdekten we hoe vooroordelen ontstaan. Dit was een basis voor goede gesprekken over seksuele oriëntatie. Het was één van de drukst bezochte en meest respectvolle middagen van het jaar.

Anonieme bezoeker: "Ik maakte me van tevoren zorgen over wat zo'n Coming Out middag teweeg zou brengen, maar het was echt een hele respectvolle ontmoeting."



Bewonderen van elkaars initiatieven

Joyce Langenacker, wethouder bij de gemeente Haarlem, steunt één van de projecten bij Stem in de Stad, namelijk het project MoneyFit dat jongeren (18-27 jaar) met financiële vragen en problemen helpt. In 2017 reikte ze onder andere certificaten uit aan de maatjes van MoneyFit die daarmee jongeren kunnen ondersteunen. Ze luisterde ook aandachtig naar de ervaringen van de nieuwe experts. De besproken kansen en uitdagingen neemt de gemeente mee in de uitwerking van een nieuw beleid om Haarlemse jongeren met schulden te helpen.

Stem in de Stad draagt zelf bepaalde sociale initiatieven ook een warm hart toe. Zo is het Straatjournaal een goed voorbeeld van het respectvol omgaan met dak- en thuislozen door ze het vertrouwen te geven een straatkrant te verkopen. Hiermee krijgen ze bepaalde verantwoordelijkheden en hebben ze een doel. Stem in de Stad is dan ook blij dat de redactie en de verkopers van het Straatjournaal op de locatie van Stem in de Stad hun plek hebben gevonden.

Wethouder Joyce Langenacker: “De werkwijze van MoneyFit is een soort Haarlemmer Olie; het helpt mensen en is relatief makkelijk en snel toe te passen. Hier leert de gemeente Haarlem ook weer van.”



Respect in de breedste zin van het woord

Bij Stem in de Stad hebben we niet alleen respect voor onze bezoekers, ook de onderlinge zorg tussen bezoekers is groot. Er zijn soms gasten met psychische problemen, die in het Aanloopcentrum hun rust zoeken of andere mensen willen ontmoeten. Andere bezoekers voelen dit feilloos aan en passen zich dan vaak aan. Zij weten dat het Aanloopcentrum voor iedereen, dus ook voor soms verwarde en onverzorgde mensen, een thuis is waar je op verhaal kan komen. Ook al zijn deze verhalen niet altijd even goed volgbaar of begrijpbaar. Geduld is dan een schone zaak. Medewerkers, vrijwilligers en bezoekers respecteren elkaar en tonen dat door te luisteren, hoe lastig dat soms ook is.

Bezoeker S. (een Amerikaan die jaren geleden naar Nederland is gekomen) en hier geen familie heeft: "Jullie, de mensen van Stem in de Stad zijn mijn familie. Jullie zijn mijn thuis. Hier kan ik mijn verhaal kwijt en voel ik me veilig. Ik kan niet bestaan zonder Stem in de Stad."



INSPIRATIE





Foto (Deniz Ulbegi):
Coördinator Petra de
Vries en Sardar Salih
in de nieuwe taxi.

Ingeving & uitvoering

Sardar Salih is vrijwilliger bij Stem in de Stad en helpt vaak mee als er iets vervoerd moet worden of als iemand gaat verhuizen. Hij kwam achttien jaar geleden als vluchteling uit Irak naar Nederland. Sardar denkt niet graag terug aan de oorlog in Irak. Hij kijkt liever vooruit, zoals hij vanaf het eerste moment deed dat hij bij Stem in de Stad binnenstapte. Een paar jaar geleden kreeg hij dankzij een vrijwilliger een ingeving om zijn droom te verwezenlijken.

Dankzij de complimenten van een collega ging Sardar's idee om een taxibedrijf in Haarlem te beginnen steeds meer leven. Coördinator bij Stem in

de Stad, Petra de Vries, hoorde over zijn voornemen en onderzocht de mogelijkheden om zijn plan echt te gaan uitvoeren. Samen zijn ze een jaar bezig geweest om het taxibedrijf op poten te zetten; van bedrijfsplan tot veel regelzaken en uiteindelijk het blauwe nummerbord. In 2017 werd zijn droom werkelijkheid; Shalom Taxi was een feit en staat symbool voor vrede en vrijheid.

Een collega-vrijwilliger bij Stem in de Stad tegen Sardar: Jij bent altijd zo open, zo sociaal. Jij zou een hele goede taxi-chauffeur zijn.”



Zingeving

De christelijke feesten (Pasen, Pinksteren, Allerzielen, Kerst en Oud en Nieuw) worden bij Stem in de Stad gevierd met bijeenkomsten in het Aanloopcentrum. Ook verzorgen we herdenkingsdiensten als iemand uit onze community is overleden. Wie een kaarsje aan wil steken kan dagelijks terecht in de huiskapel. De medewerkers van Stem in de Stad dragen bij aan verschillende kerkelijke vieringen in Haarlem en omgeving.



*Foto (Deniz Ulbegi):
Ranfar Kouwijzer
tijdens een dienst in de
Grote of St. Bavokerk.*



Foto: Kunstenaar David Bade aan het werk voor Stem in de Stad.

Vormgeving

Stem in de Stad inspireerde diverse kunstenaars. Zo schilderde de internationaal gerenommeerde kunstenaar David Bade in de Vishal, samen met medewerkers en bezoekers van Stem in de Stad, een groot groepsportret. Het kunstwerk komt in het Aanloopcentrum te hangen.

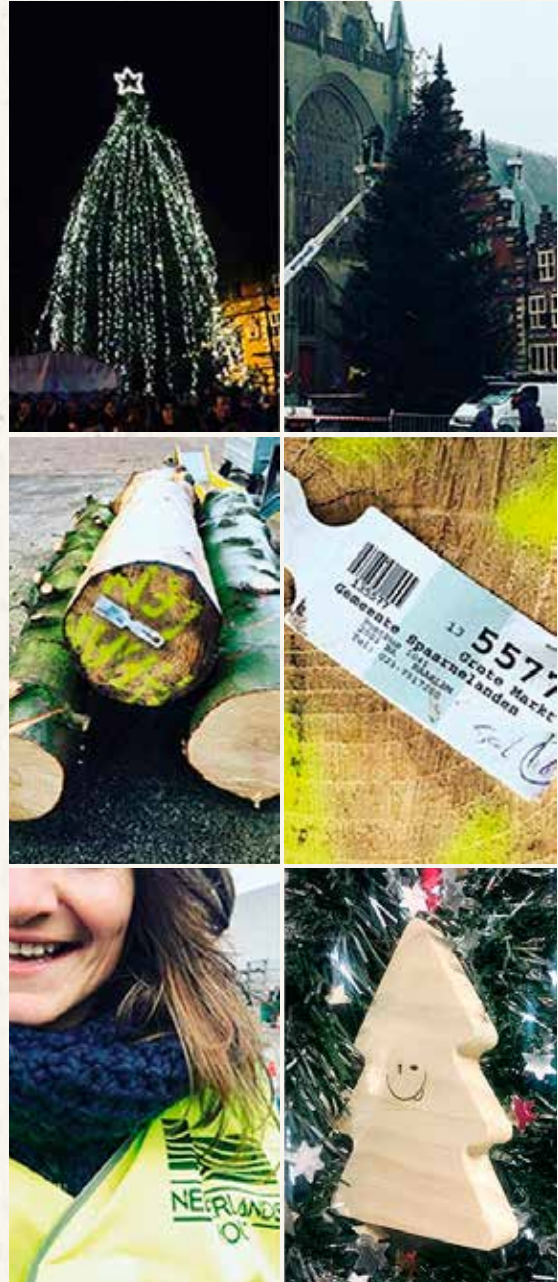


Tijdens de kerstmarkt was er een bijzonder recycleproject van kunstenaars Liat Azulay. Zij verkocht houten kerstboomhangers, die zijn gemaakt van de kerstboom die vorig jaar op de Grote Markt stond. Liat schonk een deel van de opbrengst aan Stem in de Stad.

Scholing

Stem in de Stad haalt haar inspiratie ook uit scholingstrajecten, waarin stagiaires hun kennis delen en ervaring komen opdoen. Daarvoor werken we samen met de Protestantse Theologische Universiteit, de Hogeschool van Amsterdam, Aktion Sühnezeichen Friedensdiensten (Duitsland) en met de Entree-opleidingen van het NOVA-college. Studenten van deze laatste opleiding organiseerden bijvoorbeeld spelletjesmiddagen in het Aanloopcentrum die goed werden bezocht. Ze bleken bijzonder goed contact te kunnen maken met de bezoekers van Stem in de Stad. De inspirerende samenwerking, waarin het samenspel tussen studenten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers centraal staat, wordt voortgezet en uitgebreid. Naast deze vorm van scholing, biedt Stem in de Stad ook (intern) scholing aan, zowel aan vrijwilligers als aan medewerkers.

Foto: Compilatie foto's van de oude kerstboom en de kerstslingers die er uiteindelijk van zijn gemaakt.



(H)erkenning van culturen:

De bezoekers van het Nieuwe Wereldhuis gaan regelmatig op stap om kennis op te doen en geïnspireerd te raken. Twee bijzondere excursies in 2017 waren die naar het Frans Hals Museum in Haarlem en het Museum voor Volkenkunde in Leiden. De meeste cursisten waren nog nooit in deze musea geweest.



Foto: Bezoekers Nieuwe Wereldhuis in het Volkenkundemuseum in Leiden

In het Museum voor Volkenkunde wordt kunst van verschillende culturen van over de hele wereld tentoongesteld. Sommige deelnemers waren er dan ook trots op als ze iets zagen waar ze, vanuit hun eigen cultuur, iets over konden vertellen aan de groep. De cursisten uit Afrika stonden met 'open mond' voor een grote landkaart van Afrika, omdat ze zich toen pas realiseerden hoe groot Afrika is.



Foto: Bezoekers Nieuwe Wereldhuis in het Frans Hals Museum in Haarlem

In het Frans Hals Museum kregen de cursisten een rondleiding van kunsthistorica en vrijwilligster bij Stem in de Stad, Davita van der Woude. Zij leerde de deelnemers niet alleen over kunst, maar ook over de geschiedenis van Haarlem. Alle indrukken, nieuwe kennis en ideeën worden weer besproken tijdens de lessen in het Nieuwe Wereldhuis.



GEBORGENHEID



Zelfvertrouwen geven

In het Nieuwe Wereldhuis zijn er wekelijks taallessen en andere activiteiten, zoals Engelse les, theatercursus en tekenles, voor mensen met en zonder verblijfsvergunning. Ook worden activiteiten opgezet door de bezoekers zelf, zoals Arabische les, het Vrouwencafé en gitaarles. De ideeën voor de activiteiten worden vanuit de behoefte van de bezoekers gecreëerd.

Vrijwilligers van Stem in de Stad brengen de cursisten de beginselen van de Nederlandse taal bij. Het doel is dat mensen zich verbaal kunnen weren, voor zichzelf kunnen opkomen en een mogelijkheid hebben uit een eenzame positie of isolement te

Taalles vrijwilliger Ronald van 't Westende: "Cursisten werken hier aan hun zelfvertrouwen. Je ziet ze stralen als ze de lessen kunnen volgen. Dat vind ik één van de mooiste dingen om te zien."

komen. Een voorbeeld hiervan is het taalcafé. Het biedt naast aandacht voor de Nederlandse taal ook ruimte voor gezelligheid en samen lachen. Ook dat draagt bij aan zelfvertrouwen.

Het Nieuwe Wereldhuis is een plek voor iedereen ongeacht de nationaliteit, sociale en culturele achtergrond.



Foto (Susan Hoogeboom van Rodi Media): Ronald van 't Westende in het Nieuwe Wereldhuis

Nederlandse gezinnen trekken op met Syrische gezinnen

Statushouders gaven bij Stem in de Stad aan dat ze graag meer contact met Nederlanders willen. Die wens was er om nieuwe vrienden te maken, maar ook om de Nederlandse taal te oefenen. Leden van de serviceclub Tafelronde Haarlem brachten deze wens in vervulling en regelden een dagje uit voor de gezinnen van statushouders.

Het NZH-Vervoersmuseum stelde twee authentieke bussen beschikbaar om iedereen te vervoeren naar Zebra Zorgboerderij in Vogelenzang. De Syrische en Nederlandse gezinnen deden samen spelletjes. Ook kregen ze 'plukles' voor het maken van appelsap, door van het bedrijf Appel van Opa.



Foto: Syrische en Nederlandse gezinnen doen oudhollandse spelletjes.



Coördinator Vrijwilligers en vluchtelingen Myrna Bockhoudt: "De Syrische en Nederlandse kinderen stonden binnen één minuut met elkaar op de trampoline. Over gelijkwaardigheid gesproken."



Trots op uitvliegen van projecten

Vijf jaar geleden startte het project De Wereldkeuken. Eén keer per maand opende bij Stem in de Stad dit pop-up restaurant, waar vluchtelingen gerechten uit hun landen van herkomst kookten en serveerden. Sinds 2015 is de Wereldkeuken een eigen stichting. In de zomer van 2017 kreeg de Wereldkeuken de kans op een zelfstandige vaste locatie bij debatcentrum de Pletterij. Het project staat op nu eigen benen.



Foto (Justice and Peace): De Wereldkeuken serveert lekkere hapjes bij het Welkom Hier Festival.



Foto (Haarlems Dagblad): Ranfar Kouwijzer en wethouder Jur Botter.

Gevoel van veiligheid

Bij Stem in de Stad zetten maar liefst driehonderd Haarlemmers zich zeven dagen per week in om, onder andere, het Aanloopcentrum, het Nieuwe Wereldhuis en Schuldhulpverlening draaiende te houden. Om dit in goede banen te leiden, zijn er goede randvoorwaarden nodig die zijn verwoord in een vrijwilligersbeleid. Dit beleid is in 2017 dusdanig bijgewerkt dat Stem in de Stad uit handen van wethouder Jur Botter het keurmerk 'Goed Geregeld' ontving namens het NOV (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk). Hiermee voldoet Stem in de Stad aan alle kwaliteitscriteria die het landelijke netwerk stelt aan een professionele vrijwilligersorganisatie.



Zoektocht naar onmisbare en broodnodige zachtheid

In memoriam: Marzoug Lehiba



We herdachten in 2017 de bijzondere, inspirerende, charmante en verbindende Marzoug Lehiba. Hij vluchtte in de jaren zeventig voor het dictatoriale regime dat

zijn land Tunesië in zijn greep had. Hij kon niet leven in een land dat op die manier onderscheid maakt tussen mensen. Deze strijd voor gelijkwaardigheid heeft hij, ook bij Stem in de Stad, altijd voortgezet. “Iedereen is bovenal en als eerste mens”, was zijn overtuiging. Als lid van de Haarlemse participatieraad en als ‘verbinder’ was hij één van de initiators van de Dag van de Hoop. Een dag die is bedoeld om verbinding te leggen en contacten te maken, ook met mensen die anders zijn. “Door met elkaar te praten, word je ‘zachter’ naar elkaar”, vertelde Marzoug. “Een gesprek haalt onwetendheid over elkaar weg en daarmee ook eventuele angsten en onbegrip.”

We hopen dat Marzoug zijn wijsheden nog lang voortleven bij Stem in de Stad en in Haarlem.



GELIJKWAARDIGHEID



Vrouwen steunen elkaar

In het Nieuwe Wereldhuis van Stem in de Stad speelt gelijkwaardigheid een belangrijke rol. Coördinator Aliya Yildiz wil de bezoekers - die veelal van ver komen - de kans geven om zich te ontwikkelen, zoveel mogelijk op het niveau dat ze gewend waren in het land van herkomst. Haar benadering slaat aan en zorgt ervoor dat andere vrouwen ook gemotiveerd zijn om zich in te zetten voor het Nieuwe Wereldhuis, voor bijvoorbeeld het Vrouwencafé Haarlem. Syrisch vluchteling Abeia Abouzend leidt de groep en zet zich met veel enthousiasme in voor andere vrouwen. Ze zorgt voor een leuk en afwisselend activiteitenprogramma. Ze stimuleert vrouwen om Nederlands met elkaar te praten en helpt ze met problemen, die voor haar als vluchteling vaak herkenbaar zijn.

*In het **Nieuwe Wereldhuis** komen afwisselend mensen van maar liefst 24 nationaliteiten. In totaal hebben 140 deelnemers actief meegedaan aan diverse cursussen en activiteiten. In 2017 waren er 81 nieuwe inschrijvingen.*

Begeleider van het Vrouwencafé Haarlem, Abeia Abouzend: "In het eerste jaar in Nederland overheerste de angst van het verdriet in Syrië, maar dankzij de gastvrijheid in Haarlem kreeg ik weer de kracht die ik nu heb en kan ik mij inzetten voor Stem in de Stad."



Foto (Susan Hoogeboom): Coördinator Corry Villari en maatje Hugo voor Stem in de Stad



Schuldhulpvrager Reinier over zijn schuldhulpmaatje: Hugo leerde mij dat ik met honing meer vliegen vang dan met azijn; door hem heb ik geleerd vriendelijk te blijven en me te verplaatsen in een ander. Daar bereik je meer mee dan met negatief reageren.”

Begrip krijgen en begrip tonen

Stem in de Stad heeft twee projecten in huis met gecertificeerde maatjes die mensen met financiële vragen en problemen helpen, namelijk MoneyFit en Schuldhulpmaatje. Tijdens huisbezoeken wordt niet alleen de financiële administratie op orde gebracht, maar wordt er ook een vertrouwensrelatie gelegd; gelijkwaardigheid en begrip staan hierbij centraal. Dit vormt een goede basis voor het leggen van verdere contacten vanuit de hulpvrager, zoals met instellingen waar ze regelmatig post van krijgen. Als hulpvragers de ervaring hebben dat anderen begrip voor ze hebben, bijvoorbeeld van een schuldhulpmaatje, dan kunnen ze zelf vervolgens ook weer begrip tonen voor de situatie waarin iemand anders zit, zoals ‘die lastige belastingmedewerker’.

In 2017 waren er ruim 100 mensen die zich aanmeldden voor financiële begeleiding

Haarlemmers delen in hun vreugde

Drie buurmannen uit de ‘Samenleefstraat Haarlem’ organiseerden samen met Peter Pan Kookstudio een benefietavond voor gevluchte kinderen. Samen met alle burens in de straat werden er pizza’s gebakken in een mobiele houtoven. De opbrengst van de pizza-avond ging naar leuke zomeractiviteiten voor kinderen van vluchtelingen.

Gelijkwaardigheid zonder gelijk te zijn of te hebben

Het leven is vol ontmoetingen, ook tussen mensen die heel verschillend zijn; Groen Links-stemmers, PVV-aanhangers, moslims, christenen, mensen die voor of tegen Zwarte Piet zijn etc. Omdat mensen steeds mondiger worden en we door de media worden beïnvloed, is het niet altijd even makkelijk om een mening te herzien. “Dat hoeft ook niet”, vertelde Chantal Suissa - trainer bij het online verbidingsplatform Nieuw Wij. Zij leerde medewerkers en bezoekers bij Stem in de Stad om op een rustige manier naar elkaars mening te luisteren, die te accepteren en tegelijkertijd jezelf te kunnen blijven.





Foto: Pizzabakken voor
Stem in de Stad in de
'Samenleefstraat' Haarlem.

*Verbinder Chantal Suissa: “We hoeven
het niet met elkaar eens te zijn, om
samen door één deur te kunnen. Ook
niet bij Stem in de Stad. De deur is breed
genoeg voor alle verschillen tussen
mensen.”*



Organisatie

Bestuur

Voorzitter: dhr P.P.A. (Paul) Beerkens, bestuurslid op voordracht van het R.K. Bisdom Haarlem-Amsterdam

Secretaris: dhr. M.K. (Maarten) Hartsuijker

Penningmeester: dhr. drs. H.L.H.M. (Harry) Custers

Leden:

Dhr. ds. J.C. (Jan) Bos, bestuurslid op voordracht van de Protestantse Gemeente Haarlem

Mevr. mr. P. (Philie) Burgers, bestuurslid op voordracht van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Haarlem

Mevr. mr. A.J. (Leida) Sassen-Jansen

Dhr. C. (Kees) Weel, bestuurslid op voordracht van de Vincentius Vereniging te Haarlem.

Per 8 november 2017 is mevr. mr. S.M. (Symone) Gaasbeek-Wielenga na ruim twee termijnen van vier jaar teruggetreden als bestuurslid.

Medewerkers

Myrna Bockhoudt

Bernice Boermans (*tot 15 maart*)

Annie van den Bogaardt

Olga Vehmeijer

Jody van der Velde

Hanneke Versluis

Corry Villari

Petra de Vries

Aliya Yildiz

M. Zuidhof

Joris Obdam

Marianne Vaandrager

Ada Blom

Kalle Brüsewitz

Mike Cowley

Erica Euving

Ranfar Kouwijzer

Ali Lely (*tot 1 augustus*)

Vilja Machgielsen

Diane Martens



Overzicht van de programma's

Aanloopcentrum

Het Aanloopcentrum is het hart van Stem in de Stad, de ontmoetingsruimte op de begane grond, een gastvrije plek in het centrum van de stad. De kern waar alles om draait in het Aanloopcentrum is de ontmoeting tussen mensen die tijd en aandacht voor elkaar hebben, waar je welkom bent en je mag zijn wie je bent.

Straatpastoraat

Het Straatpastoraat richt zich met aandacht en zorg op dak- en thuislozen in Haarlem.

Nieuwe Wereldhuis

Het Nieuwe Wereldhuis is een veilige plek waar migranten kunnen leren en elkaar kunnen ontmoeten. Vrijwillige docenten, professionals in hun vak, geven in het leslokaal Nederlandse les op verschillende niveaus. Er zijn ook regelmatig andere cursussen.

Eetformules

Het restaurant van Stem in de Stad biedt gastvrij onderdak aan initiatieven van anderen, zoals de Wereldkeuken en Antonius Kookt.

Loket in de Stad

Stem in de Stad verzorgt samen met welzijnsorganisaties maatschappelijke spreekuren, zodat dak- en thuislozen op een laagdrempelige manier met hun vragen en problemen terecht kunnen.

Spreekuur Ongedocumenteerden

Inloospreekuur en kenniscentrum voor wie te maken heeft met illegaliteit en ongedocumenteerdheid.

Begeleiden Asielzoekers

Het werk ten behoeve van asielzoekers richt zich op vaste cliënten, allen zonder verblijfspapieren, vaak al langer dan tien jaar in Nederland.



Huisvesten Asielzoekers

In het Verblijfshuis kunnen vier asielzoekers veilig wonen. Bewoners van het Verblijfshuis worden intensief begeleid bij hun ontwikkeling en hun oriëntatie op de toekomst.

Helpen bij Schulden (SchuldHulpMaatje/MoneyFit)

Schuldhulpmaatjes zijn goed getrainde vrijwilligers die mensen begeleiden en ondersteunen die problemen hebben met hun financiën of het op orde houden van hun administratie. MoneyFit richt zich op jongeren tussen de 18 en 27 jaar.

Post Verzorgen

Stem in de Stad verzorgt de postadressen van ongeveer driehonderd mensen die geen eigen woning hebben en door de gemeente Haarlem bij ons een postadres hebben toegewezen gekregen.

Eetvoorziening

Een gratis warme maaltijd voor dak- en thuislozen.

Reïntegreren/hulp aan individuen

Maatwerk en aanvullende begeleiding van gasten en cliënten richting wonen, werk en zelfredzaamheid.

Vrijwilligers en vluchtelingen

Veel Haarlemmers zetten zich in voor vluchtelingen middels 'hulp waar nodig' en diverse burgerinitiatieven. Stem in de Stad biedt toerusting, advisering en persoonlijke coaching aan deze vrijwilligers.

Podium

Lezingen, debatten, films, (kleinschalige) muziekovertredens, theater: Podium Stem in de Stad biedt een gevarieerd programma vol stof tot nadenken en kansen op nieuwe ontmoetingen en inzichten.

Spiritualiteit

Stem in de Stad organiseert verschillende laagdrempelige spirituele samenkomsten.



Scholing en bezinning

Vrijwilligers en geïnteresseerden kunnen hun know-how bijhouden door het meedoen aan verschillende cursussen, die zowel intern als extern verzorgd worden.

Extern

Verzorgen van lezingen, preken en gastcolleges en het delen van expertise met andere organisaties.

Leiding

Management van mensen en middelen.

Menselijk Kapitaal Professionals

Personeelszaken, Arbo en HRM

Menselijk Kapitaal Vrijwilligers

Vrijwilligersbeleid en inspraak

Relatiebeheer Fondsen

Het onderhouden van relaties met fondsen en donateurs en het werven van de benodigde financiële middelen.

Financiën

Boekhouding, financiële administratie en wet- en regelgeving.

Secretariaat

Receptie en secretariële ondersteuning.

PR en Communicatie

Verzorgen van nieuwsbrieven, persberichten, website, social media en andere communicatie-uitingen.

Facilitaire Zaken

Onderhoud gebouw, voorraadbeheer, schoonmaak, ICT



Stem in de Stad financieel

De kosten bedroegen in 2017 € 945.000. Voor onze inkomsten zijn we volledig afhankelijk van particulieren, de bijdragen van de Haarlemse kerken, fondsen en de Gemeente Haarlem. Daarnaast dragen ook veel burgers uit Haarlem en omgeving bij met hun kennis die zij voor korte of langere tijd willen inzetten voor onze organisatie. Dat gebeurt op allerlei manieren, zoals het geven van gratis advies of met korting geleverde professionele diensten. Daarnaast ontvangen we regelmatig bijdragen in natura.

2017 overzicht kosten per programma



De volledige jaarrekening 2017, voorzien van een goedkeurende accountsverklaring, kunt u vinden op www.stemindestad.nl.



