

**BESTUURSRAPPORTAGE 2018-2019
(VTH TAKEN WABO EN APV)**

Vastgesteld op 2 juni 2020

2018015000

Afd. Dienstverlening, team IOV

Bloemendaalseweg 158, Overveen

T 023-5225 555

E gemeente@bloemendaal.nl

W www.bloemendaal.nl

INHOUD

1. SAMENVATTING EN CONCLUSIES	4
1.1 Bestuurlijk toezicht	
1.2 Evaluatie	
-1 formatie	
-2 deskundigheid	
-3 middelen	
2. EVALUATIE EN UITVOERING VERGUNNINGVERLENING.....	8
3. EVALUATIE EN UITVOERING TOEZICHT EN HANDHAVING	11
4. UITEENZETTING PER ACTIVITEIT OMGEVINGSRECHT	15
1 bouw	
2 werken	
3 bestemmingsplannen	
4 brandveiligheid	
5 milieu	
6 monumenten	
7 sloop	
8 uitwegen	
9 bomen	
5. UITEENZETTING ACTIVITEITEN APV EN BIJZONDERE WETTEN.....	26
5.1 Algemene beschouwing	
5.2 Uiteenzetting per activiteit	
1 horeca	
2 evenementen	
3 gebruik van de weg	
4 afvalzorg	
5 parkeren	
6 scholen	
7 wrakken	
8 ligplaatsen	
9 overig	
6. RECREATIE.....	34

BIJLAGEN

A Risicomatrix

B Processchema behandeling aanvragen omgevingsvergunningen

In de rapportage verwijzen we naar de volgende wetten en beleidsdocumenten;

- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
- Besluit omgevingsrecht
- Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2016033959
- Algemene plaatselijke verordening Bloemendaal
- VTH-beleid omgevingsrecht 2018015375
- Bedrijfsplan/Uitvoeringsplan BWT 2014 2014005891
- Rapportages ODIJmond, VRK, GGD

1 SAMENVATTING EN CONCLUSIES

De gemeente streeft naar een adequaat uitvoeringsniveau van omgevingstaken. In 2019 gaven wij prioriteit aan de opstelling van VTH-beleid. Dit is in mei 2019 vastgesteld. Dit jaar voegen we daarom evaluatie 2018 en programma 2019 samen in één bestuursrapport, volgens de oude opzet. Het programma voor 2020 is de eerste mogelijkheid om uitvoering te geven aan het nieuwe beleid.

Zoals gewoonlijk betrekken we in de rapportage de omgevingstaken en de overige taken van team IOV (APV, bijzondere wetten en BOA's). Het Besluit omgevingsrecht en de kwaliteitscriteria gelden formeel alleen voor omgevingstaken.

Per onderwerp is een verdeling gemaakt in regulier werk, thema's en projecten.

1.1 Bestuurlijk toezicht

Interbestuurlijk toezicht

De provincie beoordeelde de gemeente Bloemendaal eerder als "adequaat". De gemeente valt onder versoberd toezicht. Jaarlijks moet de gemeente aantonen dat de organisatie werkt volgens de beleidscyclus. Dit rapport staat daarin centraal.

Raadsinformatie

De raad houdt toezicht op de uitvoering. Volgens de artikelen 7.3 en 7.7 van het Besluit omgevingsrecht maken wij het beleid en de rapportage bekend aan de raad.

Het Bor draagt het bestuur op te zorgen voor een organisatie die voldoet aan de kwaliteitscriteria. De raad heeft deze criteria overgenomen in de Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH).

Medio 2019 heeft het Rijk de kwaliteitscriteria 2.2 toegestuurd. Bij vaststelling van de verordening is het landelijke model gevolgd. Het model is zo opgesteld dat wijzigingen van de kwaliteitscriteria niet opnieuw door de gemeenteraad moeten worden vastgesteld. Verschil met de criteria 2.1 is dat de eisen voor ervaring en deskundigheid in veel gevallen zijn verlaagd. Op zichzelf beschouwd voldoet de organisatie nog steeds, maar dat komt voornamelijk door de inhuur. Voor vervulling van de vacatures heeft de verlaging van de kwaliteitseisen weinig effect.

Nieuwe criteria zijn vastgesteld voor de taakvelden "Groen en ecologie" en "Energiebesparing en duurzaamheid". Voor Groen en ecologie heeft de organisatie deskundigheid bij afdeling Beheer. De omvang van de taak "Energiebesparing en duurzaamheid" groeit. De gemeente heeft op afd. Beleid een medewerker die deze taak oppakt, in samenwerking en met ondersteuning van Omgevingsdienst IJmond. De organisatie voldoet.

1.2. Evaluatie algemeen

De criteria voor de organisatie vereisen voldoende formatie, deskundigheid en middelen om de taken op een adequaat niveau te kunnen uitvoeren. Het bestuur zorgt ervoor dat de organisatie op orde is.

Op basis van het beoogde en uiteindelijk gehaalde uitvoeringsniveau, de risico's, de problemen vanuit het werkveld en de doelstellingen voor komend jaar, beoordeelt het college of aanpassingen in het beleid en uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn.

1.2.1 Formatie

In 2017 is de juridische deskundigheid op orde gebracht. Voor het Bouwtoezicht zijn de beschikbare uren geconcentreerd in twee functies, waardoor de scheiding tussen vergunningverlening en toezicht duidelijker is. De formatie voor (bouw)vergunningverlening is echter begin 2019 met 50% verminderd. De vacatures zijn (nog) niet vervuld. De afdeling werkt met inhuurkrachten en ondersteuning van Heemstede.

IOV is het loket voor vergunningaanvragen. De medewerkers hebben een softskilltraining gehad, omgevingsmanagement moeten worden ingevoerd, het interne overleg verloopt via intaketafel of omgevingstafel –in voorbereiding op de werkwijze van de Omgevingswet-, Mozard is ingevoerd. Voor de BOA-teams Heemstede en Bloemendaal is één coördinator aangesteld.

Het team heeft nu de beschikking over 16,51 formatieplaatsen (verder Fte), verdeeld over de taakvelden Wabo, apv en handhaving.

Er is meer fte toegekend aan toezicht op uitvoering van omgevingsvergunningen, waarmee de scheiding tussen vergunningverlening en toezicht prominenter is. In het VTH-beleid staat hoe dat in 2020 wordt uitgewerkt.

Omgevingstoezicht 2018 en 2019

Jaarlijks huurt de gemeente capaciteit in voor het toezicht op parkeren (€ 15.000, flexibele schil). Mede door vermindering van politie-inzet groeit de benodigde BOA inzet voor strandtoezicht.

- o De evenementen vergen veel capaciteit (mede door overheveling taak van politie)
 - Minder feesten toegestaan op het strand
 - Veel klachten over vuurwerk in wijken met rieten daken
 - Wijziging € 4500,- éénmalig maatregelen vuurwerkoverlast (2019)
 - Aansturing BOA team 'on the floor' (gedeeld met Heemstede)
 - Boa's inzetbaar/ bevoegd op grondgebied HMS/BLM

In 2019 is er € 25000 uitbreiding beschikbaar voor inhuur personeel (flexibele schil) –structureel–. De flexibele schil staat niet in het overzicht:

Functie	Fte	Formatie-uren	Taak
Teammanager	1	1534	Verantwoordelijk voor eindproduct IOV, dagelijks leiding geven.

Vergunningverlener s bouw	1,56	2393	Beoordelen en besluiten op Wabo aanvragen, alsmede toezichthouden op bouwwerkzaamheden
Inhuur	2	3068	
Adviseur erfgoed/ monumenten	1	1534	Advies monumenten, erfgoed en karakteristieke panden
Toezichthouder	1,89	2900	Toezicht bouw
Vergunningverlener s APV en bijzondere wetten	1,42	2178	Beoordelen en besluiten aanvragen APV + bijzondere wetten
Administratieve ondersteuning	0,71	1090	Taakverdeling, huisnummering
Juridisch	2,56	3927	Algemeen VTH-taken
Boa's	4,37	6704	Toezicht en Handhaving op basis van APV / parkeren
TOTAAL	16,51	25.328	VTH

* De beschikbare formatie is, vanwege generatiepact-uren, in totaal ongeveer een halve fte minder.

1.2.2 Deskundigheid

De taak is aan verandering onderhevig: de Omgevingswet vraagt meer vooroverleg, de organisatie steekt in op "hostmanship". Tegelijkertijd houden we rekening met de uitkomsten van het vroegere 213a-onderzoek voor de vroegere afdeling Bouwen en wonen.

Volgens de kwaliteitscriteria moet de deskundigheid in de organisatie op peil blijven of zich ontwikkelen. Dit is het uitgangspunt bij de toewijzing van zaken aan behandelaars. Daarvoor is analyse van de aanvraag nodig. Dat gebeurt in het wekelijkse casemanagersoverleg. Bij meervoudige, uitgebreide en complexe procedures is een coördinerend behandelaar / casemanager nodig.

Wat wilden we doen

Wij zien de volgende aandachtsgebieden (zwart is geregeld):

- zorg dragen voor het borgen van de juridische kwaliteit van onze besluiten, door
 - de standaardsjablonen te herzien
 - vaste overlegmomenten in de processen in te bouwen voor juridische toets
 - beleidsregels bekend te maken en regelmatig te evalueren
- optimaliseren workflowsysteem
 - aandacht voor maraps
 - ondersteuning van het proces en termijnbewaking
 - informatieuitwisseling (deelzaken openen werkt nog niet)
- werken vanuit de risicogedachte;
 - risico- of probleemanalyse opstellen bij nieuwe taken
 - vooroverleg
- De communicatie en werkafspraken naar en met onze partners in het werkveld
 - Omgevingstafel(s) instellen (wel kleine tafel voor intern overleg)

Het gaat feitelijk om structuur, regie en kwaliteitsborging. De activiteiten dienen benaderd te worden vanuit de risicogedachte in brede zin (helikopterview). Doe wat nodig is, en laat toe dat in bijzondere omstandigheden afgeweken wordt van de processen.

Wat gaan we doen in 2020

Voor VTH-taken omgevingsrecht verwijzen we naar het dit jaar vastgesteld beleid VTH, en naar de beschrijving van de taken verderop in dit rapport.

In 2020 ligt de nadruk op de invoering van de werkwijze zoals beschreven in het VTH-beleid, met een prominentere analyse van aanvragen en toedeling van beschikbare deskundigheid.

Voor het algemene omgevingstoezicht verwachten we een verdere discussie in de gemeenteraden over de samenwerking met Heemstede. Het is nog onduidelijk wat dit betekent voor het gezamenlijke Boa team en aansturing daarvan.

1.2.3 Middelen

Wat hebben we gedaan

- Uitrol nieuw zaakstelsel Mozard*
- Checklists voor controle (digitaal) –wel sjabloon aangepast-
- Monitorsysteem voor uitvoering
- Werkprocessen verbeteren en in Mozard opnemen
- Legeskostenberekening in Mozard opnemen
- Werkplanning BOA's

*Mozard vergt nog de nodige aanpassingen en optimalisering. Bij invoering is aandacht nodig voor de managementinformatie voor evaluatie en programmering. De afstemming met adviseurs en toezichtpartners via het stelsel werkt nog niet optimaal.

Wat gaan we doen in 2020

- Oriënteren/herbezinning op workflowsysteem
- Afstemming en overleg via "tafels"

2. EVALUATIE EN UITVOERING VERGUNNINGVERLENING

Algemeen

Beoogd uitvoeringsniveau:

- Er is vooroverleg om de probleemanalyse uit te voeren.
- Aanvragen worden binnen de gestelde termijn afgehandeld.
- Verlenging van de beslistermijn gebeurt schriftelijk en gemotiveerd, in maximaal 40 % van de aanvragen.
- De toetsing is onderdeel van de beschikking.
- Aantal van rechtswege verleende vergunningen is 0.
- Het aantal gegronde bezwaarschriften van aanvragers is < 1 %.
- Het aantal vernietigingen in beroep is een kwaliteitsindicator.

Omgevingsvergunningaanvragen variëren van

- *enkelvoudig regulier*, met een behandeltermijn van 8 (evt. + 6) weken, tot
- *meervoudig uitgebreid*, met een behandeltermijn van 26 weken.

De kwantiteit is richtinggevend voor de formatieomvang.

De aard van de vergunningaanvragen, de invloed ervan op de leefomgeving, en daarmee de voorbereidingsprocedures, variëren van:

- Standaard: vatbaar voor snelservice
- Procedureel complex: bij meervoudige aanvragen, korte behandeltermijn en samenloop van vergunningen.
- Inhoudelijk complex: externe deskundigheid inschakelen, betrokken andere bestuursorganen, toetsing nieuwe regels en beleidskaders.
- Omgevingscomplex: draagvlak in de omgeving, verwachtingenmanagement, zienswijzen, afwijkingsbeleid, of ervaringen uit het verleden.

Het VTH-beleid van mei 2019 beschrijft hoe IOV aanvragen behandelt, toetst en afweegt.

Doel ervan is de kwantiteit van de taak in beeld te brengen en de formatie en deskundigheid van de organisatie daarvoor effectief in te zetten.

De Omgevingswet bereidt de overstap naar de omgevingstafel voor, waar voorafgaand aan de indiening een aanvraag in breed kader wordt getoetst. Daarna volgt een korte procedure. Dat gebeurt via procesbeschrijvingen en standaardisering.

Voor de lichtste categorie aanvragen ontwikkelt team IOV snelserviceformules. Aanvragen die volgens die formule kunnen worden behandeld komen niet op de omgevingstafel.

Voor aanvragen waar een toets aan het bestemmingsplan en het afwijkingsbeleid de vervolprocedure bepaalt, is een "kleine tafel" het vooroverleg met ruimtelijk beleid.

2018/2019

In dit geval is deze vraag niet aan de orde omdat het beleid voor vergunningverlening pas dit jaar is vastgesteld.

In de vorige jaren is in de rapportage de omvang van de taak, in aantal behandelde aanvragen, omschreven. Voor het bouwtoezicht heeft IOV het bedrijfsplan Bouw - en woningtoezicht, met aandachtspunten en criteria voor toetsing van, en toezicht op, bouwplannen.

In vervolg op het VTH-beleid:

- past IOV de protocollen en werkprocessen aan,
- krijgt het bedrijfsplan Bouw - en woningtoezicht een vervolg voor alle taken van IOV.

Constateringen

Bouw:

Door vertrek van ervaren medewerkers op IOV is de formatie onder het kwaliteitsniveau gekomen. IOV heeft gekwalificeerde inhuurkrachten ingezet. De vacatures zijn (eind 2019) nog niet vervuld. Mede vanwege de overstap naar Mozard is juist de procesbewaking en workflow kritisch geworden. Mozard is nog niet optimaal.

Er is nieuwe afstemming nodig, zowel intern als met externe adviseurs, over de behandeling en toetsing van aanvragen. Mozard is daarvoor minder geschikt. IOV gebruikt daarvoor het Omgevingsloket. Het aantal termijnoverschrijdingen bij reguliere procedures neemt toe: van 10 in 2018 naar 18 in 2019.

Evenementen:

De afweging over evenementen gebeurt aan de hand van een checklist. Op basis daarvan vindt toezicht plaats. Na afloop van het evenement is evaluatie van het toezicht nodig, ook aan de hand van de klachten. Toezicht en klachtenbehandeling zijn deelzaken van het evenement. De casemanager verwerkt de evaluatie in de volgende vergunningverlening. De werkwijze is onvoldoende transparant.

Algemeen:

Te laat ingediende aanvragen, waardoor een onevenredige druk op de organisatie ligt om de termijn te halen, komen nog steeds voor. Dit is een weigeringsgrond, maar de organisatie maakt daar (nog) geen gebruik van.

Vervanging voor APV en Bijzondere Wetten is kritisch omdat de twee deeltijdmedewerkers op dezelfde tijd werken.

2020

Team IOV bepaalt wekelijks de inzet van capaciteit voor de binnengekomen omgevingsaanvragen. Uitgangspunt is dat in "nog toe te wijzen zaken" in Mozard alleen stukken staan van minder dan een week oud.

Het team richt de aandacht op de mogelijke toepassing van snelserviceformules.

Team IOV vraagt aandacht voor de stijgende administratielast: publicaties, uitwisseling mozard v.v. corsa, werkverdeling, baliewerk, optimaliseren mozard, interne informatie (BAG, leges, "tafel"vergaderingen, termijnbewaking...

Kwaliteit uitvoering vergunningen

In 2018 zijn tegen 13 zaken bezwaren ingebracht (4 kap, 7 bouw, 1 weigering, 1 strand). In 5 zaken was het bezwaar gegrond en is de motivering aangepast. In 4 zaken werden bezwaren ingetrokken. In de overige zaken waren bezwaren niet-ontvankelijk of ongegrond. Ook in de vorige bestuursrapportage signaleerden we een gebrek in de motivering. De standaardteksten voor besluiten zijn herzien (ook getoetst aan "klinkende Taal"). De nieuwe versie is opgenomen in Mozard.

De aandacht gaat verder naar de adviezen die team IOV inwint voor de opbouw van het besluit.

De uitkomsten van de analyses komen terug in het uitvoeringsprogramma voor vergunningverlening:

- wat is de verwachte werklust (+300 x standaardtijd)
- wat is de diepgang van toetsing en toezicht (toets bedrijfsplan)
- inschatting van draagvlak (inschatting zwaarte)
- welke procedure is nodig
- hoeveel formatie hebben we nodig voor een adequaat uitvoeringsniveau.

3. EVALUATIE EN UITVOERING TOEZICHT EN HANDHAVING

Toezicht en handhaving

Beoogd uitvoeringsniveau

1. De mate van toezicht is evenredig aan de zwaarte van toetsing
2. Er is een overdrachtsmoment van vergunningverlener naar toezicht
3. Bouwtoezicht in de realisatiefase heeft prioriteit
4. Alle bouwlocaties krijgen toezicht
5. Het toezicht komt overeen met de toetsingsgronden (checklist uitvraag)
6. Over het toezicht wordt gerapporteerd (checklist bevindingen/rapportage)
7. Regievoering/Omgevingsmanagement (nieuw)

Het toezicht is gebaseerd op een algemene risico-inschatting en op de prioriteitenstelling. In 2019 is onveranderd uitvoering gegeven aan de prioriteiten van het vorige programma. Er is echter een inhaalslag uitgevoerd voor toezicht op de realisatiefase van de bouw (punt 3 en 4), tegelijk met verscherpt toezicht op constructieveiligheid en bouwveiligheid. Nieuwe aandachtspunten, gebaseerd op ervaringen van het afgelopen jaar, staan bij de taakbeschrijving in de hoofdstukken 4 en 5.

Bij vergunninggericht (omgevings)toezicht is er een overdrachtsmoment: de vergunningverlener bepaalt met de toezichthouder de toezichtsvraag, de toezichtsmomenten en de diepgang van toezicht. Bij een langere realisatiefase (bouw of aanleg) heeft toezicht een lange doorlooptijd.

De BOA's hebben een werkplanning voor het omgevingstoezicht over het gehele jaar. Het team werkt op basis daarvan met weekplanningen. Daarmee houdt het team controle op formatie, handhavingsniveaus, doelen en tijd.

Evenementenvergunningen hebben meestal een realisatiefase van één dag. Toezicht vloeit voort uit de checklist. Bij grote, terugkerende evenementen is er vooroverleg. De casemanager zorgt voor een risico-inventarisatie, bepaalt inzet van toezicht en evalueert dat met alle betrokkenen na afloop.

Op dit moment ontbreekt inzicht in de documenten: in 2020 scherpt IOV het werkproces aan.

Nieuwe onderwerpen

Nieuwe onderwerpen doorlopen de risicomatrix, waaruit het handhavingsniveau voortvloeit.

Voor toezicht en handhaving hanteren we de 70-30-10 formule;

Als bij de uitoefening van toezicht in 70% van alle controles het naleefgedrag bevredigend is, is het toezicht adequaat. De ernst van het naleeftekort en de omvang van de taak bepalen of de risicomatrix wordt aangepast. Voor taken met een geringe of korte impact op de organisatie volstaat de risicoanalyse voor uitvoering.

Bouw:

- Voor toezicht in de realisatiefase op bouwvergunningen is de fte uitgebreid. Er is weinig zicht op het directe resultaat van het toezicht: dit vindt plaats tijdens de bouw en eenvoudige tekortkomingen worden dan ook in het werk opgelost.
- In 2019 maakte IOV een inhaalslag met vergunningtoezicht. Het resultaat van het vergunninggerichte toezicht in de realisatiefase was weinig inzichtelijk. De vereiste startmelding bouw en gereedmelding bouw zijn in het slop geraakt. Vanuit Mozard is een monitorvoorziening gemaakt voor toezicht in de realisatiefase. Hieruit blijkt dat het toezicht in 77% van de controles geen, of direct te herstellen, naleeftekort constateerde. In minder dan 2% van de gevallen met ernstiger naleeftekort, is een sanctie opgelegd. Daarmee voldoet het toezicht aan de streefwaarde "70-30-10".
- In de afgelopen periode kwamen meermaals ernstige naleeftekorten aan het licht over bouwveiligheid, bouwputten en constructies. In 2019 is dit een nieuw aandachtsthema voor toezicht, met de speerpunten "toezicht op de naleving van bouwveiligheid" (voor omwonenden), "controle van constructieberekeningen" en "toezicht op de constructieveiligheid van bouwputten".
- Het toezicht kan efficiënter door vast te houden aan de start- en gereedmeldingen. Het team onderzoekt mogelijkheden om dit te vergemakkelijken.
- Het resultaat van bouwtoezicht is niet duidelijk genoeg. Het uitvoeringsplan BWT stelt per activiteit toetsingspunten vast. Het toezicht is gericht op die toetsingspunten. Met een checklist krijgt de organisatie inzicht in het naleefgedrag.
- De Wet (private) kwaliteitsborging begint zich af te tekenen: anders dan de naam wellicht doet vermoeden, zal de taak voor de gemeente niet minder worden, maar anders.

Brandveiligheid:

Toezicht en advisering over brandveiligheid is opgedragen aan de brandweer. De bevoegdheid berust bij het college. Team IOV is betrokken bij handhaving en vergunningverlening. Voor een goede taakverdeling tussen Brandweer en IOV is een beter werkproces nodig. Handhaving moet naadloos aansluiten op het toezicht. De brandweer rapporteert afzonderlijk.

Uit het provinciale toezichtsproject op zorginstellingen bleek dat de dossiers niet altijd een actueel beeld opleveren: het verschil tussen "zorginstelling" en "woongebouw" is niet altijd helder en bovendien kan die functie –gevoelsmatig- in de loop van de tijd veranderen.

APV:

- er is meer aandacht voor hondenoverlast: aanlijngedod, opruimplicht, strandtoezicht en vernieling van het Wethouder van Gelukpark staan op de agenda. Voor het Wethouder Van Gelukpark is een risico-analyse opgesteld. De jaarlijkse herstelkosten zijn ongeveer € 10.000,--, de schade is het gevolg van loslopende honden, het park is geen losloopgebied. Er is sprake van naleeftekort dat in de loop van jaren is gegroeid.
- De gemeente heeft hanen in de bebouwde kom verboden. Het aantal klachten over pluimvee neemt toe, vooral vanwege overlast in de vroege ochtend. In 2018/2019 is in 6

zaken opgetreden, in 4 gevallen met succes, in 1 zaak is nog bezwaar in behandeling en 1 zaak is nog in onderzoek.

- Volgend jaar controleert de gemeente op de naleving van het opkopersregister.

Afval:

- Reiniging vraagt om toezicht tijdens de herfst (vanaf 2019) op dumping van bladafval. De gemeente zorgt voor het schoonhouden van wegen. Particulieren moeten bladafval via de GFT-container afvoeren.

Parkeren:

- stringenter controle leidt tot hogere opbrengst (parkeergeld en naheffingen). Dat hoeft niet te betekenen dat er een naleeftekort is: 2019 had een heel warme zomer en de hogere opbrengst van de parkeerterreinen van Bloemendaal aan Zee is daarvan het gevolg. De BOA's plannen meer periodes in van intensiever toezicht.

Strand:

- het aantal festiviteiten met hoge geluidsbelasting op het strand is verminderd. Door het nieuwe bestemmingsplan zijn dergelijke festiviteiten in feite aan banden gelegd.
- afgelopen jaar is evenementenbeleid opgesteld voor de strandpaviljoens. IOV heeft het handhavingsprotocol strand daarop aangepast. Handhaving is gericht op de vermindering van festiviteiten. Het aantal vrijstellingen voor geluidsgrenswaarden is verhoogd van 4 naar 12 per jaar per paviljoen.

Ligplaatsen:

- In 2018 en 2019 is prioriteit gegeven aan de uitvoering van het ligplaatsenbeleid. Illegale bootjes liften mee in de periodieke verwijdering van weesfietsen, aanhangers en autowrakken.

Kwaliteit uitvoering toezicht -rapportage

Planning en rapportage van toezicht moet beter, omdat het de basis is van de handhavingszaak. De toezichthouder treedt naar buiten en naar binnen toe, zichtbaar op. Naar buiten toe met een planning, afspraken en controles. Naar binnen toe met signalen over handhaafbaarheid van regels. In beide gevallen staat het bevindingenrapport centraal. In 2019 is het model daarvoor aangepast.

Het handhavingslogboek is er niet meer. IOV vraagt voor 2020 een query aan om de handhavingszaken uit Mozard te halen. Er zijn echter verschillende zaaktypes, die niet overeenkomen met wat vroeger in het logboek kwam.

Operationele deel van toezicht en handhaving

De toezichthouders beoordelen voortdurend of:

- het toezicht beantwoordt aan het gewenste toezichtsniveau,
- de organisatie de prioriteitenstelling van het college volgt,

- toezicht het gewenste effect heeft op het naleeftekort,
- formatie, taak en uitvoering in evenwicht zijn.

Werkt de organisatie volgens de protocollen

Het VTH-beleid beschrijft de risicoanalyse. De analyse moet een prominentere rol krijgen bij de hele uitvoering. Centrale rol in het toezicht spelen het bevindingenrapport en het protocol voor het uitvoeren van controles. De standaard voor het bevindingenrapport is gebaseerd op vastlegging van feiten (www). Op basis daarvan bepaalt IOV de handhavingstrategie .

Evaluatie uitvoering 2018

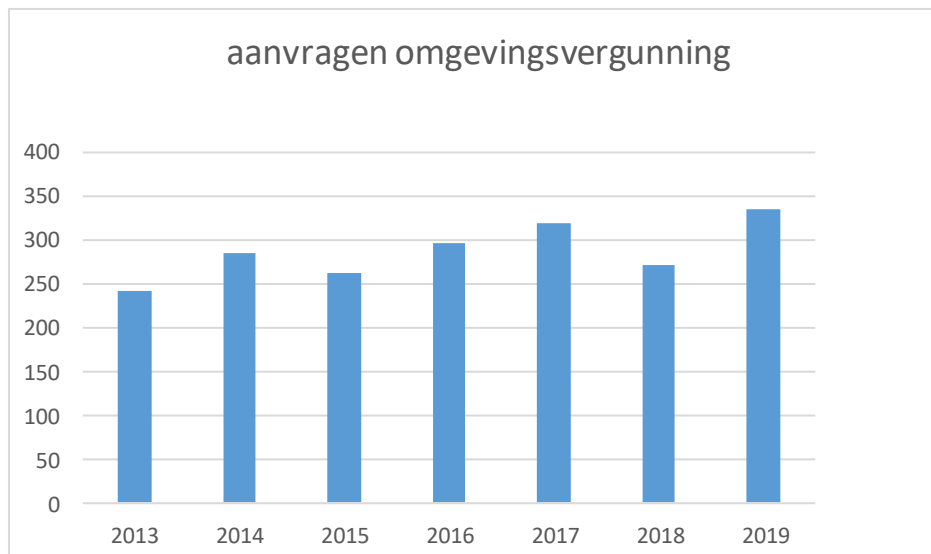
In 2 zaken zijn bezwaren ingediend tegen handhavingzaken. Geen ervan was gegrond.

4. UITEENZETTING PER ACTIVITEIT OMGEVINGSRECHT

4.1 Activiteit Bouwen

In het VTH-beleid kondigden wij aan dat de organisatie voorafgaand aan de behandeling een analyse uitvoert, op basis waarvan deskundigheid aan de aanvraag wordt gekoppeld. Wij onderscheiden 4 serviceformules. De wekelijkse verdeling wordt daarmee de risicobeoordeling.

Na 2020 volgt een kwantitatieve onderbouwing.



aantal behandelde aanvragen per jaar

De kwantiteit geeft geen volledig beeld over de omvang van de taak, want hierin is niet betrokken:

- Het aantal beoordelingen waaruit blijkt dat het werk vergunningvrij kan worden uitgevoerd
- Het verschil in eenvoudige, complexe of meervoudige aanvragen
- Begeleiding van bouwprojecten.

Na vergunningverlening volgt een overdrachtmoment voor het toezicht. Ook daarvoor kunnen we formules ontwikkelen, voortbordurend op de indeling in toezichtsmomenten van het bedrijfsplan. In de afgelopen tijd blijkt dat het Bouwtoezicht nog sporadisch start- en gereedmeldingen ontvangt. Voor een efficiënter toezicht moet dat beter.

Externe ondersteuning

Voor het aspect constructieve veiligheid (beoordelen van de constructie van een bouwwerk) schakelt IOV voor complexe gevallen de expertise van een externe deskundige in.

Checklists

IOV werkt aan toezichtsformules met checklists:

- algemene punten die voor elke vergunning gelden, en
- specifieke punten voor toezichtspartners,
- punten voor evt. bijkomende vergunningen,
- specifiek per bouwplan,
- onderwerpen van bezwaar tijdens de voorbereiding.

Met zodanig geformuleerde vraagstelling dat het ja/nee beantwoording is.

Terugblik

In 2019 kwam de PAS-uitspraak van de Raad van State. Ook dat is misschien de reden voor een lager aantal aanvragen. De gemeente heeft veel Natura2000-gebied. Inmiddels is het rekenprogramma AERIUS herzien en is het weer bruikbaar. De provincie heeft nieuw afwegingsbeleid vastgesteld.

Bezwaar en beroep

In 2018 zijn in 7 zaken bezwaren ingediend. In twee gevallen waren de bezwaren gegrond en is de beschikking aangepast. De cijfers over 2019 zijn nog niet bekend.

Vergunningtoezicht realisatiefase					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Legaal bouwen /bouwbesluit	gemiddeld	ondersteunend	constant	--	hoog
		dwang			
veiligheid	gemiddeld	corrigerend	constant	ODIJmond	hoog

Vergunningtoezicht gebruiksfase (bestaande bouw)					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving bestemmingsplan	gemiddeld	Ondersteunend	Actie (gebied)	boa	gemiddeld
	gemiddeld	dwang	Periodiek/gebied		gemiddeld

Toezicht realisatie vergunning

Het toezicht op de naleving van voorschriften in de realisatiefase moet strikt zijn vanwege onomkeerbare gevolgen.

Het bouwproces kent de onderdelen voorbereiding, fundering, opbouw, afbouw en oplevering. Op vastgestelde momenten in het bouwproces (de realisatie) houdt bouw- en woningtoezicht toezicht op de werkzaamheden. De formatie moet in elk geval voldoende zijn om het vereiste toezicht uit te voeren, met de beoogde diepgang van het toezicht en afgestemd op de complexiteit van het bouwplan.

Het uitvoeringsplan BWT brengt de toetsing in beeld voor bouwprojecten. De systematiek wordt uitgerold voor team IOV, in het VTH-beleid.

Toezicht gebruik volgens bestemmingsplan en Bouwbesluit

Het blijkt dat vergunningvrije bouw meer toezichtscapaciteit vraagt. Het omgevingstoezicht concentreert zich op vergunningvrije bouw en de naleving van het bouwgerelateerde omgevingsrecht.

4.1.1 Thema's en projecten

Asbest					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gecontroleerde verwijdering van asbest	groot	dwang	constant	ODIJmond	Zeer hoog
			signaaltoezicht	ketentoezicht	

Als aandachtspunt blijft het onderwerp staan, met die kanttekening dat het bij bouwtoezicht een signalerende functie is voor inschakeling ODIJmond. Ketentoezicht op asbest is een verplichte taak voor de ODIJmond.

doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Inpassing bestemmingsplan	gemiddeld	communicatie	Actie (tijd)	--	gemiddeld
		corrigerend	gebiedsgericht		

Een fietsenberging mag in een voortuin als de betreffende woning geen achterom heeft. In sommige gevallen is er wel een achterom, maar is die niet of moeilijk bruikbaar voor fietsen.

Hygiënisch woningtoezicht

De hygiënische woningproblematiek voeren we niet meer op als thema. Het probleem is niet opgelost, maar de zaken staan onder aandacht van de GGD Kennemerland. Het aantal zaken is stabiel. De gemeente draagt financieel bij naar rato van het aantal zaken. In 2018 waren 4 zaken in behandeling. Team IOV handelt handhavingzaken af waarbij bestuursdwang nodig is. Het is niet langer nodig om naast de GGD nog apart toezicht uit te oefenen. Het toezicht is opgedragen aan de inspecteurs voor hygiënisch woningtoezicht (1,89 fte GGD).

Hekken en hagen

Ook het hekken en hagenbeleid voeren we niet meer op als project voor toezicht. Het beleid is vastgesteld en nader uitgewerkt. Het heeft echter geen terugwerkende kracht, zodat het effect ervan alleen op vergunningverlening is gericht. Bij vergunningverlening toetst IOV aan de vrijstellingsregels van het Besluit omgevingsrecht, aan het bestemmingsplan en aan het beleid.

Nieuwe aandachtspunten

De provincie vroeg onze aandacht voor de controle op RVS in binnenzwembaden. Binnen de gemeente is er één zwembad binnen die onderzoeksopdracht. Daarin is geen RVS verwerkt.

4.2. Activiteit uitvoeren van een werk of werkzaamheden (aanlegvergunning)

Per jaar behandelt de organisatie circa 20 aanvragen, vaak als onderdeel van een meervoudige aanvraag (80 %). Een derde daarvan is aangevraagd door de gemeente als initiatiefnemer (weg en water).

Bloemendaal heeft archeologisch waardevolle gebieden, in de categorieën 1 t/m 6, met bijbehorende vergunningplicht voor ontgravingsdiepte (waarbij 6 het laagste beschermingsniveau is).

Vergunningtoezicht aanleggen/uitvoeren van een werk					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving bestemmingsplan	laag	ondersteunend	Na klacht of melding	Beheer/ Weg & Water	gemiddeld
Archeologische waarden	hoog	ondersteunend	Per project	provincie	hoog

Daarnaast is een groot deel van het grondgebied aardkundig monument. Bij aanlegvergunningen is deze toets van belang.

Archeologisch onderzoek is vereist afhankelijk van diepte en oppervlakte van ontgravingen, en dat verschilt per deelgebied. Beschadiging van archeologische waarden is onomkeerbaar. Bij deze onderdelen moet in het vooroverleg al aandacht worden geschonken aan de specifieke gebiedsbescherming. In dat stadium ligt de nadruk vooral op communicatie: de vergunningaanvrager moet op de hoogte zijn van de specifieke kwaliteit. De vraagstelling bij de servicebalie moet daarop worden ingericht.

Deskundigheid over de bodem(gesteldheid) haalt de gemeente bij ODIJmond. Uitgevoerde of vereiste bodemonderzoeken voor nieuwbouw moeten terug naar ODIJmond, zodat de kennis over de bodemgesteldheid actueel blijft.

Bij uitvoeren van werkzaamheden dreigt een nieuw probleem bij grondverzet over de aanwezigheid van PFAS. De omvang hiervan voor Bloemendaal is nog niet duidelijk. Bloemendaal heeft een relatief grote oppervlakte aan Natura2000-gebied. Bij deze activiteiten is er mogelijke samenloop met de Wet Natuurbescherming. Het toezicht daarop, als de vergunning voor natuur is geïntegreerd, ligt bij de gemeente. Anders is omgevingsdienst Noord-Holland-Noord toezichtspartner. Afstemmingsproblemen kunnen leiden tot vertraging van projecten. Ook daarvoor is vooroverleg van belang.

4.3 Activiteit afwijken van bestemmingsplan

Toezicht afwijken bestemmingsplan					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
(Naleving) bestemmingsplan	hoog	ondersteunend	Per project	BWT	hoog

Ongeveer de helft van de bouwaanvragen is ook aan te merken als een aanvraag voor deze activiteit. Afwijken van het bestemmingsplan kan op drie manieren: binnenplannen, buitenplannen en met toepassing van de kruimelgevallenregeling. Het proces hiervoor is aangepast: bij reguliere procedures blijft het casemanagement bij IOV, waarbij RO adviseert. Bij uitgebreide procedures neemt RO/Beleid het casemanagement over, en levert IOV de ontwerpbeschikking. Servicemodule 3 (grotere projecten) vergt omgevingsmanagement. Aanvragen passeren de "kleine omgevingstafel", ter vaststelling van de afwijking en de te volgen procedure.

Bij de toedeling van casemanagement is bepalend waar de nadruk ligt op omgevingsmanagement (bijlage B).

Bij de uitvoering is toezicht nodig en daarover is eveneens communicatie nodig. Bij grotere projecten is de grens tussen privaatrecht en publiekrecht een probleem, ook bij handhaving.

B&B of air B&B

Voor B&B is omgevingsvergunning nodig. B&B is beperkt tot twee kamers en voor max 4 personen.

AIRB&B, verhuur van de gehele woning voor recreatieve doeleinden, was niet geregeld. Dat gebruik is in strijd met bestemming Wonen. Daarvoor is in 2019 het volgende beleid opgesteld:

- Het maximaal aantal nachten is 60 per jaar
- Meldingsplicht bij gemeente bij aanvang, en aantal nachten bij gebruik

Dit treedt op 1-1-2020 in werking.

Dakterrassen

IOV toetst aanvragen aan het bestemmingsplan. Afwijkingen passeren de kleine omgevingstafel.

RO-beleid en bestemmingsplannen

Bepalingen in bestemmingsplan en in ruimtelijk beleid die vragen oproepen bij toepassing in de praktijk, legt IOV ter advies voor aan Beleid. Beleid zorgt voor toetsing en advies over ruimtelijk beleid.

4.4 Activiteit brandveilig gebruik

De brandweer is adviseur bij vergunningverlening bouw, en voert zelfstandig toezicht uit op brandveiligheid in de gebruiksfase. De omvang van de taak is ongeveer 185 inrichtingen. De gebruiksmeldingen gaan automatisch door naar de brandweer. Er is geen mandaat. Objectgericht toezicht plant de brandweer zelf in en rapporteert daarover aan het bestuur. Controle op het aantal inrichtingen met gebruiksvergunning of –melding plant de brandweer cyclisch in.

Brandveilig gebruik (scholen, kinderdagverblijven, tehuizen, horeca, kerken)					910 uur
doel	Risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Verhogen veiligheid en beperken gevolgen bij brand	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	BWT	hoog
			1x per jaar	signaal	

4.4.1 thema's en projecten

De provincie vroeg onderzoek naar de actualiteit van gebruiksvergunningen voor zorginstellingen. Het bleek niet eenvoudig de onderzoeksvragen te beantwoorden.

Bovendien is de grens tussen woongebouw en zorginstelling niet altijd helder. De uitkomst van het onderzoek is nog niet bekend.

Nieuwe controlesystematiek					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Vervanging PREVAP	nvt	Nvt	Nvt	BWT, ODIJmond, Handhaving	Gemiddeld

De brandweer ontwikkelt een nieuwe systematiek voor zelftoezicht –met checklists- in plaats van reguliere enkelvoudige controles. Dit ondersteunt de brandweer met steekproefcontroles. De respons op zelftoezicht is hoog.

De toezichtstrategie is in grote lijnen gelijk aan die van de gemeente. Handhavingsdoel is de 70-30-10 regel, ook na invoering zelftoezicht. Het handhavingsproces voert de gemeente uit op en na advies van de brandweer.

De brandweer rapporteert over het uitvoeringsniveau met tertaalrapportages.

4.5 Activiteit Milieu

Gemeente Bloemendaal heeft ongeveer 280 milieu-inrichtingen, waarvan het overgrote deel meldingsplichtig is. Het AIM-loket (Activiteiten Internet Module: het digitale loket) stuurt meldingen voor Bloemendaal automatisch door naar ODIJmond (sinds 2017). Het jaarverslag stelt ODIJmond afzonderlijk op en krijgt de raad afzonderlijk.

De milieutaken omvatten:

- Vergunningverlening milieu
- Ontvangst en behandeling meldingen
- Objectgericht Toezicht
- Handhaving
- Adviesfunctie over de milieucompartimenten en duurzaam bouwen.

Voor de wettelijke benoemde "basistaken" neemt Bloemendaal 1.000 uur af. Voor 4.300 uur is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor de overige milieutaken. De directeur van ODIJmond voert taken in mandaat uit.

ODIJmond rapporteert zelf over de uitvoering volgens het Bor.

4.5.1 Thema's en projecten

Geluidsoverlast strandpaviljoens					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Geen geluidsoverlast in het duingebied	groot	corrigerend	constant	Omgevingsdienst Brandweer politie	hoog
			gebied		

Aandachtspunt is de geluidsoverlast in de horeca. ODIJmond voert de geluidmetingen uit. In de afgelopen tijd is het regime voor de strandpaviljoens aangepast. In 2019 mogen de paviljoens 12 keer per jaar afwijken van de geluidsgrenswaarden. Collectieve festiviteiten

bestaan niet meer volgens de APV. De vroegere situatie waarin de geluidsgrenswaarde in het duin een absolute grens is, en waar het gewenste zendniveau bepalend is voor de maatregelen en voorzieningen om aan die grenswaarde te voldoen, is daarmee minder relevant. Toch blijft controle op de naleving een aandachtspunt.

Nieuw

Het Openluchttheater is een bijzondere inrichting en is ook afzonderlijk vermeld in de APV. De exploitatie daarvan loopt tegen de grenzen van de geluidswaarden op. In 2019 heeft ODIJmond nader onderzoek verricht naar de opvolging van het eerdere akoestisch rapport (Event Acoustics). Aan het eind van dat seizoen bepalen we in overleg met ODIJmond en het Openluchttheater de aanpak in 2020.

Nieuw thema Houtstook

De aandacht voor (en klachten over) houtstook nemen toe. Houtrook kan een belasting zijn voor de omgevingskwaliteit (gezondheid, belevingswaarde, imago). Handhaving is theoretisch mogelijk op basis van het Bouwbesluit (verbod hinder te veroorzaken door rook, stof of roet). Praktisch is het toezicht daarop niet eenvoudig.

In 2019 gaf de Stichting Advisering Bestuursrechtspraak een advies over de ontwikkeling van een handhavingkader. Toepassing ervan komt op de agenda voor 2020.

4.6 Activiteit monumenten

Bloemendaal telt 475 monumentale objecten, waarvan 374 panden. Deze activiteit heeft betrekking op het slopen, verstoren, verplaatsen of wijzigen van een monument. De vergunningverlening is grotendeels geïntegreerd met de activiteit Bouwen, vanwege de onlosmakelijke samenhang.

Vergunningtoezicht realisatiefase					400 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Monumentwaardigheid behouden	klein	ondersteunend	constant	rijksdienst	hoog

De taak omvat ook advisering over karakteristieke of beeldbepalende panden, die in het bestemmingsplan zijn benoemd.

Het toezicht valt onder het uitvoeringstoezicht op de bouw.

4.6.1 Thema's en projecten

Alle monumenten hebben een classificatie: goed-matig-slecht, op basis van de onderhoudstoestand. Naast de vergunningprocedures vindt gepland objectgericht toezicht of gevelinspectie plaats. Dit is eerder een vertaling van de bestuurlijke zorg voor de monumenten dan toezicht in verband met geconstateerd naleefrisico.

Onderhoudstoestand monumenten					40-60 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	Prioriteit

Goede staat onderhoud	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	Provincie rijksdienst	gemiddeld
			1x jr	signaaltoezicht	

De activiteit Monumenten omvat ook archeologie/aardkundige monumenten. Hierbij is integratie met de activiteit Uitvoeren van een werk of werkzaamheden.

4.7 Activiteit slopen

Het ketentoezicht op bouw- en sloopafval berust bij ODIJmond. De gemeente is alleen bevoegd als de sloop een monument betreft, als het in een beschermd stads- en dorpsgezicht gebeurt en als dit is bepaald in een bestemmingsplan.

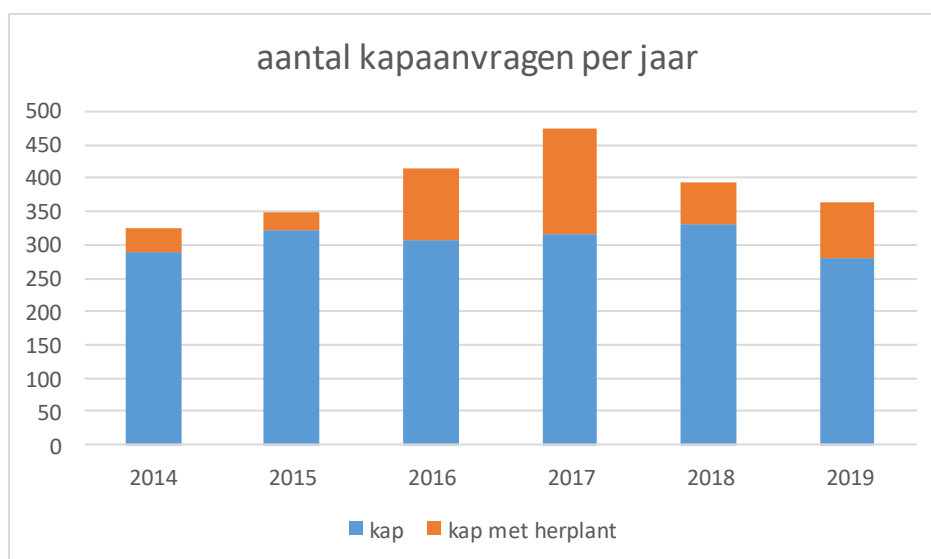
Melding is verplicht als er meer dan 10 m3 sloopafval vrijkomt. De verplicht sloopmelding stuurt het Omgevingsloket automatisch door naar ODIJmond als behandeldienst. Signaaltoezicht blijft nodig omdat bij verbouwingen niet altijd de –noodzakelijke- sloopmelding binnenkomt. Dit is een aandachtspunt voor de intaketafel.

4.8 Activiteit uitwegvergunningen

De toetscriteria van de APV zijn nader uitgewerkt in uitvoeringsregels. Deze zijn in 2008 vastgesteld. Toen was het uitgangspunt dat parkeren in voortuinen alleen in uitzonderingsgevallen is toegestaan. Met de groei van het aantal elektrische auto's neemt de vraag naar parkeermogelijkheid in de voortuin toe. Het probleem met vergunningverlening is dat de beschikbare parkeerruimte vermindert: parkeren voor een uitweg is altijd verboden. Ook is een aandachtspunt dat bij splitsing van percelen extra uitwegen nodig zijn.

4.9 Activiteit vellen van houtopstanden

kapaanvragen per jaar



Het team volgt een klantgerichte procedure voor behandeling van aanvragen. In 2018 werd in 5 gevallen kapvergunning geweigerd.

De doelstellingen zijn:

- in 90% van de aanvragen is er binnen 4 weken een besluit op de aanvraag
- van rechtswege verleende vergunningen komen niet voor

Vergunninggericht realisatiefase					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Behoud groene karakter	gemiddeld	ondersteunend	constant (onherstelbaar)	Samenleving signaaltoezicht	gemiddeld
herplant	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd 2X)	Samenleving Boa's	gemiddeld

Bezwaar en beroep

In 2018 zijn 3 bezwaarschriften ingediend. De bezwaren waren ongegrond.

Toezicht herplantplicht

Naleefdoel voor de herplant is 90-10-5. De uitvoering van de herplantplicht is gebonden aan het plantseizoen van 1 oktober tot 1 april. De vergunning bepaalt bovendien dat niet aangeslagen herplant moet worden vervangen in het daaropvolgende plantseizoen. De BOA's krijgen jaarlijks een herplantlijst. Tot in 2019/2020 richt het toezicht zich op de uitvoering van de herplantplicht vanaf 2017. De controle omvat de uitgevoerde herplant in het lopende seizoen, en de beoordeling of de herplant van het vorige seizoen is aangeslagen.

In een beperkt aantal gevallen is geen controle uitgevoerd (minder dan 10%) binnen de termijn van het project (geen contact met de bewoners).

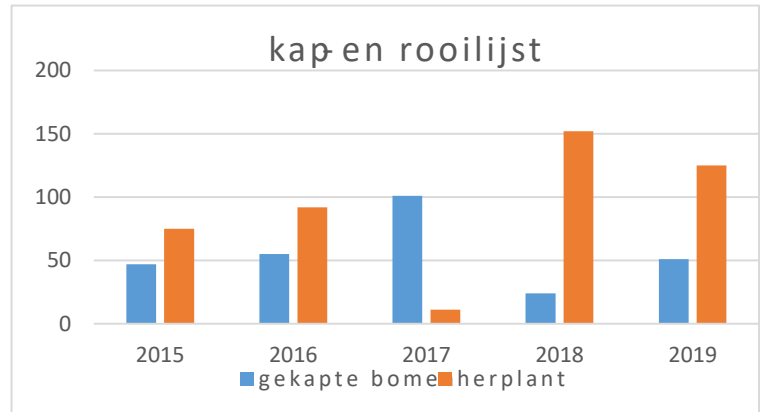
De BOA's beginnen de volgende controleperiode eerder met telefonische controleafspraken.

4.9.1 Thema's en projecten

Omgevingstoezicht (VTA: Visual Tree Assessment)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gezond bomenbestand	gemiddeld	ondersteunend	Actie 1x /jr		gemiddeld
Kap- en rooilijst					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gezond bomenbestand	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt

Bomenziektes en -plagen (iepziekte, kastanjabloeding, insecten- en rupsenplagen)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Bestrijding ziektes en plagen	gemiddeld	ondersteunend dwang	constant seizoen	natuurbeheer ggd	hoog

Op basis van de jaarlijkse bomenschouw VTA (Visual Tree Assessment) stelt de gemeente elk jaar een kap- en rooilijst en bomenplantlijst op, voor de gemeentelijke bomen. Naast de herplant is in 2019 ook een aanplant met 300 jonge boompjes (bosgoed) uitgevoerd.



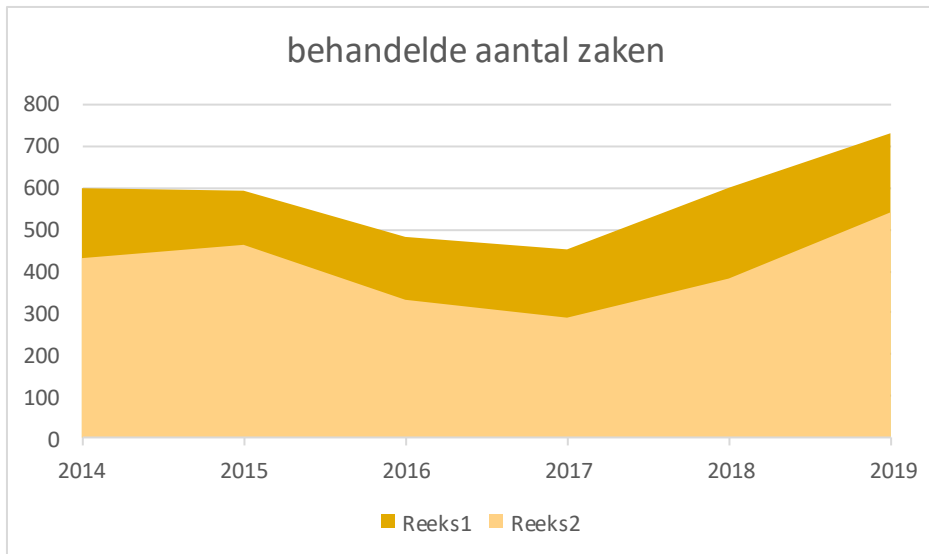
Kap- en rooilijst

5 APV EN BIJZONDERE WETTEN

5.1 Algemene beschouwing

Vergunningen, meldingen en vragen

Niet alle vragen voor team IOV leiden tot een besluit. Sinds de overstap naar Mozard is het werk inzichtelijker te maken door het aantal zaken te benoemen, met daarbij het aantal zaken dat tot een besluit leidt.



De producten zijn divers: horecaverunningen, collectes, evenementen, festiviteiten, sluitingstijden etc. De gewenste doorlooptijd is 8 weken. De organisatie moet rekening houden met capaciteit voor spontaan binnenkomende aanvragen (waarbij vooroverleg ontbreekt en binnen korte termijn een beslissing nodig is).

Het aantal meldingen incidentele festiviteit is meer dan verdubbeld. Dat is een gevolg van de wijziging in de APV waardoor elk paviljoen er 12 per jaar kan gebruiken.

In totaal is voor deze uitvoering 2.100 uur beschikbaar. IOV moet de volledige juridische ondersteuning kunnen bieden. Voor te laat ingediende aanvragen biedt art. 1.8 APV een oplossing: weigering. Behandeling ervan moet uitzondering zijn. De afdeling hanteert het volgende afwegingskader:

- is het een gebonden beschikking
- wat is de voorgeschreven voorbereidingsprocedure
- is het een incidentele of terugkerende aanvraag
- is het een vergunning (algemeen) of een ontheffing (bijzonder)
- wat is de impact van de activiteit op de leefomgeving of openbare orde
- hoeveel voorbereidingstijd vergt een sanctie in relatie tot de besluitvorming op de aanvraag.

Toezicht

Het omgevingstoezicht berust bij de BOA's. Dit is de algemene oog- en oorfunctie voor de organisatie en dus is het in principe constant. Er is 800 uur voor gereserveerd. Het toezichtsniveau hangt samen met de risicoanalyse. Specifieke onderwerpen waarop periodiek of per gebied de aandacht kan of moet worden gericht, staan in het werkprogramma. De indeling is afhankelijk van:

- seizoen, zoals controles herplantplicht en strand,
- gebied, zoals blauwe zones, Kop Zeeweg,
- programma, zoals huisnummering, scholen of overhangend groen,
- de specifieke aandachtspunten per kern,
- projecten, zoals wrakken, bootjes en weesfietsen, en
- problemen, zoals afvaldumpingen.

De uitkomst van het toezicht is van belang omdat daarmee de inschatting van naleeftekort wordt bevestigd. Regelmatige terugkoppeling ontbreekt echter.

Op terrassen, standplaatsen, exploitatievergunningen, campings is objectgericht toezicht mogelijk. Voor het overige is dit voornamelijk vergunninggericht toezicht (evenementen en festiviteiten). Bij grote evenementen is evaluatie een vast onderdeel: de manier waarop de evaluatie tot uiting komt in volgende besluiten moet duidelijker.

5.2 Uiteenzetting per activiteit

5.2.1 Horecawetgeving

De gemeente telt 81 horeca-inrichtingen. Het doel is dat alle inrichtingen een actuele vergunning hebben. Dit geldt zowel voor de Drank- en horecawet als voor de exploitatievergunningen.

Het toezicht op Drank- en Horecawet (300 uur) is bij een DVO opgedragen aan ODIJmond, maar de bevoegdheid is niet gemandateerd.

Het objectgerichte toezicht heeft als doel elke inrichting ten minste 1 x/ 4 jr te controleren. Jaarlijks selecteert IOV de oudere vergunningen voor een routinecontrole. Drankverstrekking aan minderjarigen is een vast onderdeel van het toezicht.

Aandachtspunten voor 2020 zijn:

- Controle brandveiligheid bij horeca. ODIJmond heeft signaaltoezicht, maar het komt nog relatief vaak voor dat de brandveiligheid niet in orde is. Brandveiligheid bestaat zowel uit gedragsvoorschriften als uit fysieke eisen.
- In 2019 constateerde ODIJmond de verkoop van alcoholhoudende drank in andere detailhandel dan levensmiddelen. Dat verbiedt de wet. ODIJmond treedt daartegen op.

Objectgericht toezicht				300 uur ODIJmond	
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Risicobeperking	gemiddeld	ondersteunend	1 x 4/jr	Politie, BOA's	hoog

alcoholgebruik				brandweer	
leeftijdsgrens	gemiddeld	dwang	constant	Politie, ODIJ	hoog
rookverbod	gemiddeld	dwang	periodiek	NVWA	hoog

5.2.2 Evenementen en festiviteiten

IOV past bij –grotere- evenementen probleeminventarisatie, toetsing, uitvraag toezicht en evaluatie toe. Centraal document daarin is de checklist bij elke vergunning. De afstemming met de toezichtspartners vindt plaats in de ambtelijke evenementencommissie.

De checklist is de basis voor de uitvraag van het toezicht. Toezicht is noodzakelijk vanwege de bescherming van de woonomgeving. Het naleefgedrag en acceptatie van de omgeving vormen de basis voor de volgende vergunning en optimalisering van de voorschriften.

Voor het strand geldt apart evenementenbeleid: evenementen zijn afwijkingen van het bestemmingsplan, collectieve festiviteiten zijn niet meer aangewezen, per paviljoen zijn 12 incidentele festiviteiten beschikbaar. Voor toezicht op de paviljoens is een apart protocol vastgesteld.

Strategie vergunningverlening evenementen:

- Er is vooroverleg voor risicoanalyse en terugkoppeling evaluatie (vorig evenement)
- Bij vergunningverlening is een ingevulde checklist over het risico beschikbaar
- Toezicht wordt gevraagd op basis van de checklist door toezending van de vergunning
- Na grote evenementen is er een evaluatiebijeenkomst.

Doelstelling Toezicht en Handhaving:

- Een evenement vindt plaats op één dag, daarom 90-10-5 (de eis is hoger omdat een aankondiging met begunstigingstermijn vaak niet zinvol is)
- De capaciteit wordt gecoördineerd ingezet, met als doel continu toezicht.

Grote evenementen staan op de Evenementenkalender, zodat met de inzet rekening kan worden gehouden. Per jaar zijn er gemiddeld 10 grote evenementen.

Over 2018 waren er 85 vergunningplichtige evenementen, en 32 meldingplichtige evenementen.

Over 2019 waren dat 90 grote evenementen en 28 meldingen.

Vergunningtoezicht realisatiefase (evenementen, festiviteiten)					250 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Orde en veiligheid bij evenementen	Gemiddeld/groot	ondersteunend	Constant tijdens realisatie	Politie, brandweer, GGD, BOA's, odijmond	Hoog
goed woon- en leefklimaat	gemiddeld	ondersteunend	constant	politie BOA's	gemiddeld

Het doel, een goed woon- en leefklimaat, is niet concreter te omschrijven. Voor komende jaren hanteren wij als subdoel dat niet meer dan 5 % van de vergunningen (gegronde) klachten oplevert.

5.2.3 Gebruik van de weg

Vergunningtoezicht gebruiksfase (standplaatsen, venters, werkterreinen)					200 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving voorschriften	gemiddeld	ondersteunend	1x jr (routine)	BOA's, politie	gemiddeld
Bescherming woonomgeving			omgevingstoezicht	ODIJmond	
Herstel werkterrein	gemiddeld	opleveringscontrole		BWT	gemiddeld

Het routinetoezicht houdt in dat in elk geval één keer (per jaar) tijdens de gebruiksfase controle plaatsvindt op vergunninghouder en de activiteit.

Plaatsing van schafketen, containers, laadbakken, (bouw)materiaal etc., langer dan 3 aaneengesloten dagen op de weg, niet op eigen grond, vereist een vergunning volgens de APV. De gemeente brengt ook precariorecht in rekening.

De afhandeling van deze aanvragen kan efficiënter:

- Het tijdvak verbonden aan de vergunningplicht is beperkt handhaafbaar; daarbij gaan we ervan uit dat de gemeente voortdurend op de hoogte is van het gebruik van de weg;
- Het is lonend om de termijn op te rekken;
- De wil om vergunning aan te vragen is beperkt: het resultaat is immers dat het geld kost, bovenop de kosten van de eventuele container.

Team IOV bezint zich op stroomlijning van het proces: de gemeente wil zeggenschap houden over de plaats. Daarbij is een juiste berekening van de precario van belang.

Dit komt in 2020 op de agenda: samenwerking met Heemstede is vanwege het omgevingstoezicht een voorwaarde.

Team IOV zoekt integratie met bouw- of aanlegwerkzaamheden (omgevingsvergunning), zodat aanvrager tegelijk met de omgevingsvergunning de werkterreinvergunning kan aanvragen.

Bij standplaatsvergunningen is de link met ODIJmond van belang: voor milieu-inrichtingen is een melding nodig. Ontbreekt de melding, dan is de inrichting niet bekend en is er geen toezicht.

5.2.4. Afvalinzameling (dumpingen, grof vuil, zwerfvuil, rolcontainers)

Voor reiniging besteden de BOA's de meeste tijd aan afvaldumpingen/zwerfvuil. Aparte problematiek is de dumping van drugsgelateerd afval.

Onder afvaldumping hoort ook het aanbieden van méér grof vuil dan is toegestaan (naleving aanbiedingsregels). In principe kan de overtreder de overtreding opheffen door het afval op te ruimen, anders wordt het alsnog – tegen betaling- afgevoerd.

De toezichtsvraag voor afvalinzameling is afkomstig van de inzamelaar. Afhankelijk daarvan is er controle per adres, per straat of per wijk.

Afvalinzameling (dumpingen, grof vuil, zwerfvuil, rolcontainers)					750 uur (milieu)
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Efficiënte afvalinzameling	groot	dwang	constant	Reiniging BOA's	hoog
Geen zichtvervuiling	groot	dwang	Actie per gebied	Meerlanden BOA's	hoog

De gemeente moet in 2020 een scheidingspercentage van 75% hebben. Het scheidingsresultaat schommelt nu rond 63%, en veel verbetering zit er niet in. Het is ook de vraag of dat met toezicht te verbeteren valt. De raad heeft gekozen voor intensievere voorlichting.

Onder een efficiënte inzameling verstaan we:

- naleving van de inzamelregels,
- inzameling binnen de gestelde tijd
- gelijk aantal ledigingen per dag / inzamelwijk
- geen verontreinigingen
- afvalscheiding.

Uit de controles of klachten blijkt of de afvalinzameling efficiënt en correct plaatsvindt; bij naleeftekorten wordt projectgewijs en gebiedsgericht gecontroleerd.

5.2.4.1 Thema's

Dumping bladafval					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Veiligheid wegen Aanblik gemeente	groot	dwang	periode najaar	buitendienst	hoog

In het najaar houdt de Reinigingsdienst periodieke veeggrondes om bladafval van de wegen te verwijderen. Het komt voor dat het bladafval uit de tuinen dan weer op straat terecht komt, waardoor het werk tenietgedaan wordt. Vooral vlak na een veegronde is dat verkeerd. De reiniging vraagt daarom in die periode van veeggrondes extra toezicht op dumping van (tuin)afval op de openbare weg:

1. Veeggrondes bekend maken (datum) door reiniging
2. periode toezicht aan BOA's afspreken in het gebied van de veegronde (een week)
3. november en december algemeen toezicht op uitvoeren van dumpingen

De risico-inschatting is: $1+2+2+2+1+(3 \text{ of } 4) = 11 \text{ of } 12 : 6 = 2$, $\times 4$ (=de kans dat het voorkomt) geeft de waardering van het risico een 8. Dat is een gemiddeld risico. Daarmee correspondeert gebiedstoezicht of periodiek toezicht. Intensivering is noodzakelijk.

Over de prioritering besluit het college in het uitvoeringsprogramma 2020.

5.2.5 Verkeer (blauwe zones/parkeerautomaten, incl. Kop Zeeweg/ verkeerstoezicht)

Parkeren en verkeer

Verkeer (blauwe zones/parkeermeters, incl. Kop Zeeweg/verkeer)					2500 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Parkeerbeheer en controle/toezicht	gemiddeld	dwang	constant Actie gebied	Politie N.V.D.	hoog

Jaarlijks is 35% (2500 uur) van de BOA-uren gereserveerd voor parkeerbeheer en verkeerstoezicht (incl. Kop Zeeweg). Voor parkeercontroles bij het strand huurt de organisatie extra menskracht in van City 360.

TMC-automaten en belparkeren

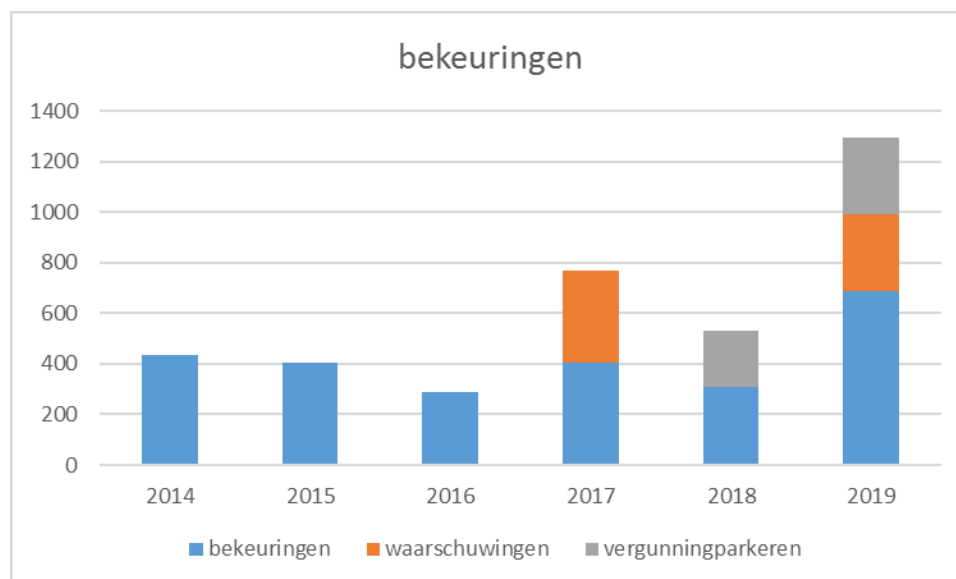
Er zijn 12 parkeerautomaten (4 in het dorp en 8 bij het strand) waar alleen kan worden betaald met PINpas of creditcard of via belparkeren.

De service voor de bezoekers (en de aantrekkelijkheid van het strand) is beter, maar het belparkeren vergt extra tijd voor de toezichthouders door parkeerkaart- én kentekencontrole.

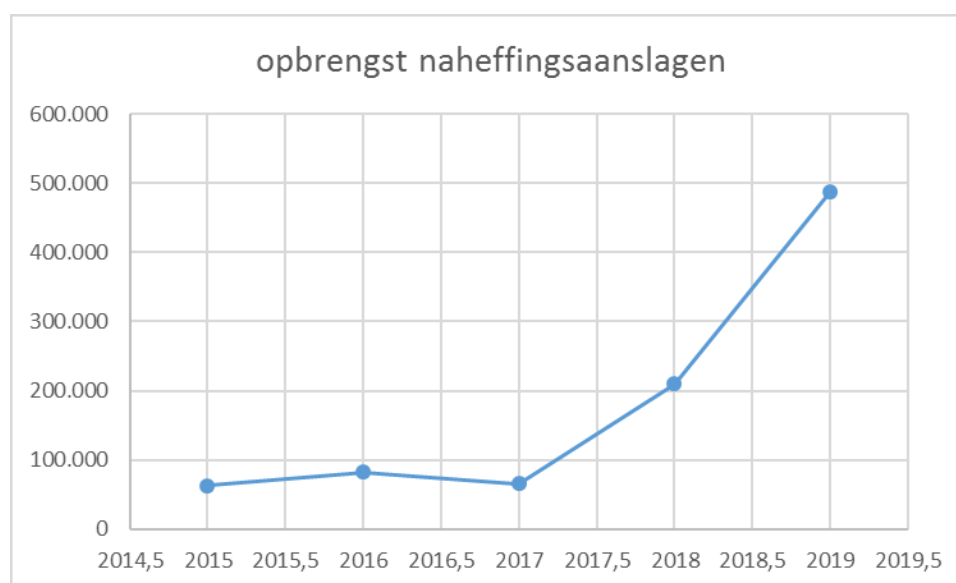
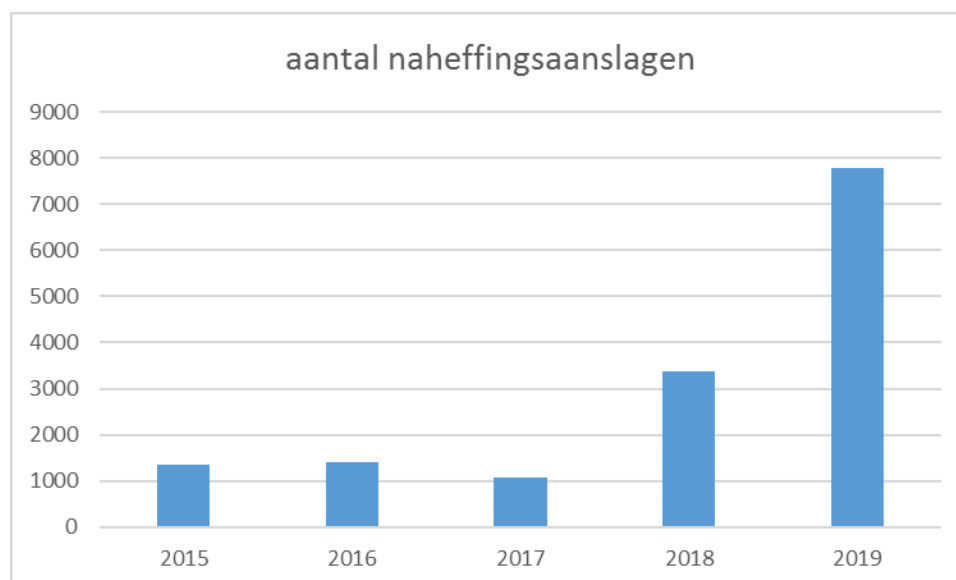
De opbrengst in 2018 was hoog door de warme zomer (€ 1.398.500,-- tegen € 1.175.560,-- in 2019).

Blauwe zones en vergunninggebieden:

De vergunninggebieden liggen in Overveen (omgeving viaduct Westelijke Randweg, omgeving Tetterodeweg/Ter Hoffstedeweg en omgeving kruising Bloemendaalseweg/Zijlweg), en Aerdenhout (omgeving NS-station Heemstede-Aerdenhout). De blauwe zones liggen in Overveen, Aerdenhout en Bennebroek.



Naheffingsaanslagen betaald parkeren / parkeerautomaten:



De opbrengst komt geheel ten gunste van de gemeente.

De stijging over 2018 (intensiever toezicht en goed strandweer) heeft zich voortgezet.

5.2.6 Controle/toezicht nabij scholen

De gemeente wil een veilige schoolomgeving. Daarvoor is regelmatig toezicht nodig. De BOA's houden wisselend toezicht gedurende het schooljaar, bij alle 18 scholen. Het toezicht is periodiek: met name na de vakanties is er verscherpt toezicht. De formatie is geborgd.

Controle/toezicht nabij scholen					350 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Veilige schoolomgeving	groot	afhankelijk	Actie per school	--	hoog

			periodiek		
--	--	--	-----------	--	--

5.2.7 Autowrakken, weesfietsen, bootjes, aanhangers, kampeervoertuigen

Vaar- en voertuigen kunnen op basis van de APV – volgens een vaste procedure -verwijderd worden. Wees- en wrakfietsen worden gezamenlijk door buitendienst en boa's verwijderd. In 2019 zijn 160 fietsen opgehaald (2014: 30, 2015: 52, 2016: 46, 2017: 90, 2018: 127). Een deel ervan werd vernietigd als "wrak" (conform bepaling in het uitvoeringsbesluit afvalstoffenverordening), de overige fietsen zijn opgeslagen op de gemeentewerf. Na 13 weken worden de fietsen ter beschikking gesteld aan het goede doel (Paswerk).

Verwijdering van de voertuigen:

2018: 3 aanhangers, 1 caravan, 2 bromfietsen en 2 auto's.

2019: 7 aanhangers, 1 caravan, 14 boten en 1 auto.

Autowrakken, weesfietsen, bootjes, aanhangers, kampeervoertuigen					250 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Bescherming woon- en leefomgeving	groot	dwang	Constant, actie per gebied/tijd	politie	hoog

Aanhangers, trailers, kampeervoertuigen e.d. mogen 3 achtereenvolgende dagen op de openbare weg geparkeerd staan.

Kampeerbussen die als dagelijks vervoermiddel worden gebruikt vallen buiten het bereik van de regel.

In het toezichtsproces zijn ten minste drie momenten gepasseerd: constatering, aanbrenge(n) waarschuwing met termijn, en tweede constatering na verstrijken termijn.

In 2018 bleek dat er intern geen vaste procedure is voor de opslag en verwijdering van in beslag genomen voer- en vaartuigen op de werf. Het proces is in kaart gebracht (2019). Termijnbewaking berust bij de BOA's en IOV besluit over afvoer of teruggave van inbeslaggenomen voorwerpen. In 2020 toetst IOV het nieuwe werkproces.

5.2.8 Ligplaatsenbeleid

Ligplaatsen					600 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beheer vaarwegen	gemiddeld	dwang	project	buitendienst	hoog

De gemeente telt 6 zones met in totaal 110 ligplaatsen. Ligplaatsen worden toegewezen door vergunningverlening en de boten worden geregistreerd. Voor de invoering van het beleid (VTH-taken) was 600 uur onvoldoende.

Er is een wachtlijst. Voor invoering van het beleid verwachten we over drie jaar een aflopende inzet, tot 120 uur op jaarbasis voor de reguliere taakuitvoering, waaronder twee controlerondes per jaar als toezicht.

5.2.9 overige thema's en projecten

Hondenoverlast					200 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beeldkwaliteitsniveau "basis"	groot	dwang	constant	nvt	hoog
strandtoezicht			periodiek		
opruimplicht			Piep en plannen		
losloopgebieden			periode		

Kwaliteitsniveaus hangen samen met een aantal verontreinigingen per 100 meter. De gemeente voldoet aan het gekozen niveau.

Hondenpoep is één van de grootste landelijke ergernissen. Daarbij is toezicht vereist op de naleving van het aanlijngedod. De moeilijkheid bij het controleren op hondenpoep is dat sprake moet zijn van "heterdaad": alleen bij persoonlijke constatering door een BOA kan deze de overtreder verbaliseren. Vanwege de geringe pakkans is constant toezicht vereist. Het toezicht is in 2018 aangescherpt. In dat jaar hebben de BOA's 52 overtredingen geconstateerd. Waar in een gebied overlast toeneemt kiezen de BOA's voor een periode verscherpt toezicht. In de basis is dat een piepsysteem.

Verbod schadelijk of hinderlijk gedierte					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beschermen kwaliteit en rust woonomgeving	gemiddeld	ondersteunen d dwang	constant gebiedsgerich t	ODIJmond	hoog

Met enige regelmaat komen klachten binnen. De gemeente heeft in een aanwijzingsbesluit o.g.v. art. 2.60 APV een verbod gesteld op het houden van pluimvee binnen de bebouwde kom. Het is in principe een klachtdelict, d.w.z. dat de gemeente geen initieel toezicht houdt op dierenverblijven en hanen.

Ontheffing is mogelijk als de houder van de dieren voldoende voorzorgsmaatregelen in acht neemt, zoals opsluiting in een geschikt, lichtdicht nachtverblijf, dat op ten minste 10 meter afstand van de gevel van een woning van derden moet staan.

Veiligheid, vandalisme en jeugdoverlast					300 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beschermen rust en veiligheid	gemiddeld	ondersteunend dwang	constant gebiedsgericht	politie	hoog

De BOA's vormen de eerste lijn bij klachten/meldingen, constatering, controles en handhaving. Indien vandalisme regelmatig voorkomt, wordt de aandacht per gebied of per periode verscherpt.

De BOA-coördinator schuift aan bij het overleg van de wijkagenten. Er zijn werkafspraken voor specifieke onderwerpen (zoals vuurwerk, donkeredagenoffensief en Jaarmarkt).

Overhangend groen					450 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Veiligheid verkeer/ werkzaamheden	klein	communicatief	periodiek (gebied)	politie Civiele techniek	hoog
		dwang			

Als er een doorgang overblijft van 1.20 meter, met een overstek van maximaal 30 cm, is dat nog acceptabel. Specifieke aandacht vergt de uitvoering van wegenbouwprojecten. De prioriteit is hoog als verkeersveiligheid in het geding is, of de begroeiing de openbare verlichting belemmert.

De aandacht daarop is te plannen. Samenloop met wegenbouwprojecten wordt afzonderlijk geregeld en ingepland.

6. RECREATIE

De vier kilometer strand is grofweg verdeeld in een ontspannings- en comfortstrand (uitgaansstrand), activiteitenstrand, een familiestrand en een natuurstrand. Het strand heeft een eigen dynamiek in het toezicht met inrichting van het strand, de tijdelijke plaatsing van de paviljoens, de activiteiten en festiviteiten, de exploitatie van het strand en de Kop Zeeweg, en de betrokkenheid van de vele toezichtpartners.

Inmiddels heeft de gemeente vergunning verleend voor twee jaarrond geëxploiteerde paviljoens. Toetsingskader is het bestemmingsplan Bloemendaal aan Zee 2013. Dat heeft beperkingen en gevolgen voor de bouw, het gebruik, de feesten en de naleving van de geluidsgrenswaarden.

Vanuit het strandbeheer is er een vaste cyclus van schouwen bij de opbouw, tweewekelijks strandoverleg voor de monitoring en de jaarlijkse evaluatie aan het eind van het strandseizoen. Het risico bij overtredingen moet groot zijn, maar dat doet niet af aan de aantrekkingskracht voor bezoekers.

De strandcoördinator organiseert de strandschouwen (inrichting, opbouw, exploitatie en gebruik) aan begin en einde seizoen.

Bij de exploitatie van het strand is toepassing van de Tafel van 11 niet goed mogelijk, want het gaat over een groot aantal verschillende activiteiten.

Strandtoezicht					1.500 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Aantrekkelijke recreatieve voorziening	groot	Ondersteunend	Constant tijdens seizoen	Politie, VRK, BOA's, BWT ODIJmond	hoog
Orde-handhaving	groot	dwang	Actie per gebied/tijd	politie	hoog

Aandachtspunten:

- Voor de drukke vakantiemaanden (juli en augustus) huurt IOV extra fiscaal parkeercontroleurs in, ter ondersteuning van de gemeentelijke boa's.
- De prioriteit van de gemeentelijke boa's in die maanden ligt bij toezicht en handhaving op het strand (venters, zwerfvuil, honden, flyeren en samplers etc.).

Volgens planning hebben de BOA's ca. 15% van hun tijd hieraan besteed.

6.1.1 Thema's en projecten

Berijden strandafgang / gebruik slagboom					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Veiligheid strandbezoekers	groot	dwang	periodiek constant	Handhaving politie	hoog

Leveranciers gebruiken de strandafgang om bij de paviljoens te komen. Combinatie van de stroom voetgangers en zwaar vrachtverkeer is problematisch. Vanwege de ruimte komt ook achteruitrijdend vrachtverkeer voor. De BOA's signaleren een probleem met naleving: de veiligheid van strandbezoekers moet daarbij de doorslag geven. Daarvoor gelden regels:

- Het gebruik van de afrit in het weekend is voor leveranciers beperkt tot 11.00 uur.
- Daarna moeten leveranciers hun auto parkeren bij de politiepost of op het parkeerterrein, NIET op of voor de strandtoegang.
- Strandpaviljoenhouders kunnen altijd gebruik maken van de afrit.

De betreffende paviljoenhouder zorgt voor begeleiding bij gebruik van de afgang.

Campings (gebouwen, afvalzorg, inrichting, hygiëne, veiligheid)					
75 uur					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Campings voldoen aan regels brandveiligheid en milieu	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	Brandweer	gemiddeld
			Objectgericht periodiek	ODIJmond	

Bloemendaal telt 5 campings, elk jaar vindt een objectgerichte controle plaats. Dit is tegelijk signaaltoezicht voor de toezichtspartners (brandweer en ODIJmond).

Qurios is een recreatiepark met huisjes in de verhuur, geen camping. De regelgeving blijft van kracht.

IOV heeft gecontroleerd op illegale bewoning.

Het Surfana festival is gezamenlijk gecontroleerd en geschouwd (brandweer, politie).

Camping Vafamil lijkt weer in gebruik.

Behandelen aanvraag omgevingsvergunning

- **Aanvraag ontvangen en besluit behandeling**
Het ontvangen en toetsen van de ontvankelijkheid (compleetheid en juistheid) van de aanvraag. Zowel informele als formele verzoeken. Eén ingang (IOV). De ontvangst van de aanvraag wordt bevestigd en indien het een formele aanvraag betreft, gepubliceerd.
- **Bestemmingsplantoets**
Het toetsen aan het bestemmingsplan, afwijkingmogelijkheden (waaronder toetsen aan beleid), integraliteit (welke disciplines spelen mogelijk een rol) en het vaststellen van de Wabo procedure (regulier of UOV).
- **Vaststellen serviceformule**
Het bepalen welke formule van toepassing is:
 - snel serviceformule, procesformule, ontwerpformule of ontwikkelformule.
- **Intaketafel**
Het bepalen wie casemanager is en verkenning initiatief.
- **Behandelen aanvraag**
Het doorlopen van het proces IOV/RO:
 - Afgebakende beoordeling/ samenhang disciplines (procesformule) IOV
 - Integrale ruimtelijke beoordeling (ontwerp- of ontwikkelformule) RO
- **Besluit & Leges**
Het beslissen op en afhandelen van de aanvraag.
Toezending (= bekendmaking) van het besluit
Publicatie =(in DROP) van het besluit.
In de begeleidende brief staat het legesbedrag: vervolg aanslagbiljet GBZK.
Binnen vier werkdagen moet de BAG het verwerken.

Basis (top)	Aanvraag ontvangen en besluit behandeling
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	Een aanvraag kan binnenkomen: - via Omgevingsloket - via de gemeentelijke website (digitaal intakeformulier) Er w ordt automatisch een HOEGLE zaak aangemaakt. Deze komt in de "zaakbak" van IOV. Minimaal 1x per w eek w orden alle nieuw e aanvragen toebedeeld aan een vergunningverlener.
Basis	Toetsen ontvankelijkheid
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	De aanvraag / het initiatief dient volledig te zijn om in behandeling genomen te w orden. Indien dit niet het geval is, om aanvulling vragen. Er w ordt onderzocht of er al vooroverleg heeft plaatsgevonden. Indien er <u>geen</u> vooroverleg is gew eest en dit w el gew enst is, de aanvrager verzoeken om intrekking formele aanvraag/ omzetten naar vooroverleg.
Betrokkenen	De aanvrager, de vergunningverlener
Basis	Bevestiging ontvangst en publicatie
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	Zodra de aanvraag is ontvangen w ordt daarvan een standaard bevestiging naar de aanvrager toegezonden. Indien het een formele aanvraag betreft, w ordt de ontvangst gepubliceerd.
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV/ Administratieve ondersteuning IOV
Basis (top)	Bestemmingsplantoets
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	De juridische basis voor het vervolg ligt in een goede bestemmingsplantoets. Deze w ordt vastgelegd in het zaakstelsel. Daarnaast dient de juiste (Wabo)procedure vastgesteld te w orden, evenals w elke ontheffingsmogelijkheden er w el/niet zijn. Tevens dient er een (voor)toets plaats te vinden aan het beleid, w aarbij de integraliteit van het initiatief (w elke onderdelen spelen mogelijk een rol?) w ordt meegenomen.
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV, jurist IOV/ vakspecialist
Basis	Bestemmingsplantoets
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	Schrijf de toets uit en leg de bevindingen vast. Bepaal de ontheffingsmogelijkheden en leg de van toepassing zijnde procedure vast.
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV/ jurist IOV
Basis	Toets aan het beleid
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	Toets aan de volgende beleidsstukken en leg de bevindingen vast: - nota dakterrassen - nota bijgebouwen - nota parkeren
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV, jurist IOV, vakspecialist
Basis	Integraliteit
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV

Instructie	Beoordeel w elke (mogelijke) aspecten een rol spelen bij het initiatief. Voorbeeld: groen, verkeer, gemeentelijk eigendom, milieu, etc. Dit is relevant om bij een vervolg vroegtijdig de juiste partijen aan tafel te hebben c.q. erbij te betrekken.
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV, vakspecialist
Basis (top)	Vaststellen serviceformule
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	Vanuit de VNG zijn een aantal serviceformules gedefinieerd. Deze formules bepalen de route c.q. het proces dat w ordt gevolgd. Bepaal w elke serviceformule van toepassing is.
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV
Basis	Snel serviceformule
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	De Snel serviceformule zorgt ervoor dat initiatiefnemers bij eenvoudige verbouwingen in en om het huis op eenvoudige en snelle wijze weten of er gebouwd mag worden met of zonder vergunning. Als er een vergunning nodig is, gaat de aanvraag simpel en snel en daar waar mogelijk via een geautomatiseerd proces. <ul style="list-style-type: none"> • Simpele regels • Snelle processen • Simpele interactie
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV
Basis	Procesformule
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	Het betreft een initiatief waarbij de nadruk ligt op beoordeling aan w etten en (beleid)regels, waarbij de samenhang van disciplines w ordt geborgd. Begeleiding loopt via casemanagement IOV . De casemanager is van begin tot eind het aanspreekpunt voor de ondernemer. De casemanager verzorgt alle communicatie, zet actief verschillende lijnen binnen de organisatie uit, zorgt voor een soepel proces en grijpt in als dit nodig is.
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV, Jurist IOV
Basis	Ontwerpformule
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	Het betreft een initiatief waarbij de nadruk ligt op een integrale ruimtelijke beoordeling, waarbij de initiatiefnemers intensiever w orden begeleid bij het vergunningentraject. De casemanager is van begin tot eind het aanspreekpunt voor de ondernemer. De casemanager verzorgt alle communicatie, zet actief verschillende lijnen binnen de organisatie uit, zorgt voor een soepel proces en grijpt in als dit nodig is. Belanghebbende(n) w orden bij het initiatief betrokken. Begeleiding loopt via casemanagement RO .
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV, Jurist IOV
Basis	Ontwikkelformule
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	De ontwikkelformule is van toepassing bij gebiedsontwikkeling of het maken van een visie. Alle betrokkenen hebben invloed op het proces en het resultaat. Begeleiding loopt via

	projectmanagement RO. Kenmerkend hierbij is dat het ruimtelijk kader w ordt aangepast.
Betrokkenen	Vergunningverlener IOV, Jurist IOV
Basis (top)	Intaketafel
Uitvoerenden	jurist IOV, TM IOV, Casemanager RO, TM RO
Instructie	De intaketafel is een 'instrument' om vroegtijdig met elkaar initiatieven te delen om zodoende een eerste afw eging te kunnen maken naar de haalbaarheid van het plan, w aar mogelijk rekening mee gehouden moet w orden en om het proces en casemanagement vast te leggen.
Betrokkenen	jurist IOV, TM IOV, Casemanager RO, TM RO
Basis	Toelichting aanvraag
Uitvoerende	Vergunningverlener IOV
Instructie	De vergunningverlener IOV ligt het plan toe en doet een voorstel w elke route het plan dient te doorlopen. Er w ordt zoveel mogelijk informatie met elkaar gedeeld. In deze fase is de vergunningverlener verantw oordelijk om ervoor te zorgen dat het plan zo volledig mogelijk is om het casemanagement toe te w ijen.
Betrokkenen	jurist IOV, TM IOV, Casemanager RO, TM RO
Basis	Bepalen casemanagement en vervolg proces
Uitvoerenden	jurist IOV, TM IOV, Casemanager RO, TM RO
Instructie	Bepaal w aar het casemanagement ligt en w elke route w ordt doorlopen. Zorg er gezamenlijk voor dat de casemanager optimaal van start kan gaan.
Betrokkenen	jurist IOV, TM IOV, Casemanager RO, TM RO
Basis (top)	Behandelen (proces IOV/ RO) aanvraag
Uitvoerende	Casemanager RO/IOV
Instructie	Na het bepalen van het casemanagement is de casemanager in de lead en aanspreekpunt (zow el intern als extern). De casemanager dient overal op de hoogte van te zijn en fungeert als (mini)projectleider. De casemanager is zow el procesmatig als inhoudelijk verantw oordelijk. Het uitgangspunt is altijd volgens het <i>JA MITS</i> principe en er w ordt gezocht en gedacht in oplossingen.
Betrokkenen	Casemanager RO/IOV, Initiatiefnemer, college B&W, gemeenteraad, vakspecialisten, externe partners, belanghebbenden, teammanagers.
Basis	Afgebakende beoordeling/ samenhang disciplines (procesformule)
Uitvoerende	Casemanager IOV
Instructie	<u>Binnenplanse ontheffing</u> Indien w ordt voldaan aan de voorw aarden behorende bij de binnenplanse ontheffingsbevoegdheid, kan de vergunning w orden verleend. De casemanager zorgt voor de juiste onderbou wing. Indien nodig w ordt (w orden) de vakspecialist(en) via een deeladvies verzocht om een tekstvoorstel aan te leveren. <u>Buitenplanse ontheffing (BOR)</u> Indien ontheffing mogelijk is via het Besluit Omgevingsrecht, zorgt de casemanager voor de juiste onderbou wing. Indien nodig w ordt (w orden) de vakspecialist(en) via een deeladvies verzocht om een tekstvoorstel aan te leveren.

	<p><u>Uitgebreide openbare voorbereidingsprocedure (UOV)</u></p> <p>Indien de UOV enkel van toepassing is vanw ege monumentale of brandveiligheidsaspecten, dan zorgt de casemanager dat de procedure op de juiste wijze w ordt doorlopen.</p> <p><u>Weigering omgevingsvergunning</u></p> <p>Indien het een reguliere procedure betreft (binnenplans/ BOR) en duidelijk w ordt dat er geen medew erking kan w orden verleend, zorgt de casemanager voor de juiste onderbouw ing. Indien nodig w ordt (w orden) de vakspecialist(en) via een deeladvies verzocht om een tekstvoorstel aan te leveren.</p> <p><u>Tegengestelde adviezen</u></p> <p>Bij tegengestelde adviezen zorgt de casemanager dat er een overleg komt met betrokkenen, om tot een gezamenlijk gedragen besluit te komen (met mogelijk aanvullende voorw aarden). De casemanager legt de afspraken vast. Indien er geen overeenstemming kan w orden bereikt, legt de casemanager de casus voor aan de teammanager IOV en geeft daarbij een advies.</p> <p>De teammanager zorgt voor een overleg met de casemanager, teammanager(s) en betrokkene(n) van de betreffende vakdiscipline(s), om tot een gezamenlijk gedragen besluit te komen. De teammanager IOV legt de afspraken vast. Mocht dit ook niet lukken, dan legt de teammanager IOV de casus voor aan de afdelingsmanager Dienstverlening en geeft daarbij een advies.</p> <p>De afdelingsmanager bespreekt de casus in het MT w aarin een standpunt w ordt genomen. Dit w ordt vastgelegd in het verslag van het MT. De casemanager zorgt dat het ingenomen standpunt via een collegevoorstel w ordt bekrachtigt.</p>
Betrokkenen	Casemanager IOV, initiatiefnemer, college B&W, vakspecialisten, externe partners, teammanagers, MT
Basis	Informele integrale ruimtelijke afw eging (ontw erp- of ontw ikkelformule)
Uitvoerende	Casemanager RO
Instructie	**instructie dient beschreven te w orden door RO. IOV is één van de vakdisciplines w aar de casemanager een deeladvies aan kan vragen. Mogelijk dient er een anterieure overeenkomst (kostenverhaal) te w orden afgesloten (let op: dit staat los van de in rekening te brengen legeskosten) **
Betrokkenen	
Basis	Formele integrale ruimtelijke afw eging (ontw erp- of ontw ikkelformule)
Uitvoerende	Casemanager RO
Instructie	**instructie dient beschreven te w orden door RO, w aarbij beschreven w ordt op welk moment en w elke w ijze de casemanager afstemming zoekt met IOV. IOV levert het conceptbesluit Omgevingsvergunning. De casemanager vult het conceptbesluit aan daar w aar nodig en maakt hier het definitieve besluit van. Mogelijk dient er een anterieure overeenkomst (kostenverhaal) te w orden afgesloten (let op: dit staat los van de in rekening te brengen legeskosten) **
Betrokkenen	

Basis (top)	Besluit & Leges
Uitvoerenden	Casemanager IOV/RO
Instructie	De casemanager is uiteindelijk verantwoordelijk voor het opstellen en publiceren van het besluit. Daarbij maakt de casemanager eventueel gebruik van tekstvoorstellen van de vakspecialist(en) en ondersteuning van een jurist. Naast het besluit dient er een begeleidende brief meegezonden te worden, waarin wordt aangekondigd welke legeskosten in rekening worden gebracht.
Betrokkenen	Casemanager IOV/RO, jurist IOV/RO, vakspecialist(en)
Basis	Brief met resultaat snel serviceformule of procesformule (informeel)
Uitvoerenden	Casemanager IOV
Instructie	Stel de brief op en neem daarin tevens op welke legeskosten in rekening worden gebracht. Maak gebruik van de standaard sjablonen. Stuur een kopie van de brief naar GBKZ (voor toezenden legesaanslag).
Betrokkenen	Casemanager IOV/ administratieve ondersteuning IOV
Basis	Formeel besluit snel serviceformule of procesformule
Uitvoerenden	Casemanager IOV
Instructie	Stel het besluit en de begeleidende brief op. Maak gebruik van de standaard sjablonen. Neem in de begeleidende brief op welke legeskosten in rekening worden gebracht. Stuur een kopie van de begeleidende brief naar GBKZ (voor toezenden legesaanslag).
Betrokkenen	Casemanager IOV/ administratieve ondersteuning IOV
Basis	Brief met resultaat ontwerp- of ontwerpformule (informeel)
Uitvoerenden	Casemanager RO
Instructie	**instructie dient beschreven te worden door RO**
Betrokkenen	
Basis	Formeel besluit ontwerp- of ontwerpformule
Uitvoerenden	Casemanager RO
Instructie	**instructie dient beschreven te worden door RO, daarbij rekening houden met samenloop Omgevingsvergunning/ bestemmingsplan en het omzetten van het conceptbesluit naar een definitief besluit**
Betrokkenen	

Risicomatrix 10.3 MOR	Fysieke veiligheid	Sociale veiligheid	Financieel/economisch	Kwaliteit woonomgeving	volksgezondheid	Imago gemeente	kansfactor	risico	In woorden
Handhavingstaak									
APV									
Afval/zw erfvuil	1	2	3	3	1	5	5	12,5	Groot
Parkeren	1	2	3	3	1	4	5	11,7	Gemiddeld
Overhangend groen	2	3	2	3	1	4	5	11,7	Gemiddeld
Wrakken	1	2	2	3	2	4	3	7	Gemiddeld
Overlast dieren	1	3	3	4	2	5	5	15	Groot
Gebruik openbare grond (terrassen uitstalling)	1	3	3	2	1	4	4	9,3	Gemiddeld
Horeca (hotel)	3	1	1	1	1	2	2	5	klein
+ feesten	3	3	3	3	2	4	4	12	groot
sport	2	3	3	3	2	3	3	7,5	gemiddeld
gemakshoreca	1	3	2	1	1	2	2	3,3	klein
restaurant	1	2	1	3	2	3	2	4	klein
daghoreca (lunchrooms)	1	1	1	1	1	1	1	1	Zeer klein
cafe	2	3	2	4	2	3	4	10	gemiddeld
Evenementen (A)	1	2	1	1	2	2	3	4,5	klein
Evenementen (B)	3	3	3	2	2	5	4	12	groot
Werkterrein	1	2	2	3	1	3	3	6	gemiddeld
Strand									
Evenementen (B)	3	3	3	2	2	5	4	12	Groot
Horeca	3	2	2	3	2	5	4	11,3	gemiddeld
Geluidsoverlast	3	3	2	3	2	5	5	15	Groot
APV overig	2	2	2	3	2	5	5	13,3	Groot
Afval/zw erfvuil	2	2	3	3	2	5	5	14,2	Groot
kinderopvang en peuterspeelzalen									
Kinderopvang	3	4	1	1	3	4	3	8	gemiddeld
Peuterspeelzalen	3	4	1	1	3	4	3	8	gemiddeld
Openbare Orde									
Vandalisme	2	4	3	3	1	4	3	8,5	gemiddeld
Geweld op straat	2	4	3	3	2	4	3	9	gemiddeld
Sluitingstijden	2	2	1	3	1	3	4	8	gemiddeld
Groenvoorziening									
Kapvergunningen	1	2	3	5	1	5	3	8,5	gemiddeld
Illegaal gebruik gemeentegrond	1	2	3	3	1	3	2	4,3	klein

Flora en fauna	1	2	3	5	1	5	3	8,5	gemiddeld
taak	fv	sv	€	kw	vgz	l	k	R	taal
Ligplaatsen									
Met vergunning	1	2	2	3	1	3	3	6	gemiddeld
Bouw-en Woningtoezicht									
Toezicht uitvoeringsfase bouw en verbouw	2	2	3	3	2	3	3	7,5	Gemiddeld+
Illegale bouw	2	2	2	1	1	4	3	6	gemiddeld
Sloop	2	2	1	1	1	2	2	3	klein
Werken en werkzaamheden	1	2	2	3	1	3	3	4	klein
Toezicht gebruiksfase	1	2	2	3	1	3	3	6	gemiddeld
Asbest	3	3	3	2	3	4	3	9	gemiddeld
Woninghygiëne	1	2	2	4	3	3	2	5	klein
Monumenten	1	1	3	5	1	4	2	5	klein
Bouw veiligheid	4	3	4	3	2	4	4	13,3	groot
Constructie	3	2	5	2	2	4	3	9	Gemiddeld +
Bouw putten	3	2	5	3	1	3	3	8,5	Gemiddeld +
Reiniging									
Aanbiedingsregels afval	1	2	3	2	2	4	5	11,7	gemiddeld
Plaagdieren	2	3	2	3	2	3	3	7,5	gemiddeld
Afvaldumping	1	3	3	3	1	4	4	10	gemiddeld
honden	1	3	3	3	2	4	4	10,7	Gemiddeld +
Ruimtelijke Ordening									
(Illegaal) gebruik van gronden	1	2	3	3	1	3	3	6,5	gemiddeld
Splitsing panden	1	2	2	3	1	3	2	4	klein
Illegale bewoning	1	2	2	1	2	3	2	3,6	klein
Archeologische waarden	1	1	3	5	1	5	3	8	gemiddeld
Milieu									
Lozing	1	2	2	3	2	3	3	6,5	gemiddeld
Afvalbeheer	1	2	2	3	1	3	3	6,5	gemiddeld
Geluidhinder	2	2	2	3	2	3	4	9,3	gemiddeld
Lucht (houtstook)	2	2	2	3	3	3	4	10	gemiddeld
Verontreiniging buiten inrichtingen	2	3	3	3	2	3	3	8	gemiddeld
Hinder buiten inrichtingen	2	2	3	3	2	4	4	10,6	gemiddeld
Brandveiligheid									
Brandveiligheid gebouw en	4	2	3	5	3	3	3	10	gemiddeld
Gebruiksvergunningen/-meldingen	4	2	3	4	3	3	2	6,3	gemiddeld
Brandveiligheid gebieden	3	3	4	4	2	3	3	9,5	gemiddeld
Brandveiligheid woningen	3	2	1	2	1	2	3	5,5	klein
Brandveiligheid instellingen	5	2	2	3	2	4	3	9	Gemiddeld
(Brand)veiligheid evenementen	5	2	3	2	3	4	3	9,5	Gemiddeld

