

JAARVERSLAG 2022

De bibliotheek als
essentiële dienstverlener



de Bibliotheek
Zuid-Kennemerland





Fotoverantwoording:

Rogier Reker: omslag, p. 6, 10, 18, 36

Ewoud Koster: p. 7

Wiebrig Krakau: p. 9, 21, 23, 26, 29, 30, 32, 36, 42, 44, 45

Miranda Bruinsma: p. 20

Sasja Prins: p. 34

Jurriaan Hoefsmit: p. 39

Opmaak en vormgeving: Studio Nico Swanink

Bureauredactie: Corrie Roosjen

Copyright 2023, Bibliotheek Zuid-Kennemerland

Inhoudsopgave

1.0	De bibliotheek als huiskamer van de samenleving	5
1.1	Voorwoord	6
1.2	De Bibliotheek in cijfers	8
1.3	Cijfers gemeente Bloemendaal	11
1.4	Cijfers gemeente Haarlem	15
1.5	Cijfers gemeente Heemstede	21
1.6	Cijfers gemeente Hillegom	24
1.7	Cijfers gemeente Zandvoort	27
2.0	Iedereen kan meedoen	30
2.1	Jeugdactiviteiten	31
2.2	Partner voor ouders	33
2.3	Nieuwe dingen leren	34
2.4	Meedoen, meemaken en meedenken	38
2.5	Onderwijs	40
3.0	De bibliotheek als organisatie	42
3.1	Personeelsbeleid & arbobeleid	43
3.2	Business development	44
3.3	Ondernemingsraad	45
3.4	Jaarverslag Raad van Toezicht	46
3.5	Risicoanalyse	47
4.0	Jaarrekening	48
4.1	Financieel verslag 2022	49
4.2	Toezicht en weerstandsvermogen	53
4.3	Wet normering topinkomens Bezoldiging topfunctionarissen 2022	54
4.4	Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede	56

de Bibliotheek
Zuid-Kennemerland

Een bruisende bibliotheek met een maatschappelijke missie

MEDEWERKERS



Collectie

PIJLERS



Maatschappelijke dienstverlening



Lezen



Digitale vaardigheden



Participatie



Taalvaardigheden

WETTELIJKE
KERTAKEN



Leesbevordering
& Literatuur



Kennis
& Informatie



Ontwikkeling
& Educatie



Kunst
& Cultuur



Ontmoeting
& Debat



Beleidskompas PDF 
<https://bit.ly/3s2AC0T>
Of scan de QR-code

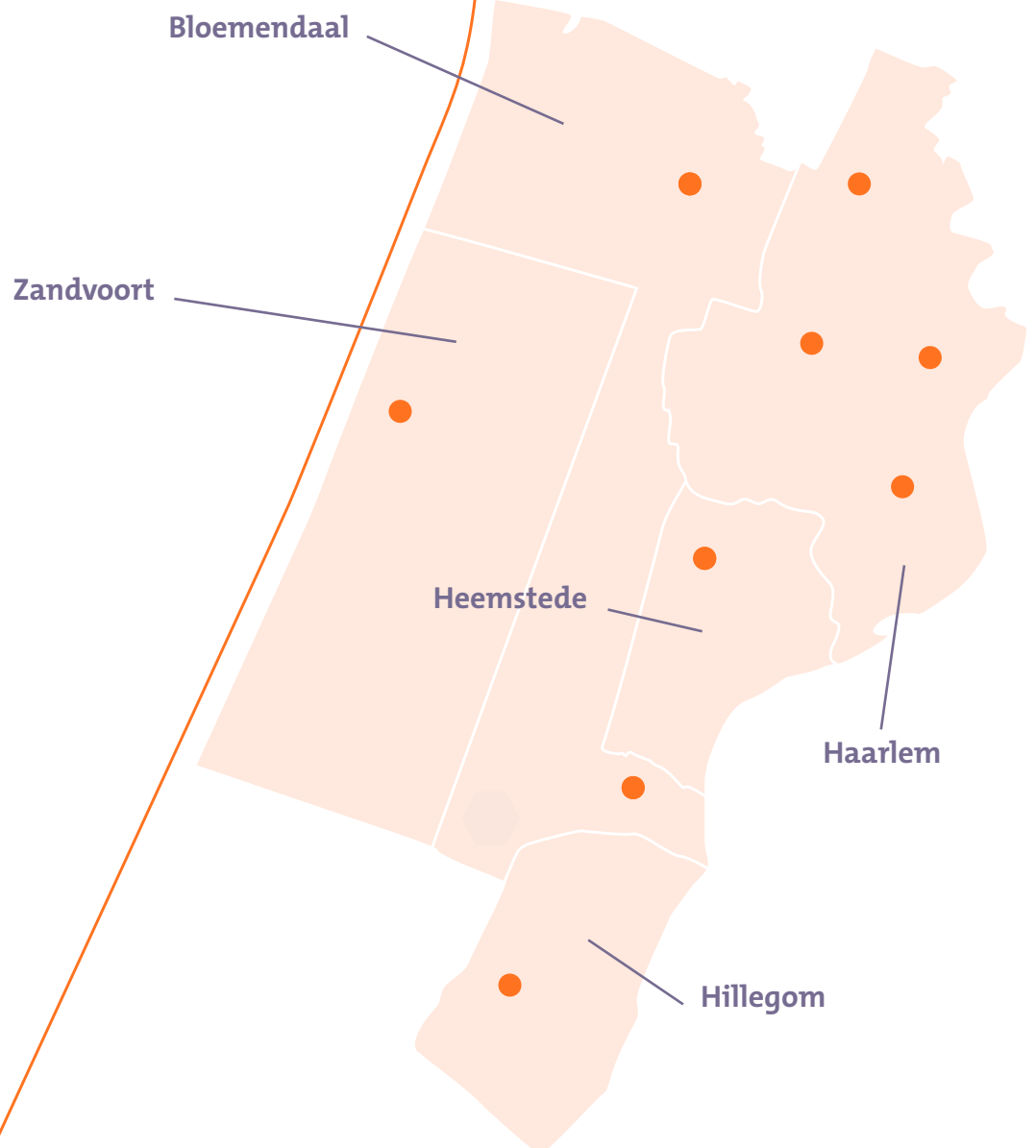


Missie

‘De Bibliotheek Zuid-Kennemerland is een toegankelijke plek voor inspiratie, ontwikkeling en ontmoeting en draagt bij aan ieders mogelijkheden mee te doen in de samenleving.’

1.0

De bibliotheek als huiskamer van de samenleving



1.1 Voorwoord

In dit verslag laten we zien hoe we in 2022 invulling hebben gegeven aan onze missie: de bibliotheek is een toegankelijke plek voor inspiratie, ontwikkeling en ontmoeting en draagt bij aan ieders mogelijkheid om mee te doen in de samenleving. Het jaar begon nog met beperkte dienstverlening door de coronacrisis, maar gelukkig konden we al snel onze deuren weer volledig opengooien. Het was fijn om te merken dat onze bezoekers de bibliotheek weer goed wisten te vinden en dat onze dienstverlening werd gewaardeerd.

Dit is zichtbaar in de stijgende bezoekersaantallen. Veel bezoekers komen nog altijd om boeken te lenen, maar daarnaast worden al onze vestigingen steeds beter gevonden om te kunnen werken, studeren, elkaar te ontmoeten en eigen kennis te delen. Ook weten we steeds meer mensen te bereiken die digitale vragen hebben of de taal beter willen leren. De intensieve samenwerking met partners om onze dienstverlening verder te ontwikkelen draagt hier ook aan bij. We bedanken de gemeenten voor hun financiële ondersteuning en de fondsen voor het mede financieel mogelijk maken van vele projecten en activiteiten. We zijn ook de trouwe groep Vrienden van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland zeer erkentelijk voor hun bijdrage aan en vertrouwen in de Bibliotheek.

Dit jaar zijn er mooie stappen gezet in het vernieuwen van onze vestigingen. Het opknappen en verduurzamen van Bibliotheek Haarlem Centrum is zo goed als afgerond. De voorbereidingen voor de vernieuwing van een aantal andere vestigingen in Haarlem en Bloemendaal zijn gestart.

In dit jaarverslag lichten we in het eerste hoofdstuk de cijfers en de ondernomen activiteiten per gemeente kort toe. In hoofdstuk 2 kleuren we de grote diversiteit aan activiteiten in onze dienstverlening verder in. We hadden enorm veel voorbeelden om uit te kiezen, de meest aansprekende staan in dit verslag. Veel leesplezier!

Roxane van Acker



253.606
inwoners

25%
is lid



372.721
collectie



787.739
bezoekers

1.160.013
uitleningen

65.093 leden

- 41.268 Jeugd (0-18)
- 23.396 Volwassenen
- 148 Instellingen en scholen
- 281 Overige



893 fysieke
activiteiten



25 algemene
activiteiten



118 online
activiteiten



64 Groepsontvangsten educatie



213 Educatieve pakketten



1.2 De Bibliotheek in cijfers

1.2.1 Bezoekers en leden

We hebben in 2022 verspreid over al onze vestigingen 787.739 bezoekers mogen verwelkomen. Deze bezoekers komen met verschillende redenen naar onze vestigingen toe, bijvoorbeeld om een boek te lenen, om een plek bij ons te vinden om te studeren of te werken of om deel te nemen aan een activiteit. Daarnaast ondersteunen onze medewerkers bezoekers met vragen over de digitale overheid, komen bezoekers om formulieren te printen en krijgen ze hulp bij het leren van de Nederlandse taal. Ook vinden lokale communities meer en meer hun weg naar en in onze bibliotheken. Zij maken gebruik van onze faciliteiten om hun passie met elkaar en bezoekers te delen.

Het aantal bezoekers was aanzienlijk groter dan in 2021. De verklaring hiervan is dat de bibliotheek in het eerste halfjaar van 2021 gesloten was vanwege de coronamaatregelen en er daarna nog veel beperkingen waren in de dienstverlening. In de volgende paragrafen staat een uitgebreide toelichting op onze dienstverlening en de ontwikkelingen daarin.

In 2022 kende onze organisatie 23.396 (36%) volwassen leden en 41.268 (64%) jeugdleden. Bij het aantal leden zien we een lichte stijging van respectievelijk 2,1% en 2,8% ten opzichte van 2021. Daarnaast zijn er 148 instellingen en scholen en 281 overige leden verbonden aan onze organisatie. De laatste groep is sterk gedaald door het opschonen van de database.

		Totaal		
		2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	41.268	40.160	2,8%
	Volwassenen	23.396	22.910	2,1%
	Instellingen + scholen	148	144	2,8%
	Overigen	281	425	-33,9%
	Totaal	65.093	63.639	2,3%
Gebruikte e-book accounts		8.256	8.619	-4,2%
Aantal inwoners		253.606	252.931	
% inwoners lid		25%	25%	
Bezoekers		787.739	434.867	81,1%
Omvang collectie		372.721	386.315	-3,5%
Uitleningen	Fysieke boeken	996.343	684.823	45,5%
	E-book uitleningen	163.670	172.756	-5,3%
	Totaal uitleningen	1.160.013	857.579	35,3%
Openingsuren		371	275	34,9%
Aantal fysieke activiteiten		893	430	107,7%
Aantal algemene activiteiten		25	40	-37,5%
Aantal online activiteiten		118	501	-76,4%
Groepsontvangsten educatie		64	20	220,0%
Educatieve pakketten		213	1.056	-79,8%



Gemiddeld genomen is 25% van de inwoners van de gemeenten die de Bibliotheek Zuid-Kennemerland bedient lid. Dit percentage is gelijk aan 2021, waarbij zowel het aantal inwoners als het aantal leden licht gestegen is in het afgelopen jaar.

1.2.2 E-book/luisterboek account

In 2022 hadden we 8.256 actieve e-book/luisterboek accounts. Dit is een daling van 4,2% t.o.v. 2021. Van onze leden had 13% een actief e-book account; wat zoveel wil zeggen als ten minste 1 e-book/luisterboek geleend in dat jaar. In 2021 was dat 14%.

Van de actieve e-book accounts is 27% van onze jeugdleden. Dit is 5% van alle jeugdleden van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland (t.o.v. 6% in 2021).

Van de actieve e-book accounts is 73% van onze volwassen leden. Ten opzichte van 2021 is het aandeel accounts van volwassenen gestegen (was 71%). Dit is 26% van het totaal aantal volwassen leden van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland (t.o.v. 27% in 2021).

De daling van het aantal actieve e-book/luisterboek accounts valt vermoedelijk toe te schrijven aan het feit dat wij heel 2022 open zijn geweest, in tegenstelling tot 2021, toen vanwege de coronapandemie alle vestigingen de eerste maanden van het jaar gesloten waren (tot 20 mei). Leden konden in 2022 vaker bij de fysieke bibliotheek terecht. Enkelen van hen die tijdens corona de online bibliotheek hebben ontdekt, zullen volledig zijn teruggekeerd naar fysiek.

1.2.3 Omvang collectie

Het is een gegeven dat door de jaren heen en per vestiging de collectieomvang fluctueert. Als je kijkt naar de totale collectie van heel de Bibliotheek Zuid-Kennemerland, dan laat 2022 een krimp zien van 3,5% t.o.v. 2021. Dit komt voornamelijk door de inhaalslag in het saneren van boeken, die in de tweede helft van 2021 was ingezet en tot de tweede helft van 2022 heeft geduurd. Deze werkzaamheden waren noodzakelijk na de beperkingen van de coronapandemie, die we ook op het vlak van saneren hebben ervaren.

Daarnaast wordt de collectie anders gepresenteerd in Haarlem Centrum. Dit is om ruimte te maken voor de maatschappelijke rol die de Bibliotheek steeds meer aan het vervullen is, bijvoorbeeld voor nieuwe taken als het Meemaakpodium, het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en de ruimte voor partners. De collectie in Bloemendaal heeft wegens bezuinigingen extra moeten inkrimpen. Bij de toekomstplannen voor andere vestigingen wordt de collectie afgestemd op de vraag van de bezoekers. Daarnaast zal de presentatie veranderen om ruimte te maken voor onze maatschappelijke rol.

De algehele verdeling van de collectie is in 2022 nagenoeg gelijk gebleven.

1.2.4 Uitleningen fysieke boeken

Het aantal uitleningen van fysieke materialen is in 2022 met 46% gegroeid. Een stijging die zowel verwacht als zeer welkom was, na een jaar waarin alle vestigingen tot 20 mei 2021 gesloten waren vanwege de coronapandemie.



In de vestiging Haarlem Oost is de meest spectaculaire stijging te zien van maar liefst 468%. Dit valt te verklaren door de uitzonderingspositie die de vestiging tijdens de coronapandemie had. Gezien de locatie in een woonzorgcentrum, is de vestiging tot 1 juli 2021 geheel gesloten gebleven en daarna tot 31 december 2021 slechts één middag per week geopend geweest. Vanaf 1 januari 2022 zijn de reguliere openingstijden, zoals die golden voor deze vestiging, weer gehandhaafd.

De jeugdcollectie was in 2022 goed voor 56% van de uitleningen, net als in 2021. De volwassencollectie was in 2022 goed voor 42% van de uitleningen, eveneens gelijk aan 2021. Hiervan bestaat 2% uit overige materialen, zoals bladmuziek.

Gemiddeld hebben onze leden 15 fysieke materialen geleend in 2022 t.o.v. 11 in 2021. Dat is een groei van 42%.

Jeugdleden zitten hier iets onder met 14 materialen per jaar. Dit is een groei van 42% t.o.v. de 10 materialen die ze gemiddeld in 2021 leenden. Volwassen leden zitten daar met gemiddeld 18 fysieke materialen per jaar ruim boven. Ten opzichte van de 12 materialen die zij gemiddeld in 2021 leenden is dit voor volwassen leden/materialen een groei van 44%. De stijging is te danken aan het feit dat de bibliotheek in 2022 het gehele jaar fysiek toegankelijk was, i.t.t. het jaar 2021.

1.2.5 Uitlening digitale materialen

Het aantal uitleningen van e-books en luisterboeken is met 5,3% gedaald. Ondanks de daling blijft de online bibliotheek een waardevolle aanvulling op de

fysieke boeken van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland, ook nu alle vestigingen het hele jaar hun reguliere openingstijden hebben kunnen aanhouden.

Per actief account hebben jeugdleden gemiddeld 1 online materiaal meer geleend in 2022 (12 in 2022 - 11 in 2021). Voor volwassenen is dit juist 1 online materiaal minder (23 in 2022 - 24 in 2021).

Over het geheel genomen, worden er meer volwassen digitale materialen geleend dan jeugd digitale materialen (84% om 16%). Deze verhouding was in 2021 hetzelfde.

1.2.6 Openingsuren

In 2022 zijn de deuren van onze bibliotheken gezamenlijk 19.473 uur open geweest voor bezoekers. Dat komt neer op 371 uur per week. In Haarlem Centrum is een grote verbouwing geweest, waarbij de bibliotheek korte tijd alleen voor het inleveren van boeken en het ophalen van reserveringen open was. In alle vestigingen is nieuwe leenapparatuur geplaatst. De vestiging Noord moest hiervoor een week sluiten. De overige vestigingen zijn tijdens de vervanging van de apparatuur open gebleven.

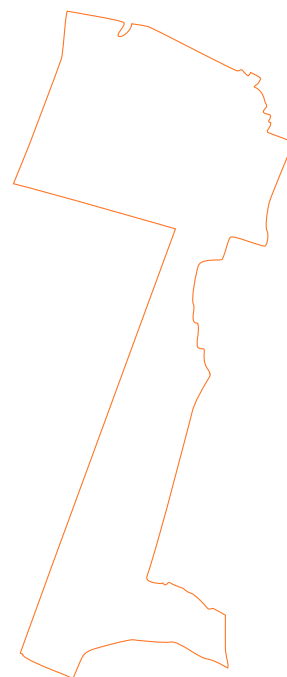
Daarnaast hebben we een enkele keer een vestiging moeten sluiten door personeelstekort. Voor zowel medewerkers als bezoekers is dit vaak een teleurstelling. De sluitingen van de vestigingen zijn zo goed mogelijk verdeeld over de verschillende gemeenten. Uiteindelijk bleken de extra sluitingen 1% van de gewenste openingstijden te zijn.

In 2022 zijn de openingstijden van de bibliotheek in Haarlem Centrum verruimd. Bezoekers kunnen daar nu van maandag tot en met vrijdag tot 20.00 uur 's avonds terecht. Daarnaast is er de mogelijkheid om vanaf 8 uur 's ochtends boeken in te leveren.

Als gevolg van een interne herinrichting is er in 2021 een splitsing gemaakt in full-service en self-service uren. Tijdens de full-service uren kunnen onze bezoekers terecht met al hun vragen. Tijdens de self-service uren kunnen bezoekers boeken lenen en terugbrengen, en gebruikmaken van de werkplekken en de leestafel. Bij de start van deze splitsing was het verschil in dienstverleningsniveau wettens voor zowel bezoekers als medewerkers. Inmiddels zijn de twee vormen van dienstverlening bij medewerkers en bezoekers goed bekend.



1.3 Cijfers gemeente Bloemendaal



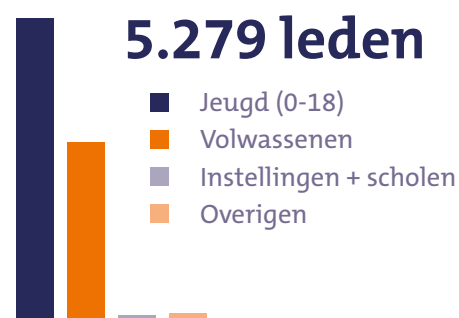
		Bloemendaal		
		2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	3.353	3.372	-0,6%
	Volwassenen	1.892	1.872	1,1%
	Instellingen + scholen	18	22	-18,2%
	Overigen	16	16	0,0%
	Totaal	5.279	5.282	-0,1%
Aantal inwoners		23.732	23.478	
% inwoners lid		22%	22%	
Bezoekers		69.664	35.328	97,2%
Omvang collectie		26.504	29.573	-10,4%
Uitleningen	Fysieke boeken	85.325	61.613	38,5%
	E-book uitleningen			
	Totaal uitleningen			
Openingsuren		57	44	28,9%
Aantal fysieke activiteiten		89	10	
Groepsontvangsten		3	0	

23.732
inwoners

22%
hiervan
is lid

69.664
bezoekers

26.504
collectie



89 fysieke
activiteiten



10 Groepsontvangsten
educatie



		Bennebroek			Bloemendaal (locatie)		
		2022	2021	%	2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	918	935	-1,8%	2.435	2.437	-0,1%
	Volwassenen	509	501	1,6%	1.383	1.371	0,9%
	Instellingen + scholen	4	5	-20,0%	14	17	-17,6%
	Overigen	3	4	-25,0%	13	12	8,3%
	Totaal	1.434	1.445	-0,8%	3.845	3.837	0,2%
Bezoekers		13.508	6.938	94,7%	56.156	28.390	97,8%
Omvang collectie		5.949	6.660	-10,7%	20.555	22.913	-10,3%
Uitleningen	Fysieke boeken	17.596	11.330	5a5,3%	67.729	50.283	34,7%
	E-book uitleningen						
	Totaal uitleningen						
Openingsuren		19	12	58,3%	38	32	17,8%
Aantal fysieke activiteiten		19	5		70	5	
Groepsontvangsten		2	0		1	0	

De gemeente Bloemendaal heeft 23.732 inwoners. Van deze inwoners is 22% lid van onze bibliotheek. Er zijn twee vestigingen in deze gemeente, namelijk Bloemendaal en Bennebroek. Daarnaast zijn de voorbereidingen voor het openen van een bibliotheekservicepunt Vogelenzang in 2023 doorgegaan. De vestigingen zijn samen bijna 3.000 uur open geweest. Dat is gemiddeld 57 uur per week.

1.3.1 Bezoekers en leden

We hebben in totaal 69.664 bezoekers mogen verwelkomen in de vestigingen van de gemeente Bloemendaal. Dit waren 13.508 bezoekers in Bennebroek en 56.156 in Bloemendaal.

In totaal zijn 1.892 volwassenen lid en we hebben 3.353 jeugdleden. We zien een zeer lichte daling van het aantal jeugdleden met 0,6% (19 leden). Dit is een schommeling die door de jaren heen vaker voorkomt.

1.3.2 Collectie en uitleningen

De fysieke collectie bestaat uit 26.504 materialen voor deze gemeente. Gezamenlijk hebben alle leden 85.325 fysieke materialen geleend in de twee vestigingen. Het gaat dan om boeken en strips, maar ook om dvd's en bladmuziek.

Daarnaast hebben we veel andere materialen voor onze leden, waaronder kranten op de leestafel (niet leenbaar) en digitale materialen. Onder digitale boeken vallen de luisterboeken en e-books. De gegevens van digitale materialen ontvangen wij niet op gemeentelijk niveau.

1.3.3 Activiteiten

Digitaal

In de vestiging Bloemendaal kunnen mensen bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) terecht met al hun vragen over de digitale overheid. De volgende activiteiten hebben plaatsgevonden:

- Op de dag van de Digitale Inclusie op 30 november is er in Bloemendaal een Social media spreekuur georganiseerd. Hierbij is ingezet op senioren die hulp kunnen gebruiken bij de digitale communicatie om zo contact te kunnen houden met familie en vrienden.
- Er hebben diverse Klik & Tik-cursussen plaatsgevonden.

- Op verzoek van de deelnemers aan de Klik & Tik-cursussen is een Digitaal Sterk!-café georganiseerd, voor korte vragen over het gebruik van onder andere pc's, laptops en smartphones.
- Voor mensen die hun 'digitale vraag' niet in de bibliotheek konden stellen was er 2 keer per week een telefonisch mediaspreekuur. Op het mediaspreekuur konden vragen worden gesteld over digitale vaardigheden, digitale overheid, mediawijsheid enzovoort.

Lezen

- In 2022 heeft de Bibliotheek Zuid-Kennemerland een adviesgesprek gevoerd met de docenten Nederlands op het Kennemer Lyceum. Dit was de eerste keer dat dit plaatsvond. Het gesprek was gericht op het maken van een leesplan op school en het vergroten van het leesplezier van de leerlingen. Het Kennemer Lyceum doet dit jaar ook voor het eerst mee met Read2Me!, de landelijke voorleeswedstrijd voor brugklassers.
- Bij de IKC De Paradijsvogel in Vogelenzang is een doorstart gemaakt met de leesclub. Een groepje leerlingen en een ouder lezen hetzelfde boek en komen samen om erover te praten. De bibliotheek verzorgt een uitleg aan de ouders en selecteert en organiseert voor alle groepen geschikte boeken. Op deze manier wordt volop ingezet op leesplezier, praten over boeken én ouderbetrokkenheid.



Taal

- In Bloemendaal is in samenwerking met Welzijn Bloemendaal een nieuwe Taalsoos opgezet. Een grote groep vrijwilligers wil zich inzetten voor nieuwkomers, waaronder de mensen die het afgelopen jaar in Oldenhove zijn gevestigd.
- In Bennebroek is een groep Oekraïense vluchtelingen gevestigd op Park Vogelenzang. Via het Taalspreekuur heeft de bibliotheek een bescheiden rol kunnen spelen door de taalvrijwilligers te adviseren over online lesmogelijkheden voor de mensen die daar verblijven.

Meedoen, meemaken en meedenken

- Verschillende bewoners hebben zich gemeld om mee te doen met het Meemaakpodium in Bloemendaal. Het ging hier om optredens van onder anderen Maarten Bogaers, Martje Saveur, Lisa van de Bunt, de Dante vereniging en de Lionsclub.
- De vestiging Bloemendaal deed mee met 'Gluren bij de bureu'.
- De boekpresentatie van het vijftienjarige Bloemendaalse meisje Yara was bijzonder. Haar familie en klasgenoten waren aanwezig als bezoekers.
- In de Kinderboekenweek (thema Gi-ga-groen) werden diverse kinderactiviteiten georganiseerd die goed bezocht werden. Tijdens deze campagne werd een groene expositie in de bibliotheek georganiseerd door Thijsse's Hof. Deze expositie werd met onze collectie aangevuld en zorgde voor een kennismaking voor jong en oud met de Hof.
- Vanuit het thema duurzaamheid werd door het Juttersgeluk, Plastic Circle en de gemeente Bloemendaal een speciaal programma voor basisscholen ontwikkeld. In de bibliotheek werd een expositie over plastic soep en hergebruik ingericht. Voor de ingang stond het plastic kasteel opgesteld. Het kasteel en de expositie werden geopend door wethouder Wijkhuizen en een klas basisschoolleerlingen.
- Er is een pilot gestart voor een maandelijks spreekuur van het Vrijwilligerscentrum, het online platform Bloemendaal Samen werd gelanceerd en er werd hard gewerkt aan de ontwikkeling van een vernieuwde vestiging Bloemendaal.

Bennebroek

- In maart vond de jaarlijkse Pannenkoekendag plaats.
- In april werd een puzzeltentoonstelling georganiseerd, waarbij twaalf deelnemers een puzzel van minimaal 1000 stukjes maakten. De resultaten werden tentoongesteld als schilderijen in de gang.
- De bezoekers van deze vestiging konden genieten van Samen in de Zomertuin, met koffie en limonade voor jong en oud, zelfgebakken muffins en verhalen die door basisschoolkinderen werden voorgelezen.
- De buurttuin is een prachtige ontmoetingsplek voor de wijk. De tuin wordt door bewoners onderhouden.
- In september werd er voorgelezen met het vertelkastje.
- Tijdens de kinderboekenweek met het thema Gi-ga-groen, vond er een groene presentatie plaats in Thijsse's Hof.

Vogelenzang

- Seniorencomplex De Voghelsanck deed mee aan de voorleeslunch waar Mariska van Kolck voorlas.

1.3.4 Verbouwings- en vernieuwings- trajecten Bloemendaal

Bibliotheek Bloemendaal/Overveen

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland en Welzijn Bloemendaal willen de samenwerking intensiveren. Daarnaast worden beide geconfronteerd met bezuinigingen. Er zijn vergevorderde plannen om zich samen te vestigen aan de Korte Kleverlaan 9, waar ook een loket van WMO gerealiseerd zal worden. De realisatie staat gepland voor het tweede kwartaal van 2023.

Vogelenzang

In Vogelenzang wordt de Bibliotheek op school in IKC De Paradijsvogel omgebouwd tot een bibliotheek Servicepunt. De Bibliotheek op school blijft bestaan en er komt een uitbreiding waardoor de vestiging opengesteld wordt voor inwoners van Vogelenzang. In de Bibliotheek Vogelenzang kan ieder lid gereserveerde boeken ophalen en retourneren. De collectie blijft gericht op kinderen van het primair onderwijs. Aanvullend komen er een leestafel, studie- en werkplekken en presentatiemogelijkheden. Tevens gaan er activiteiten gepland worden. De realisatie staat gepland voor het tweede kwartaal van 2023.



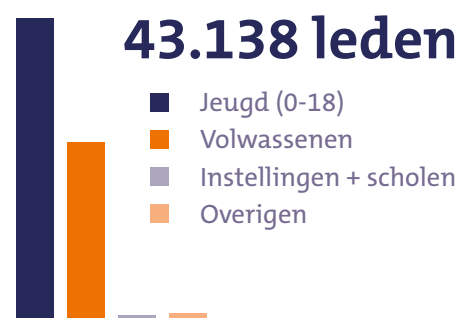
1.4 Cijfers gemeente Haarlem



		Haarlem		
		2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	26.977	25.912	4,1%
	Volwassenen	15.851	15.406	2,9%
	Instellingen + scholen	94	88	6,8%
	Overigen	216	356	-39,3%
	Totaal	43.138	41.762	3,3%
Aantal inwoners		162.898	162.543	
% inwoners lid		26%	25%	
Bezoekers		529.442	277.350	90,9%
Omvang collectie		258.009	260.637	-1,0%
Uitleningen	Fysieke boeken	629.084	430.113	46,3%
	E-book uitleningen			
	Totaal uitleningen			
Openingsuren		168	113	48,9%
Aantal fysieke activiteiten		560	328	
Groepsontvangsten		42	19	

162.898
inwoners

26%
hiervan
is lid



560 fysieke
activiteiten



42 Groepsontvangsten
educatie



		Centrum			Noord		
		2022	2021	%	2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	11.874	11.548	2,8%	8.404	7.979	5,3%
	Volwassenen	9.885	9.800	0,9%	3.253	3.109	4,6%
	Instellingen + scholen	43	34	26,5%	27	27	0,0%
	Overigen	151	306	-50,7%	24	22	9,1%
	Totaal	21.953	21.688	1,2%	11.708	11.137	5,1%
Bezoekers		263.122	141.513	85,9%	146.474	79.578	84,1%
Omvang collectie		160.066	161.481	-0,9%	54.959	55.532	-1,0%
Uitleningen	Fysieke boeken	297.223	212.117	40,1%	214.977	147.173	46,1%
	E-book uitleningen						
	Totaal uitleningen						
Openingsuren		61	34	80,6%	43	38	12,1%
Aantal fysieke activiteiten		106	72		111	59	
Groepsontvangsten		12	9		6	3	

		Oost			Schalkwijk		
		2022	2021	%	2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	1.894	1.822	4,0%	4.805	4.563	5,3%
	Volwassenen	494	455	8,6%	2.219	2.042	8,7%
	Instellingen + scholen	7	6	16,7%	17	21	-19,0%
	Overigen	11	4	175,0%	30	24	25,0%
	Totaal	2.406	2.287	5,2%	7.071	6.650	6,3%
Bezoekers		19.518	3.938	395,6%	100.328	50.724	97,8%
Omvang collectie		11.737	12.407	-5,4%	31.247	31.217	0,1%
Uitleningen	Fysieke boeken	23.948	4.216	468,0%	92.936	65.754	41,3%
	E-book uitleningen						
	Totaal uitleningen						
Openingsuren		23	2	1050,0%	41	35	18,0%
Aantal fysieke activiteiten		51	55		292	142	
Groepsontvangsten		10	0		14	7	

De gemeente Haarlem heeft 162.898 inwoners. Van deze inwoners is 26% lid van onze bibliotheek. In de gemeente Haarlem kunnen bezoekers gebruikmaken van de bibliotheken Haarlem Centrum, Haarlem Noord, Haarlem Oost en Haarlem Schalkwijk. Iedere vestiging in Haarlem heeft daarbij haar eigen signatuur. Waar we in Haarlem Centrum veel studenten en werkenden trekken, zien we in Noord verhoudingsgewijs veel jonge gezinnen en in Schalkwijk weer meer NT2-leerders.

De vestigingen zijn samen ruim 8.800 uur open geweest. Dat is gemiddeld 168 uur per week.

1.4.1 Bezoekers en leden

We hebben 529.422 bezoekers mogen verwelkomen, waaronder onze leden. We hebben 15.851 volwassen leden en 26.977 jeugdleden in de gemeente Haarlem. In alle vestigingen is het aantal leden gestegen. Opvallend daarbij is dat het aantal leden in de vestiging Schalkwijk is gestegen met 5,3% bij de jeugd en 8,7% bij de volwassenen. Ook Oost laat een stijging zien van in totaal 5,2%. Het aantal scholen en instellingen dat in de gemeente Haarlem lid is, is gestegen van 88 naar 94.

1.4.2 Collectie en uitleningen

Onze collectie voor de Haarlemse vestigingen bevat 258.009 fysieke materialen. Gezamenlijk hebben alle leden 629.084 fysieke materialen bij ons geleend. Dit is een stijging ten opzichte van 2021 met 46,3%. Het gaat hier om boeken en strips, maar ook om cd's, dvd's en bladmuziek. Jaarlijks wordt deze collectie aangevuld met nieuwe materialen en worden oude, niet geleende materialen afgeschreven tenzij ze van bijzondere waarde zijn voor de collectie.



Aanvullend hebben we veel andere materialen voor onze leden, waaronder kranten op de leestafel (niet leenbaar) en digitale materialen. Onder digitale materialen vallen de luisterboeken en e-books. De gegevens van digitale materialen ontvangen wij niet op gemeentelijk niveau.

1.4.3 Activiteiten

Digitaal

- In het begin van 2022 kwamen er nog veel vragen bij het IDO binnen over de corona app en de corona toegangsbewijzen. Vanaf maart namen deze vragen af.
- Van maart tot en met eind mei werd er in de bibliotheek in Haarlem Centrum en in Haarlem Schalkwijk hulp bij de belastingaangifte geboden.
- Vanaf februari zijn de Digitaal Sterk!-centra in de bibliotheken van Haarlem Schalkwijk en Haarlem Noord weer opengegaan met inachtneming van de coronamaatregelen. Na een maand wisten de bezoekers ons weer te vinden en waren zij blij dat ze weer bij ons terecht konden voor allerlei digitale vragen. Er zijn verschillende nieuwe materialen aangeschaft zoals e-readers en senioren tablets, zodat de vrijwilligers hier uitleg over kunnen geven en bezoekers hiermee ervaring op kunnen doen.
- De banden met de partners in de buurt, zoals buurthuizen en ouderenbonden, werden weer verstevigd en in Schalkwijk is een nauwe samenwerking met de Buurtplaats ontstaan.
- In Schalkwijk vond een doorlopende Klik & Tik-cursus plaats, waarbij mensen op ieder moment konden instromen. Ook is er in 2022 een start gemaakt met de uitbreiding van de cursussen op andere vestigingen en een aantal wijkcentra in de buurt.
- Voor mensen die hun 'digitale vraag' niet in de bibliotheek konden stellen, was er twee keer per week een telefonisch mediaspreekuur.

Lezen

- De Bibliotheek Zuid-Kennemerland is een samenwerking aangegaan met de opleiding 'Pedagogisch Medewerker Onderwijs Assistent' van het Nova College. Het doel is dat studenten weten waarom

leesplezier belangrijk is en hoe zij daaraan bij kunnen dragen op de basisschool en in de kinderopvang.

- In juni is de pilot van Project B, boeken in de brugklas voor het vmbo, feestelijk afgerond met een stop-motion animatie show in De Schuur.
- Na de zomervakantie is het Spaarne College in Haarlem ook gestart met Project B. Dit is een nieuwe samenwerking met deze grote vmbo-school. Het bijbehorende programma is erop gericht om het leesplezier bij leerlingen én docenten te bevorderen. Dit gebeurt door middel van (voor)leestips, een actuele en gevarieerde collectie en het aandragen van creatieve werkvormen die gemakkelijk in de lessen zijn in te passen.
- Samen met Positive Minds lanceerde de bibliotheek de 'leskist Kansrijk - doorbreek de cirkel van armoede'. Dit is een leskist vol boeken en opdrachten voor groep 7 en 8 met als doel om meer te lezen en te praten over armoede. Bij de lancering ging wethouder Diana van Loenen het gesprek aan met de leerlingen van groep 8 van de Koorschool in Haarlem.
- Vanuit de subsidie Nationaal Programma Onderwijs (NPO) van de gemeente Haarlem heeft de Bibliotheek Zuid-Kennemerland een aanbod voor kinderopvang, primair en voortgezet onderwijs ontwikkeld op het gebied van leesmotivatie en leesplezier. Eind 2022 zijn de (V)VE-locaties en scholen hiervoor benaderd.
- Vanaf maart lieten de coronamaatregelen de bezoeken van de BoekStartcoaches aan het consultatiebureau in Haarlem Schalkwijk weer toe. De BoekStartcoach komt wekelijks op het consultatiebureau en gaat daar op informele wijze in gesprek met ouders over het belang van voorlezen. Het blijkt dat vooral laagtaalvaardige ouders door deze aanpak makkelijker naar de bibliotheek gaan.
- Bij de VoorleesExpress Haarlem zijn dit jaar 30 gezinnen gestart met een voorleestraject. In zo'n traject gaat een vrijwilliger 20 keer bij een gezin thuis langs. Er wordt voorgelezen, er worden gesprekjes gevoerd en spelletjes gespeeld. Ouders krijgen zo zelf de handvatten om van hun thuis een taalrijke omgeving te maken. De uitdagingen die we hadden door corona, zijn inmiddels opgelost. Er is geen wachtlijst meer voor de VoorleesExpress en in november is een nieuwe projectleider VoorleesExpress gestart.



Taal

- In de gemeente Haarlem organiseerde de Bibliotheek Zuid-Kennemerland in 2022 de volgende doorlopende taalactiviteiten:
 - het Taalspreekuur
 - het Taalplein (Schalkwijk)
 - de (online) Leesclub
 - de Taalsoos.
- In Schalkwijk werd daarnaast ook iedere ochtend taalles gegeven door enthousiaste vrijwilligers.
- We ontvingen regelmatig groepen taalvrijwilligers, nieuwe statushouders (brugklassen) en groepen van taalscholen in de diverse vestigingen.
- In de Week van Lezen en Schrijven was er veel aandacht voor laaggeletterdheid en in Haarlem Centrum konden bezoekers aan de slag met de Escape Koffer.
- Op woensdag 14 september organiseerde de bibliotheek samen met de gemeente Haarlem het jaarlijkse Taalfeestje, hét dictee voor iedereen die oefent met de Nederlandse taal. Het dictee, geschreven en voorgelezen door Aureen Harthoorn van de bibliotheek, kende drie zinnen, twee werkwoorden en zeventien woorden. Het was duidelijk wie gewonnen had, maar drie mensen hadden dezelfde score voor plek twee, drie en vier. De wethouder bedacht een shoot-out. De deelnemers kregen nog één zin: Het college van Burgemeester en Wethouders. Na deze moeilijke extra zin was de definitieve uitslag bekend.
- In Haarlem Schalkwijk ontvingen we 2 groepen van het programma Zelfredzaam met Taal voor de cursus Zoek Werk.
- In de vestiging Oost is in samenwerking met HART Haarlem en het Wereld Kindertheater het project Spelen met Verhalen van start gegaan. Dit zijn theaterlessen van een theaterdocent, waarbij niet alleen kinderen welkom waren, maar ook hun (anderstalige) ouders.
- In Noord en Schalkwijk werden de wekelijkse Taalsoos en de Leesclubs goed bezocht.
- Nieuw op het Taalplein was de mogelijkheid om mensen ook thuis mee te laten doen, met een licentie van een online oefenprogramma (zowel voor taal als voor rekenen). Met steun van de gemeente Haarlem konden wij hiermee bijvoorbeeld ook vluchtelingen uit Oekraïne de gelegenheid bieden om te oefenen met de Nederlandse taal.
- We hebben via het Taalspreekuur advies kunnen geven aan taalvrijwilligers van diverse organisaties over mogelijkheden om met Oekraïense vluchtelingen te oefenen met de Nederlandse taal.

Meedoen, meemaken en meedenken

- In Haarlem zijn het afgelopen jaar de banden met diverse community's, culturele organisaties



en het sociaal domein geïntensiveerd. Het team Participatie van de bibliotheek werkt voor programma's rondom kunst en het sociaal domein samen met Hart.

- Op het Meemaakpodium in Haarlem Schalkwijk zijn 15 community's actief. Alle kunst -en culturele programmering binnen deze vestiging is in 2022 door deze community's georganiseerd, alsmede door samenwerking met onder andere het Frans Hals Museum, Stichting STAD en De Schuur. Vier community's hebben een financiële bijdrage ontvangen uit de Programmasubsidie Cultuurplan 22-24 van de gemeente Haarlem. De bibliotheek fungeert hierbij als penvoerder.
- Sinds april is de Buurtplaats actief op het Meemaakpodium. Deze Buurtplaats bestaat uit een coalitie van welzijnsorganisaties, waar buurtbewoners terecht kunnen met hun vragen over werk, financiën en cultuur.
- De vestiging Haarlem Centrum was het overgrote deel van 2022 wegens verbouwingen niet beschikbaar als locatie voor activiteiten. Wel heeft er een Popronde-editie plaatsgevonden, is er een live podcast georganiseerd, was er Kerstgedichtenservice en werd er een lezing over autisme gehouden.
- Op de vestiging Haarlem Centrum is ook een community actief. Leden uit de Oekraïense gemeenschap zijn gestart met een lees- en coachingclub.

1.4.4 Verbouwings- en vernieuwingstrajecten Haarlem

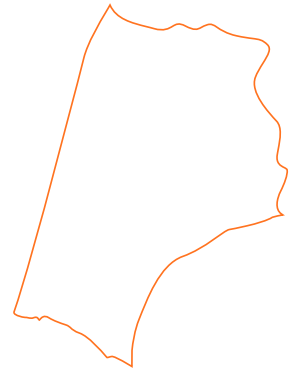
In Haarlem Centrum zijn de werkzaamheden voor het groot onderhoud en de verduurzaming in 2023 gestart. Eind 2022 zijn de werkzaamheden bijna afgerond. De dakbedekking, luchtbehandelingsinstallaties en beglazing zijn vervangen. In het kader van verduurzaming is de verlichting vervangen door ledverlichting, gefinancierd door de provincie Noord-Holland. Tijdens de verbouwing is op een aantal plaatsen asbest geconstateerd. Bijna alle bekende asbest is gesaneerd.

In de vestigingen Haarlem Noord en Haarlem Oost gaat vernieuwing plaatsvinden. Deze projecten zijn deels voorbereid in 2022 en worden gerealiseerd in 2023.

Tevens zijn er vergaande plannen om Haarlem Schalkwijk te verhuizen naar een nieuwbouwproject in het winkelcentrum van Schalkwijk. Definitieve besluitvorming hierover moet nog plaatsvinden. Een eventuele realisatie wordt verwacht rond 2026.



1.5 Cijfers gemeente Heemstede



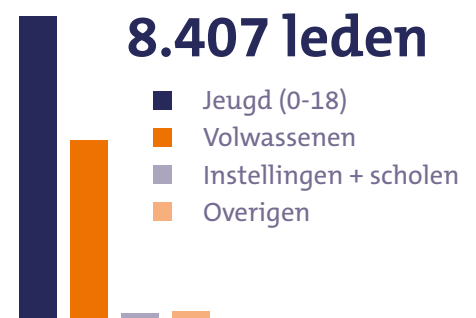
		Heemstede		
		2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	5.522	5.395	2,4%
	Volwassenen	2.854	2.842	0,4%
	Instellingen + scholen	16	16	0,0%
	Overigen	15	11	36,4%
	Totaal	8.407	8.264	1,7%
Aantal inwoners		27.557	27.545	
% inwoners lid		30%	30%	
Bezoekers		91.591	63.139	45,1%
Omvang collectie		37.691	40.133	-6,1%
Uitleningen	Fysieke boeken	141.050	97.234	45,1%
	E-book uitleningen			
	Totaal uitleningen			
Openingsuren		62	47	31,1%
Aantal fysieke activiteiten		94	51	
Groepsontvangsten		9	0	

27.557
inwoners

30%
hiervan
is lid

91.591
bezoekers

37.691
collectie



94 fysieke
activiteiten



9 Groepsontvangsten
educatie



De gemeente Heemstede heeft 27.557 inwoners. Van deze inwoners is 30% lid van onze bibliotheek. Daarmee is het de vestiging met de meeste leden in relatie tot het aantal inwoners. Deze bibliotheek is dit jaar ruim 3.200 uur open geweest. Dat is gemiddeld 62 uur per week. Omdat de bibliotheek is gevestigd in een verzamelgebouw, heeft deze vestiging 'onbemande' self-service uren op het moment dat het verzamelgebouw open is. Daardoor kunnen bezoekers van het pand hun boeken inleveren op het moment dat er geen medewerkers van de bibliotheek aanwezig zijn. Maar natuurlijk ook een krantje lezen, huiswerk maken, studeren en werken.

1.5.1 Bezoekers en leden

We hebben 91.591 bezoekers mogen verwelkomen voor deelname aan activiteiten, het lezen van kranten en tijdschriften en het lenen en terugbrengen van boeken. De vestiging Heemstede heeft 2.854 volwassen leden en 5.522 jeugdleden.

1.5.2 Collectie en uitleningen

Onze collectie in Heemstede bevat 37.691 fysieke materialen verdeeld over 3 verdiepingen. Gezamenlijk hebben alle leden 141.050 fysieke materialen bij ons geleend. Jaarlijks wordt deze collectie aangevuld met nieuwe materialen en worden oude, niet geleende materialen, afgeschreven tenzij ze van bijzondere waarde zijn voor de collectie.

Daarnaast hebben we natuurlijk ook nog veel andere materialen voor onze leden, waaronder kranten op de leestafel (niet leenbaar) en digitale materialen. Onder digitale materialen vallen de luis-terboeken en e-books.

De

gegevens van digitale materialen ontvangen wij niet op gemeentelijk niveau.

1.5.3 Activiteiten

Digitaal

- In de bibliotheek in Heemstede konden mensen bij het IDO terecht met al hun vragen over de digitale overheid. Op Plein 1 bevinden zich veel samenwerkingspartners van de bibliotheek, waardoor mensen vanuit het IDO warm kunnen worden doorverwezen naar bijvoorbeeld de Formulierenbrigade van WIJHeemstede.
- In deze vestiging vond in 2022 één keer per maand het Mediacafé plaats, dat werd uitgevoerd door vrijwilligers van WIJHeemstede. Bij het Mediacafé kunnen allerlei vragen worden gesteld over het gebruik van onder andere pc's, laptops en smartphones.
- In Heemstede hebben ook een aantal Klik & Tik-cursussen plaatsgevonden. In deze cursussen is uitleg gegeven over het gebruik van internet. Denk hierbij aan het versturen en ontvangen van e-mails en het uploaden en downloaden van bijlagen.
- Voor mensen die hun 'digitale vraag' niet in de bibliotheek kunnen stellen is er 2 keer per week een telefonisch



mediaspreekuur. Op het mediaspreekuur kunnen vragen worden gesteld over digitale vaardigheden, digitale overheid, mediawijsheid enzovoort.

Lezen

- Vanuit de NPO subsidie van de gemeente Heemstede heeft de Bibliotheek Zuid-Kennemerland een aanbod voor kinderopvang, primair en voortgezet onderwijs ontwikkeld op het gebied van leesmotivatie en leesplezier. Eind 2022 zijn de (V)VE-locaties en scholen hiervoor benaderd.
- De Haemstede Barger Mavo doet dit schooljaar voor het eerst mee met de Read2me! voorleeswedstrijd voor brugklassers. Deze school is enthousiast over de komst van een actuele collectie boeken op school dankzij de NPO subsidie.

Taal

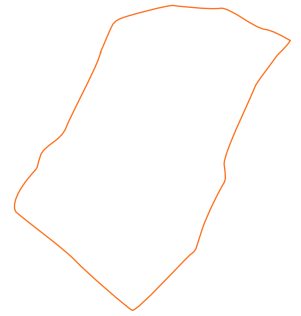
- In Heemstede is de wekelijkse Taalsoos in 2022 na de corona lockdown weer goed op gang gekomen met soms wel 20 tot 25 deelnemers per keer. Deze grote opkomst is vooral te danken aan de inzet van de vrijwilligers.

Meedoen, meemaken en meedenken

- De bibliotheek in Plein1 werkt voor haar activiteiten veel samen met de partners die onder hetzelfde dak huizen. Voorbeelden hiervan zijn de Burendag, de Wandeldag van Heemhaven, Dansen tussen de boeken, voorlezen bij de Oppeppers, het Mediacafé, de Vrijheidslunch en Write for rights. Deze organisaties vullen elkaar aan door deze samenwerking.
- Door bijeenkomsten met organisaties zoals de Sociale Coalitie en het online platform Beleef Heemstede worden intensieve vormen van samenwerking bevorderd.
- De Verhalentafel waaraan ouderen elkaar ontmoeten en onderwerpen informeel en soms intens besproken worden is een begrip in deze vestiging.
- De jaarlijkse Voorleeslunch, met dit jaar een verhaal van Kader Abdolah, voorgelezen door wethouder Meerhoff, was aanleiding voor een goed gesprek.
- Voor de kinderen werden activiteiten tijdens de Burendag en de Kinderboekenweek georganiseerd.



1.6 Cijfers gemeente Hillegom



		Hillegom		
		2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	3.061	3.089	-0,9%
	Volwassenen	1.684	1.679	0,3%
	Instellingen + scholen	11	11	0,0%
	Overigen	10	12	-16,7%
	Totaal	4.766	4.791	-0,5%
Aantal inwoners		22.312	22.197	
% inwoners lid		21%	21%	
Bezoekers		51.784	32.721	58,3%
Omvang collectie		31.044	35.247	-11,9%
Uitleningen	Fysieke boeken	88.535	61.043	45,0%
	E-book uitleningen			
	Totaal uitleningen			
Openingsuren		44	36	21,4%
Aantal fysieke activiteiten		70	20	
Groepsontvangsten		10	0	

22.312
inwoners
21%
hiervan
is lid

51.784
bezoekers

31.044
collectie

4.766 leden

- Jeugd (0-18)
- Volwassenen
- Instellingen + scholen
- Overigen

70 fysieke
activiteiten



10 Groepsontvangsten
educatie



De gemeente Hillegom heeft 22.312 inwoners. Van deze inwoners is 21% lid van onze bibliotheek. Deze vestiging is dit jaar 2.300 uur open geweest, gemiddeld 44 uur per week.

1.6.1 Bezoekers en leden

We hebben 51.784 bezoekers mogen verwelkomen voor deelname aan activiteiten, het lezen van kranten en tijdschriften en het lenen en terugbrengen van boeken. We hebben 1.684 volwassen leden en 3.061 jeugdleden in de gemeente Hillegom.

1.6.2 Collectie en uitleningen

Onze collectie in Hillegom bevat 31.044 fysieke materialen. Gezamenlijk hebben alle leden 88.535 fysieke materialen bij ons geleend. Jaarlijks wordt deze collectie aangevuld met nieuwe materialen en worden oude, niet geleende materialen, afgeschreven tenzij ze van bijzondere waarde voor de collectie zijn.

Daarnaast hebben we natuurlijk ook nog veel andere materialen voor onze leden, waaronder kranten op de leestafel (niet leenbaar) en digitale materialen. Onder digitale materialen vallen de luisterboeken en e-books. De gegevens van digitale materialen ontvangen wij niet op gemeentelijk niveau.

1.6.3 Activiteiten

Digitaal

- In Hillegom konden mensen bij het IDO terecht met al hun vragen over de digitale overheid.
- In december is in de Bibliotheek Hillegom De Papierwinkel van start gegaan. De vrijwilligers van Humanitas, Welzijnskompas en Schulphulpmaatje helpen inwoners van Hillegom met allerlei vragen rondom formulieren en het op orde krijgen van de administratie. Vanuit het IDO kunnen mensen warm worden doorverwezen naar De Papierwinkel.
- Op de dag van de Digitale Inclusie op 30 november is er in Hillegom een Social media spreekuur georganiseerd. Hierbij is ingezet op senioren die hulp kunnen gebruiken bij de digitale communicatie om zo contact te kunnen houden met familie en vrienden.

- In 2022 hebben een aantal Klik & Tik-cursussen plaatsgevonden, waarbij kennismaken met de computer en de basisfuncties centraal stond.
- Op verzoek van de deelnemers aan de Klik & Tik-cursussen is een Digitaal Sterk!-café georganiseerd, voor korte vragen over het gebruik van onder andere pc's, laptops en smartphones.
- Voor mensen die hun 'digitale vraag' niet in de bibliotheek kunnen stellen is er 2 keer per week een telefonisch mediaspreekuur. Op het mediaspreekuur kunnen vragen worden gesteld over digitale vaardigheden, digitale overheid, mediawijsheid enzovoort.

Lezen

- In Hillegom zijn er, naast de drie al deelnemende scholen, twee nieuwe scholen van start gegaan met de Bibliotheek op school. Hiermee slaan de gemeente Hillegom, de Bibliotheek Zuid-Kennemerland en het onderwijs de handen ineen en is er meer aandacht voor leesplezier en leesvaardigheid op school. Dit gebeurt met de inzet van een deskundige leesconsulent, inspirerende boeken en een aantrekkelijke leesomgeving.
- Het team van docenten Nederlands van het Fioretti College koos de bibliotheek uit als bedrijfsuitje. De middag is besteed aan het gezamenlijk nadenken over alle mogelijkheden om de leesomgeving op school te verbeteren en het vergroten van het leesplezier bij de leerlingen.



Taal

- Tijdens het Taalspreekuur (fysiek, telefonisch en online) beantwoorden we vragen over het leren van de Nederlandse taal of het vinden van vrijwilligerswerk. De taalactiviteiten in Hillegom worden begeleid door De Bibliotheek Bollenstreek.

Meedoen, meemaken en meedenken

- In Hillegom is de maatschappelijke agenda leidend, de bibliotheek is partner in 'een leven lang meedoen'. Mensen en groepen voelen zich in deze vestiging thuis om samen met de bibliotheek activiteiten te organiseren.
- Voor en door Hillegommers zijn er onder andere een meidenleesclub, een autismegroep en een huiswerkgroep opgestart.
- Er werden diverse activiteiten georganiseerd samen met culturele en welzijnspartners. Elke twee maanden is er een expositie met een gevarieerd aanbod. Dit wordt aangevuld met een passende collectie.
- In samenwerking met het CJG vond een grote peutermarkt plaats waar 200 bezoekers op af kwamen.

- Verdere activiteiten waren de kinderconcerten in samenwerking met de Muziekschool en themapresentaties en collecties over onder andere dementie. Al deze activiteiten trokken veel bekijks, voornamelijk van niet reguliere bibliotheekbezoekers.

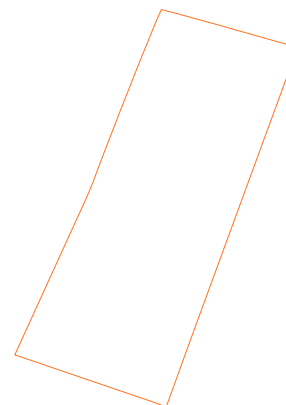
1.6.4 Verbouwings- en vernieuwingstrajecten Hillegom

In Hillegom loopt een project om de huidige vestiging aan Sportlaan 1 te verkopen en de vestiging te verhuizen naar het centrum van Hillegom. De gemeente heeft afstand gedaan van het eerste recht op koop van ons huidige pand en heeft Westvast/Pentas voorgedragen als kopende partij. De bibliotheek is in onderhandeling over een koopcontract. DunantStaete Properties heeft een plan om een aantal panden in het centrum van Hillegom te slopen en nieuwbouw te realiseren. De Bibliotheek wil verhuizen naar het centrum en is in onderhandeling met DunantStaete Properties om een deel van het nieuwbouwcomplex als casco langdurig te huren. Beide onderhandelingen bevinden zich in een vergevorderd stadium. Een eventuele verhuizing is gepland rond 2025.



1.7 Cijfers gemeente Zandvoort

		Zandvoort		
		2022	2021	%
Leden	Jeugd (0-18)	2.355	2.392	-1,5%
	Volwassenen	1.115	1.111	0,4%
	Instellingen + scholen	9	7	28,6%
	Overigen	24	30	-20,0%
	Totaal	3.503	3.540	-1,0%
Aantal inwoners		17.107	17.168	
% inwoners lid		20%	20%	
Bezoekers		45.258	26.329	71,9%
Omvang collectie		19.473	20.725	-6,0%
Uitleningen	Fysieke boeken	52.349	34.820	50,3%
	E-book uitleningen			
	Totaal uitleningen			
Openingsuren		41	35	16,6%
Aantal fysieke activiteiten		80	21	
Groepsontvangsten		0	1	



De gemeente Zandvoort heeft 17.107 inwoners. Van deze inwoners is 20% lid van onze bibliotheek. De vestiging is ruim 2.100 uur open geweest. Dat is gemiddeld 41 uur per week.

1.7.1 Bezoekers en leden

We hebben 45.258 bezoekers mogen verwelkomen in Zandvoort. De locatie in de Blauwe Tram is voor de scholen in het gebouw een vaak bezochte plek, ook tijdens schooltijd.

In de gemeente Zandvoort hebben we in totaal 1.115 volwassen leden en 2.355 jeugdleden. In deze gemeente zien we een zeer lichte daling van het aantal jeugdleden met 1,5% (37 leden). Dit is een schommeling die door de jaren heen vaker voorkomt.

1.7.2 Collectie en uitleningen

Er zijn 19.473 materialen die gezamenlijk de fysieke collectie voor deze gemeente vormen. Gezamenlijk hebben alle leden 52.349 fysieke materialen bij ons geleend. Dit zijn boeken en strips, maar ook cd's, dvd's en bladmuziek. De stijging van 50% ten opzichte van 2021 is te verklaren vanuit de beperkte opening in 2021.

Daarnaast hebben we natuurlijk ook nog veel andere materialen voor onze leden, waaronder kranten op de leestafel (niet leenbaar) en digitale materialen. Onder digitale materialen vallen de luisterboeken en e-books. De gegevens van digitale materialen ontvangen wij niet op gemeentelijk niveau.

1.7.3 Activiteiten

Digitaal

- In Zandvoort kunnen mensen bij het IDO terecht met al hun vragen over de digitale overheid.
- In Zandvoort werd de Formulierenwerkplaats (uitgevoerd door vrijwilligers van Pluspunt) in 2022 goed bezocht. Vanuit het IDO kunnen mensen warm worden doorverwezen naar de Formulierenwerkplaats.
- Een aantal Klik & Tik-cursussen hebben plaatsgevonden, waarbij kennismaken met de computer en de basisfuncties centraal stond.
- Voor mensen die hun 'digitale vraag' niet in de bibliotheek kunnen stellen is er 2 keer per week een telefonisch mediaspreekuur. Op het mediaspreekuur kunnen vragen worden gesteld over digitale vaardigheden, digitale overheid, mediawijsheid enzovoort.

Lezen

- In de gemeente Zandvoort biedt de Bibliotheek Zuid-Kennemerland op alle basisscholen de Bibliotheek op school aan. Hiermee slaan de gemeente, de bibliotheek en het onderwijs de handen ineen en is er meer aandacht voor leesplezier en leesvaardigheid op school. Zo zorgt de bibliotheek



onder andere voor een actuele en gevarieerde collectie en zet de expertise van een leesconsulent in om de leerkrachten te ondersteunen en te inspireren. De werkzaamheden verschillen per school en zijn afhankelijk van de wensen en behoeften van de betreffende school.

- Vanuit de NPO subsidie van de gemeente Zandvoort heeft de Bibliotheek Zuid-Kennemerland een aanbod voor kinderopvang en voortgezet onderwijs ontwikkeld op het gebied van leesmotivatie en leesplezier. Eind 2022 zijn de (V)VE-locaties en scholen hiervoor benaderd en de reacties zijn heel positief.

Taal

- In Zandvoort was de Taalsoos op School actief. In december hadden zij een leuke afsluiting van het jaar: ouders en kinderen bezochten de voorstelling Moby Dick op uitnodiging van de Stadsschouwburg/ de Philharmonie in Haarlem.
- Via het Taalspreekuur hielpen we mensen in Zandvoort onder meer met online oefenprogramma's en doorverwijzingen naar de taallessen van Pluspunt Zandvoort of de vrijwillige taalcoaches van Samenspraak Zandvoort. Ook de nieuwe Oekraïense bewoners konden we op deze manier helpen.

Meedoen, meemaken en meedenken

- In maart organiseerde de gemeente een bijeenkomst voor vele partners om samen te werken aan het leven en de inclusie van de LHBTIQ+'ers. Deze bijeenkomst leidde tot het opzetten van een Pride at the Beach 2022.
- De bibliotheek is partner in de ontwikkeling van een cultuurplatform en een cultuurcafé. Enkele cafés vonden plaats in 2022, waaronder een café waarin de bibliotheek een avond verzorgde over fondsenwerving voor culturele organisaties in Zandvoort.
- Er is een samenwerking opgezet met het Zandvoorts Museum door het presenteren van collecties op de themaleestafel passend bij de exposities van het museum.
- De bibliotheek werkt samen met de partner Pluspunt voor activiteiten als de studiekring, de poëziemiddag, de voorleeslunch met wethouder Bluijs en de grote Glimlachroute.

1.7.4 Verbouwings- en vernieuwingstrajecten Zandvoort

In Zandvoort is de entree veranderd. Wij hebben nu een gezamenlijke entree met Café Rabbel.



2.0

Iedereen kan meedoen



2.1 Jeugdactiviteiten

2.1.1 Nationale Voorleesdagen 2022

Van 26 januari tot en met 5 februari 2022 vonden de Nationale Voorleesdagen plaats. Tijdens deze dagen wordt het belang van voorlezen onder de aandacht gebracht. In de bibliotheek gaven we er een creatieve invulling aan in verband met de landelijk geldende lockdown. We hebben er een feestje van gemaakt door bezoekers (zowel fysiek als online) inspiratie te bieden in de vorm van boekentips, voorleestips en kleur- en doeplaten. De bibliotheken waren feestelijk ingericht, nieuwe leden werden gratis lid en ontvingen een knuffeltje cadeau. Tevens hebben we een inspirerende mailing verstuurd aan kinderdagverblijven en basisscholen met daarin veel praktische tips en tools om in de groep een voorleesfeestje te bouwen.

2.1.2 Lekker lezen in de zomervakantie

Bij de bibliotheek willen we graag dat kinderen ook in de zomervakantie (door)lezen. Om hen te enthousiasmeren hebben we diverse activiteiten georganiseerd, zowel online als in de bibliotheek.

Zo was er Vakantielezen, een digitaal leesprogramma voor kinderen uit groep 3 en 4 waarbij zij actief bezig zijn met taal en lezen. Met de Zomerleesbingo (voor kinderen van 6 tot en met 12 jaar) konden kinderen opdrachten afkruisen op hun eigen bingokaart. Van 'Lees een boek onder een boom' tot 'Laat een boek voorlezen'. In de bibliotheken konden kinderen een gratis vakantiedoeboekje meenemen met allerlei opdrachten en puzzels rondom taal en lezen. Ten slotte



gaven we in de bibliotheek en via de media volop leesinspiratie in de vorm van leuke boekentips.

2.1.3 Gi-ga-groene Kinderboekenweek

Van 5 tot en met 16 oktober 2022 vond de Kinderboekenweek plaats. Een belangrijke leesbevorderingscampagne en het moment om de bibliotheek weer in beeld te brengen bij kinderen van 4 tot en met 12 jaar (en hun ouders en leerkrachten). Het thema dit jaar was Gi-ga-groen, waarbij de natuur en duurzaamheid centraal stonden. In de bibliotheek (en ook online) konden kinderen kennismaken met de natuur via de collectie en er werden allerlei leuke activiteiten georganiseerd. Zo waren er diverse voorleesactiviteiten, werd er geknutseld met afvalmaterialen, was er een Kinderboekenweekconcert, een insecten- en paddenstoelenspeurtocht en een workshop tekenen met Pijke Ileri. De tekenwedstrijd 'Teken jouw eigen waanzinnige boomhut' was een groot succes. Het was dan ook moeilijk om 15 winnaars uit te kiezen. Verder waren er op alle vestigingen tekentafels ingericht met speciaal voor de Kinderboekenweek ontwikkelde Gi-ga-groene kleurplaten en woordzoekers.

2.1.4 Supermens

In het kader van het project 'Gezichten van Noord-Holland' maakten vijftien kinderen uit de Kunstnest-community in samenwerking met het Frans Hals Museum, Amsterdam Museum en beeldend



kunstenaar Aukje Dekker op het Meemaakpodium een Supermens-kunstwerk, waarin de kinderen hun eigen verhaal vertellen. Hoe ziet hun leven in 2022 eruit? Wat zijn hun problemen, vragen en dromen? En hoe verschilt dat verhaal van dat van kinderen van vroeger? Vijf dagen zijn de kinderen in de weer geweest om te werken aan een levensgrote pop. De titel van het kunstwerk bestaat uit alle voorletters van de kinderen die eraan hebben gewerkt: SISHEKH DRAMABYLS 2022. Overall vind je verwijzingen naar deze tijd door de ogen van de kinderen. Het kunstwerk heeft bijvoorbeeld een hand vol smartphones, want die heeft bijna ieder kind in 2022. Het been vol mondkapjes verwijst naar de coronatijd. En met het afval waar Supermens op staat, laten de kinderen zien dat het niet goed gaat met de aarde. Het Supermens-kunstwerk heeft veel bekijks gekregen op het Meemaakpodium en krijgt in 2024 een vast plekje in de eindtentoonstelling van 'Gezichten uit Noord-Holland' in het Amsterdam Museum.

2.1.5 Kunstnest

In het Kunstnestatelier, dat is gevestigd in de Bibliotheek Haarlem Schalkwijk, kunnen jonge kunstenaars in spé kennismaken met schilderen, beeldende kunst, etsen en nog vele andere vormen van grafische technieken. Bekapt met creatieve bagage



Gezichten van Noord-Holland

hopen Neide Bastos en haar groep dat de jonge 'crea-kuikens' uiteindelijk uit zullen vliegen naar een kunstzinnige toekomst.

2.1.6 Spelen met verhalen

In samenwerking met Hart Haarlem en Het Wereld Kindertheater organiseerden we 'Spelen met Verhalen'. Dit waren theaterlessen van een theaterdocent, waarbij niet alleen kinderen welkom waren, maar ook hun (anderstalige) ouders.

Verhalen van over de hele wereld werden uitgespeeld, zoals Anansi de spin. Ouders, met een andere moedertaal dan Nederlands, waren welkom en kregen een samenvatting in hun moedertaal van het verhaal. Naar aanleiding van de wereldse verhalen zijn er theaterkisten gemaakt die in de bibliotheek staan. Kinderen kunnen samen met hun ouders deze verhalen nog eens zelfstandig uitspelen.

2.1.7 Bezoek theatervoorstelling Moby Dick

In december zijn wij een samenwerking gestart met de Stadsschouwburg en Philharmonie Haarlem. Het betrekken van anderstaligen en hun kinderen is een wens van de Stadsschouwburg. Aangezien de bibliotheek veel taalactiviteiten aanbiedt, hebben wij directe contacten met de gewenste doelgroep. Hierdoor ontstond het aanbod om samen met de gezinnen van de deelnemers en de taalvrijwilligers van de Taalsoos op school in Zandvoort naar de



Spelen met verhalen

theatervoorstelling Moby Dick te gaan. Het uitje begon al in Zandvoort, want de deelnemers werden opgehaald met een grote bus. Tijdens de rit naar de Stadsschouwburg Haarlem werd er verteld over het bezoek en de voorstelling door een medewerker educatie van de Stadsschouwburg.

2.2 Partner voor ouders

2.2.1 Boekstart

Vanaf maart lieten de coronamaatregelen de bezoeken van de BoekStartcoaches aan het consultatiebureau weer toe in de gemeente Haarlem. De BoekStartcoach komt wekelijks op het consultatiebureau en gaat daar op informele wijze in gesprek met ouders over het belang van voorlezen. Het blijkt dat vooral laagtaalvaardige ouders door deze aanpak makkelijker naar de bibliotheek gaan.

In 2022 zijn er 896 BoekStartkoffertjes uitgedeeld. Voor 2022 was dit voor de gemeente Haarlem 692 koffertjes, Bloemendaal 28 koffertjes, Hillegom 33 koffertjes, Zandvoort 28 koffertjes en Heemstede 115 koffertjes. Van 2011 tot en met 2022 zijn er nu in totaal 9.641 koffertjes uitgedeeld. In 2022 is het totaal aan BoekStartabonnementen met 10% toegenomen.

2.2.2 VoorleesExpress

In 2022 zijn bij de VoorleesExpress Haarlem 30 gezinnen gestart met een voorleestraject. In zo'n traject gaat een vrijwilliger 20 keer bij een gezin thuis langs. Er wordt voorgelezen, er worden gesprekjes gevoerd en spelletjes gespeeld. Ouders krijgen zo zelf de handvatten om van hun huis een taalrijke omgeving te maken. De uitdagingen die we hadden door corona, zijn inmiddels opgelost. Er is geen wachtlijst meer voor de VoorleesExpress en in november 2022 is een nieuwe projectleider VoorleesExpress gestart. In Heemstede en Hillegom wordt ook de VoorleesExpress georganiseerd, waarbij andere partijen zoals WIJHeemstede en de Bibliotheek Bollenstreek de trajecten organiseren en begeleiden. De bibliotheek in deze gemeenten heeft daarbij een ondersteunende rol.



2.2.3 Ouders helpen bij leesbevordering

In 2022 heeft de bibliotheek meegedaan aan een landelijke pilot Gemeentelijke gezinsaanpak geletterdheid in samenwerking met de gemeente Haarlem. De gezinsaanpak is een belangrijke tool in de strijd tegen laaggeletterdheid, omdat het de cyclus van laaggeletterdheid kan doorbreken. De aanpak is erop gericht ouders te leren hun kinderen te ondersteunen en stimuleren in de taalontwikkeling. Daarnaast kunnen ouders ook werken aan hun eigen basisvaardigheden. De focusdoelgroep is voor de gemeente Haarlem ouders van kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. In een online netwerkbijeenkomst zijn concrete wensen opgehaald bij partners, zoals scholen.

Op basis van ervaringen die we tijdens de pilot hebben opgedaan is een volgende groep bibliotheken met de gezinsaanpak aan de slag gegaan. In 2023 gaat de bibliotheek samen met de gemeente, scholen en andere partners verder met het uitwerken van een programma voor de Gezinsaanpak.



2.3 Nieuwe dingen leren

2.3.1 Taalspreekuur

Het Taalspreekuur wordt uitgevoerd in opdracht van Taalhuis Zuid-Kennemerland en heeft een centrale adviesfunctie in de hele regio. De taalactiviteiten in Hillegom worden georganiseerd door de Bibliotheek Bollenstreek en gefaciliteerd door de Bibliotheek Hillegom.

Het Taalspreekuur is zowel fysiek, online als telefonisch bereikbaar. We zijn op deze manier zo 'vindbaar' mogelijk. Fysiek spreiden we uit over onze vestigingen. Online zijn we dagelijks bereikbaar via onze NL-postbus, waar zowel onze eigen medewerkers als mensen extern gebruik van maken. Deze postbus is ook de plek waar de vragen vanuit het UWV en 'Ik Wil Leren' van Stichting Lezen en Schrijven binnenkomen. Telefonisch zijn we twee keer per week bereikbaar.

De nasleep van de coronapandemie is in het bezoek van de fysieke spreekuren nog steeds voelbaar. De aantallen blijven achter. Ook de grote verandering in Haarlem afgelopen jaar bij de inzet van de taalscholen voor inburgering en laaggeletterdheid is van invloed op de kennis die scholen, docenten en daarmee ook deelnemers hebben van de taalsprekuren. De inburgering werd gegund aan Danner & Danner. Danner & Danner en TopTaal namen de lessen voor niet-inburgeraars over van het Nova College. De vanzelfsprekendheid in de stroom van informatie over mogelijkheden vanuit de bibliotheek en het plannen van groepsbezoeken werd onderbroken. Daarmee vermoedelijk ook de bezoeken aan het fysieke Taalspreekuur. Het telefonische Taalspreekuur en de NL-postbus ontvangen wel steeds meer vragen over taalmogelijkheden, vanuit zowel particulieren

als welzijnsorganisaties in de omgeving. Vanuit welzijnsorganisaties krijgen we vragen over zowel NT1-leerders als NT2-leerders. We hebben ook contact met het Rode Kruis, dat vluchtelingen opvangt die nog in afwachting zijn van een intake en status, of het Leger des Heils, dat opvang organiseert voor Oekraïense vluchtelingen.

In 2023 zetten we (opnieuw) in op versterking van de bekendheid van de fysieke spreekuren, onder meer via de Sociaal Wijkteams. Laagdrempeligheid van het Taalspreekuur is belangrijk.

2.3.2 Groepsbezoeken taal

In 2022 hebben we de groepsbezoeken bewust weer opgepakt om na corona het fysieke contact van onze doelgroep met de bibliotheek te herstellen. De Brugklas, de term die sinds 2022 gebruikt wordt voor een 6-wekelijkse introductieperiode van nieuwe statushouders, bezoekt tijdens een 'excursie' de bibliotheek. De nieuwkomers ontvangen op dat moment ook hun gratis bibliotheekpas voor een jaar. Ook groepen van taalscholen worden ontvangen en krijgen inzicht in de activiteiten en dienstverlening die de bibliotheek te bieden heeft. Daarnaast ontvangen we twee keer per jaar een groep nieuwe taalcoachvrijwilligers.

2.3.3 Taalsoos

Het hele jaar door komen deelnemers naar de Taalsoos in Haarlem Noord, Schalkwijk, Heemstede en Zandvoort om te oefenen met spreken in het Nederlands. In 2022 is dit uitgebreid met een Taalsoos in Bloemendaal. De nieuwe vrijwilligers van de Taalsoos Bloemendaal hebben in de bibliotheek een

Taalspreekuur



Taalsoos



basiscursus op maat voor taalvrijwilligers kunnen volgen, zodat ze goed voorbereid de deelnemers konden ontvangen. In de Bibliotheek Hillegom wordt de Taalsoos georganiseerd door Bibliotheek Bollenstreek.

In het laatste kwartaal hebben we de Taalsooskist ontworpen. Samen met drie taalvrijwilligers is er geïnventariseerd welk materiaal essentieel is om een goede en educatieve invulling te geven aan de Taalsoos. Begin 2023 zal elke Taalsoos, na een vrijwilligersbijeenkomst, gebruik kunnen maken van hun 'eigen' Taalsooskist.

2.3.4 Leesclub

De leesclubs in Haarlem Noord en Schalkwijk werden dit jaar goed bezocht. Onder leiding van enthousiaste taalvrijwilligers werd er veel gelezen. Het materiaal dat hiervoor gebruikt werd is van de leesteksten van Nieuwsbegrip, de 'Eenvoudig Communiceren' leesboekjes en voor het eerst hebben wij gebruik gemaakt van de leeskoffer. Deze koffer bevat kant-en-klare boekenpakketten, die de taalvrijwilligers kunnen gebruiken.

2.3.5 Online leesclub

De online leesclubs hebben dit jaar volop kunnen draaien. Door gebruik te maken van de online teksten van Nieuwsbegrip kunnen de taalvrijwilligers op een handige manier lezen met de deelnemers. De online leesclub is op dit moment zo populair, dat we besloten hebben om begin 2023 een extra online leesclub te starten op taalniveau A2.



2.3.6 Taalplein

In Schalkwijk is het Taalplein dé plek waar iedereen zijn of haar basisvaardigheden kan oefenen met hulp van een Taalpleincoach. Het Taalplein is een toegankelijke plek, waar dagelijks veel taalvragen gesteld worden. Het aantal bezoekers op het Taalplein is nog steeds niet terug op het niveau van voor de coronapandemie. Deels zal dit komen, omdat we mensen nu ook de gelegenheid bieden om zelfstandig thuis (online) te werken.

2.3.7 Week van Lezen en Schrijven

Tijdens deze week, van 8 tot en met 14 september, was er in de bibliotheek Zuid-Kennemerland extra aandacht voor laaggeletterdheid in Nederland. Elke dag werd er een intern bericht gepost over laaggeletterdheid voor de medewerkers van de Bibliotheek. De hele week stonden taalactiviteiten in het teken van 'Spelen met Taal' en we interviewden Dawlat. Zij vertelde over hoe het is om de Nederlandse taal te leren. We hebben tijdens deze week alle taalvrijwilligers van de Taalsoos Bloemendaal voorzien van een basistraining op maat voor taalvrijwilligers op locatie. In de vestiging Haarlem Centrum hebben wij samen met de bezoekers 'De Escapekoffer' gespeeld. Door het spelen van het spel



ervaren de bezoekers hoe het is om laaggeletterd te zijn en als hoogtepunt van de week organiseerden we dit jaar weer Het Taalfeestje.

2.3.8 Deskundigheidsbevordering

Iedere nieuwe publieksdienstmedewerker doorliep in 2022 taaltraining niveau 1 en 2, waarin algemene kennis van onze taalactiviteiten en onze NL-collectie aan de orde komen. Iedere medewerker wordt verondersteld kennis te hebben van alles wat onze organisatie op het gebied van taal aanbiedt. Ook krijgt iedere medewerker een e-learning over het programma Oefenen.nl aangeboden. Oefenen.nl is een uitgebreid programma (taal, digitaal, rekenen, samenleving) waarmee bezoekers hun basisvaardigheden kunnen trainen.

In 2022 zijn daarnaast 4 extra publieksdienstmedewerkers getraind om het Taalspreekuur uit te voeren, taalgroepen te ontvangen en op het Taalplein te werken (niveau 3). De opgedane kennis zorgt ervoor dat zij complexere taalvragen goed kunnen beantwoorden. Dit vereist kennis van diverse profielen in de doelgroep, feitelijke mogelijkheden voor mensen om de taal te verbeteren en kennis van wettelijke mogelijkheden en beperkingen.

2.3.9 Voel je Goed!

De bibliotheek is verantwoordelijk voor de coördinatie van de vrijwilligers bij het project Voel je goed! van Stichting Lezen en Schrijven. De projectleiding ligt bij welzijnsorganisatie VanHier (voorheen Dock). Door vertrek van de projectleider en de samenvoeging van Dock met andere organisaties in VanHier, is deze functie op dit moment nog niet ingevuld. Vanuit de bibliotheek hebben we onlangs een nieuwe vrijwilliger

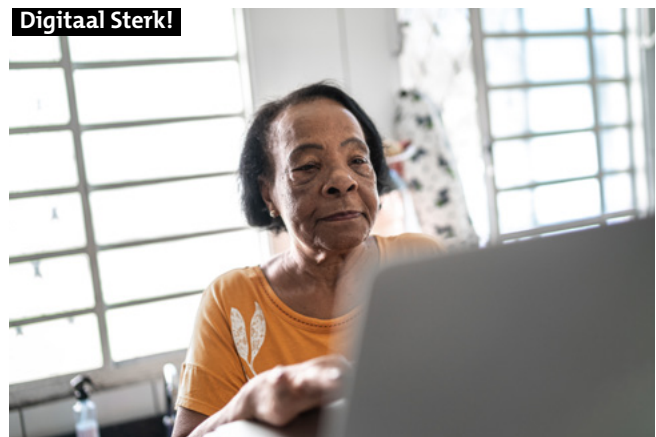


getraind voor Voel je goed!, die hopelijk binnen afzienbare tijd met een groep in de wijk aan de slag kan.

Samen met Stichting Lezen en Schrijven brachten we daarom een bezoek aan leerkrachten van basisschool de Piramide, die interesse hebben in het opstarten van een groep voor Voel je Goed!. Zij zouden de cursus willen inzetten met groepjes ouders van de school. Zij zullen dan zelf de begeleiding verzorgen.

2.3.10 Digitaal Sterk!

Vanaf februari 2022 zijn de Digitaal Sterk!-centra in de bibliotheken van Haarlem Schalkwijk en Haarlem Noord weer opengegaan met inachtneming van de coronamaatregelen. Na een maand wisten de bezoekers deze centra weer te vinden voor allerlei digitale vragen. Er zijn verschillende nieuwe materialen aangeschaft, zoals e-readers en senioren tablets, zodat de vrijwilligers hier uitleg over kunnen geven en bezoekers hier ervaring mee op kunnen doen. Vanaf oktober 2022 was het team Digitale Geletterdheid weer op volle sterkte. Er is daardoor meer ruimte gekomen om de banden met de partners in de buurt, zoals buurthuizen en ouderenbonden, weer te verstevigen. Daarnaast is er ook extra reclame gemaakt voor Digitaal Sterk! via advertenties in de (lokale) media en in nieuwsbrieven van partners. We zien hierdoor een toename van het aantal bezoekers. In Schalkwijk is een nauwe samenwerking ontstaan met Buurtplaats: bezoekers worden warm overgedragen. Ook vonden eind 2022 themaspreekuren plaats, waarbij Digitaal Sterk! en Buurtplaats gezamenlijk optrokken, bijvoorbeeld over het vergelijken en aanvragen van de zorgverzekering. Op de dag van de Digitale Inclusie op 30 november hebben



er Social media spreekuren plaatsgevonden in de vestigingen Hillegom en Bloemendaal. Hierbij is ingezet op senioren die hulp kunnen gebruiken bij de digitale communicatie om zo contact te kunnen houden met familie en vrienden.

2.3.11 Klik & Tik

Vanaf maart 2022 is weer een start gemaakt met het organiseren van Klik & Tik-cursussen. In Schalkwijk vindt een doorlopende Klik & Tik-cursus plaats, waarbij mensen op ieder moment kunnen instromen. Ook is er in 2022 een start gemaakt met de uitbreiding van de cursussen op andere vestigingen en in een aantal wijkcentra in de buurt. Door de samenwerking met de wijkcentra komen er ook weer nieuwe aanmeldingen voor Digitaal Sterk!. Er is veel animo voor de Klik & Tik-cursussen.

2.3.12 IDO

Begin 2022 kwamen er nog veel vragen binnen over de corona app en de corona toegangsbewijzen. Vanaf maart namen deze vragen af en kwamen daar vragen over de belastingaangifte voor in de plaats. Van maart tot en met mei werd er in de Bibliotheek Haarlem Centrum en in Haarlem Schalkwijk hulp bij de belastingaangifte geboden. Deze hulp werd uitgevoerd door de sociaal raadslieden en vrijwilligers van DOCK. Bezoekers met vragen over de aangifte



konden op deze manier warm worden doorverwezen. In 2022 vond er steeds meer aanbod van partners in de bibliotheek plaats. Denk hierbij aan de Buurtplaats en het Sociaal Wijkteam. Bezoekers met inhoudelijke vragen vanuit het IDO konden op deze wijze warm worden overgedragen aan deze partners.

2.3.13 Formulierenwerkplaats en Papierwinkel

In Zandvoort werd de Formulierenwerkplaats (uitgevoerd door vrijwilligers van Pluspunt) in 2022 goed bezocht. Binnen de Formulierenwerkplaats wordt vooral ingestoken op zelfredzaamheid. Vrijwilligers gaan samen met de bezoekers aan het werk om de formulieren in te vullen, vandaar dat er ook is gekozen voor de naam 'werkplaats'. In december ging in de Bibliotheek Hillegom de Papierwinkel van start. De vrijwilligers van Humanitas, Welzijnskompas en Schulphulpmaatje helpen inwoners van Hillegom met allerlei vragen rondom formulieren en het op orde krijgen van de administratie.

2.3.14 Overig aanbod

Voor mensen die hun 'digitale vraag' niet in de bibliotheek kunnen stellen is er twee keer per week een telefonisch mediaspreekuur. Op het mediaspreekuur kunnen vragen worden gesteld over digitale vaardigheden, digitale overheid en mediawijsheid.

In de Bibliotheek Heemstede vond in 2022 één keer per maand het media café plaats. Dit wordt uitgevoerd door vrijwilligers van WIJHeemstede. Bij het media café kunnen allerlei vragen worden gesteld over het



gebruik van pc's, laptops en smartphones.

2.4 Meedoen, meemaken en meedenken

In 2022 hebben wij 1.036 activiteiten georganiseerd, waarvan 918 fysiek en 118 online.

Na het vervallen van de coronamaatregelen, kwamen er bij onze community managers al snel weer veel aanvragen binnen van inwoners uit ons werkgebied die na de pandemie iets wilden betekenen voor anderen. Die initiatieven hebben we gefaciliteerd.

Ten opzichte van 2021 is de fysieke programmering met 95% toegenomen. Tegelijkertijd zagen we een afname van de online programmering met 76%. Hierin volgden we de wens van organisatoren en publiek om elkaar weer fysiek te ontmoeten en verbinding te maken. Na de zomervakantie startte de verbouwing van de Doelenzaal in Haarlem Centrum. Daardoor hebben we, waar mogelijk, de programmering verplaatst naar onze vestigingen in Haarlem Schalkwijk en Haarlem Noord. De capaciteit van deze vestigingen is iets lager dan in de Doelenzaal, maar de activiteiten werden goed bezocht.

2.4.1 Samen meedoen en meemaken

In de programma's die de bibliotheek aanbiedt op het gebied van Een Leven lang Ontwikkelen vormt het samenwerken met community's en partnerorganisaties de basis. Dit alles is gestoeld op de kernwaarden van de bibliotheek. Door co-creatie faciliteren we vraagstukken die leven binnen de wijk of regio op onze zogenoemde Meemaakpodia door middel van activiteiten, bijeenkomsten en workshops. Daardoor wordt de bibliotheek nóg relevanter binnen de omgeving en bereiken wij een nieuw, divers en actief betrokken publiek dat kennis komt halen én brengen.

Deelnemers hebben een belangrijk aandeel in het tot stand komen van de programmering van de bibliotheek. We doen dit vanuit vertrouwen en een gelijkwaardige samenwerking. Programma's ontstaan op initiatief van de bezoeker óf op initiatief van de programmamaker van de bibliotheek. Het wordt gezamenlijk uitgewerkt en uitgevoerd.

Binnen het programmeringsbeleid maken we onderscheid tussen Meedoen, Meemaken en Meedenken. Deze terminologie bepaalt de intensiviteit van samenwerken met de groepen: dit kan zijn van een samenwerking waarbij naar de wens van de partner een plek of podium wordt gefaciliteerd (Meedoen) tot het creëren van een programmaformat (Meemaken) en het bieden van gerichte ondersteuning in de doorontwikkeling als cultureel ondernemer (Meedenken).



De afgelopen twee jaar hebben we met succes een Meemaakpodium in de bibliotheek Schalkwijk weten op te zetten en een handzame methodiek ontwikkeld voor verdere uitrol naar andere vestigingen. Vanaf september 2022 zijn we met de uitrol binnen de andere vestigingen van start gegaan. Hiermee verbinden we ook nieuwe (kwetsbare) groepen aan de Bibliotheek, 'iedereen kan meedoen!' We creëren een veilige plek waar we de diversiteit en talenten uit een wijk of gemeente een podium kunnen bieden.

2.4.2 Meemaakpodia

In 2022 waren er vijftien actieve community's te vinden op het Meemaakpodium in de Bibliotheek Haarlem Schalkwijk. De gehele culturele programmering is het afgelopen jaar volledig georganiseerd door de groepen in de vestiging. Twee community's hebben een vaste ruimte in de bibliotheek gekregen. Dit zijn Kunstnest met een atelier en WoordvoorWoord met een muziekstudio. Door hen een vaste ruimte te bieden zien we dat de desbetreffende community's sneller uitbreiden en de groepen een stevig fundament vormen binnen het activiteitenaanbod.

2.4.3 Meebouwen aan de collectie

Binnen de community programmering staat het verhaal steeds meer centraal. Deze verhalen worden op verschillende manieren opgehaald en komen niet alleen terug op papier, maar worden onderdeel van onze collectie door middel van theater, muziek en beeldende kunst: verhalen uit de wijk en verhalen van ver over de grenzen krijgen een podium. Zo komen via podcasts nieuwe Haarlemmers aan het woord, die de luisteraars meenemen naar hun thuis en is poëzie het bindmiddel om gedichten uit het Berbers, Turks en Farsi te vertalen naar het Nederlands en vice versa.

2.4.4 Meedoen in de buurt

Vanaf augustus 2022 is er een start gemaakt met de voorbereiding van Meemaakpodia op verschillende vestigingen. In Hillegom zijn er op initiatief van bezoekers activiteiten gestart die gehost worden tijdens de openingstijden van de bibliotheek. In Bloemendaal en Heemstede faciliteren we al een aantal sprekers, (cultuur)makers en musici en ook in Zandvoort zijn de voorbereidingen voor het meemaken gestart.

2.4.5 Meedenken met de omgeving

In de Bibliotheek Haarlem Noord zijn de eerste stappen gezet voor het creëren van een Meemaaktuin. Deze tuin zal worden vormgegeven door wijkbewoners onder begeleiding van Anniek Herder, zij heeft een ontwikkelingsplan voor de wijkbewoners in Noord geschreven.

Voor de Bibliotheek Haarlem Noord wordt duurzaamheid en vergroenen sowieso een belangrijk speerpunt.

Na de verbouwing van de bibliotheek in 2023 zal de programmering grotendeels zijn toegespitst op natuureducatie- en duurzaamheidsonderwerpen. Ook daar worden de voorbereidingen voor getroffen. Een voorbeeld is een bijeenkomst georganiseerd door Stichting SSOH in samenwerking met migranten- en zelforganisaties zoals Groene Moslims en de Groene Moskee over het thema duurzaamheid. Het blijkt dat duurzaamheid binnen deze groepen nauwelijks leeft. Er is een gesprek in gang gezet om na te denken over hoe de migrantengroepen bewuster kunnen worden van het gebruik van energie en het toepassen van duurzame oplossingen. Daarbij staat één vraag centraal: wat willen deze groepen eigenlijk? In 2023 gaan we dit verder uitdiepen. Daarnaast zijn de eerste contacten met migrantenorganisatie 'Delfwijk Hand in Hand' gelegd voor een mogelijke samenwerking.

2.4.6 Meemaken buiten de bibliotheek

Een aantal bewoners uit Haarlem Oost heeft in 2021 de wens uitgesproken om van het Teylerplein een fijne ontmoetings- en speelplek voor kleine kinderen te



maken. Bibliotheek Haarlem Oost is benaderd om als aanjager een aanzet te doen voor het ontplooiën van culturele activiteiten. Ondertussen is het Teylerplein uitgegroeid tot een enorm buurtinitiatief met ouders en verzorgers van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Wekelijks wordt er een activiteit georganiseerd waarbij voorlezen, theater, muziek, zang en dans de revue passeren. Vanaf 2023 laat de bibliotheek het voorlezen over aan de buurtbewoners, die de weg naar de collectie ondertussen weten te vinden.

2.4.7 Verbinden van cultuur en het sociaal domein

De ambitie leeft om cultuur en het sociaal domein te verbinden. In de gemeenten Bloemendaal, Haarlem, Heemstede, Hillegom en Zandvoort vindt regelmatig overleg plaats met sociale partners en worden er gezamenlijk activiteiten georganiseerd. Thema's als eenzaamheid en sociale inclusie staan daarbij centraal. We organiseren met elkaar activiteiten, waar iedereen aan mee kan doen en welkom is om te leren.

In Haarlem is in april de Buurtplaats gestart. Dit is een samenwerking tussen de bibliotheek en sociale partners uit de wijk. Bij de Buurtplaats kunnen inwoners elke donderdag terecht met vragen over activiteiten in de buurt, lastige brieven, formulieren, geld en andere praktische zaken. Met een kop koffie of thee erbij wordt er graag en gratis meegedacht. Iedereen is welkom.

De Buurtplaats is van begin af aan een succes: ongeveer twaalf sociale organisaties zijn wekelijks op de Buurtplaats actief. In 2022 hebben 436 unieke bezoekers de Buurtplaats bezocht. Positieve bijvangst van de Buurtplaats is dat de organisaties aangeven veel beter op de hoogte zijn van elkaars werkzaamheden binnen hetzelfde domein. Sinds oktober is er ook een Buurtplaats gestart in de Bibliotheek Haarlem Oost. We zijn voornemens om het totale digitale aanbod van de bibliotheek in 2023 te positioneren en de Buurtplaats verder uit te zetten binnen de Haarlemse stadsdelen.

2.4.8 Samenwerking cultuur-educatie partners

Met de komst van een programmamaker cultuur en sociaal domein in april 2022 is het contact met Hart Haarlem geïntensiveerd. Deze organisatie wil net als de bibliotheek een hecht cultuurnetwerk opbouwen

binnen de wijken van Haarlem. In juli was er een samenkomst om elkaars visie en plannen te delen en te inventariseren wat we al in de wijken deden. Het eerste wapenfeit zijn twee kinderkunstprogramma's in de Bibliotheek Haarlem Noord: de Waanzinnige Woensdagen en School in de Wijk waar jonge Haarlemmers kennismaken met kunst, literatuur en theater.

2.4.9 Eenzaamheid

Samen met Hart is een coalitiebijeenkomst voor welzijnsorganisaties georganiseerd over het thema eenzaamheid. Vanuit deze bijeenkomst zijn we nu met cultuurmakers en organisaties aan het kijken hoe we het thema verdieping kunnen geven binnen de stad. We zien cultuur namelijk als bindmiddel om eenzaamheid te bestrijden. We spelen met het idee om 'natafels' te creëren, waar mensen na een activiteit met betrekking tot eenzaamheid kunnen aansluiten om hun ervaringen te delen. We hopen iets nieuws te kunnen bieden waar herkenning en verbinding met een creatieve twist worden gefaciliteerd. Daarbij is contact de allesbepalende factor voor het bieden van enige vorm van perspectief.

2.5 Onderwijs

Het domein Lezen van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland heeft een belangrijke rol in de keten van gemeenten, onderwijs en welzijnsorganisaties, om de cyclus van laaggeletterdheid te doorbreken. Dit doen wij door (preventief en curatief) programma's aan te bieden gericht op leesbevordering en leesplezier. Lezen is het cement van de samenleving. Kunnen lezen helpt om deel te nemen aan de maatschappij. Verhalen zijn de basis voor inspiratie, ontwikkeling en groei. Lezen, leesvaardigheid en leesmotivatie hangen nauw samen: iemand die gemotiveerd is om te lezen, besteedt er meer tijd aan, wordt er beter in en raakt daardoor gemotiveerder. Zo ontstaat een positieve spiraal. Kinderen die op jonge leeftijd worden gemotiveerd om te lezen, zullen als volwassenen beter kunnen lezen, het meer doen en dit weer overbrengen op hun kinderen.

In 2022 hebben we meer groepsbezoeken kunnen ontvangen dan in 2021. Voor de kinderopvang, het basis- en voortgezet onderwijs en het MBO hebben we 213 educatiepakketten samengesteld en verspreid. Deze bestonden uit materiële inspiratiepakketten,

vertelcollecties en online lesbrieven. Dit aantal ligt lager dan in het jaar ervoor, aangezien er weer veel activiteiten fysiek plaats konden vinden.

2.5.1 Kinderopvang

In ons werkgebied hebben de meeste kinderopvanglocaties een educatief abonnement. Met dit abonnement kan de vertelcollectie geleend worden, een speciale collectie met vertelplaten, reuzeprentenboeken en thematassen. Hier wordt goed gebruik van gemaakt. Daarnaast kan de gewone collectie geleend worden op de bij het abonnement behorende passen. Ook geven wij advies over de boekencollectie en leesbevordering op aanvraag. Om pedagogisch medewerkers te inspireren is er jaarlijks een inspiratiemiddag. Het thema van deze middag was afgelopen jaar 'Voorlezen met handpoppen'. Een aantal keren per jaar sturen wij een nieuwsbrief uit naar de kinderopvang, met nieuws en tips over campagnes zoals de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek.

2.5.2 Primair onderwijs

De basis voor de samenwerking tussen de bibliotheek en de scholen voor primair onderwijs is het educatief abonnement. Bijna alle scholen in het werkgebied van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland hebben dit abonnement afgesloten. Hierbij horen bibliotheekpassen om boeken te lenen die de kinderen kunnen gebruiken bij 'vrij lezen' maar ook kunnen er informatieve boeken worden geleend om te gebruiken bij zaakvakken als biologie, aardrijkskunde en geschiedenis. Jaarlijks kunnen scholen gebruikmaken van een adviesgesprek om de schoolbibliotheek



te actualiseren en tips krijgen om het lezen op school aantrekkelijker en effectiever te maken. Bij het abonnement horen ook lesprogramma's op het gebied van lezen en digitale geletterdheid die door de leerkracht zelf kunnen worden uitgevoerd en nieuwsbrieven om de professionals te inspireren.

2.5.3 Voortgezet onderwijs & MBO en HBO

Structureel hebben we ieder jaar een samenwerking met ongeveer zes voortgezet onderwijs scholen, de Internationale Schakelklas, het Nova College en de Pabo Inholland. De samenwerking bestaat onder andere uit groepsbezoeken aan de bibliotheek, leesprojecten met collectie op school, lesbrieven en/of advies van leesconsulent, workshop stripteekeningen of lessen informatievaardigheden.

Voor de Pabo en het Nova College, specifiek de opleiding Pedagogisch Werk en Onderwijsassistent, bieden we beroepsmatige workshops als 'Leesplezier in de klas of kinderopvang'. De leerlingen hebben als keuzevak de opleiding tot leescoördinator 'Open Boek' en in samenwerking met de docenten maakt de bibliotheek aanvullende programmering. Dit project wordt vanuit de Stimuleringsregeling van Kunst van Lezen gesubsidieerd.

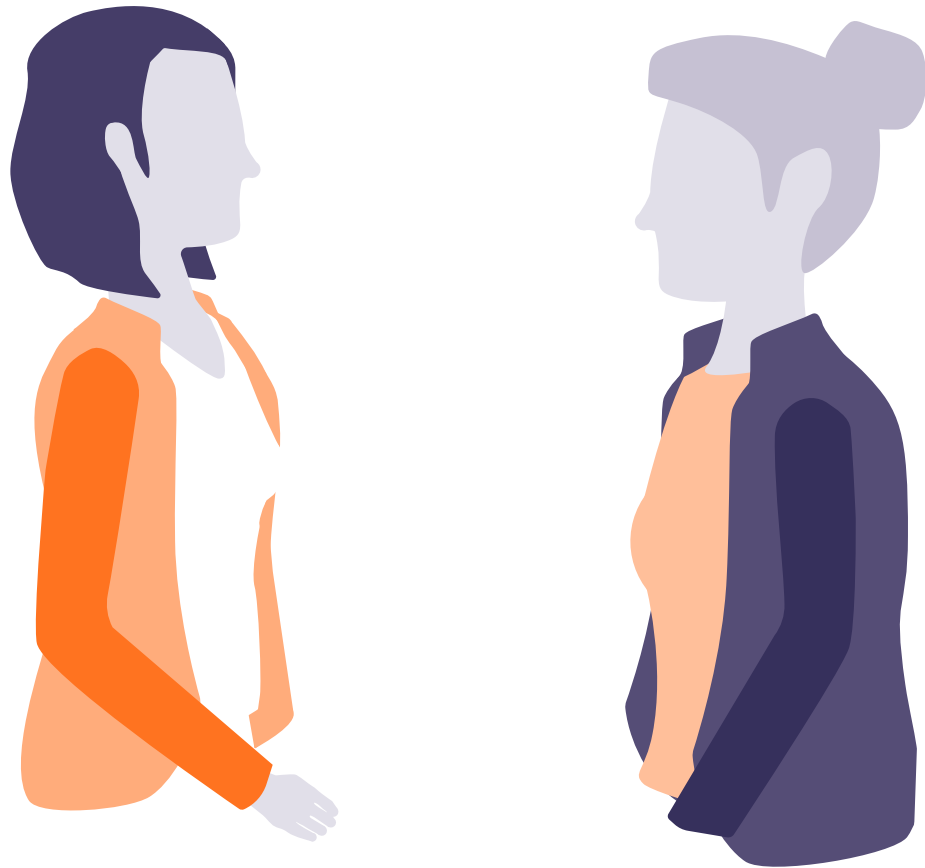
Regelmatig doen we een beroep op andere cultuurpartners als de Schrijverscentrale, stripteekenaars, Filmhub Noord of de Schuur in Haarlem.

In 2022 is een nieuwe samenwerking aangegaan met het Spaarne College, een grote vmbo-school in Haarlem. Er zijn ook accountgesprekken met 'nieuwe' scholen geweest als het Fioretti College (Hillegom), Haemstede Barger Mavo (Heemstede) en het Kennemer Lyceum (Overveen). De vraag van de scholen gaat over 'meer lezen' en 'leesplezier op school'. Dit kan bestaan uit groepsbezoeken, hulp bij het opstellen van een leesplan en leesbeleid op school, een collectie op school of een leesconsulent in de klas.

Het project *Nova Leest* op het Nova College wordt vanaf 2022 voor vijf jaar structureel gefinancierd door het Nova College. Hierin werken we samen met de bibliotheken in de Haarlemmermeer en IJmond Noord.

3.0

De bibliotheek als organisatie



3.1 Personeelsbeleid & arbobeleid

3.1.1 Personeelsbeleid

Het jaar 2022 heeft in het teken gestaan van doorgaan met de vernieuwde bibliotheek. Per 1 januari 2022 staat de nieuwe organisatiestructuur, samen met een nieuw kleiner MT. De aansluiting bij een nieuwe functiewaarderingssystematiek vanuit de CAO is grotendeels afgerond en de wens om een nieuw IT-systeem te implementeren op het gebied van HR en Financiën is eind 2022 gestart. De bijzondere arbeidsmarkt zorgt ervoor dat we bij elke nieuwe vacature bekijken hoe we deze zo goed mogelijk kunnen uitzetten en invullen. Uiteraard met de juiste aandacht voor het inwerken van nieuwe medewerkers. Eind 2022 heeft er een medewerkersonderzoek plaatsgevonden. De resultaten worden gevat in een plan van aanpak dat in 2023 verder wordt uitgewerkt.

3.1.2 Arbobeleid

Arbo is een doorlopend proces. Medio 2021 hebben we ons arbobeleid geactualiseerd en zijn we gefaseerd aan het implementeren. Zo is er een start gemaakt met de inrichting van de randvoorwaarden voor plaatsonafhankelijk werken en hebben we de BHV-organisatie verder geoptimaliseerd en het opleidingstraject geïntensiveerd. Meer medewerkers zijn opgeleid tot BHV'er, we evalueren ontruimingsoefeningen en we voeren verbeterpunten door.



In het kader van fysieke veiligheid volgen de medewerkers jaarlijks weerbaarheidstrainingen en hebben we huisregels voor de bezoekers geformuleerd en gecommuniceerd. Tijdens de verbouwing in Haarlem Centrum, die gestart is in het voorjaar van 2022, is de bibliotheek opengebleven. De veiligheid van medewerkers en bezoekers is doorlopend een aandachtspunt geweest.

3.1.3 Informatiebeveiliging en privacy

Op het gebied van privacy zijn verschillende rollen vastgelegd in de nieuwe functieomschrijvingen. Door de rol die de bibliotheek heeft als Informatiepunt Digitale Overheid, is de bewustwording op het gebied van informatiebeveiliging en privacy onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden. Dit komt terug bij onder andere het inwerken van nieuwe medewerkers, het geven van trainingen en het uitwisselen van informatie met andere organisaties. De informatiespecialist is samen met verschillende disciplines continu bezig om ervoor te zorgen dat de informatiebeveiliging op orde blijft. Om voorbereid te zijn op een situatie waarin onze applicaties niet meer bereikbaar zijn, is een draaiboek 'ICT hack' opgesteld. Hierin zijn een aantal basisstappen en verantwoordelijkheden beschreven als handreiking bij een digitale aanval.

3.1.4 Duurzaamheidsbeleid

In december 2022 is de Bibliotheek Zuid-Kennemerland opnieuw Duurzaam Gastvrij gecertificeerd voor haar vestigingen Bloemendaal, Haarlem Centrum, Haarlem Noord, Haarlem Schalkwijk en Hillegom. Het certificaat kent drie niveaus: brons, zilver en goud.



Hoe meer milieumaatregelen zijn doorgevoerd, hoe hoger het milieuvriendelijke niveau. We zijn trots dat we in het bezit zijn van het gouden certificaat. In de praktijk vertaalt dit zich in het feit dat de bibliotheek gebruikmaakt van energie-efficiënte verlichting in de gebouwen, afval recyclet door afvalstromen te scheiden, afbreekbare schoonmaakmiddelen gebruikt en bijvoorbeeld koffie en thee duurzaam inkoop.

Een duurzame manier van (samen)leven is een belangrijk uitgangspunt van ons beleid 2021-2024: door zorgvuldig om te gaan met onze leefomgeving geven wij de aarde op een goede manier door aan toekomstige generaties. Wij hanteren dit uitgangspunt in onze activiteiten en in ons eigen bedrijfsproces. En we betrekken ons publiek bij het belang van duurzaamheid in alle facetten.

3.1.5 Vrijwilligers

Op 31 december 2022 zijn er 149 vrijwilligers geregistreerd bij de Bibliotheek Zuid-Kennemerland.

Uitgesplitst naar gemeente ziet dat er als volgt uit:

- Haarlem 112 vrijwilligers
- Heemstede 11 vrijwilligers
- Bloemendaal (Bennebroek) 15 vrijwilligers
- Hillegom 4 vrijwilligers
- Zandvoort 7 vrijwilligers

Na het aflopen van de coronamaatregelen zijn alle vrijwilligers weer vol enthousiasme fysiek aan de slag gegaan. Op initiatief van een betrokken bewoner in de gemeente Bloemendaal, zijn we in mei met een groep enthousiaste vrijwilligers gestart met een Taalsoos in deze gemeente. In het kader van het project



Vrijwilligers

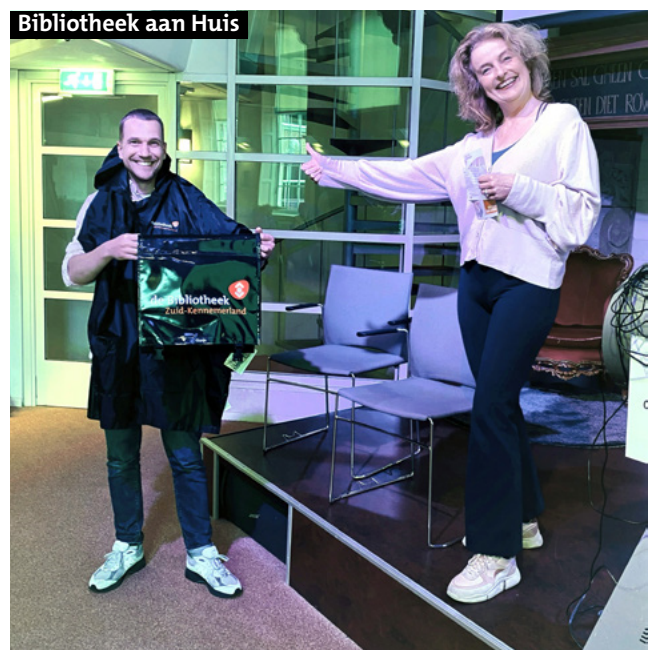
‘redzaam in en om het huis/ praktische diensten’ van de gemeente Haarlem hebben wij Bibliotheek aan Huis dichterbij de mensen in de wijk gebracht. De boekenpakketten worden nu door vrijwilligers in de bibliotheekvestigingen Haarlem Centrum, Noord en Schalkwijk, Heemstede, Hillegom en Zandvoort gemaakt. Vrijwilligers, bij voorkeur uit de wijk, brengen de boeken naar de mensen. We proberen met deze dienst in alle gemeenten meer mensen te bereiken.

3.2 Business development

Het afgelopen jaar hebben we voor een aantal belangrijke projecten, zoals het Meemaakpodium, aanvullende financiering weten te werven. Zonder deze tweejarige ondersteuning van de provincie Noord-Holland, het Fonds voor Cultuurparticipatie en de gemeente Haarlem zou het niet mogelijk zijn om het Meemaakpodium uit te rollen over de verschillende vestigingen in Zuid-Kennemerland.

Ook kunnen we vanuit het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) investeren in collecties op scholen en in de kinderopvang. Tevens kunnen we door het NPO investeren in educatieve ondersteuning van professionele medewerkers, waardoor we het leesplezier stimuleren bij kinderen en jongeren.

Door verruiming van het budget voor de Informatiepunten Digitale Overheid van € 0,08 naar € 0,83



Bibliotheek aan Huis

per inwoner hebben we de ondersteuning op het gebied van digitale geletterdheid aanzienlijk kunnen uitbreiden.

Naast deze grote projecten hebben we voor vele kleinere projecten financiering weten te vinden die bijdragen aan onze missie: *De Bibliotheek is een toegankelijke plek voor inspiratie, ontwikkeling en ontmoeting en draagt bij aan ieders mogelijkheden mee te doen in de samenleving.*

Om deze missie te realiseren, vernieuwen we verschillende vestigingen in Zuid-Kennemerland. Gemeenten betalen voor een belangrijk deel mee aan de verbouwing. Voor de inrichting van de bibliotheken doen we een beroep op fondsen en particuliere gevers. In het verslagjaar hebben we een groot deel van het budget dat we moeten werven binnengehaald. De realisatie van de vernieuwing vindt plaats in 2023 en 2024.

3.2.1 Fondsen en overheden

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland dankt de volgende overheden, fondsen en bedrijven voor (project) subsidies en bijdragen die in 2022 zijn toegekend:

- Gemeente Bloemendaal
- Gemeente Haarlem
- Gemeente Heemstede
- Gemeente Hillegom
- Gemeente Zandvoort
- Provincie Noord-Holland
- Rijksregeling Combinatiefunctionarissen
- Koninklijke Bibliotheek
- Rabobank ClubSupport Actie
- Rabobank Stimuleringsfonds
- VSB Fonds
- Zabawas
- Oranjefonds
- J.C. Ruigrok Stichting
- Codde en van Beresteyn
- Stichting Hulpactie Haarlem
- Stichting Buytentwist
- Prins Bernhard Cultuurfonds Noord-Holland
- Stichting Fonds Perspectief
- Fonds 1818
- Stichting Zonnige Jeugd

Speciale dank ook voor de Vrienden van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland: leden van de bibliotheek die ons al jarenlang steunen met een extra bijdrage waarmee we mooie projecten realiseren.

3.3 Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) draagt bij aan een juiste balans tussen enerzijds de belangen van de organisatie en anderzijds de belangen van de medewerkers. Daarbij heeft zij als belangrijkste doelen een goed en gezond werkklimaat voor medewerkers in combinatie met het waarborgen van de continuïteit van de organisatie.

De belangrijkste thema's waar de OR zich in het eerste kwartaal van 2022 over heeft gebogen:

- Overlegstructuur
- Wijziging organisatiestructuur
- Vervanging leenapparatuur
- Vacature preventiemedewerker
- Thema grensoverschrijdend gedrag

Per april 2022 hebben de OR-leden wegens het einde van de zittingsperiode afscheid genomen van hun rol als OR-lid. Ondanks de inspanningen hebben zich onvoldoende kandidaten gemeld om zitting te nemen in een nieuwe OR. In 2022 hebben we veel aandacht besteed aan het raadplegen van medewerkers. Verder brengen we de mogelijkheid en het belang van het zitting nemen in de OR bij elke passende gelegenheid onder de aandacht. Zoals de voorzitter van de OR vorig jaar afsloot "alleen samen komen we verder". We gaan ervan uit dat er in 2023 een nieuwe OR van start zal gaan.

3.4 Jaarverslag Raad van Toezicht

Algemeen

We kunnen het ons nauwelijks meer voorstellen, maar het verslagjaar 2022 begon met het land in lockdown als gevolg van de toen reeds bijna twee jaar durende coronapandemie. In de loop van februari ging het land helemaal van het slot en konden we weer beginnen aan het herstellen van het openbare leven.

Directie en medewerkers van de bibliotheek hebben binnen de beperkende maatregelen, en rekening houdend met de veiligheid voor medewerkers en bezoekers, altijd gezocht naar mogelijkheden om de dienstverlening aan onze bezoekers zo goed mogelijk overeind te houden. De bibliotheek is een essentiële dienstverlener en mocht dus open zijn, maar moest natuurlijk wel rekening houden met beperkingen. Vanaf februari kon weer zonder enige restricties op volle kracht gewerkt worden aan onze service en dienstverlening, het herstellen van het normale klantcontact en het terugwinnen van abonneementhouders.

Daarbij kon ook weer aandacht en energie gegeven worden aan het doorvoeren van de vernieuwingen in het werken, alsmede het weer op sterkte brengen van het MT dat eerder werd geraakt door vertrek en ziekte van medewerkers.

Daarnaast is veel aandacht uitgegaan naar de voorbereiding voor de verbouwingen c.q. vernieuwingen van de vestigingen in Haarlem, de plannen rond de verkoop en de vernieuwing van Bibliotheek Hillegom en de voorbereiding van de verbouwing van Bibliotheek Bloemendaal.

De renovatie en de verduurzaming van de vestiging Haarlem Centrum zijn in het verslagjaar daadwerkelijk van start gegaan en tegen het eind van het jaar bijna geheel afgerond.

Rond de verkoop en vernieuwing van Bibliotheek Hillegom is tweemaal door een delegatie van de Raad van Toezicht samen met de directeur overleg gepleegd met wethouders uit Hillegom. Het betreft hier een belangrijke afweging met betrekking tot de verkoop van een eigen pand en een grote investering in een nieuw te huren bibliotheekruimte in het centrum van Hillegom. De Raad van Toezicht volgt

deze ontwikkeling samen met de directeur op de voet. Tot op heden is het, mede als gevolg van een nog niet aangepast bestemmingsplan voor de totale ontwikkeling van Hillegom Centrum, in deze kwestie nog niet tot een definitief besluit gekomen.

De Raad van Toezicht is vol vertrouwen dat de reguliere werkzaamheden na twee coronajaren weer op een goede manier uitgevoerd kunnen worden en dat er weer voldoende tijd en aandacht is om de plannen zoals geformuleerd in ons beleidsplan voor de periode 2021 - 2024 aan te pakken.

Governance

De Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland werkt met het Raad van Toezicht model en volgt de Governance Code Cultuur. De acht principes uit de bijgestelde code uit 2019 gelden als richtlijnen voor goed bestuur en toezicht volgens het principe 'pas toe of leg uit'.

Er is een verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen bestuurder en toezichthouders. Het bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht en voorziet de Raad regelmatig van alle relevante informatie. De bestuurder is verantwoordelijk voor de algemene en dagelijkse leiding van de organisatie, gericht op het behalen van de doelstellingen van de organisatie. Een en ander is vastgelegd in een reglement voor de Raad van Toezicht en een Directiereglement. In het verslagjaar is een begin gemaakt met het herijken en up-to-date maken van statuten en reglementen.

De Raad van Toezicht voert zijn toezichthoudende, adviserende en werkgeversrol op een professionele en onafhankelijke wijze uit. De Raad benoemt de externe accountant, houdt een jaarlijks functioneringsgesprek met de bestuurder en voert jaarlijks een zelfevaluatie uit.

De samenstelling van de Raad weerspiegelt verschillende aspecten van de organisatie. Bij vacatures wordt geworven op basis van opgestelde profielen; daarbij wordt gestreefd naar een evenwichtige en diverse samenstelling. Leden van de Raad van Toezicht kunnen voor maximaal twee termijnen van vier jaar benoemd worden.

Gedurende het verslagjaar bestond de Raad van Toezicht uit:

Samenstelling Raad van Toezicht			
	1e termijn	2e termijn	einde
F.A.J. Tromp	augustus-15	augustus-19	augustus-23
J.J.Q. Lampe (voorzitter)	juli-19	juli-23	juli-26
B.P. de Gruijter	juli-19	juli-23	juli-27
J.C.J. Preijde	januari-21	januari-25	januari-28
M.H. Slappendel	januari-21	januari-25	januari-29
J.A. Long	januari-21	januari-25	januari-29

De Raad van Toezicht kwam in het verslagjaar 5 keer in reguliere vergaderingen bijeen. In de vergaderingen werd onder andere gesproken over: de renovatieplannen voor de bibliotheekvestigingen in Haarlem, de plannen rond de Bibliotheek Hillegom, de gevolgen van de coronacrisis voor het functioneren van de bibliotheek, de gewenste cultuurverandering in de organisatie en de financiële resultaten.

De auditcommissie, bestaande uit mevrouw Marjolein Slappendel en de heer Jeroen Preijde, kwam samen met de bestuurder en de controller 5 keer bijeen ter voorbereiding van de reguliere financiële onderwerpen voor de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Daarnaast werd door de auditcommissie het jaarlijkse gesprek met de accountant gevoerd.

In maart heeft het jaarlijks overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Toezicht en de ondernemingsraad.

De remuneratiecommissie, bestaande uit mevrouw Birgitta de Gruijter en de heer Jaap Lampe, heeft in juni een jaargesprek gevoerd met de directeur/bestuurder.

Ten slotte

In 2022 heeft de bibliotheek weer zijn draai gevonden en zijn stappen gezet naar een nieuwe toekomst in steeds beter toegeruste gebouwen.

Wij bedanken directie en medewerkers voor hun inzet en betrokkenheid.

Jaap Lampe,
Voorzitter Raad van Toezicht

Namens de leden van de Raad van Toezicht
Ferry Tromp
Birgitta de Gruijter
Jeroen Preijde
Marjolein Slappendel
Jocelyn Long

3.5 Risicoanalyse

In 2022 hebben wij wederom een risicoanalyse uitgevoerd. Hierbij hebben wij 33 risico's gedefinieerd en beoordeeld. De beoordeling is gedaan op basis van de kans dat een situatie zich voordoet maal de impact die het kan hebben op de organisatie. Op deze manier hebben wij de 5 grootste risico's voor onze organisatie in kaart gebracht, te weten:

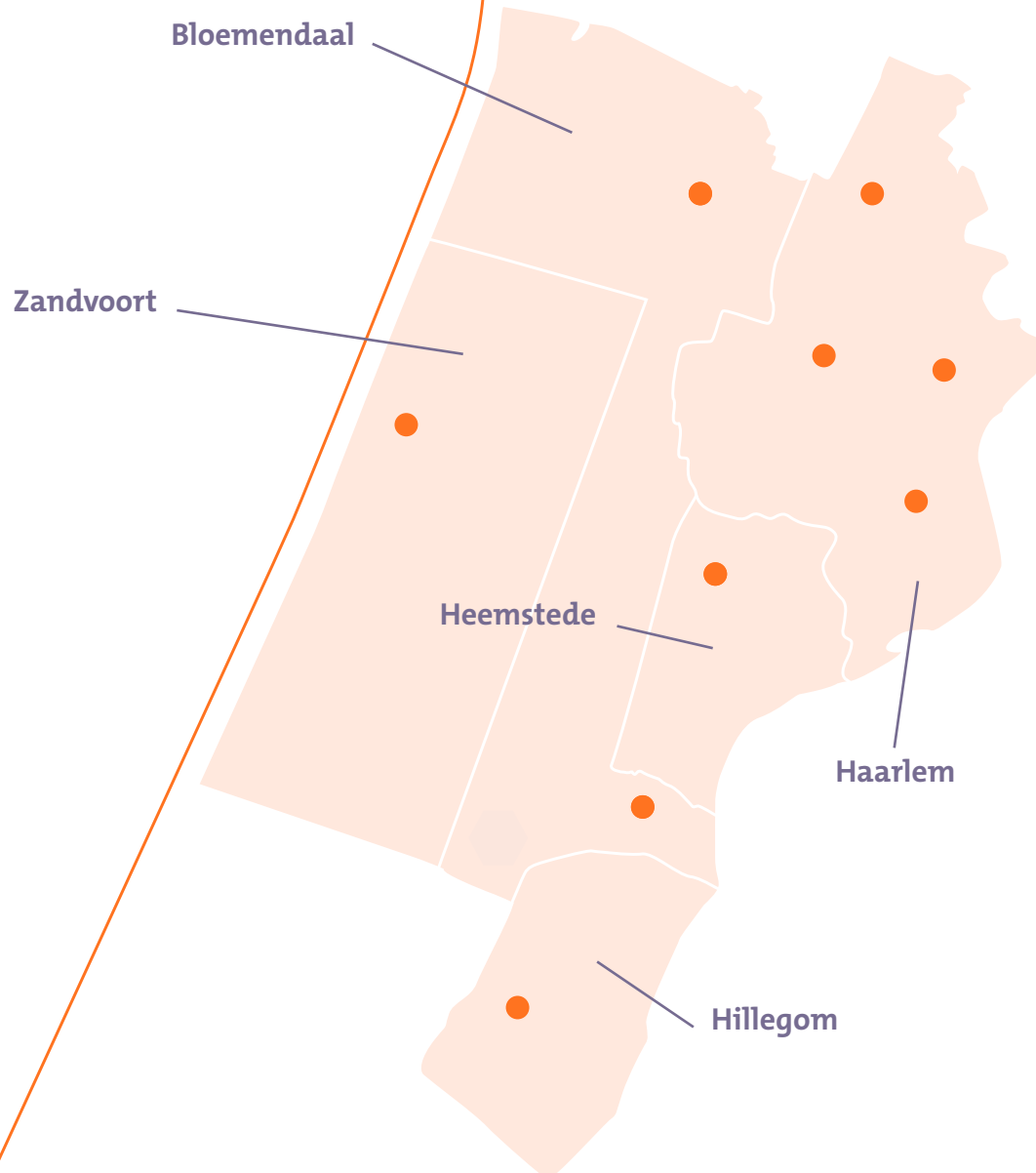
- Discrepantie in het personeelsbestand tussen wat nodig is en wat er is
- (Tijdelijke) sluiting van de bibliotheek / een vestiging als gevolg van calamiteiten zoals asbest, corona, brand enzovoort.
- IT security problemen (bijv. hacking)
- Minder subsidie < 100.000
- Ziekteverzuim 10% of hoger.

Aan deze top 5 hebben wij extra aandacht besteed door een overzicht te maken van de hieraan verbonden mitigerende maatregelen. Deze maatregelen zijn besproken met de Raad van Toezicht.

4.0

Jaarrekening

De financiële resultaten van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland ten opzichte van de begroting.



4.1 Financieel verslag

Dit jaar was opnieuw een bijzonder jaar, ook vanuit financieel oogpunt. Bij het opstellen van de begroting 2022 hadden we nog weinig zicht op het verloop en de impact van de coronapandemie op de activiteiten van de bibliotheek. We zien nu dat daarom de realisatie cijfers 2022 op een aantal punten afwijkt van de begroting. Daarnaast zijn we volop in transitie. Dit uit zich voor 2022 in de vorm van projecten zoals voorbereiding vernieuwing diverse vestigingen, verbouwing Haarlem Centrum, vernieuwing uitleenapparatuur en verdere optimalisering van onze bedrijfsprocessen. Voor deze transitie zijn meerdere bestemmingsreserves gecreëerd die wij als volgt hebben ingezet:

- **Bestemmingsreserve Innovatie (€ 6k).** Dit betreft kosten voor verdere implementatie van ons CRM-systeem en de aanloopkosten voor de implementatie van ons nieuwe HR- en financiële systeem.
- **Bestemmingsreserve Herinrichting (€ 16k).** Deze kosten zijn gemaakt voor de nieuwe manier van het presenteren van boeken in Haarlem Centrum. De overige locaties volgen nog.
- **Bestemmingsreserve Mobiliteitsbeleid (€ 7k) en Transitie (€ 27k).** Dit betreft met name kosten voor het trainen en ondersteunen van medewerkers in hun nieuwe rol binnen de bibliotheek. Anders dan begroot, hebben we in 2022 minder extra personeel kunnen aantrekken (onder andere door ziekte, onderbezetting en een krappe arbeidsmarkt) ten laste van de bestemmingsreserve transitie.
- **Bestemmingsreserve inventaris Haarlem Centrum (€ 23k).** Deze reservering is gebruikt voor de nieuwe inrichting na de verbouwing.
- **Bestemmingsreserve Toekomstvisie Haarlem (totaal € 75k).** Dit betreft projectmanagement uren 2021 (correctie € 25k) en € 50k in 2022.

In 2023 en 2024 gaan we verder met de transitie en gaan we meer reserves hiervoor gebruiken. Deze bestemmingreserve hebben we daarom opgehoogd met de vrijval van bestemmingsreserves MVA (€ 10k) en Mobiliteitsbeleid (€ 112k) en resultaat 2022 (€ 99k). Het totaal van de bestemmingsreserve Transitie is per 31 december 2022 € 459k.

In dit hoofdstuk zijn de geconsolideerde balans van de Stichting per 31 december 2022 en de staat van baten en lasten over 2022 opgenomen, deze laatste afgezet tegen de begroting 2022.

Balans per 31 december

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2022 € 1.195k. Dit bedrag bestaat uit egalisatie- en bestemmingsreserves. De afname van het eigen vermogen ten opzichte van de balans per 31 december 2021 met € 5k, is het saldo van onttrekkingen uit en toevoegingen aan bestemmings- en algemene reserves. De egalisatiereserve per gemeente is een reserve van maximaal 8% van het subsidiebedrag (excl. huisvesting). De Egalisatiereserve per gemeente is niet gewijzigd. De Kok Accountants en Adviseurs heeft de jaarrekening van de Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland over 2022 gecontroleerd.

Geconsolideerde balans per 31-12-2022

Geconsolideerde balans	€	€
ACTIVA	31-12-2022	31-12-2021
Vaste Activa		
Materiële vaste activa		
Grond	272.187	272.187
Gebouwen	137.143	166.785
	409.330	438.973
Verkregen activa gemeente Haarlem	40.000	50.000
Automatiseringsapparatuur	84.762	118.667
Zelfserviceapparatuur	402.529	0
Narrowcasting	46.094	0
Multifunctionals	25.418	0
Bedrijfsauto	10.677	17.795
Totaal Materiële vaste activa	1.018.809	625.434
Vlottende activa		
Debiteuren	4.309	23.523
Nog te ontvangen posten	88.140	403.683
Vooruitbetaalde exploitatielasten	177.745	176.845
Belastingen en premies Soc. Verz.	120.549	89.788
Totaal bovenstaand	390.743	693.838
Liquide middelen		
Rekening courant bank	1.181.147	1.293.024
Spaarrekening	297.300	298.785
PayPal	143	121
Kruisposten	651	911
Totaal	1.479.242	1.592.841
TOTAAL ACTIVA	2.888.794	2.912.114

Balans per 31 december 2022

€

€

PASSIVA	31-12-2022	31-12-2021
Eigen vermogen		
Egalisatiereserve gemeente Haarlem	341.000	341.000
Egalisatiereserve gemeente Heemstede	52.000	52.000
Egalisatiereserve gemeente Bloemendaal	11.451	11.451
Egalisatiereserve gemeente Hillegom	15.000	15.000
Egalisatiereserve gemeente Zandvoort	7.200	7.200
Bestemmingsreserve MVA Haarlem	40.000	50.000
Bestemmingsreserve Toekomstvisie Haarlem	25.000	100.000
Bestemmingsreserve Mobiliteitsbeleid	100.000	218.841
Bestemmingsreserve Innovatie	30.519	36.637
Bestemmingsreserve Herinrichting Retail	22.315	38.400
Bestemmingsreserve Verhuizing Hillegom	91.400	45.700
Bestemmingsreserve Inventaris Haarlem Centrum	0	23.328
Bestemmingsreserve Transitie	459.123	260.765
	1.195.008	1.200.321
Voorzieningen		
Voorziening huurdersonderhoud Haarlem	431.237	349.515
Voorziening huisvesting	130.305	132.549
Voorziening Jubileum	36.414	45.616
	597.956	527.680
Langlopende schulden		
Hypothecaire lening gemeente Bloemendaal	67.500	77.143
	67.500	77.143
Kortlopende schulden		
Crediteuren	100.708	186.679
Vooruitontvangen posten	234.421	159.869
Aflossingsverplichtingen	9.643	9.643
Nog te betalen exploitatielasten	135.827	252.351
Nog te betalen salariskosten/vakantiedagen	328.518	297.922
Belastingen en premies sociale verzekeringen	219.214	200.506
	1.028.331	1.106.970
TOTAAL PASSIVA	2.888.794	2.912.114

Staat van Baten en Lasten

In de staat van baten en lasten over 2022 zijn per component de belangrijkste verschillen aangegeven tussen de door de Raad van Toezicht goedgekeurde begroting en de jaarrekening.

Geconsolideerde Staat van Baten en Lasten

	Jaarrekening 2022	Begroting 2022	Jaarrekening 2021	Vershil €	%
Baten					
Gebruikersinkomsten	1.160.730	1.166.400	1.026.127	-5.670	0%
Specifieke dienstverlening	447.657	443.000	258.234	4.657	1%
Diverse baten	69.382	60.000	42.986	9.382	16%
Subsidies	6.785.744	6.882.900	6.843.795	-97.156	-1%
Som der baten	8.463.513	8.552.300	8.171.141	-88.787	
Lasten					
Bestuur en organisatie	101.956	121.600	137.331	-19.644	-16%
Activiteiten	34.602	60.000	20.747	-25.398	-42%
Marketing en Communicatie	71.077	130.000	89.572	-58.923	-45%
Huisvesting	1.134.616	1.255.300	1.152.660	-120.684	-10%
Corona preventiemiddelen	3.490	n.v.t.	44.653	3.490	n.v.t.
Personeelskosten	5.746.442	5.485.200	5.301.169	261.242	5%
Administratie	104.930	121.700	89.021	-16.770	-14%
Automatisering	426.093	448.400	413.289	-22.307	-5%
Collectie en media	700.667	860.900	710.024	-160.233	-19%
Specifieke kosten	8.512	7.100	10.568	1.412	20%
Overige kosten	32.115	6.2100	61.479	-29.985	-48%
Som der lasten	8.364.500	8.552.300	8.030.513	-187.800	
Resultaat	99.012	0	140.627	99.012	

Projecten

Innovatie 2022	6.118
Herinrichting	16.085
Mobiliteitbeleid	6.950
Transitie	26.845
Inventaris Haarlem Centrum	23.328
Corr. toekomstvisie Haarlem 2021	25.000

Dekking:

Onttrekking Bestemmingsreserve Innovatie	-6.118
Bestemmingsreserve Herinrichting	-16.085
Bestemmingsreserve Mobiliteitsbeleid	-6.950
Bestemmingsreserve Transitie	-26.845
Bestemmingsreserve Inventaris Haarlem Centrum	-23.328
Bestemmingsreserve Toekomstvisie Haarlem	-25.000

Vrijval bestemmingsreserves

Bestemmingsreserve Materiële Vaste Activa	-10.000
Bestemmingsreserve Mobiliteitsbeleid	-111.891
Bestemmingsreserve Toekomstvisie Haarlem	-50.000

Te bestemmen 2022

Bestemmingsreserve Verhuizing Hillegom	45.700
Bestemmingsreserve Transitie	225.204

4.2 Toezicht en weerstandsvermogen

De gemeente Haarlem heeft de Stichting ook in 2022 ingedeeld in de toezichtcategorie: normaal. Dit houdt in dat er volgens de beschikking eenmaal per jaar ambtelijk en bestuurlijk contact zal plaatsvinden met het oog op de voortgang van de prestaties waarvoor subsidie is verleend.

De stichting loopt een aantal financiële risico's:

Ten aanzien van de op de balans opgenomen post Debiteuren van € 4k en 'nog te ontvangen posten' van € 88k, schatten wij voor beide het risico in op maximaal 10%. Wij kunnen deze risico's financieel opvangen, ons weerstandsvermogen per 31 december 2022 is voldoende.

4.3 Wet normering topinkomens

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op **Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland**. Het voor **Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland** toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000, het algemene WNT-maximum.

Bezoldiging topfunctionarissen 2022

Leidinggevende topfunctionarissen

Bedragen x € 1	R.M.J. van Acker	A.B. Lem
Functiegegevens	Directeur-bestuurder	Manager Publieke Dienstverlening
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Deeltijdfactor in fte	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 106.023	€ 88.508
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 14.695	€ 11.030
Subtotaal	€ 120.718	€ 99.538
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 216.000	€ 216.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging	€ 120.718	€ 99.538
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2021		
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 105.224	€ 76.464
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 13.952	€ 10.468
Totale bezoldiging 2021	€ 119.176	€ 86.932

Toeziethoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1	J.J.Q. Lampe	F.A.J Tromp	B.P. de Gruijter-ten Napel
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	€ 1.241	€ 1.241	€ 1.241
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 32.400	€ 21.600	€ 21.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging	€ 1.241	€ 1.241	€ 1.241
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2021			
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	€ 1.217	€ 1.217	€ 1.217
Beloningen betaalbaar op termijn	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging 2021	€ 1.217	€ 1.217	€ 1.217
Bedragen x € 1	J.C.J Preijde	M.H. Slappendel	J.A. Long
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	€ 1.241	€ 1.241	€ 1.241
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging	€ 1.241	€ 1.241	€ 1.241
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2021			
Aanvang en einde functievervulling in 2021	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	€ 1.217	€ 1.217	€ 1.217
Beloningen betaalbaar op termijn	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging 2020	€ 1.217	€ 1.217	€ 1.217

4.4 Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede

De Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede is op 20 maart 2008 opgericht. De medewerkers die tot 1 juni 2008 in dienst waren van de gemeenten Haarlem en Heemstede, maken deel uit van deze Stichting. De missie van de Stichting luidt: de Bibliotheek is een toegankelijke plek voor inspiratie, ontwikkeling en ontmoeting en draagt bij aan ieders mogelijkheden om mee te doen in de samenleving. Deze is identiek aan de missie van de Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland. Op 31 december 2022 telde de Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede 30 personeelsleden. De stichting is (via een zogeheten B3-toetreding) het lichaam van waaruit de werknemers deelnemen aan de Stichting Pensioenfonds ABP. Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede en Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland volgen de Bibliotheek CAO.

