

Dienstverlening

Leden van de gemeenteraad Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE OVERVEEN

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 11 december 2018
Ons kenmerk : 2018017383
Behandeld door : College van B&W
Onderwerp : Afhandelen digitale berichten (intern en extern)
Verzonden :
Bijlage(n) : Bijlage 1: Intern protocol (2018017384)
Bijlage 2: Tekst gemeentelijke website (2018017385)

Geachte heer, mevrouw,

Bijgevoegd treft u het interne protocol 'Registratie en archivering ontvangen en verzonden digitale berichten' (bijlage 1). Dit protocol is door het college vastgesteld in de B&W-vergadering van dinsdag 11 december 2018.

Het protocol is opgesteld op verzoek van de raad (TCM143). Aanleiding is het feit dat de gemeente naast de fysieke post steeds meer berichten digitaal ontvangt en verzendt. Daarvoor biedt de gemeente de volgende digitale kanalen: webformulieren, email, Facebook, WhatsApp, Twitter en Messenger. Voor medewerkers en inwoners is het van belang om te weten welk kanaal voor welk bericht gebruikt kan worden en hoe deze berichten afgehandeld worden.

De medewerkers worden via het gemeentelijke intranet en in de werkoverleggen op de hoogte gesteld over de richtlijnen binnen het protocol. Inwoners worden via de gemeentelijke website geïnformeerd welk kanaal voor welk bericht kan worden gebruikt (zie tekst bijlage 2).

Na vaststelling door het college zal het protocol direct in werking treden.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



, burgemeester



, secretaris

2018017383

