



Aan Burgemeester en wethouders
van de gemeente Bloemendaal

cc: gemeenteraad Bloemendaal

Bloemendaal, 18 januari 2019

Betreft: ongevraagd advies n.a.v. het door BMC in juli 2018 uitgevoerde Onderzoek naar de Clientervaringen in het domein Jeugd

Geacht college,

In de Verordening Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal 2016 is in artikel 2 lid 1 opgenomen, dat het doel van de WMO-raad Sociaal Domein Bloemendaal het navolgende beoogt:

'De Wmo-raad is ingesteld om de burgerparticipatie binnen het sociaal domein vorm te geven. De Wmo-raad heeft tot doel de mening van de doelgroepen binnen het sociaal domein te verwoorden door middel van het uitbrengen van gevraagde en ongevraagde adviezen die betrekking hebben op het door het college of gemeenteraad voorgenomen beleid op het gebied van de Wmo 2015 en aanverwante onderwerpen zoals jeugd- en participatie beleid'.

Artikel 2 lid 3 vermeldt: *Het college betreft de adviezen zichtbaar bij de besluitvorming en indien het college van het advies afwijkt, doet het college dat gemotiveerd'.*

Bovendien is vastgesteld in Artikel 3 lid 2a en 2b :

'De Wmo-raad wordt onder andere op de hoogte gebracht van de resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken, enquêtes en klachtenrapportages voor zover die betrekking hebben op deze verordening en op de Wmo 2015 en aanverwante onderwerpen zoals jeugd- en participatie beleid'. En: 'De Wmo-raad krijgt spontaan en op verzoek tijdig alle informatie die het voor de uitoefening van haar taken en bevoegdheden zoals in deze verordening omschreven nodig heeft, tenzij enig wettelijk voorschrift de verstrekking daarvan in de weg staat'.

BMC Onderzoek heeft in juli 2018 onder verantwoordelijkheid van de gemeente Bloemendaal onderzoek gedaan naar de Cliëntervaringen in het domein Jeugd. Daarvan is in augustus 2018 een rapportage verschenen, die de WMO-raad Sociaal Domein op haar verzoek op 29 oktober 2018 heeft ontvangen. Naar aanleiding van dit rapport wil de WMO-Raad nu een ongevraagd advies uitbrengen.

Deze rapportage geeft vorm aan de horizontale verantwoording, waarbij gemeenten zich voor hun beleid verantwoorden naar hun eigen burgers en cliënten en de gemeente zich verplicht om elk jaar een tevredenheidsonderzoek uit te voeren onder - onder meer- de doelgroep Jeugd.

De bevindingen in dit kwalitatieve onderzoek zijn gevarieerd. Een groot deel van de burgers is tevreden met het proces en de hulp, een ander deel geeft aan dat veel activiteiten, doorlooptijden van het proces en competenties van actoren verbetering behoeven. Die laatste groep richt zich dan voornamelijk op het CJG/ de gemeente Bloemendaal en medici, onderwijsinstellingen en zorgaanbieders.

Om te zorgen dat het gemeentelijk beleid met betrekking tot de doeltreffendheid en doelmatigheid van de zorg naar behoren is ingericht en functioneert, acht de WMO Raad Sociaal Domein het van belang de wethouder een ongevraagd advies te geven. Het advies luidt, dat de gemeente gaat zorgen dat het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) een voor iedere burger direct vindbare dienst is voor de toeleiding naar hulp in Bloemendaal. Informatie waar het CJG gevonden kan worden, wordt prominent en bereikbaar naar voren gebracht op de gemeentelijke website, in gemeentelijke informatiedragers (folders, circulaires e.d.) en via het publicatie-medium dat wekelijks huis-aan-huis in de gemeente gedistribueerd wordt. Er is noodzaak dat burgers in de nabije toekomst veel sneller het CJG kunnen vinden, dan thans uit het onderzoek naar voren is gekomen. Het CJG moet voor een professionele ontvangst en voldoende privacy zorgen.

Voorts, dat de gemeente op de sociale kaart van de gemeente Bloemendaal de partners en de wachttijden vermeldt en verder deze sociale kaart opstelt, inricht, actueel houdt en openbaar maakt voor alle Bloemendaalse burgers die deze kaart nodig hebben. Vorm en inhoud moeten daarbij naadloos aansluiten bij de gebruikersdoelgroepen. Dit beoogt cliënten in hun hulp- en ondersteuningsroute te faciliteren en dit hulptraject zo kort mogelijk te laten zijn.

Verder is het advies, om scholen en huisartsen te informeren over de functie en rol van het CJG voor de toegang tot de hulp.

Ten slotte beveelt de WMO-Raad Sociaal Domein aan, dit advies te betrekken in het meerjarenbeleidsplan 2019 -2022 en uit te voeren in het uitvoeringsplan van 2019 of 2020.

Met vriendelijke groeten,



Ellen A.J. Verschuur – van der Voort
Voorzitter Wmo-raad Sociaal domein Bloemendaal