



Leden van de gemeenteraden Bloemendaal

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 19 maart 2019
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 2018017851
Behandeld door : college
Onderwerp : Audit Gateway Review ICT Bedrijfsstrategie
Verzonden :
Bijlage(n) : Opvolging aanbevelingen reviews 2017 en 2018 (corsa 2018017934)

Geachte leden van de gemeenteraad,

In november 2018 is door bureau Gateway een audit uitgevoerd op de bedrijfsstrategie ICT van GRIT. Bureau Gateway (onderdeel van het ministerie van Binnenlandse zaken) helpt decentrale overheden om hun ICT strategie te ontwerpen en te implementeren. Met deze brief informeert ons college u over de resultaten van dit onderzoek alsmede de opvolging van deze review en de review die een jaar geleden door bureau Gateway is uitgevoerd.

ICT-Strategie wordt onderschreven...

Op 30 oktober 2014 besloot de gemeenteraad tot oprichting van de gemeenschappelijke regeling informatietechnologie 2015 (GRIT).

De doelstellingen van GRIT zijn:

- Verminderen van de kwetsbaarheid
- Verhogen van de beschikbaarheid van systemen en bijbehorende ondersteuning
- Verhogen van de kwaliteit van de (interne) dienstverlening

In juni 2017 is er een Gateway Review uitgevoerd op GRIT. Naar aanleiding hiervan is er een aantal stappen gezet in beide gemeenten (zie bijlage 2). Dit heeft inmiddels ook geleid tot een nieuwe Bedrijfsstrategie m.b.t. outsourcing van ICT taken. Op deze Bedrijfsstrategie ICT is in 2018 door bureau Gateway een nieuwe Review gehouden met de vraag 'In hoeverre zijn de uitgangspunten, randvoorwaarden en aanpak van de Bedrijfsstrategie ICT passend om de beoogde ontwikkelingen te realiseren'. Bij de review is aandacht voor inhoud, proces, samenwerking en cultuur.

Het reviewteam is van mening dat de gemeenten goed op weg zijn, maar dat er nog stappen gezet moeten worden om de ICT strategie te realiseren. De impact van digitalisering op de hele organisatie is groot. Zeker waar het gaat om veranderingen van werkwijzen staan de gemeenten nog aan het begin. Dergelijke fundamentele veranderingen vragen een gerichte en consequente aanpak gedurende een langere periode.

...maar voor een goede uitvoering is een professionaliseringsslag vereist

Het reviewteam is van mening dat uitbesteding een verstandig besluit is en beschouwt dit als gegeven. Om de uitbesteding tot een succes te maken dienen op korte termijn een aantal maatregelen te



worden genomen. De uitbesteding wordt vooral aangestuurd door GRIT en informatisering, maar raakt ook vele andere afdelingen. De organisatie moet meer projectmatig gaan werken waarbij opdrachtgeverschap en interactie met externe leveranciers wordt geprofessionaliseerd. ICT heeft immers impact op alle werkprocessen van de gemeente.

De vereiste professionalisering heeft ook een cultuuraspect. Digitalisering gaat gepaard met verzakelijking en meer projectmatig werken. Om dit te realiseren wordt van het management een meer resultaatgerichte sturing gevraagd, en duidelijkheid over de verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden in de organisatie. Het project 'outsourcing' kan gebruikt worden om deze werkwijze 'uit te rollen'.

Dit vereist ook een breed gedragen beeld hoe de ambtelijke samenwerking Bloemendaal/Heemstede wordt ingevuld. De identiteit van beide gemeenten blijft hierbij natuurlijk gewaarborgd. Een adequate ICT is noodzakelijk om de dienstverlening aan burgers en bedrijven te borgen.

Aanbevelingen om implementatie tot een succes te maken

De review uit het laatste kwartaal 2018 op de bedrijfsstrategie ICT levert een aantal concrete verbeteracties op, die uitgevoerd moeten worden om succesvol te kunnen outsourcen en de bedrijfsstrategie ICT uit te voeren. De voorgestelde verbeteracties richten zich vooral op:

1. Het toepassen van een meer zakelijke en professionele manier van projectmatig werken;
2. Het ontwerpen en implementeren van duidelijke beheerprocedures, zowel richting hardware- als softwareleveranciers;
3. Het op een hoger niveau brengen van het functioneel applicatiebeheer, zodat de nieuwe GRIT organisatie na outsourcing in staat is om een professionele en volwaardige relatie aan te gaan met externe partijen.

Opvolging aanbevelingen

Op 4 maart 2019 is door bureau Gateway de opvolging van de aanbevelingen beoordeeld. Naar aanleiding van de aanbevelingen zijn (deel)projectplannen gemaakt. Op basis hiervan, alsmede een aantal aanvullende gesprekken is de opvolging getoetst aan de uitkomsten van de Gateway Review. Hieruit komt naar voren dat de aanbevelingen actief zijn opgepakt, projecten zijn ingericht onder opdrachtgeverschap van de gemeentesecretarissen en er een deskundige programmamanager is aangesteld. Bureau Gateway concludeert dan ook dat de acties in lijn zijn met de aanbevelingen. De opvolging wordt projectmatig aangepakt en er wordt gericht gewerkt aan het professionaliseren van de ICT-organisatie. De komende periode worden nog voldoende slagen gemaakt, zoals het actief betrekken van de gebruikersorganisatie en het organiseren van de vraagkant van de informatievoorziening.

Het college onderschrijft de aanbevelingen en realiseert zich dat implementatie van alle aanbevelingen tijd vraagt.

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



, burgemeester



, secretaris