

T.a.v. dhr/mevr.

Schiedam, 16 april 2021

Betreft: Bepalen van plek glasvezelaansluitings in huis

Geachte heer / mevrouw

In opdracht van DELTA Fiber Netwerk leggen wij een glasvezelnetwerk aan in Vogelenzang. Binnenkort starten we met de werkzaamheden bij u in de buurt. Allereerst komen wij bij u langs om samen met u de meest geschikte locatie voor de glasvezelaansluiting in uw woning te bepalen. Dit heet schouwen. Daarnaast gaan we graag in gesprek over de mogelijkheden om de glasvezelkabel over uw woenerf aan te leggen.

Onze schouwer komt in de komende 6 weken bij u langs de deur.

#### Afspraak wijzigen

Bent u niet thuis op de aangegeven datum en het tijdstip? Dan kunt u de afspraak verplaatsen. Dit kan telefonisch via 088 18 18 191. De klantenservice is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 16.00 uur.

#### Werkzaamheden

De afspraak om de plaats van de glasvezelaansluiting te bepalen, duurt ongeveer 15 minuten. Houd er alstublieft rekening mee dat de plaats waar de aansluiting moet komen toegankelijk is. Meestal wordt de glasvezelaansluiting in de buurt van de huidige telefoonaansluiting gemaakt.

#### Let op!

Wij registreren de plaats van de glasvezelaansluiting en vragen u om te tekenen voor akkoord. Het is daarom van belang dat er een bevoegd gezinslid op het afgesproken tijdstip in de woning aanwezig is.

Als de plaats van de glasvezelaansluiting is bepaald, kunnen wij verder gaan met de graafwerkzaamheden in de openbare weg en daarna van de openbare weg naar uw woning toe. Tot slot zullen wij uw aansluiting in uw huis realiseren. Hiervoor maken wij een nieuwe afspraak met u.

#### Meer informatie?

Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen over het plaatsen van de glasvezelaansluiting op uw adres? Neem dan contact op met onze klantenservice via 088 18 18 191 of via [DELTAfiberNetwerk@NKM.nl](mailto:DELTAfiberNetwerk@NKM.nl). Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

Het glasvezelteam  
NKM Networkservice