

Aan de leden van de gemeenteraad



2022004886

Datum : 29 november 2022
Mozardnummer : 1138144
Behandeld door : College van B&W
Onderwerp : Rapport Nationale ombudsman
Verzonden :
Bijlage(n) : 2

Geachte heer, mevrouw,

Afgelopen zomer verscheen het rapport *Met te weinig genoeg nemen* van de Nationale ombudsman. Het doel van het rapport is om overheidsinstellingen een beter beeld te geven van hoe zij ouderen in een financieel kwetsbare positie kan bereiken en in aanmerking kan brengen voor inkomensvoorzieningen. De ombudsman vraagt om een afschrift van de aanbiedingsbrief en het rapport te doen toekomen aan de gemeenteraad (zie bijgaand).

Als ouderen op een leeftijd komen dat ze recht hebben op AOW, verandert er veel. Hun financiële situatie wordt anders en ze krijgen te maken met allerlei regels, rechten en plichten. Met name in deze fase laten ouderen soms inkomensvoorzieningen liggen. Bijvoorbeeld omdat zij onbekend zijn met het bestaan ervan of niet digitaal vaardig zijn. De ombudsman doet aanbevelingen in de volgende drie categorieën: benader ouderen proactief en leg persoonlijk contact; benut intermediairs; gebruik beschikbare data en wissel gegevens uit.

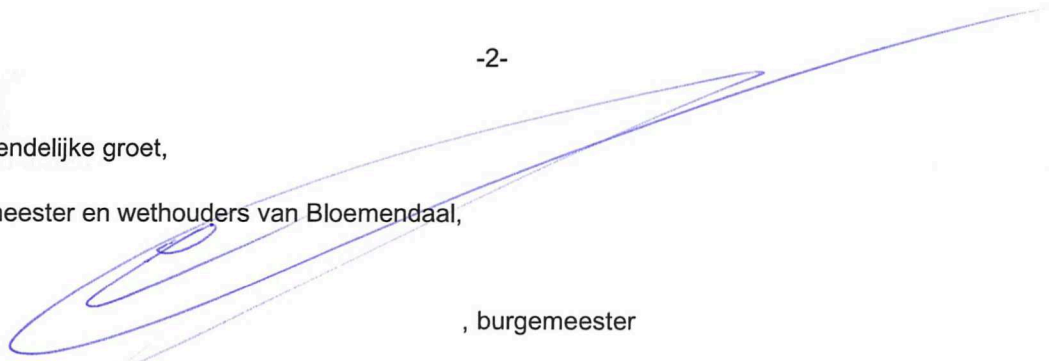
De aanbevelingen van de ombudsman hebben ons geïnspireerd een quickscan te doen van de ondersteuning binnen onze gemeente op dit gebied. Hieruit blijkt dat we al veel doen: van huisbezoek aan tachtigjaren en administratieve ondersteuning, tot het automatisch toekennen van regelingen, waar dat juridisch gezien mogelijk is. Doordat Bloemendaal met de vijf dorpen een kleine gemeente is lukt het goed om integraal te werken en kunnen partijen elkaar snel te vinden. Ook de dorpscoördinatoren spelen hierbij een rol.

De aanbevelingen van de ombudsman maken ons er opnieuw van bewust hoe belangrijk het is om ons in te blijven zetten voor deze doelgroep en alert te blijven op de ondersteuningsmogelijkheden, zeker in deze tijd waarin armoede voor sommige mensen toeneemt. In het proces om te komen tot een nieuw beleidsplan sociaal domein, nemen wij de adviezen van de ombudsman mee. Ook zullen wij de Wmo raad het rapport toesturen en hen vragen met ons mee te denken in de wijze waarop wij de ondersteuning verder kunnen verbeteren.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

, burgemeester

A smaller handwritten signature in blue ink, featuring a large loop and a horizontal line with a small mark above it.

, secretaris