



Gemeente Bloemendaal

College van Burgemeester & Wethouders

T.a.v. de heer T. van Rijnberk, wethouder Sociaal Domein

Per email: T.vanRijnberk@bloemendaal.nl

Bloemendaal, 1 februari 2018

**Betreft: advies onafhankelijke cliëntondersteuning bij aanvragen maatwerk  
voorziening op basis van de WMO.**

Geacht College,

In de Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 is onder 2.3.2.3. het volgende vermeld: Het college wijst de cliënt en zijn mantelzorger voor het onderzoek op de mogelijkheid gebruik te maken van gratis cliëntondersteuning.

#### **Aanleiding**

In de contacten met de betrokken ambtenaar en het bestuur van de Stichting Welzijn Bloemendaal is de WMO Raad gebleken dat degene die een maatwerkvoorziening aanvraagt niet wordt gewezen op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Als redenen om een onafhankelijke cliëntondersteuning niet te vermelden en dus ook niet aan te bieden, werd aangegeven dat er geen onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar is.

#### **Advies:**

Nu de WMO de mogelijkheid van een onafhankelijke cliëntondersteuning vermeldt, is het niet juist dat in de gemeente Bloemendaal de mogelijkheid niet aanbiedt.

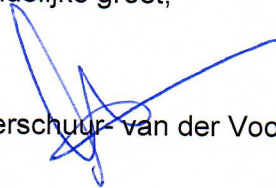
Om die reden adviseert de WMO Raad-Sociaal domein er voor te zorgen dat degene die een maatwerkvoorziening aanvraagt, gewezen wordt op de mogelijkheid zich te laten bijstaan door een onafhankelijke cliëntondersteuner. En voorts dat de uitvoeringsinstantie van de WMO er voor zorgt dat een onafhankelijk cliënt ondersteuner ook beschikbaar is.

Maatwerkvoorziening in het kader van de WMO betreft vaak mensen met meervoudige en complexe problematiek die recht hebben op optimale ondersteuning in het traject van aanvraag en toewijzing.

Ter uitvoering van deze taak zou Bloemendaal aansluiting kunnen zoeken bij Cliëntenbelang, een organisatie waarmee Haarlem contractueel afspraken heeft gemaakt over onafhankelijke cliëntondersteuning.

Wij zien met belangstelling uit naar uw reactie op dit advies van de Wmo-raad Sociaal Domein.

Met vriendelijke groet,



Mr. E. Verschuur van der Voort, voorzitter

cc. commissie Sociaal Domein

*Secretariaat Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal*

*Telefoon 06 24677433*

*Email: [anne.gelderloos@quicknet.nl](mailto:anne.gelderloos@quicknet.nl)*