



# SAMEN

‘Alles past samen in  
deze ene stad’

Jaarverslag  
2019



*Stichting Stem in de Stad, een oecumenisch diaconaal centrum in het hartje van Haarlem.*

*Zo'n tweehonderdveertig vrijwilligers en vijftien (parttime) vaste medewerkers zetten zich elke dag weer gezamenlijk in om ervoor te zorgen dat mensen in nood worden gezien, gehoord en ondersteund.*

#### **Redactie**

Marjolein Colenbrander (Colenbrander Communicatie),  
Petra de Vries en Annie van den Bogaardt

#### **Vormgeving**

Anja Pinckaers

#### **Drukwerk**

Roads Print & Pixels Haarlem

#### **Foto's omslag**

Joost Keet

#### **Stem in de Stad**

Oecumenisch Diaconaal Centrum  
Nieuwe Groenmarkt 22  
2011 TW Haarlem  
023 - 534 28 91  
info@stemindestad.nl  
www.stemindestad.nl  
twitter: @stemindestad  
facebook: stemindestad

## Voorwoord

***‘Mijn wens is dat we nog vele jaren bestaan. Nood zal er altijd zijn, maar met ons zijn en doen kunnen we veel betekenen voor anderen’***

#### **Elk jaar is bijzonder**

Voor Stem in de Stad is elk jaar een bijzonder jaar en daar vormt 2019 geen uitzondering op. Ik ervaar steeds weer dat we niet zonder elkaar kunnen. Samen de schouders eronder en samen sterk staan voor de mensen die het nodig hebben. Het organiseren van de interne organisatie van Stem heeft een positieve ontwikkeling doorgemaakt. Er zijn fundamentele stappen gezet met het oog op de lange termijn en er is hard gewerkt aan goede werkverhoudingen tussen de diverse geledingen in de organisatie.

#### **Onze bron**

Stem in de Stad is een oecumenisch diaconaal centrum. Ons doel is er zijn voor mensen in nood. Dit wordt gevoed vanuit onze christelijke bron. Hoe houden we feeling met die bron, zodat deze ons voedt en leidt? We zijn geen kerk, hebben geen evangelische missie en dat kan leiden tot verwatering van de identiteit van de organisatie.

Ook onze organisatie kan zich niet onttrekken aan de waan van de dag. Dat maakt dat praten over onze

christelijke bron er soms bij inschiet, terwijl we aan de andere kant daaraan wel behoefte hebben. We willen meer werk maken van onze contacten met kerken die ons steunen. We onderscheiden ons van andere welzijns- en hulporganisaties, we willen - en moeten dat ook. Dat vraagt om een frisse blik op onze identiteit. Bestuur en team gaan daarom in 2020 onder leiding van een extern deskundige in gemengde groepen in gesprek over dit onderwerp. Daarna volgen gezamenlijke sessies om met elkaar over onze identiteit te praten en samen na te denken over hoe we die identiteit blijvend vorm kunnen geven en verder kunnen ontwikkelen. Je identiteit is een voortdurend proces.

#### **Van grote toegevoegde waarde**

“Zowel van gasten en vrijwilligers als van het vaste personeel horen we de vreugde terug over het bestaan van Stem in de Stad. Het feit dat elke gast hier terecht kan en welkom is, maar ook dat vrijwilligers zich hier kunnen ontwikkelen en iets kunnen betekenen voor een ander die dat nodig heeft, wordt gevoeld als een grote toegevoegde waarde.”

#### **Over wens, hoop en toekomst**

“In 2020 bestaat Stichting Stem in de Stad 25 jaar. Jaren waarin enorm veel is bereikt, maar waarin ook door deze continu veranderende maatschappij nieuwe vraagstukken zijn ontstaan die een oplossing behoeven. Mijn wens is dat we nog vele jaren bestaan. Nood zal er helaas altijd zijn, maar door

present te zijn en te doen kunnen we veel betekenen voor anderen.”

“Mijn hoop is dat we samen met anderen zorgen dat in Haarlem leven een weldaad is voor ons allemaal. Dat we omkijken naar elkaar en daar waar nodig zorg geven. Dat we een vangnet en netwerk vormen om zoveel mogelijk te voorkomen dat er mensen tussen wal en schip vallen. We zijn begonnen als organisatie van pioniers, hebben ons ontwikkeld tot een professionele vrijwilligersorganisatie en blijven ons focussen op nieuwe aandachtsvelden.”

“Er is toekomst voor Stem in de Stad en die toekomst maken we samen. We blijven nodig in deze samenleving, in onze stad Haarlem. Problemen zoals armoede, eenzaamheid en uitsluiting zijn helaas nog levensgroot aanwezig, ook in een welvarend land als het onze. Maar Stem in de Stad laat van zich horen en we weten dat we samen enorm veel kunnen bereiken!”

***Waarnemend directeur Petra de Vries***

## Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding	7
<b>1 Programmastructuur</b>	9
<b>2 Ontmoeten</b>	11
2.1 Aanloopcentrum	13
2.2 Eetvoorziening	16
<b>3 Helpen en Activeren</b>	17
3.1 Loket in de Stad	19
3.2 Postverzorging voor mensen zonder briefadres	19
3.3 Programma voor Ongedocumenteerden	21
3.4 SchuldHulpMaatje (SHM) en MoneyFit (MF)*	23
3.5 Het Nieuwe Wereldhuis	26
3.6 Re-integreren: Begeleiding op Maat	29
3.7 Vrijwilligers en Vluchtelingen	29
<b>4 Inspireren</b>	33
4.1 Straatpastoraat	38
4.2 Spiritualiteit: De parels van Stem in de Stad in 2019	39
<b>5 Organiseren</b>	45
5.1 Organogram	47
5.2 Bestuur en leden	47
5.3 Medewerkers	47
5.4 Vrijwilligers	47
5.5 ANBI	48
5.6 Beloningsbeleid	49
5.7 Toekomst	49
5.8 Financiën	50

## *‘Ik, zegt Hij, ga iets nieuws beginnen. Het is al begonnen, merk je het niet?’*

(Jesaja 43, vers 19)

De geschiedenis van Stem in de Stad is onlosmakelijk verbonden met de naam van Jurjen Beumer (1947-2013), predikant en pionier die in 1986 koos voor een meer diaconaal-maatschappelijke koers. In 1987 opende het Aanloopcentrum voor het eerst haar deuren. De verbinding met de H. Antonius van Padua Rooms-Katholieke Kerk (nu Parochie H.H. Antonius en BAVO) in Haarlem was de volgende doorbraak. Het Sociaal Basis Pastoraat werd omgebouwd tot een oecumenisch diaconaal centrum. Begin 1995 werd de oecumenische samenwerking officieel bekrachtigd met de oprichting van Stichting Stem in de Stad.

## Inleiding

### **Samen**

Het centrale thema in dit verslag is ‘Samen’. Dat klinkt zo vanzelfsprekend: samen leven in onze samenleving. Maar ‘samen zijn’ geldt niet voor iedereen. Want sommigen onder ons hebben geen of maar heel weinig mensen om zich heen, terwijl ze wel de behoefte voelen om in het gezelschap van anderen te zijn en zich daarmee verbonden te voelen. Het kan gaan om iemand dicht in je buurt of iemand afkomstig van ver weg. Om iemand die iets of iemand die niets mankeert. Maar het gaat altijd om een mens zoals jij en ik, die zich staande probeert te houden in een wereld waarin iedereen bezig is zijn eigen leven vorm te geven.

### **Grensverleggende gastvrijheid**

Goed samenleven is onlosmakelijk verbonden met gastvrijheid. Gastvrijheid in de meest ruime zin van het woord betekent dat je grenzen opent voor een ander. En dan gaat het niet alleen over de grenzen van je eigen land of stad, maar vooral ook over persoonlijke grenzen. De bereidheid om een ander jouw wereld in te laten stappen en over je eigen grenzen heen de wereld van die ander te betreden. Hem of haar - als dat nodig is -, wegwijst te maken en te ondersteunen, al is het maar voor even. Zonder vragen en zonder oordelen over de reden die iemand heeft gebracht tot hier. Met respect voor de persoon en met een open oor en oog voor diens talenten, vaardigheden en mogelijkheden. Dat alles kan alleen als je

ook de grenzen van je hart opent, omdat werkelijke gastvrijheid gedragen wordt door liefde.

### **Samen in de stad**

Er leven bijna 233.000 mensen samen in de regio Haarlem. Veel van die mensen zijn op zoek naar betekenis of zingeving. Zinvolheid komt voort uit ergens toe behoren en je inzetten voor iets of iemand buiten jezelf.

Je inleven in de wereld van een ander, er zijn voor die ander en daar waar mogelijk helpen. Dat zijn elementen in het leven die betekenis en zin geven. En als je dat doet geef je dus niet alleen, maar krijg je ook iets waardevols terug.

### **Samen bij Stem in de Stad**

Bij Stem in de Stad werken ongeveer 240 vrijwilligers die stuk voor stuk hun hart hebben opgezet en mensen die het nodig hebben – zonder voorbehoud – ondersteunen of een luisterend oor bieden. Dat gebeurt op uiteenlopende manieren. Door een gratis kopje koffie te schenken bijvoorbeeld of door een maaltijd aan te bieden aan iemand die niet te eten heeft. Door gasten die onze taal niet spreken te helpen bij het leren van Nederlands of door vrouwen de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan een zelfhulpgroep. Het gebeurt ook door simpelweg present te zijn, met oprechte aanwezige aandacht voor elkaar, op een manier die is gebaseerd op wederkerigheid en gelijkwaardigheid in de menselijke relatie. Want dát zijn de dingen die van samen leven samenleven maken.

## **Onze missie**

***‘Dichtbij mensen zijn, vooral bij mensen in nood’***

**Wij kijken om naar kwetsbare groepen, naar mensen in nood. We willen dichtbij mensen zijn, zoeken naar ontmoeting en verbinding en ondersteunen hen als en zolang anderen dat niet doen.**

## **Onze visie**

***‘Het goede leven voor ieder menskind’***

**Onze kernwaarden zijn: aandacht, ontmoeting, respect, inspiratie, gelijkwaardigheid en geborgenheid. Vanuit die kernwaarden werken wij aan en toe naar een goed leven voor ieder mens.**

# ***1 - Programmastructuur***



## 1 Programmastructuur

Eerbied en respect voor haar traditie kenmerkt Stem in de Stad. Maar tegelijkertijd is Stem in de Stad een moderne diaconale organisatie, die steeds inspeelt op actuele ontwikkelingen op landelijk, provinciaal en gemeentelijk niveau. De organisatiestructuur is er een waarbij het werk is verdeeld over drie programmalijnen. Daaronder zijn de programma's ondergebracht.

### Programmalijnen met bijbehorende programma's

#### Ontmoeten:

- Aanloopcentrum
- Eetvoorziening

#### Helpen en Activeren:

- Loket in de Stad
- Postvoorziening
- Ongedocumenteerden
- Schuldhelpmaatje & Moneyfit
- Nieuwe Wereldhuis
- Re-integreren
- Vrijwilligers & Vluchtelingen

#### Inspireren:

- Straatpastoraat
- Spiritualiteit



## 2 - *Ontmoeten*



## 2 Ontmoeten

De programmalijn ontmoeten bestaat uit de programma's het Aanloopcentrum en de Eetvoorziening.

***Werkelijk ontmoeten is meer dan tegenkomen. Het is zoeken naar een verbinding door oprechte aandacht.***

### 2.1 Aanloopcentrum

***'Altijd een bijzondere plek'***

Het Aanloopcentrum van Stem in de Stad heeft de respectabele bestaansleeftijd van 32 bereikt. Dat betekent dat dit ontmoetingscentrum aan de Nieuwe Groenmarkt al 32 jaar de plek is waar mensen samen komen om een kopje koffie of thee te drinken en om te praten, te ontmoeten, maar vooral ook om te verbinden. Op deze plek kan iedereen naar hartenlust zichzelf zijn. Dat geldt voor gast, vrijwilliger en medewerker.

In het Aanloopcentrum gebeurt eigenlijk altijd wel iets. Dat kan ook niet anders want tijdens de openingsuren ontmoeten veel spreekwoordelijke vogels van diverse pluimage elkaar. Maar zowel gasten als

vrijwilligers slagen er elke dag opnieuw in om samen met onuitputbare energie het ontmoetingscentrum te maken en te houden tot wat zij is: een mooie bijzondere en leefbare plek voor iedereen!

Er zijn in 2019 veel plannen gerealiseerd, maar er blijven uiteraard altijd projecten onderhanden. Er gingen vrijwilligers weg, maar er kwamen gelukkig ook nieuwe mensen bij. In 2019 overleden er tot ons verdriet ook mensen. Een voorbeeld daarvan zijn de vrijwilligers Korrie, Hanneke en Lien.

#### **Hoogtepunten voor onze gasten en vrijwilligers**

- In de zomer was er voor het eerst een Zomerprogramma voor iedereen die betrokken is bij Stem in de Stad. Het Ricciotti-ensemble slaagde erin om zich met 50 man sterk in ons knusse Aanloopcentrum te verenigen voor een geweldig concert. Verder was er een bingo, een duinwandeling en een groot zomerfeest op de binnenplaats met een DJ. Een feest waarbij de bezoekers samen zorgden voor eten en drinken.

Gast over concert van Ricciotti-ensemble:

***'Ik zie nooit een concert. Zo leuk dat jullie dit doen, voor al die mensen. Wij willen ook wel eens gewoon plezier hebben'***



Collega van een andere organisatie over de hoeveelheid mannen die in het AC komen:

***‘Het is zo bijzonder dat er zoveel mannen in jullie Aanloopcentrum komen. Fijn dat er zo’n plek is en dat mannen een plek hebben waar ze graag komen.’***

- In september bood Merck Sharp & Dohme (MSD) - zoals zij dat ieder jaar doet - een Beautyverwendag aan. In de ochtend werd hier door ongeveer 40 vrouwen aan deelgenomen en in de middag kwamen er nog 40 mannen bij. De gasten kregen een massage, werden geknipt en in de nieuwe kleren gestoken. Een bijbehorend hapje en drankje tijdens de beautybehandelingen maakte de dag tot een absolute feestdag!

In de loop van 2019 werd de binnenstad van Haarlem autovrij. In oktober konden we daardoor op de Nieuwe Groenmarkt voor onze eigen gastvrije deuren een

enorm lange Ontmoetingstafel neerzetten in het kader van de Week voor Ontmoeting. In samenwerking met verschillende Welzijnsorganisaties genoten zeker 130 mensen van muziek, lekker eten en goede gesprekken.

#### Het Aanloopcentrum in cijfers

	2019	2018
Vrijwilligers	67	67
Aantal bezoeken	22110	21336
Aantal dagdelen open per week	11	11
Aantal dagen open per week	7	7

## SAMEN MET... Antonius kookt

De Antonius Gemeenschap wil er zijn voor oudere en vaak eenzame mensen. Met goed eten, aandacht en gezelligheid. Met de wekelijkse buurtkeuken creëert de Antonius Gemeenschap de mogelijkheid voor oudere, eenzame en/of kwetsbare mensen om anderen te ontmoeten en met elkaar te dineren. Elke twee weken kunnen gasten voor deze gezellige maaltijden terecht bij Stem in de Stad waar Antonius Kookt een drie-gangen maaltijd met koffie en thee na serveert.

*Een smakelijke samenwerking!*

## SAMEN MET... Spaarnezicht

Je bent jong en dakloos en je woont tijdelijk in Spaarnezicht omdat je nergens anders terecht kunt. Een ‘eigen’ kamer, een dak boven je hoofd en eten en drinken. Volgens een plan werken aan de (nabije) toekomst. Vaak met vallen en opstaan, maar elke stap is er één! Maatschappelijke Opvang Spaarnezicht - onderdeel van Kenter Jeugdhulp - zet zich in voor jongeren tussen de 18 en 23 die met de nodige (complexe) problemen te maken hebben. De Eetvoorziening van Stem in de Stad zorgt ervoor dat de 22 jongeren van Spaarnezicht kunnen rekenen op een gezonde maaltijd, maar ook op even gezellig samen eten en contact hebben met anderen.

*Een constructieve samenwerking!*





## 2.2 Eetvoorziening

De Eetvoorziening van Stem in de Stad heeft er in de afgelopen jaren voor gezorgd dat drie avonden per week gemiddeld 70 gasten een prima warme maaltijd kregen aangeboden. Het team bestaat uit een professionele kok, een enthousiaste keukenploeg en een serviceteam.

Het welzijn van de gasten van de Eetvoorziening die vaak problemen kennen zoals dakloosheid, schulden, psychische ziekten, verslavingen of ongedocumenteerd zijn, wordt door de maaltijd, maar ook door het even met elkaar zijn en samen eten, bevorderd.

In 2019 werd de Eetvoorziening in de huidige opzet tegen het licht gehouden, zowel qua bedrijfsmodel als

met betrekking tot het voldoen aan allerlei voorschriften en wet- en regelgeving.

Na een onderzoek door een ingehuurde deskundige werden allerlei opties vergeleken en afwegingen gemaakt. Eten geven is een kernactiviteit. Eten maken op de wijze waarop we dat nu doen, 3 keer per week voor een grote groep en ook nog 5 keer per week voor Spaarnezicht, is te bedrijfsmatig voor onze organisatie. Er is gekozen voor het inschakelen van een cateraar voor onze gasten van de Eetvoorziening. Het koken voor Spaarnezicht wordt gestopt. Deze discussie heeft er toe geleid dat onze kok eind juni 2020 stopt met werken, mede gezien zijn leeftijd en gezondheid. In de eerste maanden van 2020 worden met betrekking tot de wijziging de noodzakelijke stappen gezet

### Eetvoorziening in cijfers

	2019	2018
Gem. aantal bezoekers per avond	58	63
Aantal maaltijden	8755	9559

De cijfers laten een daling zien van het gemiddelde aantal bezoekers. Daarentegen is het aantal mensen dat onderdak krijgt bij de nachtopvang gestegen. Ook stijgt het aantal daklozen, maar die komen niet allemaal eten bij Stem in de Stad. Vele daklozen kunnen gelukkig in hun eigen netwerk terecht voor een bed en een maaltijd. Stem in de Stad wil er blijven zijn voor mensen die het nodig hebben.

De gasten die bij Stem in de Stad komen eten zijn niet allemaal dakloos. Ook mensen met een verslaving, een psychische aandoening en gasten met een klein budget door schulden zijn bij Stem in de Stad van harte welkom.



# 3 - Helpen en Activeren



## 3 Helpen en Activeren

De programmajijn Helpen en Activeren bestaat uit zeven programma's die zich richten op praktische zaken. Zo zijn er het spreekuur van Loket in de Stad, de Postvoorziening voor mensen zonder postadres, het Programma voor ongedocumenteerden, Schuld-HulpMaatje en MoneyFit, Nieuwe Wereldhuis, Re-integreren en Vrijwilligers & Vluchtelingen.

### 3.1 Loket in de Stad

#### Spreekuur

Loket in de stad is een samenwerking van Stem in de Stad en DOCK. Maar ook de maatschappelijk werker van de Doopsgezinde kerk is betrokken bij Loket in de Stad; zij is een dagdeel gedetacheerd bij deze vorm van dienstverlening. Het Loket houdt vier dagen per week spreekuur voor sociaal kwetsbaren die vallen in de zogenaamde OGGZ-doelgroep (Openbare Geestelijke Gezondheids Zorg). Het Loket voorziet in preventieve zorg voor risicogroepen en kwetsbare personen; zij die zelf moeilijk of geen hulp zoeken, zoals dak- en thuislozen en zorgmijders.

#### Concrete hulp

De maatschappelijk werkers luisteren tijdens het spreekuur naar hulpvragen en bespreken samen met de gast wat nodig en wenselijk is. Het Loket biedt mensen de gelegenheid tot het voeren van telefoongesprekken met verschillende instanties of ondersteu-

ning bij het invullen van allerlei formulieren. Men kan ook terecht voor een verwijzing naar de tweedehandswinkel, reiskostenvergoeding voor belangrijke afspraken en vergoeding en aanschaf van een ID-kaart.

Dit jaar nam de nood toe onder gasten die geen geld meer op zak hadden. Ze kwamen in problemen door tekort aan beltegoed, het niet kunnen betalen van een overnachting en het reizen naar een overnachtingsplek als de nachtopvang geen plek had. Hoewel het geven van geld zeker niet de eerste voorkeur heeft, breekt nood soms wetten.

We verwijzen mensen ook door, bijvoorbeeld naar het medisch spreekuur van de GGD dat twee keer per week bij Stem in de Stad spreekuur houdt. Door deze samenwerking zijn de lijntjes kort en dat komt de gast ten goede.

#### Loket in de Stad in cijfers

	2019	2018
Uniek aantal cliënten per jaar	360	339
Totaal aantal gesprekken	909	681

### 3.2 Postverzorging voor mensen zonder briefadres

Iedereen kan in een situatie komen waarbij het ontbreekt aan een eigen adres. Een scheiding, schulden,

## SAMEN MET... DOCK

De sociaal werkers van DOCK in Haarlem werken samen met bewoners, vrijwilligers en professionals aan een breed palet van diensten. DOCK draagt bij aan een dynamische samenleving waarbinnen talenten en kansen van mensen worden benut, waar iedereen perspectieven heeft en bewoners elkaar ondersteunen.

Stem in de Stad werkt samen met DOCK binnen het programma Loket in de Stad. Preventieve zorg voor een specifieke groep medemensen die zelf moeilijk of geen hulp zoeken.

*Een waardevolle samenwerking!*

## SAMEN MET... Vincentius

De Vincentiusvereniging is - net als Stem in de Stad - een lokale vrijwilligersorganisatie. Ook deze vereniging werkt vanuit de christelijke traditie en wil door armoedebestrijding en persoonlijke hulpverlening een structurele bijdrage leveren aan goed leven voor zwakkeren en kwetsbaren in de samenleving. De Vincentius Vereniging Haarlem is aangesloten bij de Vincentius Vereniging Nederland en deze is op haar beurt weer internationaal verbonden. Vanuit Loket in de Stad mag Stem in de Stad gasten doorverwijzen naar 'Vincent Kledingmagazijn'. Daar kunnen zij terecht voor gebruikte kleding en schoenen. Hoewel het gaat om gedragen kleding verkeert de kleding in goede staat.

*Een mooie, praktische samenwerking!*

ziekte: het kan er allemaal toe leiden dat iemand (even) geen eigen adres heeft. Een briefadres biedt een oplossing, want zo'n adres maakt het mogelijk om zaken als wonen, werk, geldzaken en ziektekostenverzekering te (blijven) regelen. Met het briefadres wordt voldaan aan de wettelijke verplichting bereikbaar te zijn voor officiële instanties.

De gemeente bepaalt of iemand in aanmerking komt voor een briefadres.

### Concrete hulp met als uitgangspunt eigen regie

In 2019 bood Stem in de Stad aan gemiddeld 215 personen een briefadres.

Bij het eerste bezoek melden de cliënten zich bij het Loket in de Stad. Daar kan de cliënt met eventuele vragen terecht en wordt het briefadres geregeld.

Met het briefadres leveren Loket in de Stad en de postkamer concrete hulp om er samen met de cliënt voor te zorgen dat deze regie krijgt/houdt over zijn eigen leven.

De organisatie rondom ontvangst en uitgifte van post is een gezamenlijke inspanning van vrijwilligers en medewerkers van Loket in de Stad.

### En als het even niet lukt...?

Het lukt cliënten niet altijd om op de reguliere openingstijden te komen voor het halen van hun post. Gelukkig is enige flexibiliteit mogelijk.

### Briefadressen bij Stem in de Stad

	2019	2018
Gemiddeld aantal briefadressen	215	227

Reactie van een cliënt:

***'Fijn dat het nu even kan. Ik heb net werk en heb het geld hard nodig. Ik weet niet hoe ik het anders moet regelen. Ik kan echt aan niemand vragen om de post voor mij te halen.***

## 3.3 Programma voor Ongedocumenteerden

### Geen aanspraak op voorzieningen

Ongedocumenteerden (of illegalen) zijn uitgeprocedeerde vluchtelingen. Het zijn vreemdelingen van wie de verblijfsvergunning bijvoorbeeld is verlopen of is ingetrokken. Onder deze noemer vallen ook uitgeprocedeerde asielzoekers, personen die nooit een verblijfsvergunning hebben aangevraagd en slachtoffers van mensenhandel. Deze mensen hebben in Nederland geen recht van verblijf en kunnen ook geen aanspraak maken op sociale of medische voorzieningen. Ze belanden vaak in onveilige woon- of werksituaties.

### Rust en ruimte om op verhaal te komen

In het programma voor Ongedocumenteerden biedt Stem in de Stad deze personen een plek waar rust en ruimte ervoor zorgt dat ze op verhaal kunnen komen. Daarbij staan de eigenwaarde en de zelfbeschikking van deze kwetsbare mensen voorop. Een groep vrijwillige sociaal/maatschappelijke werkers, juristen,

Thomas is van beroep Support Engineer in de ICT. Op vrijwillige basis is hij actief als begeleider van ongedocumenteerden bij Stem in de Stad. Hij vertelt over zijn werk bij Stem in de Stad, over het verhaal achter het verhaal en over wat het vrijwilligerswerk voor hem betekent.

“De communicatie is zeker in het begin van het contact met iemand een hele uitdaging. Je moet naar manieren zoeken om te kunnen communiceren, maar inmiddels heb ik die manieren gelukkig

gevonden. Het begeleiden van ongedocumenteerden betekent het begeleiden van mensen die al ongelooflijk veel hebben meegemaakt. Je leest de berichten in de kranten over vluchtelingen en ziet de beelden op televisie, maar de werkelijkheid is vele malen indringender. De verhalen die je leest en hoort krijgen letterlijk en figuurlijk een gezicht. En achter de verhalen blijken nog veel meer andere verhalen te schuilen. Ik probeer de mensen zo goed mogelijk te helpen en bij te staan. Soms pakt het niet uit zoals ieder-

een had gewenst en gehoopt. Als iemand dan bijvoorbeeld toch geen verblijfsvergunning krijgt dan is dat heel frustrerend.

Wederkerigheid is een woord dat voor mij inhoud heeft gekregen door mijn werk bij Stem in de Stad. Maar dan wel de wederkerigheid vanuit gelijkwaardigheid. Want het is mooi dat ik iemand kan helpen, maar ik maak door mijn vrijwilligerswerk kennis met onbekende werelden en totaal andere culturen en dat verrijkt mijn leven enorm.”

artsen en coaches voorzien in kennis en begeleiding, die deze mensen nodig hebben om zelfstandig en weloverwogen beslissingen te kunnen maken. Dat gebeurt onder andere door middel van een wekelijks spreekuur voor Ongedocumenteerden. Alle juridische en maatschappelijke vragen kunnen hier worden gesteld.

#### Persoonlijke trajecten voor extra ondersteuning

Vanuit het spreekuur zijn ook persoonlijke trajecten mogelijk waarin het programma uitgebreidere hulp biedt op het juridische-, sociale-, financiële- of medische vlak.

Met de invoering van deze persoonlijke begeleidingstrajecten is het aantal gesprekken in het spreekuur licht gedaald, maar biedt Stem in de Stad meer mensen persoonlijke en effectieve begeleiding.

Voor een beperkt aantal personen is daarnaast plek in een van de Verblijfhuizen, die gedurende een vooraf vastgestelde periode onderdak in combinatie met begeleiding biedt. Het uitgangspunt is altijd een veilige plek en het bespreken van een ander toekomstperspectief, hier of elders.

#### Zichtbare samenwerking

In 2019 is veel aan zichtbaarheid en samenwer-

king gedaan. Zo heeft Stem in de Stad samen met de ChristenUnie en GroenLinks een raadsvoorstel geschreven en geïnitieerd om Ongedocumenteerden een dagbesteding toe te staan. Stem in de Stad is ervan overtuigd dat gestructureerde dagbesteding essentieel is wanneer iemand wil en kan nadenken over een ander toekomstperspectief.

#### Benefietdiner, ketenoverleg, trainingen en workshops

In 2019 heeft een benefietdiner plaatsgevonden met en door de doelgroep. Uit deze avond zijn mooie gesprekken, samenwerkingen en een goede financiële opbrengst voortgekomen.

Daarnaast heeft het al in 2018, door Stem in de Stad, gestarte Ketenoverleg zich bewezen. Daardoor kunnen de verschillende instanties die te maken hebben met Ongedocumenteerden elkaar nu beter vinden.

In 2019 zijn verschillende trainingen en workshops gegeven aan de vrijwilligers van het programma. Ook heeft een aantal bijeenkomsten plaats gevonden voor zowel vrijwilligers als deelnemers aan het programma. Doelen waren een betere samenwerking en wederzijds begrip. Buiten het feit dat de bijeenkomsten zeer nuttig waren, waren ze vooral ook heel positief en gezellig!

#### Ongedocumenteerden in cijfers

	2019	2018
Aantal gesprekken spreekuur	118	150
Aantal persoonlijke trajecten	8	5
Aantal deelnemers verblijfshuis	8	8
Vrijwilligers	18	12

### 3.4 SchuldHulpMaatje (SHM) en MoneyFit (MF)\*

#### Samenwerking met andere organisaties...

SchuldHulpMaatje (SHM) van Stem in de Stad behoort tot een landelijk netwerk van lokale vrijwilligersorganisaties die mensen helpen die in financiële problemen zijn geraakt. SchuldHulpMaatje ben je niet zomaar. Een gedegen training zorgt ervoor dat vrijwilligers professionele ondersteuning bieden. Stem in de Stad werkt binnen dit programma samen met de Protestantse Diaconie Haarlem, het R.K. Bisdom Haarlem-Amsterdam en de GIDS-kerken.

#### ...En samen met de hulpvrager

Samen met de hulpvrager brengt het SchuldHulpMaatje de administratieve en financiële zaken zoals inkomsten, uitgaven, schulden en betalingsachterstanden in kaart en op orde. Ook wordt geïnvesteerd in het voorkomen van dezelfde problemen in de toekomst. Vragers en maatjes maken samen een plan van aanpak voor een traject dat leidt naar een schuldenvrij leven. Uitgaven plannen en een administratie bijhouden zijn belangrijke vaardigheden als het gaat om grip op geld en dus ligt ook daar de focus op. Bij MoneyFit werken we volgens dezelfde methode specifiek gericht op jongeren tussen de 18-26 jaar. Daarbij werken we samen met het jongerenproject New Future van de gemeente Haarlem.

#### 2019: een innovatief jaar!

2019 was een bijzonder innovatief jaar voor SchuldHulpMaatje/MoneyFit. Om nog laagdrempeliger te kunnen zijn is er een pilot gestart: een eigen locatie in Haarlem Noord. Op 22 mei werd onder grote belangstelling de nieuwe locatie in de Mennokapel geopend



Burgemeester van Haarlem Jos Wienen

***‘Ik heb in mijn werk gezien hoe snel schulden kunnen ontstaan en problemen zich kunnen opstapelen. Maar zeggen dat het anders moet, werkt pas als er mensen zijn die je daarbij echt helpen.’***

door burgemeester Jos Wienen. Ook gaf de burgemeester het startsein voor de nieuwe website geldzorgenvrij.nl. Hij memoreerde hoe ingewikkeld het is om je administratie goed op orde te hebben nu vrijwel alles gedigitaliseerd is. Concrete hulp bieden: dat is wat de maatjes van Geldzorgenvrij doen!

**Beter zichtbaar en vindbaar en doorbreken taboe**  
Geldzorgenvrij.nl is gestart om zichtbaarder en duidelijker vindbaar te zijn. Op de nieuwe website staan

verhalen van bezoekers van de site over geldzaken. Het taboe om hulp te vragen en te durven spreken over (problemen met) geldzaken blijkt nog steeds groot.

#### **Blik op geld**

Om naast de geschreven verhalen ook filmpjes te kunnen laten zien over het onderwerp zijn we in 2019 gestart met ons project Blik op Geld. In dit project maken zes duo's die bestaan uit een senior en een jongere vrijwilliger filmpjes over geldzaken. Er wordt gekeken vanuit verschillende invalshoeken. Professionele filmmakers coachen de vrijwilligers bij het maken van de filmpjes. Eén filmpje is al klaar. De overige filmpjes worden in 2020 gemaakt en de première is naar verwachting in het voorjaar. Binnen het project wordt samengewerkt met onder andere Buurtblik.

Gast van Stem in de Stad die gebruik maakt van ondersteuning van SchuldHulpMaatje

***‘Ik adviseer mensen die in dezelfde situatie zitten om hulp te zoeken. Je bent niet de enige!’***

#### **Naar een geldzorgenvrij leven**

In 2020 bouwt Stem in de stad de in dit programma uitgezette lijn verder uit. Dat betekent meer zichtbaar zijn in de wijk, beter gevonden worden door de doelgroep en het taboe op geldzaken verder doorbreken. Met hulp van enthousiaste vrijwilligers worden de hulpvragers die de weg naar ons nu al hebben gevonden, verder geholpen om hun financiële administratie

## SAMEN MET... anderen

Veel verschillende organisaties in Haarlem houden zich bezig met het zoeken naar oplossingen met betrekking tot schulden. Stem in de Stad ziet dit als meerwaarde. Cliënten/gasten met schulden krijgen de mogelijkheid om te kiezen uit hulp die het beste bij hen past. Daardoor kunnen gemeente en samenwerkingspartners steeds meer hulp op maat bieden.

weer op orde te brengen, zodat ook zij geldzorgenvrij het leven kunnen leven.

#### **Een greep uit de activiteiten in 2019**

- Themadag Geld bij Paswerk bijgewoond
- Samenwerking met Blik in de Buurt, SHM/MF
- Werven nieuwe maatjes
- Bijwonen Kennisplatform ‘Geweld hoort niet thuis’, werkgroep Minima
- Thematafels Financiën op orde
- Opening Nieuwe locatie SHM/MF Mennokapel 22 mei door burgemeester Jos Wienen
- Lancering website geldzorgenvrij.nl
- Start met thematafels gemeente
- Bijwonen vergaderingen van projectgroep
- Aanwezig geweest bij zakgeldproject Diaconie
- 3-daagse training maatjes in Mennokapel
- Overleg met o.a. Buurtblik, Stichting Leergeld,

PSTAD/escaperoom, Cultuur/Sportfonds, stichting Leergeld, Humanitas, New Future en fractieleden PvdA.

- Deelgenomen aan overleg werkgroep HVS in Utrecht

Gast van Stem in de Stad die gebruik maakt van ondersteuning van SchuldHulpMaatje

***‘Het was een hele grote stap om hier heen te komen maar nu er al iemand naar me geluisterd heeft en ik een maatje toegewezen krijg, geeft mij dat al heel veel opluchting en minder stress!’***

### SchuldHulpMaatje in cijfers

Vanwege landelijke wijzigingen zijn de genoemde categorieën in dit overzicht anders dan in 2018.

	2019	2018
Aantal lopende trajecten	85	95
Aantal trajecten gestart	61	74
Aantal trajecten afgerond	71	63
Totaal aantal trajecten	156	158

\*SchuldHulpMaatje is bestemd voor volwassenen, Moneyfit is speciaal voor jongeren van 16-26 jaar bedoeld.

## 3.5 Het Nieuwe Wereldhuis

### Vanuit heldere visie duidelijke doelen

De deuren van het Nieuwe Wereldhuis staan wagenwijd open voor iedereen. Of het nu gaat om mensen zonder of met papieren, asielzoekers, arbeidsmigranten of vluchtelingen met en zonder status. De visie van het Nieuwe Wereldhuis laat niets te raden over. Streven naar het goede leven in de stad voor ieder mens, waar ter wereld ook geboren. Die helderheid geldt ook voor de doelen: Ontmoeten, Ontwikkelen en Empowerment.

### Ontmoeten en ontwikkelen

Het Nieuwe Wereldhuis is een ontmoetings- en ontwikkelingswerkplek. Mensen met of zonder papieren, uitgeprocedeerde asielzoekers, (arbeids-)migranten, levenspartners van expats en statushouders kunnen hier een stap zetten richting integratie in Nederland.

### Onafhankelijkheid en zelfredzaamheid

Voorop staat het leren van de Nederlandse taal, maar ook het opbouwen van een netwerk in de (nieuwe) leefomgeving is belangrijk. Het brede aanbod aan taallessen en andere activiteiten zoals bijvoorbeeld computerles en hardlopen: ze zijn allemaal gericht op afhankelijkheid verkleinen, zelfredzaamheid vergroten en bouwen aan onderling contact.

*'Bedankt voor al degenen die mij en andere mensen helpen om zich beter te voelen en te ondersteunen om zich te integreren in de nieuwe samenleving.'*

### Activiteiten

De georganiseerde activiteiten maken dat de kennis over het culturele en sociale aanbod van Haarlem en omgeving wordt vergroot. Voorbeelden zijn een historische stadswandeling door Haarlem, bezoek aan de Rechtbank, en bezoeken aan de Toneelschuur, het Frans Hals Museum en in Amsterdam het Rijksmuseum.

### Vrouwencafé

Het Nieuwe Wereldhuis speelt in op de vragen en initiatieven die vanuit de doelgroep zelf ontstaan. Zo is het Vrouwencafé Haarlem ontstaan, een initiatief van de vrouwelijke statushouder Abeia Abouzend. Een laagdrempelige ontmoetingsplek om andere vrouwen te ontmoeten, informatie en kennis op te doen en te leren.



*'Ik vind het leuk om de workshops van Paula te bezoeken. Deze lessen helpen me te integreren in de samenleving. Hier begon ik de Nederlandse taal te spreken en leerde ik niet bang te zijn.'*

Het aanbod van het Vrouwencafé Haarlem wordt mede vanuit de kerngroep georganiseerd. Het aanbod daagt vrouwen uit te participeren, zowel in het Vrou-

wencafé als daarbuiten. Het is een plek waar vrouwen kennis kunnen maken met Nederlandse les, de Haarlemse cultuur en andere vrouwen. Ook kunnen vrouwen laagdrempelig vrijwilligerswerk doen zoals gastvrouw worden of werken in de kinderopvang.

### Theatergroep Stem

Een ander mooi initiatief is de Theatergroep Stem. Theaterdocent Paula Lima, geboren in Argentinië, is de uitdaging aangegaan om met onervaren acteurs Theatergroep Stem te vormen. Door middel van spelen theatertechnieken creëert ze een plek, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, hun ervaringen kunnen delen en op een open en creatieve manier leren communiceren en tegelijkertijd verbindingen maken. Dit ongeacht de culturele achtergrond, geslacht, leeftijd en religie.

In 2019 is er vijf keer een grote opvoering geweest: in het Doelenzaal van de Bibliotheek Haarlem centrum, in het Badhuis in de Leidsebuurt, in Heemstede en tijdens de week van Ontmoeting op de langste ontmoetingstafel op de Nieuwe Groenmarkt. In totaal hebben meer dan 350 Haarlemmers gekeken naar de voorstelling.

### Het Nieuwe Wereldhuis in cijfers

	2019	2018
Aantal nationaliteiten	72	52
Deelnemers aan activiteiten en cursussen	297	167
Nieuwe inschrijvingen	142	96
Vrijwilligers	27	25

# Door Nederlandse les krijgen cursisten een Stem in onze stad

Nederlands leren valt niet mee. Daar weten de cursisten van Aukje en Marie-Anne, die veelal van buitenlandse komaf zijn, alles van. Aukje en Marie-Anne geven samen Nederlands les in het Nieuwe Wereldhuis bij Stem in de Stad. Ze vullen elkaar goed aan en ook de samenwerking tussen de twee is heel fijn. Aukje is van de structuur en Marie-Anne van de contacten. Ze vertellen gezamenlijk over hun werk bij Stem in de Stad.

**AUKJE:** “Dit is het zevende jaar dat ik Nederlandse les geef in het Nieuwe Wereldhuis. Wij helpen de cursisten niet met de voorbereiding op het inburgeringsexamen, maar we ondersteunen ze zodat ze zich kunnen redden. De Nederlandse taal is voor vluchtelingen enorm lastig om te leren. Hoewel ik er ben voor onze cursisten krijg ik er zelf heel veel voor terug. Ik realiseer me bijvoorbeeld nóg meer hoe goed we het hier in Nederland hebben. Ik

geniet van de contacten met de mensen, maar ook de contacten tussen de cursisten onderling zijn heel waardevol en minstens zo belangrijk als de Nederlandse les. We organiseren uitjes en excursies zodat we mensen kunnen laten zien hoe het hier reilt en zeilt. Maar het maakt ook dat de cursisten onderling de Nederlandse taal weer wat extra kunnen oefenen en dat de onderlinge banden nog sterker worden. Eén van de vrouwen die bij ons komt zei ooit tegen me: ‘Voordat ik bij Stem in de Stad kwam was ik zo eenzaam, maar nu schijnt de zon weer’. Dat is een prachtig compliment, omdat het betekent dat ik er aan bij heb mogen dragen dat iemand daadwerkelijk een stem in de stad heeft gekregen”.

**MARIE-ANNE:** “Ons werk bij Stem in de Stad gaat veel verder dan alleen Nederlandse les geven. Die lessen maken dat mensen zich beter kunnen aanpassen, de onderlinge contacten maken

dat mensen zich aangepast voelen. Dat vind ik ook het mooiste van dit werk, die contacten die ontstaan. We bereiden de lessen altijd goed voor. We zien het niet als een vrijblijvend klusje, maar als een taak die we op ons hebben genomen. Ik ben heel erg betrokken bij Stem in de Stad en de mensen die er komen. We hebben allemaal ons eigen leven met alles dat daarbij hoort. Maar als ik bij Stem in de Stad vertrek denk ik altijd ‘wat hebben sommige mensen het ontzettend zwaar’. De kracht van mensen, maar ook de kracht van een organisatie als Stem in de Stad blijft me verbazen. Zingeving speelt binnen Stem een grote rol en ik voel die zingeving. Het is mooi om een ander mens een klein stukje op weg te helpen en dat doe ik dan ook met alle liefde. Maar ik krijg er ook zoveel voor terug! En als een cursist dan na een tijdje naar me toekomt en zegt ‘jij bent voor mij mijn Nederlandse zusje’, dan geeft mij dat een heel blij gevoel!”

## 3.6 Re-integreren: Begeleiding op Maat

### Doen wat een ander niet doet

In het spreekuur van Begeleiding op Maat proberen we mensen van advies op allerlei gebieden te voorzien. In de programma's Spreekuur, Verblijfhuis en Straatpastoraat bestaat contact met mensen die een stap willen zetten naar verandering in hun leven. Het lukt deze mensen niet om met hun vragen via de reguliere hulpverlening verder te komen. Daarom vragen ze hiervoor aandacht bij Stem in de Stad. Het zijn gasten die al langer bij Stem in de Stad bekend zijn en die door zowel persoonlijke- als omgevingsfactoren vastlopen.

Als dat nodig en mogelijk is, worden mensen ook extra begeleid. Dit onderdeel van het aanbod van Stem in de Stad is sterk afhankelijk van ‘het vermoeden dat het werkt’ en van daaruit worden de extra stappen die we samen met iemand zetten, dan ook gedaan. De presentiebenadering staat hierbij altijd voorop: samenwerking vanuit wederzijds respect en vertrouwen en met volle aandacht, met het uitgangspunt om binnen en buiten Stem in de Stad mensen zoveel als mogelijk tot bloei te laten komen. Daarom krijgt begeleiding ook vorm richting stagiaires en mensen die re-integreren bij de Receptie, de Eetvoorziening en het Aanloopcentrum. Twee van onze gasten zijn door de hulp en lobby van Stem in de Stad ondergebracht bij hulptrajecten onder begeleiding van hulpverleningsinstanties (OGGZ) in samenwerking met de gemeente Haarlem.

### Begeleiding op maat cijfers

	2019	2018
Uniek aantal cliënten per jaar	13	10

## 3.7 Vrijwilligers en Vluchtelingen

Als gevolg van de onveilige situatie in heel veel landen zoals Syrië en Eritrea heeft de gemeente Haarlem een groot aantal statushouders te huisvesten. Deze mensen hebben een verblijfsvergunning voor vijf jaar. Stem in de Stad bekommert zich om hen die nieuw zijn in onze stad. Dat doen we samen met een heleboel stadsgenoten die zich het lot van hen, die alles hebben moeten achterlaten, aantrekken. Stem in de Stad geeft deze hulp vorm in de programmaliijn Vrijwilligers en Vluchtelingen.

### De programmaliijn Vrijwilligers en Vluchtelingen richt zich op:

- Vluchtelingen met een verblijfsvergunning voor vijf jaar (statushouders) die aan de gemeente Haarlem zijn toegewezen.
- Haarlemse burgers die zich als vrijwilliger inzetten om deze statushouders zo snel mogelijk een thuisgevoel te geven. Het betreft hier veelal vrijwilligers die zich niet aan een organisatie willen binden, maar wel willen omzien naar een ander.
- Het bouwen van bruggen tussen personen, groepen mensen, kerken en organisaties.

### Gezinshereniging leidt tot problemen

De Haarlemse situatie rond statushouders verandert voortdurend. Voorheen was kortstondige hulp nodig rond noodopvang. Nu hebben statushouders vooral behoefte aan langdurige ondersteuning bij inburgering, uitbreiding van netwerken en het vinden van een passende opleiding of baan. In 2019 ontstonden problemen rond gezinshereniging. In eerste instantie was er blijdschap door het weerzien met nareizende gezinsleden. Maar het samenleven na vaak jarenlange

## En als je lacht, lachen je ogen nooit meer mee...

Je bent gelukkig met het leven dat je leidt in je prachtige land: als kind op school, als jonge student of als volwassene met je gezin. Je doet wat je moet doen en maakt thuis plezier met vrienden of familie. Iedereen leeft zijn leven op zijn eigen manier. Maar ineens komt daar een einde aan.

Je geliefde land raakt in oorlog en mensen vermoorden elkaar. Niets en niemand is meer veilig. Je toekomst is je zekere toekomst niet meer. Je overleeft van dag op dag, met een beklemmende angst in je hart voor jezelf en allen die je zo lief zijn. Uiteindelijk dwingen de omstandigheden je om je land te ontvluchten en alles achter te laten. Want je weet niet meer wie voor en wie tegen is. Ineens ben je alles kwijt. En als je lacht, lachen je ogen nooit meer mee.

scheiding, opgelopen trauma's, de gewenning van gezinsleden aan een nieuwe taal en cultuur en de druk die dat alles veroorzaakt, brengt enorm veel stress met zich mee. Daardoor sneuvelen relaties en ontwrichten gezinnen, met alle ingrijpende gevolgen van dien.

### Vrijwilligers gebaat bij informatie

Naast de statushouders die er al waren, zijn er ook nieuwe statushouders bijgekomen. Zij staan aan het begin van een intensief traject. Hoewel de vrijwilligers meegroeien in de veranderingen en een luisterend oor en begrip kunnen bieden, hebben zij regelmatig niet de tijd, kennis en kunde om in alle behoeften te voorzien. Bovendien stuiten ze op problemen rondom taal en cultuur. Vrijwilligers zijn gebaat bij informatie over de landen van herkomst, vluchtredenen en cultuurverschillen. Zij hebben informatie nodig over hoe om te gaan met getraumatiseerde mensen en thema's als afstand en nabijheid.

### Samenwerking met partnerorganisaties

Om vrijwilligers in hun belangrijke taken te ondersteunen kunnen zij terecht bij de coördinator van dit programma. Deze speelt op al deze vragen en problemen in door te luisteren, te coachen, te bemiddelen, uitleg te geven en themabijeenkomsten te organiseren om de belangen van burgers, statushouders, kerken en (zelf)organisaties bijeen te brengen. Binnen het programma wordt nauw samengewerkt met kerken, de gemeente en reguliere organisaties.

Ondersteuning aan statushouders of vrijwilligers is flexibel en kan overal plaatsvinden: thuis, in buurtcentra, in bibliotheken, bij kerken of bij andere organisaties. Als het niet mogelijk is om een grote bijeenkomst of thema-avond bij Stem in de Stad te organiseren, kan Stem in de Stad terugvallen op partnerorganisa-



ties waar Stem mee samenwerkt zoals Het Open Huis, Geloven in de Stad en Stichting Haarlem Mozaïek.

### Terugblik

Om aan zowel de behoefte van statushouders als aan die van vrijwilligers tegemoet te komen zijn in 2019 verschillende activiteiten en projecten georganiseerd of is daar door Stem in organisatie of ontwikkeling aan bijgedragen:

- Kenniscafé's georganiseerd voor vrijwilligers over landenkennis, PTSS en multiculturele gespreksvoering. Dit in samenwerking met Arq Academy, VWC, St. Lemat en Nieuwlander.
- Noodhulp geboden rond brand bij Syrisch gezin en diverse spoedproblemen.

- Ondersteuning van vrouwen (statushouders) bij zwemlessen samen met Sportsupport en gemeente.
- Organisatie ontmoetingsbijeenkomsten voor vrijwilligers, statushouders en iedereen om hen heen in samenwerking met diverse kerken van Haarlem.
- Het netwerkproject Samen Hier in Haarlem opgestart als partner van mensenrechtenorganisatie Justice and Peace. Dit project richt zich op verbinden van bestaande groepen mensen zoals kerkkoren, voetbalclubs en vrienden of collega's aan een statushouder. Het doel is helpen uitbreiden van diens netwerk en integreren in de samenleving op een gelijkwaardige manier. Er hebben zich 12 groepen aangemeld in 2019 die in 2020 aan de slag gaan. Elk groep bestaat uit ieder 5 à 7 vrijwilligers en 1



## SAMEN MET... Haarlem Mozaïek

In samenwerking met o.a. St. Haarlem Mozaïek zijn veel laagdrempelige bijeenkomsten rond inburgeringsthema's en activiteiten voor gezinnen met kinderen georganiseerd. Voorbeelden zijn een flitsvakantie met Pinksteren en een educatief/recreatief zomerprogramma. Ook werden workshops georganiseerd: van belastingaangifte doen tot kookles en een museumbezoek.

statushouder of gezin. Het project maakt deel uit van een wetenschappelijk onderzoek aan de universiteit van Toronto en is daar ook ontwikkeld.

- Culturele activiteiten bezocht met statushouders. Deze werden aangeboden door muziekensembles, de Toneelschuur en de Stadsschouwburg.
- Lezingen en presentaties gegeven bij kerken en instanties. Medewerking verleend aan een introductieprogramma voor nieuwe statushouders en deelname aan een stuurgroep en een klankbordgroep van de gemeente Haarlem.

### Vooruit kijken...

De vele veranderingen in 2019 zorgden voor een boeiend, energiek, leerzaam, maar soms ook moeilijk jaar. Het jaar dat voor ons ligt staat onder andere in het teken van de implementatie van alles wat nodig is voor de nieuwe inburgeringswet die in 2021 van kracht wordt. Daarbij worden de werkzaamheden van de

overheid overgeheveld naar de lokale gemeenten. Dat gaat gepaard met forse bezuinigingen en dat betekent simpelweg meer werk met minder geld. Om die uitdaging aan te gaan, moeten alle partijen in Haarlem en omgeving die werkzaam zijn met of voor vluchtelingen nog intensiever de samenwerking zoeken.

### Vrijwilligers en Vluchtelingen in cijfers

	2019	2018
Bereikte statushouders	± 160	± 120
Aantal bereikte ongebonden vrijwilligers	± 50	± 40
Aantal bereikte vrijwilligers verbonden aan organisaties	± 60	± 80
Aantal vaste vrijwilligers via kerken (verenigd in Kerk & Vluchteling)	12	9

## 4 - Inspireren

Op woensdag 30 oktober waren Joop Bos en Marleen Wijdeveld van Stem in de Stad aanwezig tijdens Herinnering in Licht bij het dak- en thuislozenlaantje op Begraafpark Kleverlaan.



## 4 Inspireren

### De kracht van samenwerking leidt tot inspiratie

Stem in de Stad zoekt elke dag weer naar balans en evenwicht tussen haar christelijke traditionele waarden en een moderne invulling daarvan. De oorsprong van die kerkelijke traditie ligt in de ‘werken van Barmhartigheid’. Die werken beschrijven de verschillende vormen van christelijke naastenliefde. Barmhartigheid betekent het bieden van hulp aan mensen die in geestelijke of lichamelijke nood verkeren. De werken van barmhartigheid komen voort uit een uitspraak van Jezus in het Nieuwe Testament.

*‘Want ik had honger en jullie hebben me eten gegeven, ik had dorst en jullie hebben me te drinken gegeven, ik was vreemdeling en jullie hebben me opgenomen, ik was naakt en jullie hebben me gekleed, ik was ziek en jullie hebben naar me omgezien, ik zat in de gevangenis en jullie kwamen naar me toe.’*

### Hedendaagse invulling van traditionele waarden

Stem in de Stad staat van harte open voor degenen die een bijdrage willen en kunnen leveren aan de missie: dichtbij mensen zijn, vooral bij mensen in nood. Die uitnodiging geldt heel nadrukkelijk ook voor jongere, werkende mensen. Voor hen, die zich niet willen binden en niet- of anders gelovig of kerkelijk betrokken zijn. Maar die wel geïnspireerd raken door wat er om hen heen gebeurt en bij willen dragen aan het welzijn van anderen en daarmee aan het welbevinden van zichzelf. ‘Samen’ vraagt niet naar geloofsovertuiging, afkomst en levensbeschouwing. ‘Samen’ vraagt om naastenliefde en om de intentie de krachten te willen bundelen en er samen voor te zorgen dat individualiteit wordt ingebed in gezamenlijkheid. En daarmee geven we als vanzelfsprekend de hedendaagse invulling aan het begrip barmhartigheid.

### Eenzame uitvaarten

Op 19 september werd in Haarlem het convenant ondertekend waarin afspraken met betrekking tot eenzame uitvaarten werden vastgelegd. Naast burgemeester Jos Wienen, waren vertegenwoordigers van onder andere MomenTaal, Uitvaartcentrum Haarlem en Stem in de Stad daarbij aanwezig. Een dag na het ondertekenen van het convenant vond de eerste Eenzame Uitvaart plaats op begraafplaats Akendam in Haarlem-Noord. De Wet op de Lijkbezorging bepaalt dat de gemeente Haarlem verantwoordelijk is voor de uitvoering van eenzame uitvaarten.

## SAMEN... met elkaar

De vertaling van de werken van Barmhartigheid is in de loop van de eeuwen veranderd, maar de inhoud heeft niets aan kracht en zeggenschap verloren. In deze snel veranderende maatschappij zijn mensen enorm op zichzelf aangewezen. Dan draait het eens te meer om betrokkenheid en de overtuiging dat iedereen de wereld een beetje mooier kan maken door oprechte aandacht te schenken aan een ander.

## SAMEN MET... de Groenmarktkerk

De St. Antonius van Paduakerk, zo heet de Groenmarktkerk officieel. De kerk dankt de volksnaam aan haar ligging aan de Groenmarkt, pal naast het pand van Stem in de Stad.

De Groenmarktparochie was een van de oprichters van Stem in de Stad. De banden tussen de naaste burens is in de voorbije jaren onlosmakelijk gebleken. Gezamenlijk verzorgen Stem in de Stad en de Groenmarktkerk elke eerste maandag van de maand een vredesgebed en op de overige maandagen een meditatief moment: Adempauze. Wilt u niet meteen in het diepe springen, bezoek dan op werkdagen het Stiltecentrum om de sfeer in de kerk te proeven. Stem in de Stad en de Groenmarktkerk geven ook vorm aan de samenwerking met het stiltecentrum: de kerk is vijf middagen geopend voor persoonlijk gebed, bezinning en rust.

*Een inspirerende samenwerking!*

*Het zevende werk van barmhartigheid dat Paus Innocentius III (1198-1216) in het jaar 1207 toevoegde aan de tot dan zes werken van barmhartigheid, luidt: 'de doden begraven'. Ontleend aan het Bijbelboek Tobit, wordt in dit werk speciaal de zorg voor de overledenen benadrukt.*

## Haarlem voorziet in eenzame uitvaart

**HAARLEM - Haarlem is een bijzonder initiatief rijker: de Eenzame Uitvaart. Speciaal bedoeld voor mensen die overlijden zonder nabestaanden of geld achter te laten. Zo krijgen zij toch de laatste eer bewezen bij hun begrafenis.**

Ieder jaar zijn er in Haarlem gemiddeld zes tot tien mensen die in eenzaamheid sterven en zonder bijzijn van familie, vrienden of kennissen begraven worden. Aart Mak, voormalig radiopastor van Stichting Kerk zonder Grenzen, trekt zich hun lot erg aan. "In een aantal steden zoals bijvoorbeeld Amsterdam bestaat de Eenzame Uitvaart al veel langer. Een respectvol initiatief waarbij mensen die zonder geld of nabestaanden overlijden een waardig afscheid krijgen. Dat zette mij aan het denken." Aart - net twee maanden met pensioen - ging voor zijn werk regelmatig langs bij Stem in de Stad, een aanloopcen-

trum voor dak- en thuislozen. Daar kwam ook het idee voor de Haarlemse Eenzame Uitvaart voor het eerst ter sprake met collega-pastors. "Zo is het balletje gaan rollen," vertelt Ernst van Voorst, die binnen de gemeente verantwoordelijk is voor de Wet op de Lijkbezorging. "We zijn al wel bekend met het regelen van begrafenissen van dak- en thuislozen. Toch zijn deze uitvaarten vaak niet eenzaam. Het netwerk van een dak-of thuisloze is nog best groot en een afscheid is daarom meestal behoorlijk drukbezocht. Een paar keer per jaar komt het voor dat mensen na hun overlijden kind nog kraai hebben. Mensen die bijvoorbeeld al langere tijd dood in hun huis liggen en niet gemist worden. Voor die mensen wilden Aart en collega's iets extra's doen." Het idee werd omarmd en in de maanden erna vormde zich een team van verschillende betrokken partijen en kwam er een visie op papier. Op 19 september

leidde dit uiteindelijk tot de ondertekening van de overeenkomst Eenzame Uitvaart door de gemeente Haarlem, begraafplaats Haarlem, Stichting Kerk zonder Grenzen/MomenTaal, Stem in de Stad en Uitvaart Centrum Haarlem. Aart: "Een prachtig gebaar dat laat zien dat Haarlem een sociale gemeente is. Geen enkel mens, hoe berooid of eenzaam ook bij overlijden, staat er nu meer alleen voor."

Wat de uitvaart zeker enig cachet geeft, is dat alle betrokken partijen samen de laatste eer bewijzen met een gedicht of een passend verhaal. Aart: "Er is contact met een aantal stadsdichters, die zich om beurten verdiepen in de overledene. Zo ontstaat er een eerbewijs via proza of poëzie, die tijdens de ceremonie wordt voorgedragen. Een mooi teken van beschaving. Daar zijn we als gemeente Haarlem heel trots op!"

**Bron: Haarlems Nieuws & Weekblad**

## 4.1 Straatpastoraat

### Leven op straat

Het Straatpastoraat bekommert zich om de mensen 'van de straat'. Om mensen die dakloos of thuisloos zijn en vaak een zware rugzak met zich meedragen gevuld met problemen, emoties, vragen, eenzaamheid, wanhoop, boosheid en schuld. Schaduwen uit het verleden die reiken tot in het hier en nu. Het straatpastoraat geeft aandacht en persoonlijke aandacht, op basis van wederzijdse waardigheid.

### Een groeiend probleem

Dak- en thuisloosheid is een groeiend probleem. Uit cijfers van het CBS blijkt dat het aantal daklozen in tien jaar tijd (van 2009 tot 2019) meer dan verdubbeld is, van 17.800 naar 39.300. Het aantal dakloze jongeren in de leeftijd van 18 tot 30 jaar is in tien jaar tijd zelfs verdrievoudigd - evenals het aantal daklozen met een niet-westerse achtergrond.

Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

### Bagage die mensen maakt tot wie ze zijn

Het Straatpastoraat van Stem in de Stad zoekt mensen op daar waar ze leven: op straat. Maar ook bij de dag- en nachtopvanglocaties, op de dagbestedingsplekken en in de ziekenboeg. De straatpastor geeft persoonlijke aandacht aan mensen en doet dat vol mededogen en barmhartigheid. Samen met de ander gaat de straatpastor op zoek naar hoop, naar bevrijding en naar een begaanbare weg. Daarbij mogen onderwerpen op het gebied van zingeving en geloof nadrukkelijk aan de orde komen.

### Uitvaarten

Het afgelopen jaar heeft het Straatpastoraat van Stem in de Stad acht uitvaarten verzorgd. Deze uitvaarten werden verzorgd door Joop Bos, vrijwilliger bij het Straatpastoraat. Op de Algemene Begraafplaats De Kleverlaan is een bijzonder laantje waar de Haarlemse daklozen worden begraven.

**Dit jaar overleden onze gasten Johan, Bill, Cor, Ineke, Roy, Johnny, Chantal, Paul en René.**

## SAMEN MET... HVO Querido

Wij zijn er ons bij Stem in de Stad sterk van bewust dat er een grote kracht schuilt in samenwerking. Daarom zoeken we dan ook nadrukkelijk die samenwerking met partijen die hetzelfde doel voor ogen hebben: het ondersteunen van Haarlems meest kwetsbaren. HVO-Querido is zo'n organisatie die al sinds 1904 bestaat en ook in Haarlem werkzaam is.

**Deze gasten zijn begraven door het straatpastoraat met Joop Bos als voorganger.**

***Als terugkijken pijn doet, vooruitkijken je bang maakt, kijk dan naast je. Ik ga met je mee. Ik ben altijd bij jou. Alle dagen.***

Matteüs 28-20

### Straatpastoraat in cijfers

	2019	2018
In gesprek/in beeld	120	100
Doorlopend contact	30	20
Uitvaart verzorgen	8	5
Ziekenboeg bezoek	25	20
Aantal vrijwilligers	1	1

## 4.2 Spiritualiteit: De parels van Stem in de Stad in 2019

### Scholing en verdieping

Stem in de Stad biedt haar vrijwilligers een verdiepings- en scholingsaanbod aan. Dit aanbod is gericht op kennis en vaardigheden ten aanzien van de taak bij Stem in de Stad én op persoonlijke groei en ontwikkeling. Daarnaast heeft een aantal programma's een specifiek aanbod voor hun vrijwilligers, zoals SchuldHulpMaatje.

## Elke parel is uniek

Heel geleidelijk groeit in een schelp een unieke parel. Het is een proces dat jaren kan duren. En al die tijd ligt de steeds groter en mooier wordende parel goed verscholen. Totdat de schelp haar geheim prijsgeeft en de parel zich in al haar schoonheid toont aan de wereld.

### Introductie cursus

Nieuwe vrijwilligers van Stem in de Stad worden in een introductie cursus van een halve dag wegwijs gemaakt in de organisatie. In maart kwamen 10 vrijwilligers nog een keer extra naar Stem in de Stad voor een nadere kennismaking met de organisatie. De training wordt verzorgd door teamleden van Stem in de Stad.

### Training de-escalatie technieken

Aan vrijwilligers die werken met groepen gasten (zoals Aanloopcentrum, Eetvoorziening en Nieuwe Wereldhuis) wordt een training de-escalatie technieken aangeboden. De training wordt verzorgd door A&O groep. Centraal staat het vroegtijdig herkennen van conflicten en agressie en het voorkomen van escalatie daarvan. Vaste medewerkers van Stem in de Stad volgen de training jaarlijks. In april 2019 hebben 10 vrijwilligers de training gevolgd.

In september 2019 hebben 8 medewerkers de (herhalings)training gevolgd.

Workshop 'Gebruik AED en levensreddend handelen'

Ruim 40 vrijwilligers deden in juni 2019 mee aan de Workshop: 'Gebruik AED en levensreddend handelen'. Deze workshop werd verzorgd door het Rode Kruis afdeling Haarlem. De onderwerpen die aan bod kwamen: 4 Stappen EHBO, verstikking en verslikking, hartfalen, benauwdheid, beroerte, uitleg en demonstratie AED, suikerziekte.

### Waardigheid en diaconie: verdiepingspresentatie door Erica Meijers

De kern van diaconie ligt in geven en ontvangen. In de christelijke traditie is dit een beweging die begint in het avondmaal bij het breken en delen van brood. Tijdens die rituele maaltijd in de kerk breken en delen de volgelingen van Jezus brood en wijn, zodat zijn missie voor vrede en gerechtigheid op aarde blijft doorgaan, ter nagedachtenis aan Jezus' leven en dood én in de hoop dat de dag zal komen dat er vrede en recht zal zijn voor alle mensen op aarde. Dat gebeurt in een kleine kring, die daarbij wel de gehele bewoonde wereld op het oog heeft.

Daarom wordt die beweging van breken en delen ook buiten de kerk voortgezet. Het brood staat voor meer dan alleen het letterlijk stillen van de honger. We hebben het brood ontvangen en geven het door aan elkaar. Het is daarom niet alleen iets materieels, het is ook een sociaal en spiritueel gebeuren. Het brood vertegenwoordigt wat we nodig hebben om te leven.

Van God hebben we bij onze geboorte waardigheid gekregen die werkelijkheid moet worden. Pas dan wordt het leven echt een feest en kan de wijn vloeien. Er is persoonlijke waardigheid, die te maken heeft met je identiteit en vrijheid. Maar er is ook sociale

In de diaconale praktijk zijn confronterende vragen met betrekking tot gelijkwaardigheid aan de orde van de dag. De relatie tussen geven en nemen speelt daarbij een belangrijke rol, want gelijkwaardigheid vraagt dat je soms geeft en soms neemt. Dat vergt oefening. Stem in de Stad wil een oefenplaats zijn waarin iedereen zich oefent in bestaande rollen, maar ook in uitzonderingen daarop. Een plek waarin iedereen zich realiseert dat geven niet bestaat zonder ontvangen en ontvangen niet zonder geven. Als je ontvanger bent, probeer dan ook eens te geven. En als je geeft, probeer dan ook eens te ontvangen.

waardigheid die te maken heeft met de status in de gemeenschap waar je toe behoort. Waardigheid krijgt vorm door wat je ontvangt en wat je geeft. Verlies je je baan of je thuis, dan verlies je sociale waardigheid. Verlies je geliefdes en vriendschappen, dan verlies je iets van je identiteit. Plaatst de ene mens zich boven de andere, dan raakt die ander vrijheid kwijt. Waardigheid kan worden stuk gemaakt, of afbrokkelen. Waardigheid is kwetsbaar.

Maar er is ook een waardigheid die niet kapot kan. Die heb je ontvangen bij je geboorte, die is van God gegeven en die blijft bij je tot de dag dat je sterft. Deze waardigheid heeft iedereen, hoe diep verborgen ook, want dit is de waardigheid die je tot mens maakt. Daarin zijn alle mensen gelijk.

Dit is een basis om op terug te vallen; een gave en een opgave. Er is altijd de mogelijkheid om waardigheid te herwinnen, om nieuwe relaties op te bouwen, om identiteit en vrijheid te hervinden en om weer een betekenisvolle plaats te krijgen in de gemeenschap waartoe je behoort of een nieuwe gemeenschap te vinden.

Bij Diaconie gaat om het herstel van waardigheid. Op de basis van de waardigheid die bij je hoort als mens, geven we de sociale en persoonlijke waardigheid vorm. Diaconie heeft als inzet dat mensen tot bloei komen en voluit mens kunnen zijn.

### Kerstfeest 2019

Op donderdag 26 december 2019 werd de traditionele kerstviering gehouden. Het thema was 'Vrede voor jou'. Op de voorkant van het boekje dat werd uitgedeeld stond daarom een afbeelding van de Duif van Picasso. Het vredesgebed van Franciscus van Assisi en het kerstverhaal uit Lucas werden voorgelezen. De ongeveer 50 aanwezigen zongen traditionele kerstliederen en luisterden naar 'Imagine' van John Lennon en 'Frieden, Frieden uit Taizé'.



© Foto United Photos/Paul Vreeker

## Haarlem geeft licht aan daklozen en eenzamen

**HAARLEM - Een lichtje voor daklozen en eenzamen, voor wie het vaak donker blijft met Kerst. Dat was het idee van horecaondernemer Twan Stoelman van café De Lange Heer (rechts op de foto) en illustrator Eric Coolen (links).**

Stoelman had Coolen een mooi panorama van de stad voor zijn café laten maken. Daar moeten we eigenlijk iets meer mee, was al snel de kerstgedachte. Het panorama is nu ook te bewonderen op een glazen waxinelichtjeshouder. Met een gedicht dat de Haarlemse schrijver Bies van Ede (tweede van rechts) speciaal voor deze gelegenheid maakte, is hij nu te koop voor 7,50 euro. De opbrengst gaat naar diaconaal centrum Stem in de Stad. "Van het geld betalen we dit jaar het kerstdiner op Tweede Kerstdag dat we voor dakloze en eenzame mensen houden", vertelt waarnemend directeur Petra de Vries van Stem in de Stad (tweede van links), die enorm blij is met het initiatief. "Daarnaast kunnen we van dit geld broodpakketjes samenstellen en weggeven aan mensen die honger hebben." Burgemeester Jos Wienen (midden) kocht deze dinsdagmiddag alvast het eerste lichtje.

**Bron: Haarlems Dagblad**



#### **Kerstkaart 2019**

Ook dit jaar ontvingen relaties en vrijwilligers weer een mooie kerstkaart van Stem in de Stad. De tekst daarop luidde:

***Zijn woord wil deze wereld omgekeerd:  
dat lachen zullen zij die wenen  
dat wonen zal wie hier geen woonplaats heeft  
dat dorst en honger zijn verdwenen  
de onvruchtbare zal vruchtbaar zijn  
die geen vader was zal vader zijn  
mensen zullen an'dre mensen zijn  
de bierkaai wordt een stad van vrede.***

*Uit: De wijze woorden en het groot vertoon.  
Tekst Huub Oosterhuis*

#### **Vrouwenochtend stopt**

Op maandag 25 november waren de deelnemers aan de Vrouwenochtend voor het laatst bij elkaar. Vrouwen van het eerste uur en van de vier jaar daarna haalden op deze ochtend gezamenlijk herinneringen op. Een hechte groep die enorm veel voor elkaar betekenden. Er zijn veel vriendschappen ontstaan die gelukkig ook voortduren na de vrouwenochtend. Lange tijd deelde een grote groep vrouwen lief en leed met elkaar en werden allerlei verschillende gespreksonderwerpen aangevoerd. Ook waren ze creatief bezig. Er werden collages gemaakt, elfjes bedacht, foto's genomen en papieren bloemen in elkaar gefröbeld. Voor Mirjam en Anke, de vrijwilligers die deze groep al die tijd hebben begeleid, kwam er met deze ochtend een einde aan een zeer intensieve periode van samenwerking. Met veel toewijding, aan-

dacht voor details en voor het groepsproces stelden zij iedere maand weer een mooie ochtend samen. Stem in de Stad is hen daarvoor heel veel dank verschuldigd. Die dank werd vertaald in een prachtig plukboekje dat de twee kregen overhandigd.

*(Zie foto links: werkstuk "Tuin", gemaakt door de Vrouwen-groep op één van de laatste ochtenden)*

#### **Duurzaamheid**

Duurzaam wil zeggen: keuzes maken die lang meegaan. Keuzes vanuit bijbels perspectief zijn de keuzes die God eren en Zijn schepping dienen. Het zijn de keuzes die gericht zijn op het behoud van dat wat ons door de Heer in beheer is gegeven. Wij mensen moeten ons als goede rentmeesters inzetten voor Zijn schepping.

### ***'Als goede rentmeesters inzetten voor Zijn schepping'***

#### **Duurzaamheid binnen Stem in de Stad**

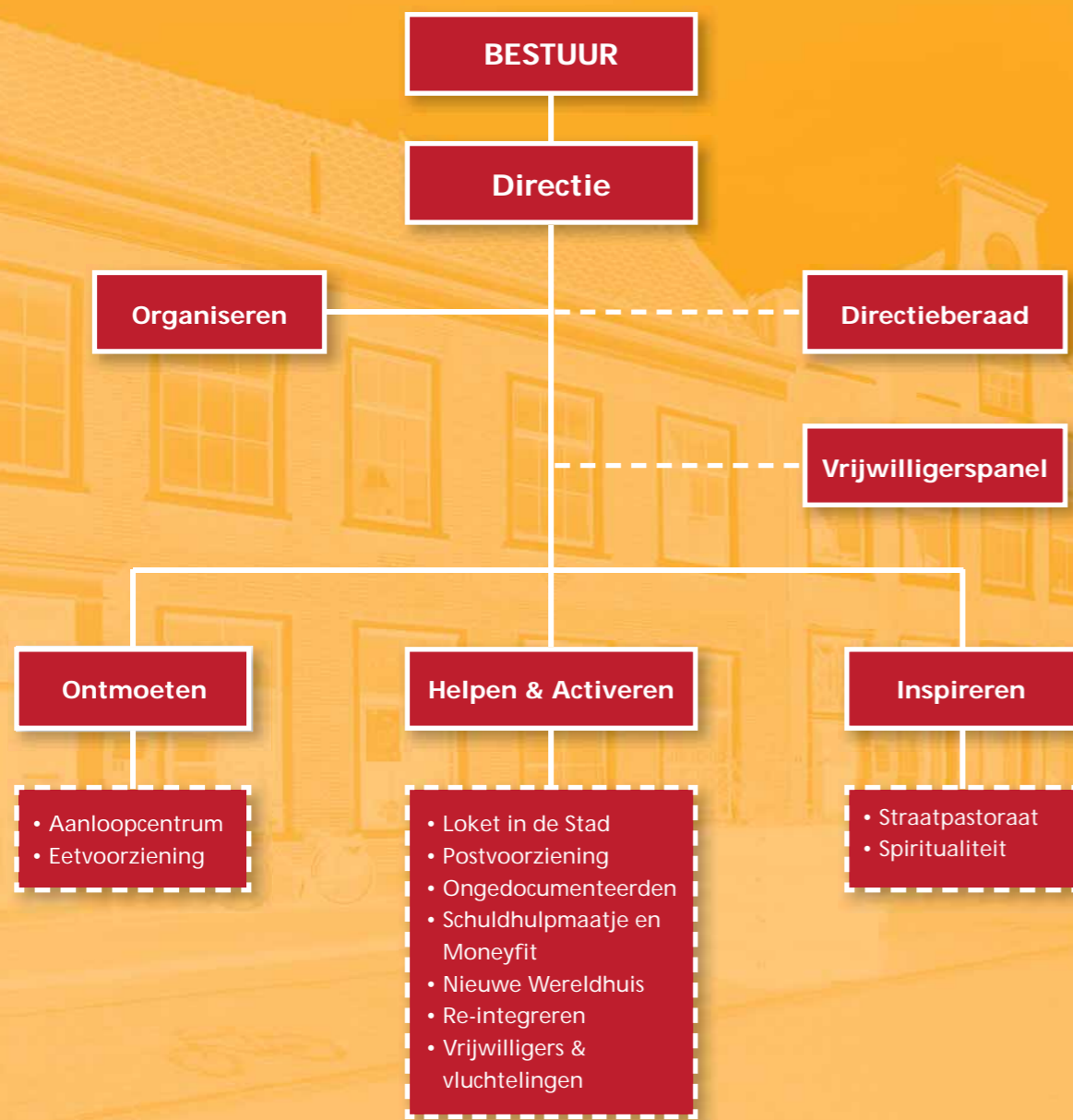
Stem in de Stad verduurzaamt meer en meer. Een aantal maatregelen op een rij:

- Gebruik ledlampen
- Kaarsen vervangen door ledlampjes
- Afval strikt scheiden
- Samenwerken tegen verspilling met De Ark en de Voedselbank
- Minder vleesgebruik bij de Eetvoorziening
- Minder en dubbelzijdig printen
- Bewegingsmelders voorverlichting
- Buiten openingstijden elektrische apparatuur uitschakelen

## **SAMEN MET...** oesterzwammenkweker Erik

Het koffiedik dat elke dag overblijft als resultaat van de vele heerlijke kopjes koffie die zijn uitgeschonken bij Stem in de stad wordt sinds een aantal maanden niet meer weggegooid maar opgespaard. Na een week wordt de emmer met opgespaarde koffieprut namelijk opgehaald door Erik. Die gebruikt het koffieresidu om oesterzwammen te kweken. Dat doet hij in zijn eigen kwekerij in Bloemendaal. Erik vindt het zonde dat de koffieprut wordt weggegooid en heeft in het kader van duurzaamheid en circulaire economie dit plan vormgegeven. Stem in de Stad ondersteunt dit prima initiatief van Erik door het restproduct voor hem op te sparen. Erik verkoopt zijn verse oesterzwammen aan de horeca of aan particulieren.

## *5 - Organiseren*



----- verbindingslijn=adviesorgaan

## 5 Organiseren

De medewerkers en vrijwilligers van de afdelingen fondsen & financiën, personeelszaken, secretariaat, receptie en facilitaire dienst bieden ondersteuning aan alle programmalijnen.

### 5.1 Organogram

(zie beeld organogram links)

### 5.2 Bestuur en leden

Dhr. P.P.A. Beerkens, voorzitter  
*Bestuurslid op voordracht van Bisdom Haarlem-Amsterdam*

Mw. Mr. Ph. Burgers, vice-voorzitter  
*Bestuurslid op voordracht van Diaconie van de Protestantse Gemeente Haarlem*

Dhr. S.L. Bakker, secretaris

Dhr. R. Venkataraman, BA/MBA, penningmeester

Dhr. Drs. J.C.M. Debets Lid

Mw. Mr. A.J. Sassen-Jansen, lid  
*Bestuurslid op voordracht van de Vincentiusvereniging Haarlem*

Dhr. Drs. L. Zoodsma, lid  
*Bestuurslid op voordracht van de Protestantse Gemeente Haarlem*

### 5.3 Medewerkers

Ada Blom  
 Myrna Bockhoudt  
 Annie van den Bogaardt  
 Kalle Brüsewitz  
 Mike Cowley  
 Erica Euving  
 Ranfar Kouwijzer  
 Vilja Machgielsen  
 Diane Martens  
 Marianne Vaandrager  
 Olga Vehmeijer  
 Jody van der Velde  
 Hanneke Versluis  
 Corry Villari  
 Petra de Vries  
 Marleen Wijdeveld  
 Aliya Yildiz

### 5.4 Vrijwilligers

Vrijwilligers worden wel liefkozend het cement van de samenleving genoemd. Dat geldt ook voor de vrijwilligers binnen Stem in de Stad. Zij zijn het die zich belangeloos inzetten voor hun medemensen. Zij leve-



# Vrijwilliger aan het woord

2019 is een jaar waar ik persoonlijk trots op terug kijk, omdat we een gloednieuw fenomeen, een vrijwilligerspanel binnen Stem, met horten en stoten, handen en voeten aan het geven zijn!

Het eerste jaar was een jaar waarin we als panel kennis hebben gemaakt met elkaar, met alle coördinatoren, de vervangend directeur en met de bestuursleden.

Een jaar waarin we regelmatig vergaderd hebben, om praktische zaken te regelen.

Een jaar waarin we zoekend naar de rol van het panel in gesprek zijn geweest met elkaar, met de vervangend directeur en de coördinatoren.

Een jaar waarin we in gesprek zijn geweest met vrijwilligers die een vraag stelden over de organisatorische zaken.

Een jaar waarin we ons afvroegen: "kunnen de vrijwilligers ons wel vinden zijn we wel genoeg zichtbaar als er vragen zijn?"

Een jaar waarin we de organisatie van Stem in de Stad beter hebben leren kennen.

ren een enorme bijdrage aan de sociale verbinding tussen medewerkers, andere vrijwilligers en de gasten van Stem in de Stad. Zonder onze vrijwilligers is er geen Stem in de Stad.

## Vrijwilligerspanel

In 2019 werd binnen Stem in de Stad het vrijwilligerspanel geïntroduceerd. Binnen het panel worden allerlei (praktische) zaken die vrijwilligers aangaan besproken. Het panel is goed ontvangen bij de vrijwilligers. Eén van de vrijwilligers en lid van het panel schreef er een stukje over. (*zie links*)

## Afscheid

In 2019 overleed een aantal zeer gewaardeerde vrijwilligers. Stem in de Stad herinnert zich deze vrijwilligers als waardevol en betrokken. Zij worden door iedereen binnen Stem in de Stad enorm gemist!

- **Korrie Kwant**
- **Hanneke Gerritsma**
- **Lien Kenselaar**

## 5.5 ANBI

Stem in de Stad is een ANBI:  
Algemeen Nut Beogende Instelling

**Naam:** Stichting Stem in de Stad

**KvK:** 41226685

**RSIN:** 8041.42.051

**IBAN:** NL34 TRIO 0254656242

**Website:** <https://www.stemindestad.nl>

**E-mail:** [info@stemindestad.nl](mailto:info@stemindestad.nl)

**Post- en bezoekadres:**

Nieuwe Groenmarkt 22, 2011 TW Haarlem

## 5.6 Beloningsbeleid

De vrijwilligers van Stem in de Stad, daaronder begrepen het bestuur, ontvangen geen enkele financiële vergoeding voor hun werkzaamheden bij Stem in de Stad.

De personeelsleden in dienst van Stem in de Stad worden gehonoreerd conform de arbeidsvoorwaardenregeling van de Protestantse Kerk Nederland, onderdeel kerkelijk medewerkers.

## 5.7 Toekomst

In 2020 bestaat Stem in de Stad 25 jaar. Binnen de gemeente Haarlem heeft Stem in de Stad een belangrijke functie in het sociaal domein. Gezien onze lange staat van dienst is het goed om onze vorm van er zijn voor mensen in nood in de stad Haarlem opnieuw te bekijken in een veranderende omgeving. In 2019

is een aanvang gemaakt door de gemeente om het sociaal domein anders te gaan organiseren. Dit zou plaatsvinden door middel van thematafels waaraan gediscussieerd en besloten zou worden wat er aangeboden gaat worden aan hulpverlening en vrijwilligerswerk aan de burgers van Haarlem. Dit proces heeft vertraging opgelopen. In deze vertraging is nu opgenomen dat er nog een subsidieoverbrugging is van één jaar, te weten 2020. In het najaar 2019 en in het voorjaar 2020 moet een nieuwe aanpak helpen bij hoe de gemeente Haarlem en alle partners het sociaal domein gaan inrichten.

Lange tijd hebben we gedacht dat op grond van de discussies bij de thematafels duidelijker kan worden wat de toegevoegde waarde is en blijft van Stem in de Stad. Nu dit anders loopt, is onze denkrichting hierdoor iets veranderd. We moeten zelf opnieuw onderzoeken en bepalen waar Stem in de Stad voor staat in 2020 en daarna. Als dit zijn beslag krijgt in 2020 is dit ook een mooie toegevoegde waarde aan ons 25-jarig bestaan.

## Hartelijk dank voor uw steun!

Stem in de Stad wordt voor een belangrijk deel gesteund door de kerken van Haarlem en de gemeente Haarlem en mag rekenen op een aantal particuliere gevers die hechten aan ons hoopvolle verhaal en graag willen bijdragen aan de totstandkoming ervan. Zij steunen ons werk met een gift of nalatenschap. Wij willen alle organisaties en particulieren, die het belangrijke werk van Stem in de Stad steunen, van harte bedanken! Mede daardoor kunnen wij ons doel - alle Haarlemmers in nood en met zorgen die een beroep op ons doen helpen - realiseren.

## 5.8 Financiën

### ONTMOETING

Aanloopcentrum	114.700
Eetvoorziening	132.685

### HELPEN EN ACTIVEREN

Loket in de Stad	29.591
Nieuwe Wereldhuis	59.576
Ongedocumenteerden	81.207
SchuldHulpMaatje (SHM)	129.255
Post verzorgen	19.527
Reïntegreren	16.770
Vluchtelingen & Vrijwilligers	61.347

### INSPIREREN

Inspireren	58.755
Straatpastoraat	29.592

### ORGANISEREN

Organiseren	352.695
-------------	---------

**TOTAAL 2019** 1.085.700

Overzicht kosten per programma 2019



De kosten bedroegen in 2019 € 1.085.700. Voor onze inkomsten zijn we volledig afhankelijk van particulieren, de bijdragen van de Haarlemse kerken, fondsen en de Gemeente Haarlem. Daarnaast dragen ook veel burgers uit Haarlem en omgeving bij met hun kennis die zij voor korte of langere tijd willen inzetten voor onze organisatie. Dat gebeurt op allerlei manie-

ren, zoals het geven van gratis advies of met korting geleverde professionele diensten. Daarnaast ontvangen we regelmatig bijdragen in natura.

De volledige jaarrekening 2019, voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring, kunt u vinden op [www.stemindestad.nl](http://www.stemindestad.nl).