

Jaarverslag GBKZ 2021

Deskundig, Dichtbij en Benaderbaar



Inhoud

Inhoud	2
1.1 Inleiding	3
1.2 Doelstellingen 2021.....	7
2. Bedrijfsvoering	8
2.1 P & C.....	8
2.2 Formatie.....	8
2.3 Dienstverlening	8
2.4 Kostenverrekening	8
2.5 Beleidsafstemming.....	8
3. WOZ	9
3.1 Toezicht Waarderingskamer	9
3.2 Aantallen WOZ-objecten en -beschikkingen.....	9
3.3 Toelichting op de WOZ-bezwaren 2021.....	9
4. Heffen	15
4.1 Verordeningen.....	15
4.2 Verzending aanslagen.....	15
4.2.1 Kohierplanning	15
4.3 Heffingsbezwaren 2021	17
4.4 Controles.....	19
5. Invordering	20
5.1 Aanmaningen en dwangbevelen.....	20
5.2 Deurwaarder	20
5.3 Cannock Chase Public.....	20
5.4 Projectmatig aanpakken repeterende schuldenproblematiek.....	20
5.5 Kwijtscheldingen.....	21
5.6 Debiteuren.....	23
5.7 Oninbaar en voorziening oninbaar, automatische incasso	25
6. Beroepen	27
7. Bedrijfsvoering	28
7.1 Financieel overzicht.....	28
7.2 Afrekening 2021	31
7.3 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding	32

1.1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) over het jaar 2021. Het bevat de cijfermatige informatie over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de opgedragen belastingtaken en de toelichting hierop.

Covid-19 heeft net als in de gehele maatschappij een rol gespeeld in het functioneren van GBKZ. Medewerkers en organisatie zijn flexibel omgegaan met de ontstane situatie. Zij werken inmiddels in een hybride werkconcept zowel op kantoor als thuis. De prestaties van GBKZ hebben er niet of nauwelijks onder geleden.

In de verslagperiode springt de bestendinging van de toename van het aantal WOZ-bezwaren het meest in het oog. Dit patroon lijkt structureel te zijn. Het aandeel dat via de zogenoemde no cure no pay-bureaus ingediend wordt, neemt verder toe. Dit sluit aan bij het landelijk beeld. De omvang bovenop de toename in eerdere jaren brengt met zich mee dat dit niet langer opgevangen kan worden binnen de bestaande formatie. Uiteraard blijft GBKZ sturen op afhandeling binnen de daarvoor bestemde termijnen.

De digitale veranderingen en aansluitingen op landelijke voorzieningen door GBKZ volgen elkaar in rap tempo op. Het vorige jaar is GBKZ gestart met een grote klus om waarde gegevens van oude jaren 2011, 2012 en 2013 aan de waarderingskamer/landelijke voorziening aan te leveren. Het project is in 2021 afgerond met goedkeuring van de Waarderingskamer dat aan de eisen voldaan is. Tevens is wederom mogelijk om de belangrijkste formulieren (waaronder bezwaar) digitaal in te dienen met behulp van DigiD. Aansluiting aan Mijn Overheid per 2022 is in 2021 voorbereid. De diverse ontwikkelingen genoemd onder het kopje "ontwikkelingen informatisering" dragen bij aan een hogere kwaliteit van de gegevens en dus de betrouwbaarheid van de aanslagoplegging, de digitale toegankelijkheid en kortere doorlooptijden.

De meest omvangrijke operatie in 2021 en eerdere jaren is de transitie van waarden op basis van m3 naar gebruiksoppervlakte. Deze is met succes geïmplementeerd wat betekent dat de aanslagoplegging in 2022 voor het eerst op basis van m2 plaatsvindt.

Mede namens de collega's van GBKZ,
Victor Portanger



Taakstelling formatie als gevolg van uittreding Haarlemmerliede en Spaarnwoude

In 2019 is Haarlemmerliede en Spaarnwoude als gevolg van de herindeling met de gemeente Haarlemmermeer uit GBKZ uitgetreden. De externe adviseur heeft bij de berekening van de uittreedsom een taakstelling van 0,6 fte geadviseerd in verband met afnemende werkzaamheden als gevolg van de uittreding. Inmiddels heeft GBKZ de genoemde taakstelling per 1/1/2021 gerealiseerd. Dit staat inmiddels op gespannen voet met de toename van het aantal bezwaren en alle werkzaamheden die dit met zich meebrengt. De effecten voor de benodigde formatie worden voor de begroting 2023 in beeld gebracht.

Samenwerking Belastingen Bollenstreek/Noordwijk

Op verzoek van de stuurgroep zijn er regelmatig contacten met omliggende collega belastingafdelingen. Hoewel er op dit moment geen urgentie tot voor samenwerking is, is er een verkenning gedaan naar de mogelijkheden van samenwerking met Belastingen Bollenstreek. Deze verkenning is eind 2021 beëindigd omdat geconcludeerd is dat de taken in de huidige GR GBKZ kwalitatief goed geborgd zijn.

Coronavirus

Een onderwerp dat iedereen raakt en dus ook GBKZ haar klanten raakt is het coronavirus. De eerder in 2020 gemaakte transitie naar nagenoeg volledig thuiswerken heeft plaatsgemaakt voor een hybride concept waarin zowel thuis als op kantoor gewerkt wordt. Dit functioneert tot dusver naar behoren. De door de deelnemende gemeenten voor ondernemers genomen maatregelen in verband met het coronavirus zijn in 2021 grotendeels afgebouwd.

Werkdruk bezwaarproces, hoorzittingen woningwaardering en parkeren

De afgelopen jaren is een toename in het aantal bezwaren en te houden hoorzittingen op het terrein van de woningwaardering te zien. De oorzaken liggen in de waardeontwikkeling, de OZB verhoging maar ook in de toenemende populariteit van de no cure no pay-bureaus. Een toenemend aantal bezwaren wordt via bemiddeling van deze bureaus ingediend. Een intensivering van het toezicht op het parkeren door deelnemende gemeenten leidt eveneens tot een toename van het aantal bezwaren op naheffingsaanslagen parkeren.

Als gevolg van de toenemende werkvoorraad op genoemde onderdelen heeft GBKZ in 2021 extra in moeten huren, ook heeft GBKZ parttime studenten aan zich gebonden voor extra ondersteuning. Dit sluit aan bij het landelijk beeld. De omvang bovenop de toename in eerdere jaren brengt met zich mee dat dit niet langer opgevangen kan worden binnen de bestaande formatie. Bij de begroting 2023 brengt GBKZ de gevolgen voor de benodigde formatie in beeld.

Ontwikkeling proceskosten

Vervolg op onderzoeksrapport

In februari 2021 is een rapport verschenen over het onderzoek naar (o.a.) een vermeend verdienmodel in het Besluit proceskosten bestuursrecht. Dat verdienmodel kan (mede) oorzaak zijn van de toename van het aantal no cure - pay bedrijven sinds de invoering van genoemd besluit. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van het Rijk, mede op verzoek van de VNG en de Waarderingskamer.

Dit WODC-rapport bevat een aantal waardevolle aanknopingspunten, maar biedt geen oplossing er valt ook het nodige op af te dingen. Mede daarom is bij de Algemene Ledenvergadering van de VNG van 16 juni 2021 een motie ingediend die is aangenomen met 98,46% van de stemmen. In de motie staat kort gezegd: gemeenten te verlossen van een forse, onnodige kostenpost en grote problemen in de uitvoering van de Wet WOZ en belastingheffing.

Uit het voor de VNG verrichte onderzoek van het COELO (opgeleverd in oktober 2021) naar de werkwijze van de NCNP's blijkt dat de huidige regeling perverse prikkels bevat. De VNG zet daarom in op aanpassing van de desbetreffende regelgeving, in dit geval het Besluit proceskosten bestuursrecht. Voor WOZ-zaken moet een aparte regeling komen die recht doet aan huidige uitvoeringspraktijk bezwaar en beroep bij de uitvoering van de Wet WOZ. Het Besluit proceskosten bestuursrecht geldt voor overheidsbesluiten in zeer brede zin en sluit niet meer aan bij huidige praktijk van bezwaar tegen WOZ-beschikkingen. Die praktijk kenmerkt zich o.a. door een hoge mate van automatisering en bulkmatig maken van bezwaar.

LV WOZ historie

Alle gemeenten zijn sinds 2014 aangesloten op de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). De gegevensuitwisseling tussen de diverse gemeentelijke systemen en de landelijke voorziening is complex. Vooral het continue up to date houden van de LV WOZ is door de zeer complexe ICT-infrastructuur een opgave. Dit beheer is ingewikkeld, GBKZ streeft naar volledig en volwaardig beheer van de LV WOZ leveringen.

Eind 2020 zijn de financiële middelen voor het aanleveren van de historische gegevens beschikbaar gesteld. In samenwerking met de applicatieleverancier is het project gestart om de gegevens over 2011, 2012 en 2013 aan te leveren zoals de Waarderingskamer deze wenst te ontvangen. Inmiddels is dit project afgerond en zijn de gegevens over de oude jaren naar tevredenheid van de waarderingskamer ingelezen.

Wij hebben nu ook de beschikking over de WOZ-Volledigheidstool. Hiermee kan goed gemonitord worden welke uitval er is en hoe dit opgelost kan worden. De uitval wordt wekelijks gecontroleerd en waar nodig opnieuw aangeboden.

Zelfevaluatie in het WOZ-proces

Met de gewijzigde waarderingsinstructie zijn de voortgangsrapportages vervangen door zelfevaluaties, waardoor GBKZ zelf onderzoek doet naar diverse aspecten van de WOZ-uitvoering. Dit gebeurt o.a. aan de hand van beoordelingsprotocollen die in de waarderingsinstructie zijn uitgewerkt. De zelfevaluaties hebben een overlap met de AO/IC en de accountantscontrole. Daar waar mogelijk zal zoveel mogelijk afstemming plaats vinden met (andere) interne controles en verantwoordingsoverzichten. De Waarderingskamer controleert of GBKZ de Wet Waardering Onroerende Zaken (Wet WOZ) goed uitvoert. Dit is inclusief het toezicht op de uitvoering van de Basisregistratie WOZ (LV WOZ).

Samenhangende object registratie (SOR) en Common Ground

Op initiatief van het Ministerie van Binnenlandse zaken vindt er de komende jaren een ontwikkeling plaats van het wettelijke stelsel van GEO-basisregistraties. Doel van dit project is dat in het hele land gebouw informatie uit de BAG (Basisadministratie Adressen en Gebouwen) wordt gebruikt bij de herwaardering van woningen en dat er overal consistente gekoppelde administraties ontstaan.

In het stelsel van Basisregistraties wordt er tevens nagedacht over één Samenhangende Objecten Registratie (SOR). Het is een nog te ontwikkelen registratie met uniforme gegevens van objectgegevens van fysieke gebouwen. De SOR gaat voldoen aan de eisen van de Common Ground, wat een nieuwe moderne gezamenlijke informatievoorziening wordt van gemeenten voor het uitwisselen van gegevens.

Omgevingswet en leges

De Omgevingswet zorgt o.a. voor wijzigingen bij het heffen van leges. De inwerkingtreding van de Omgevingswet is uitgesteld tot 1 januari 2023.

In verband met de diversiteit die kan ontstaan en het overgangsrecht tot 2030 (nog niet bekend is of dat jaartal door het uitstel ook opschuift), kunnen gemeenten niet zonder meer de tariefbepalingen uit de

modelverordening leges van de VNG overnemen. Iedere gemeente moet zelf nagaan welke vergunningen zij afgeeft en waar die geregeld zijn (in verordening of omgevingsplan) en welke bepalingen ze dus kan overnemen en eventueel nog moet toevoegen.

Procesbeschrijving en interne controle

Binnen GBKZ zijn in 2021 een aantal procesbeschrijvingen gemaakt in de online tool Engage. Hier wordt in 2022 mee doorgedaan. Het integreren van procesgericht werken met een proceseigenaar en een procesbeheerder gebeurt steeds meer en beter. GBKZ daagt zichzelf uit om het werk te verbeteren, inzichtelijk te maken en te evalueren. Als processen afdelingen doorkruisen presenteert GBKZ gemeentebreed zijn werkwijze en deze nieuwe tool van Engage.

De accountantscontrole over 2021 is voorspoedig verlopen. De accountant heeft hierbij aangegeven steeds meer te kunnen steunen op de uitgevoerde interne controles binnen het primaire proces. Hierdoor hoefden er door GBKZ minder gegevensgerichte steekproeven bij de jaareindecontrole aangeleverd te worden. De verwachting is dat de controleverklaringen over 2021 uiterlijk 15 april zijn ontvangen.





Ontwikkelingen Informatisering

Voortgang van de geplande projecten en werkzaamheden uit het informatiebeleidsplan:

- BAG Digilevering is in januari 2021 geïmplementeerd en een wijziging van berichten vanuit het kadaster naar BAG 2.0 heeft voor een onvoorzien project in oktober gezorgd. Sinds oktober zijn de BAG 1.0 berichten gestopt en krijgt GBKZ via Afname BAG vanuit een nieuw online platform (de Ruimte en Omgeving Suite) deze gegevens. Het nieuwe berichtenverkeer zorgt voor uitdagingen op het gebied van gegevensbeheer die tijdrovend zijn.
- WOZ Berichtenverkeer is in juni succesvol geïmplementeerd. De belastingapplicatie krijgt nu dagelijks de mutaties vanuit de taxatieapplicatie en vice versa. De teams WOZ en Heffen houden de berichten die onderling uitgewisseld worden nauwlettend in de gaten. De koppeling zorgt voor actuelere gegevens het hele jaar door.
- LV WOZ volledigheid is ook in juni geïmplementeerd. Met deze tool kan GBKZ consistentiecontroles uitvoeren op de gegevens die in de landelijke voorziening WOZ aanwezig zijn vergeleken met de gegevens in de belastingapplicatie. Het stelt GBKZ in staat om berichten vanuit de applicatie te synchroniseren met de LV WOZ.
- iKWS is gestart in december 2021 zodat de nieuwe functionaliteit nog voor het volgende grote kohier van 2022 geïmplementeerd kan zijn. Het is een functie op de Ruimte en Omgeving Suite die GBKZ in oktober vanwege BAG 2.0 heeft afgenomen. Hierin worden alle kwijtscheldingsverzoeken voor de drie gemeentes afgehandeld door de externe contractpartij Cannock Chase Public. De afhandeling van deze verzoeken is hiermee gebruiksvriendelijker en daardoor naar verwachting ook sneller.
- BAG-WOZ gebruikersoppervlakte zijn voor Bloemendaal en Heemstede in juli 2021 ingelezen in de applicatie en voor Zandvoort in december 2021. Hiermee zijn de nieuwe GBO gegevens voor de waardering in 2022 tijdig uitgewisseld. Deze uitwisseling komt boven op de uitdagingen van het gegevensbeheer van Afname BAG en verdient nog extra aandacht in het komende jaar.

1.2 Doelstellingen 2021

Samenvatting van de SMART actiepunten Bedrijfsplan 2021

	Volgens de norm
	Nagenoeg volgens de norm
	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting in hoofdstuk 5
	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	BMD	HMS	ZVT	Hoofdstuk
WOZ	Beschikkingen	Voor alle WOZ-objecten die op 1 januari van dat jaar bestaan, wordt een beschikking verzonden				3.2
	% Blokkeringen	1 maart 5%, 1 april 3%, 1 mei 1%, later 0,1%				3.2
	Doorlooptijd blokkering	Max. 2 tijdvakken				3.2
Heffing	Opbrengst t.o.v. raming (marap) m.u.v. parkeerbelasting. leges, precario	Conform planning Bedrijfsplan				4.1
	% Geblokkeerd	< 1%				4.1
Invordering	Ontvangstverwerking	Verwerking ontvangsten 98% binnen 7 dagen				5.1
	Creditposten	Posten niet ouder dan 1 maand				5.1
	Afhandeling kwijtscheldingsverzoeken*	Max. 6 weken				5.2
	Afhandeling beroepen kwijtschelding	Max. 8 weken				5
	Beroepen kwijtscheldingen	Max. 35% gegrond				5
	Oninbaar BL	0,5%	0,4			5.4
	Oninbaar HE	0,5%		0,4		5.4
	Oninbaar ZA	1,5%			2,7	5.4
	% automatische incasso	60%	61%	57%	55%	
Verzoeken Bezwaar/ Beroepen	Wettelijke afhandeling	Vóór 1 januari 2022				4.2
WOZ	Afhandeling	Vóór 1 januari 2022				3.3
Heffen	Doorlooptijd afhandeling	Max. 3 maanden				

Voor de toelichting op de afwijking zie de betreffende hoofdstukken.

* In september 2021 is er met Cannock Chase geëvalueerd waarna 70% van de resterende openstaande kwijtscheldingsverzoeken zijn afgewikkeld binnen de afgesproken termijn. Deze trend wordt doorgezet in 2022.

2. Bedrijfsvoering

2.1 P & C

De op te leveren zaken zijn aangeleverd volgens de planning uit het bedrijfsplan 2021.

2.2 Formatie

De formatie van 16,61 is in de loop van 2020 afgebouwd tot 16,01. Hiermee is de taakstelling die GBKZ opgelegd heeft gekregen bij de uittreding van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude vanaf aanvang 2021 gerealiseerd. Personele wisselingen, het verschuiven van taken en het belasten van het hoofd met taken voor de centrumgemeente Bloemendaal hebben de afbouw van de formatie mogelijk gemaakt.

Daar tegenover staat de bestendinging van het sterk toegenomen aantal WOZ-bezwaren de afgelopen jaren. Dit patroon lijkt structureel te zijn. Deze toename brengt ook een intensivering van de werkzaamheden voor hoorzittingen, afhandeling proceskostenvergoeding en beroepen met zich mee. Het aandeel dat via de zogenoemde no cure no pay-bureaus ingediend wordt, neemt verder toe. Dit sluit aan bij het landelijk beeld. De omvang bovenop de toename in eerdere jaren brengt met zich mee dat dit niet langer opgevangen kan worden binnen de bestaande formatie. Bij de begroting 2023 brengt GBKZ de gevolgen voor de benodigde formatie in beeld.

2.3 Dienstverlening

GBKZ is voor inwoners en bedrijven bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, zowel telefonisch als via de balie in Overveen. De afdeling is 's middags wel telefonisch bereikbaar voor collega's van de deelnemende gemeenten en ander professionele contacten. GBKZ is daarnaast 24/7 digitaal bereikbaar via het contactformulier op www.gbzk.nl. Tevens is het voor het weer mogelijk om de belangrijkste formulieren (waaronder bezwaar) digitaal in te dienen met behulp van DigiD. Aansluiting aan mijn overheid per 2022 is in 2021 voorbereid.

De diverse ontwikkelingen genoemd onder het kopje "ontwikkelingen informatisering" dragen bij aan een hogere kwaliteit van de gegevens en dus de betrouwbaarheid van de aanslagoplegging, de digitale toegankelijkheid en kortere doorlooptijden.

2.4 Kostenverrekening

De bijdragen van de deelnemende gemeenten zijn conform planning op voorschotbasis in rekening gebracht.

In de jaarlijkse kosten van GBKZ is voor wat betreft 2 posten geen directe beheersing mogelijk. Deze worden conform de gemeenschappelijke regeling direct in rekening gebracht. Het gaat om:

- De kosten voor de externe deurwaarder.
- De uit te betalen proceskostenvergoeding na bezwaar en beroep.

2.5 Beleidsafstemming

In mei is per gemeente een beleidsafstemming gehouden met de accounthouders van de gemeenten, het afdelingshoofd GBKZ en een fiscaal juridisch beleidsmedewerker GBKZ.

Onderwerpen:

- Wijzigingen in fiscaal beleid
- Bestuurlijk besluitvormingsproces rond de verordeningen
- Raming opbrengsten in relatie tot de tarieven en grondslagen WOZ

3. WOZ

3.1 Toezicht Waarderingskamer

Als toezichtsorgaan op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ) controleert en beoordeelt de Waarderingskamer gemeenten op de uitvoering van de Wet WOZ. Ook in 2021 heeft GBKZ de beoordeling 'goed' gekregen van de Waarderingskamer, inmiddels het 8^e achtereenvolgende jaar.

In 2021 hebben alle taxateurs weer diverse opleidingen, cursussen en terugkomdagen bijgewoond om de benodigde vakbekwaamheid bij te houden. In 2021 waren de meeste sessies allemaal online in verband met het coronavirus. Hiermee is hun NRVT certificering wederom gecontinueerd.

Gedurende 2021 is hard gewerkt aan de overgang naar de gebruiksoppervlakte. Per 2022 zijn alle woningen gewaardeerd op basis van de gebruiksoppervlakte in plaats van de inhoud. Er is ook inspanning geleverd om de beheerfase, waarin de GBO synchroon moet blijven, te beschrijven en vast te leggen.

Het berekenen van deze oppervlakten op basis van o.a. diverse informatie uit de WOZ, BAG en luchtfoto's heeft plaatsgevonden met specialistische software. Vervolgens zijn de uitkomsten gecontroleerd en vergeleken met bestaande gegevens en opgenomen in de bestaande WOZ-administratie. Hierbij is maximaal aansluiting gezocht bij al bestaande informatie uit de verschillende BAG administraties. In 2021 is deze transitie verder afgerond. De inrichting van de herwaarderingssoftware is samen met de taxateurs opnieuw ingericht en gekalibreerd zodat in de tweede helft van 2021 op basis van de gebruiksoppervlakte alle woningen zijn gewaardeerd.

3.2 Aantallen WOZ-objecten en -beschikkingen

Op 25 februari 2021 zijn de WOZ-beschikkingen voor belastingjaar 2020 met een waardepeildatum van 1 januari 2020 verzonden.

In Tabel 1 staan de aantallen WOZ-objecten met een beschikking. De WOZ-waarde is de grondslag voor o.a. de onroerende zaakbelasting. Er staan nog maar enkele objecten geblokkeerd. Dit zijn WOZ-objecten waarvan de afbakening en/of de samenvoeging nog moet plaatsvinden. Als gevolg hiervan zijn de daarbij betrokken WOZ-objecten nog niet beschikt. De nog niet opgelegde objecten worden zo snel mogelijk alsnog opgelegd. Inmiddels zijn de geblokkeerde objecten die in hoofdzaak betrekking hebben op 1 belastingplichtige opgelegd.

Tabel 1: Aantal WOZ objecten (bron: Waarderingskamer.nl) (N)

WOZ OBJECTEN	BMD	HMS	ZVT
WOZ objecten	11.362	14.328	12.090
Blokkeringen	1	0	1
% blokkeringen	0,01%	0,00%	0,01%
Beschikt	11.361	14.328	12.089
% beschikt	100,0%	100,0%	100,0%

3.3 Toelichting op de WOZ-bezwaren 2021

Ook in 2021 is GBKZ eenvoudig te benaderen geweest. Het hele jaar door is er met regelmaat contact gezocht over de WOZ-waarde en krijgt een burger direct een taxateur te spreken. Een telefoontje is nu eenmaal sneller en werkt prettiger dan het indienen van een bezwaarschrift. De ervaring leert bovendien dat contact het indienen van bezwaar in veel gevallen overbodig maakt. Hiermee is GBKZ eenvoudig

bereikbaar en staat het dichtbij de burger. Deze werkwijze is een bewuste keuze en is niet vanzelfsprekend.

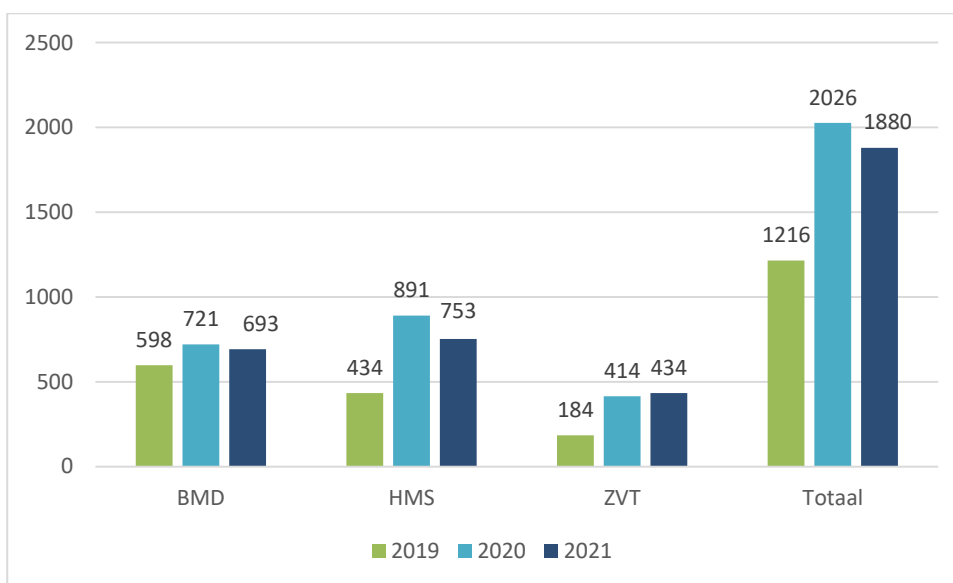
Ook is er de afgelopen jaren tijd geïnvesteerd in een duidelijke website, waardoor de burger snel zichzelf op de hoogte kan stellen van relevante informatie, zelf bewaar maken onder DigiD, de tarieven per gemeente. Er kunnen diverse documenten gedownload worden.

Voor de overgang naar het waarderen op gebruiksoppervlakte is er een filmpje gemaakt met uitleg hierover.

Desondanks hebben de no cure no pay-bureaus ook hun weg gevonden naar Kennemerland Zuid. Net als in de rest van Nederland stijgen de bezwaarpercentages onder de druk van de waardeontwikkeling en neemt het aandeel bezwaarschriften ingediend door ncnp-bureaus fors toe.

In onderstaande grafiek staan de WOZ-bezwaren per zaak, binnengekomen in 2021.

Grafiek 1: Aantallen WOZ-bezwaren binnengekomen 2019-2021

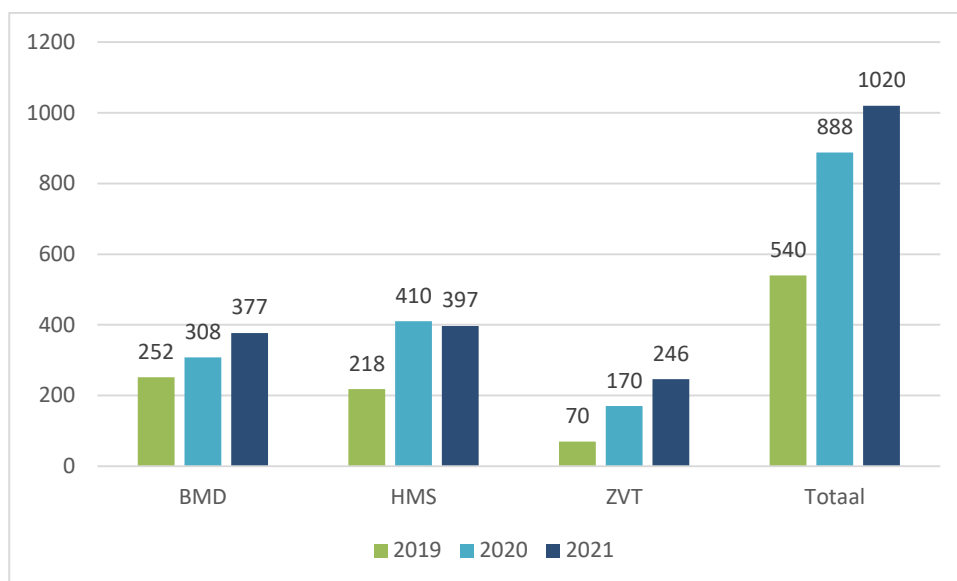


In bovenstaande grafiek staan de WOZ-bezwaren per zaak, binnengekomen in 2021. Dit betreft het aantal zaken en niet het aantal objecten waartegen bezwaar is gemaakt. Per zaak kan men tegen meerdere objecten een bezwaar indienen. Het aantal bezwaarzaken is weliswaar iets afgenomen, maar het extra werk zit in de afhandeling van de bezwaarzaken van NCNP bureaus.

Het aantal objecten waartegen bezwaar is gemaakt in 2021:

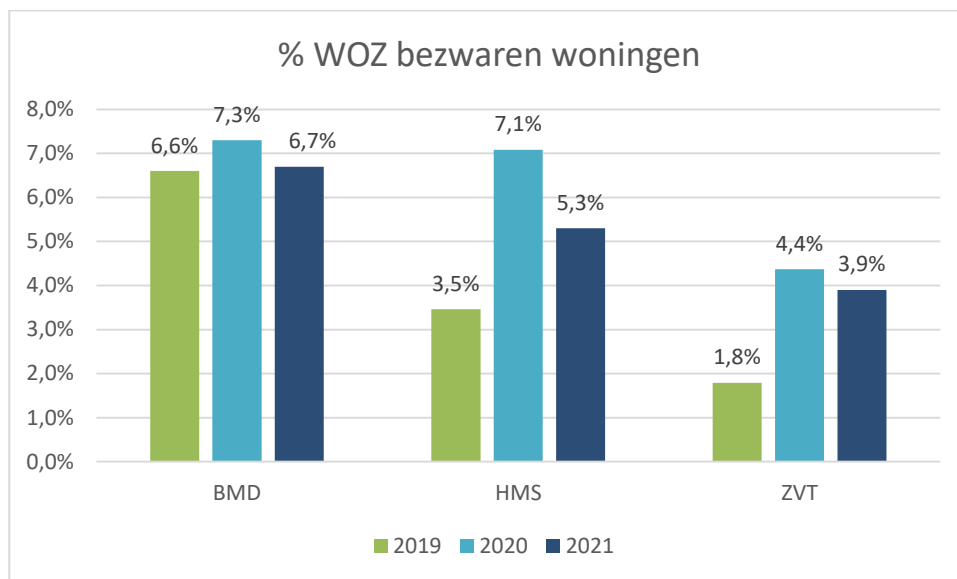
Bloemendaal 783
Heemstede 777
Zandvoort 469

Grafiek 2: Bezwaren vanuit no cure no pay-bureaus binnengekomen 2019-2021

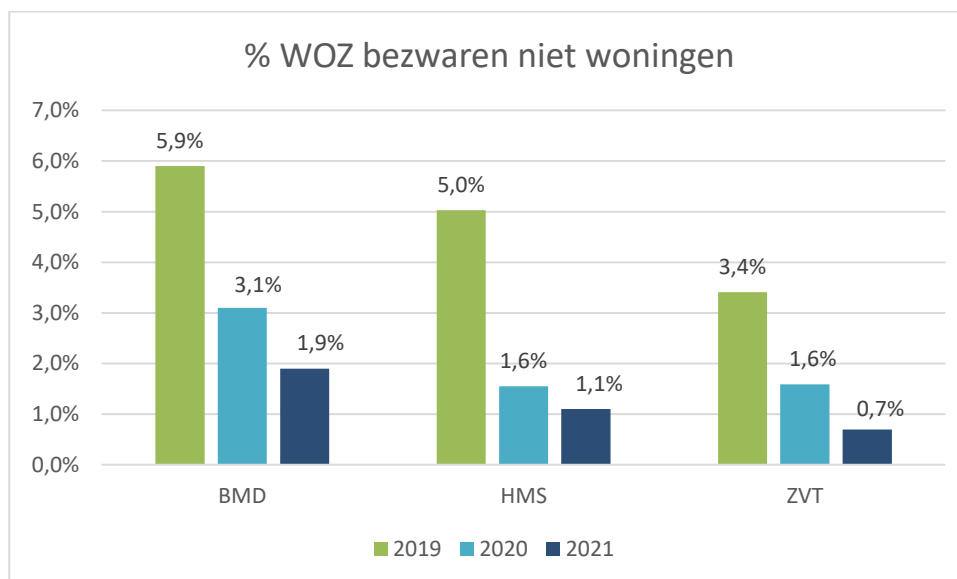


Grafiek 2 geeft de aantallen WOZ-bezwaren van de zgn. no cure no pay-bureaus weer. Ook hier zijn het aantal zaken weergegeven, binnengekomen in 2021. In lijn met de landelijk trend is een forse toename van het aantal bezwaren van ncnp-bureaus zichtbaar.

Grafiek 3: % binnengekomen bezwaren woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar) (bron: Waarderingskamer)

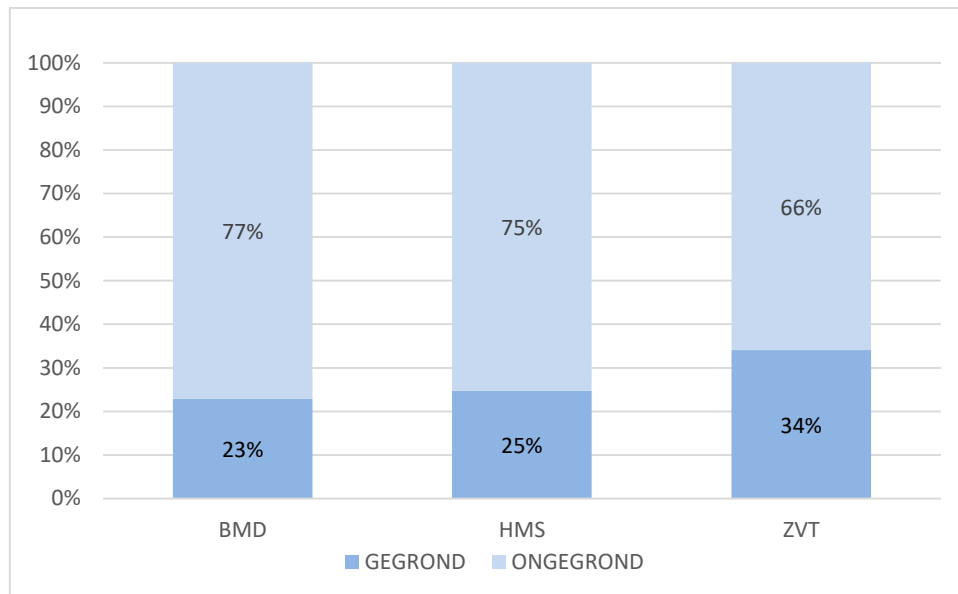


Grafiek 4: % binnengekomen bezwaren niet-woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar) (bron: Waarderingskamer)



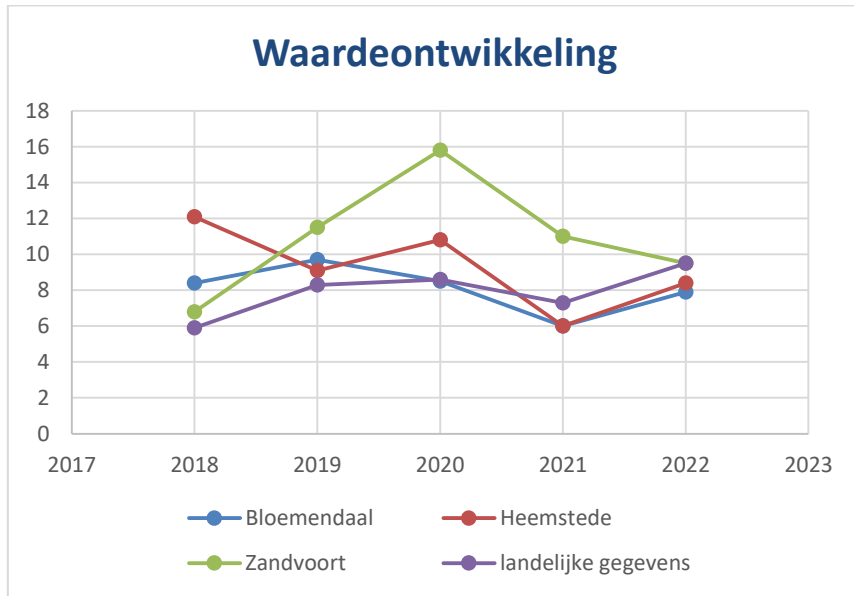
In grafiek 3 en 4 is het percentage binnengekomen bezwaren weergegeven. Dit zijn de bezwaren per object ten opzichte van het totaal aantal beschikte waarden per betreffend jaar.

**Grafiek 5: WOZ-bezwaren 2021 % gegrond/ongegrond (per object betr. heffingsjaar 2021)
(bron: Vragenlijst april inventarisatie waarderingskamer)**



Grafiek 5 geeft het percentage bezwaren weer waarbij belanghebbende in bezwaar gelijk heeft gekregen (gegrond) of waarbij het bezwaar is afgewezen (ongegrond).

Grafiek 6: Waardeontwikkeling woningen procentueel (bron: Waarderingskamer.nl)



De sterkere waardeontwikkeling (procentueel) in Zandvoort ten opzichte van Bloemendaal en Heemstede is nu afgevlakt. Er is nog steeds een enorme druk op de woningmarkt in de regio. Er is nu in Zandvoort sprake van een stijging percentage die nu toevallig aansluit bij de andere gemeentes. Zandvoort is wel een andere gemeente qua samenstelling van type objecten, het grootste gedeelte van de gemeente bestaat uit gestapelde bouw.

4. Heffen

4.1 Verordeningen

In verband met Covid-19 heeft de gemeente Bloemendaal besloten om de precario voor terrassen op te leggen over de maanden april t/m december 2021.

De gemeenten Zandvoort en Heemstede hebben besloten de precariobelasting voor terrassen en uitstalling met 100% verlagen.

De verordening reclamebelasting Zandvoort is voor 2021 ingetrokken en is niet opgelegd.

De gemeente Heemstede heft m.i.v. 1 januari 2021 de BIZ geïntroduceerd. Deze aanslagen zijn 31 juli 2021 opgelegd.

In het voorjaar is aan Legitiem B.V. de opdracht gegeven om de verordening toeristenbelasting te actualiseren en de onderbouwing forfaitaire heffingsmaatstaf 2022 te onderzoeken voor de gemeente Bloemendaal. Legitiem B.V. heeft met alle belastingplichtigen en een aantal recreanten gesproken die verblijf houden in vakantieonderkomens en kampeermiddelen op standplaatsen gelegen op vakantieparken, campings en minicampings binnen de gehele gemeente. Dit heeft geleid tot nieuwe forfaits voor verblijf op vaste jaar -, vaste seizoen - en seizoenplaatsen op basis van de onderzoeksresultaten en is opgenomen in de Verordening toeristenbelasting Bloemendaal 2022.

Ook de gemeente Zandvoort heeft Legitiem B.V. opdracht gegeven om het bestand van gegevens toeristische verhuur door particulieren te optimaliseren en de verordening toeristenbelasting te actualiseren en de onderbouwing forfaitaire heffingsmaatstaf te onderzoeken. Dit onderzoek loopt nog door in 2022.

4.2 Verzending aanslagen

In het eerste kwartaal van 2021 is er toegewerkt naar de aanslagoplegging van het groot kohier van 25 februari 2021. Dit grootste jaarlijkse kohier is vergelijkbaar met andere jaren en volgens planning opgelegd voor alle drie de gemeenten. Vanwege Covid-19 zijn er enkele aanpassingen in de verordeningen gedaan. Dit heeft ertoe geleid dat diverse aanslagen later in het jaar en afwijkend van de planning zijn opgelegd.

Vanwege een mutatiestop i.v.m. de Landelijke voorziening WOZ zijn er geen object gebonden aanslagen opgelegd in mei 2021. Deze zijn alsnog in juni opgelegd.

4.2.1 Kohierplanning

belastingsoort	cyclus	gemeente	opgelegd
Initieel kohier gecombineerde belastingen 2021	Jaarlijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	25-02-2021
nakohieren gecombineerde belastingen 2021 en eventueel oudere jaren	2 ^e Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	31-05-2021
nakohieren gecombineerde belastingen 2021 en eventueel oudere jaren	3 ^e Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	30-08-2021
nakohieren gecombineerde belastingen 2021 en eventueel oudere jaren	4 ^e Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	31-12-2021
Marktgeld 2021	Kwartaal	Heemstede	31-03-2021

belastingsoort	cyclus	gemeente	opgelegd
			31-05-2021 31-08-2021 30-11-2021
Havengeld 2021	Kwartaal	Heemstede	31-03-2021 31-05-2021 31-08-2021 30-11-2021
Toeristenbelasting 2020 nachtverblijf (definitieve aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort	31-03-2021** 31-01-2021**
Toeristenbelasting 2021 nachtverblijf (voorlopige aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort	31-08-2021* 30-11-2021*
Toeristenbelasting 2020 Strandhuisjes aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	***
Toeristenbelasting 2020 Particulieren aangifte	Jaarlijks	Zandvoort	***
Toeristenbelasting 2020 Particulieren aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	***
Forensenbelasting 2020 Woningen en Caravans	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2021 30-11-2021
Reclamebelasting 2021	Jaarlijks	Zandvoort	Ingetrokken door Gemeente
Grafrechten 2021	Jaarlijks Maandelijks	Heemstede Zandvoort	31-05-2021 maandelijks
Reinigingsrechten 2021	Jaarlijks	Zandvoort	30-06-2021*
Precario ligplaatsen 2021 Precario ligplaatsen 2021	Jaarlijks	Heemstede Bloemendaal	31-03-2021 30-09-2021 31-03-2021 30-09-2021
Precariobelasting 2021 (excl. vrijgestelde delen)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Heemstede	31-01-2022* 30-09-2021*
Precariobelasting 2021 (subject gebonden)	4 x per jaar	Zandvoort	30-06-2021* 31-10-2021*
Precario kabels en leidingen 2021	Jaarlijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	31-03-2021 31-03-2021 31-03-2021
Parkeerbelasting 2021	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Maandelijks
leges 2021	Om de maand	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Om de maand

*Als gevolg van diverse maatregelen naar aanleiding van Covid-19 op ander moment opgelegd dan de kohierplanning uit bedrijfsplan.

** I.v.m. Covid-19 zijn de definitieve aanslagen toeristenbelasting vaker gedraaid omdat de voorlopige aanslag te hoog was opgelegd.

*** Deze aanslagen mogen niet in het lopende jaar worden opgelegd en zijn in januari 2022 opgelegd.

4.3 Heffingsbezwaren 2021

De voornaamste stroom in heffingsbezwaren zijn de parkeerbezwaren. De duplicaat naheffingsaanslagen voor de parkeerbelastingen worden gespreid over het jaar opgelegd. De toename parkeerbezwaren komt doordat er vorig jaar 2,5 keer zoveel naheffingsaanslagen zijn opgelegd t.o.v. 2021.

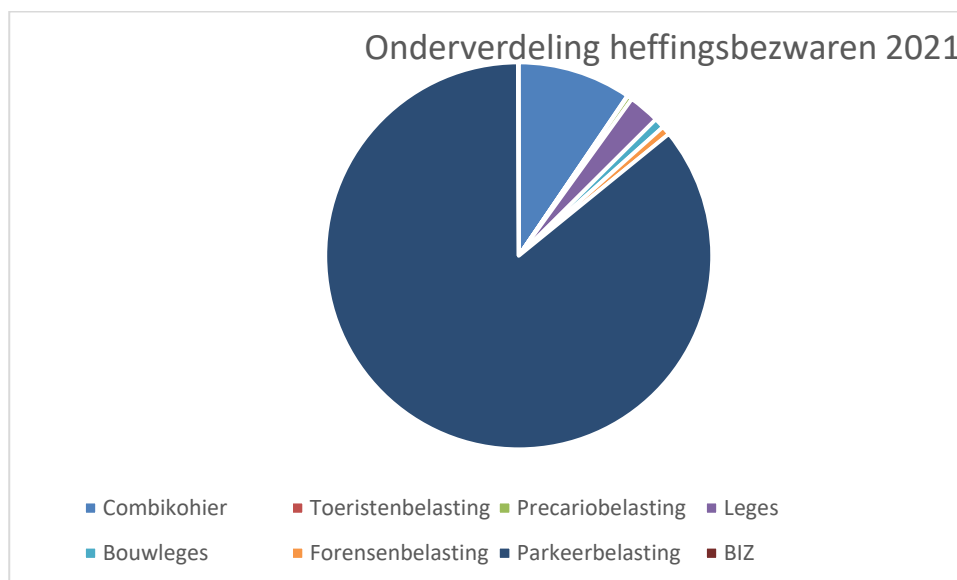
De afhandeling van de parkeerbezwaren is een doorlopend proces. Een parkeerbezwaar wordt gemiddeld binnen 2,5 maand afgehandeld. Ook hier is een toename van het aantal ingediende bezwaren door ncnp-bureaus te zien.

De overige heffingsbezwaren hebben betrekking op alle belastingsoorten niet zijnde de WOZ-waarde. Deze bezwaren ontstaan gedurende het gehele jaar afhankelijk van de kohierplanning.

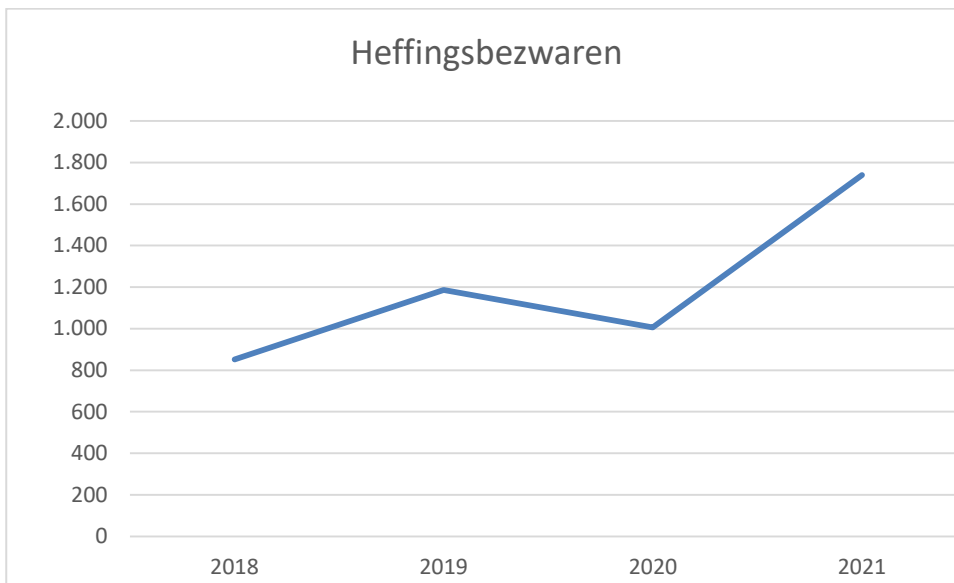
Tabel 2: Aantal heffingsbezwaren

2021	BMD	HMS	ZVT	totaal
Combikohier	44	67	54	165
Toeristenbelasting			1	1
Precariobelasting	2		5	7
Leges	17	7	21	45
Bouwleges	10	2	3	15
Forensenbelasting			13	13
Parkeerbelasting	462	110	920	1.492
BIZ		1		1
Totaal	535	187	1.017	1.739

Tabel 2.1: Onderverdeling heffingsbezwaren 2021



Tabel 2.2: Ontwikkeling heffingsbezwaren



Tabel 3: Aantal verzonden aanslagbiljetten belastingjaar (2019-2020-2021)

	Bloemendaal			Heemstede			Zandvoort		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Combi	11.499	11.402	11.580	14.235	14.295	14.315	10.463	10.296	11.251
Forensenbelasting							559	550	572
Grafrechten				70	60	52	669	624	658
Leges				259	296	366	669	482	854
Leges en precario	768	482	771						
Marktgeden				101	99	88			
Parkeerbelasting	2.576	1.363	2.513	1.766	1.472	1.122	2.699	1.940	4.940
Precario	113	124	126	476	303	323	237	89	71
Reclamebelasting							378	0	0
Reinigingsrecht							8	8	8
Toeristenbelasting	31	20	26				518	530	250*
BIZ						202			
Woonschepenhaven				74	72	72			
	14.987	13.391	15.016	16.981	16.597	16.540	16.200	14.519	18.604

* Een groot deel van de toeristenbelasting Zandvoort 2021 is op 31 januari 2022 opgelegd.

4.4 Controles

In het derde en vierde kwartaal van 2021 heeft Legitiem B.V. in Zandvoort een controle uitgevoerd ten behoeve van de Toeristenbelasting 2020. Hierbij zijn de desbetreffende exploitanten en particuliere verhuurders bezocht, geïnformeerd en zijn alle definitieve aangiftes gecontroleerd. De werkelijke cijfers uit administraties zijn ook hier vergeleken met de diverse aangiftes.

Per gemeente vinden er door de gemeentelijke buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) regelmatig controles plaats ten aanzien van het parkeergedrag binnen de gemeente. Voor een parkeerplaats die is aangewezen als betaald-parkeren plek moet er (parkeer)belasting betaald worden. Als geconstateerd wordt dat er geen parkeerbelasting is betaald wordt een naheffingsaanslag parkeerbelasting uitgeschreven. De controles vinden het hele jaar door plaats.

De marktmeester van de gemeente Heemstede controleert in het kader van de precario de belastingplichtige en de eventuele grootte van de terrassen en uitstallingen. Voor de BIZ brengt hij de gevestigde belastingplichtige voor GBKZ in kaart.

5. Invordering

Faillissement Overheden PB Groep B.V

Conform afspraak is er met de laatste aanlevering van oninbare posten in december 2021 de geparkeerde kasbetalingen van PB Overheden afgeboekt op de dubieuze debiteuren. De specificaties zijn in het bezit van de gemeentes. Hiermee is, voor wat betreft de administratieve afhandeling, de laatste hand gelegd aan het verwerken van de PB dossiers.

In beide faillissementen is een vordering van € 205.052,05 (+ p.m.) ingediend wegens het op de tussenrekening hebben ontvangen van gelden van debiteuren. Al eerder is opgemerkt dat de verwachting is dat er geen uitkering aan de concurrente schuldeisers (w.o. GBKZ) kan worden gedaan. Die verwachting geldt nog altijd.

Voor wat betreft de vordering die is aangemeld bij de Staat der Nederlanden geldt dat geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid van de Staat voor door GBKZ geleden schade. Dit vanwege het feit dat GBKZ alleen publiekrechtelijke vorderingen en geen civielrechtelijke vorderingen aan Deurwaarderskantoor Van Dam en Pruijn B.V. en/of Overheden PB Groep B.V. uit handen gaf. Er is nog contact met het ministerie dat de hoofdelijke aansprakelijkheid van de Staat afwikkelt om te bezien of er nog een mogelijkheid is om enige uitkering te ontvangen. De verwachting is dat op korte termijn definitief ervan uit kan worden gegaan dat vanuit de Staat geen uitkering zal volgen.

5.1 Aanmaningen en dwangbevelen

Zowel de aanmaningen en dwangbevelen zijn binnen een maand na vervaldatum verzonden. Sinds 2020 wordt met grote tevredenheid gewerkt met Cannock Chase Public. De samenwerking wordt verlengd in 2022.

5.2 Deurwaarder

Het contract met LAVG is beëindigd per 1 januari 2022 en Cannock Chase Public heeft nu de voormalige PB dossiers in behandeling. Op dit moment bestaat er slechts nog een overeenkomst met Cannock Chase Public (Mandaat BV).

5.3 Cannock Chase Public

De samenwerking tussen GBKZ en Cannock Chase Public verloopt voorspoedig. De dwanginvordering wordt voorspoedig opgepakt en contractuele- en werkafspraken worden nagekomen. De betalingen worden wekelijks doorgestort. De samenwerking wordt in 2022 voortgezet.

5.4 Projectmatig aanpakken repeterende schuldenproblematiek

In 2021 is er extra aandacht gegeven aan de repeterende schuldenproblematiek. Deze belastingplichtigen krijgen nog meer aandacht. Vaak schuilt er meer achter en wordt door de deurwaarder gekeken of hij kan sturen richting het invorderen dan wel kwijtschelding/schuldhulp. Dit project wordt voortgezet in 2022.

5.5 Kwijtscheldingen

Aanvragen

Belastingplichtigen die hun aanslag gemeentelijke belastingen niet kunnen betalen, kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding. GBKZ besteedt de afhandeling van de kwijtscheldingsaanvragen uit aan Cannock Chase Public. Cannock Chase Public werkt samen met GBKZ in dezelfde belastingapplicatie. In 2021 was dit Civision. Echter in Q4 zijn er voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een nieuw kwijtscheldingpakket genaamd IKWS waar beide partijen zowel sneller als nog efficiënter in zullen werken. Na evaluatie met Cannock Chase Public is er ten opzichte van 2020 een verbetering opgetreden in de doelstelling om de kwijtscheldingsverzoeken binnen 6 weken af te handelen.

Beroep

Tegen een beslissing om geen kwijtschelding te verlenen staat administratief beroep als rechtsmiddel open. De beoordeling van de beroepschriften en het opstellen van een advies is uitbesteed. De termijn om een advies op de beroepschriften binnen 8 weken aan de gemeente te geven blijkt een lastig te halen termijn.

Het doel van 35% gegrondverklaring van de beroepschriften is niet bereikt omdat de beroepschriften in 2021 niet zijn afgehandeld.

Tabel 4: Kwijtscheldingen 2021

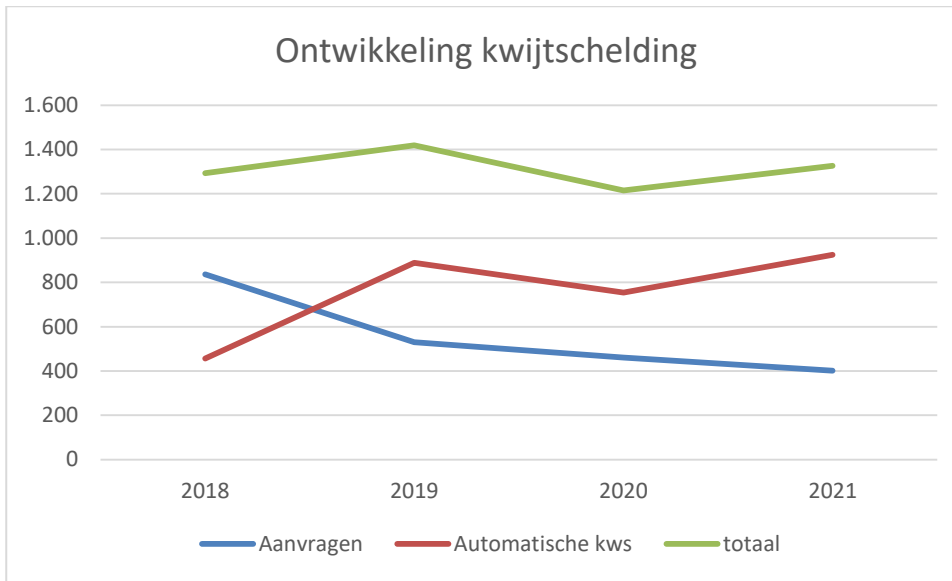
KWIJTSCHELDINGEN 2021 (per aanvraag)	BMD	HMS	ZVT	TOTAAL
Toegewezen	42	82	127	251
Afgewezen	29	34	57	120
Gedeeltelijk toegewezen	1	0	4	5
Nog in behandeling	5	6	14	25
Totaal aanvragen	77	122	202	401
Automatische kwijtscheldingen per biljet	186	249	490	925
Totaal kwijtscheldingen	263	371	692	1.326

Tabel 4: geeft het aantal ingediende kwijtscheldingsverzoeken uitgesplitst naar uitspraak.

Geautomatiseerde kwijtscheldingen:

Belanghebbenden die het voorgaande jaar kwijtschelding hebben gekregen kunnen in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding. De toets op de betalingscapaciteit en het vermogen wordt uitgevoerd door het Inlichtingenbureau. Het Inlichtingenbureau is de dienstverlenende organisatie die gegevens over burgers voor gemeenten ontsluit en verrijkt. GBKZ krijgt de automatische kwijtscheldingen via een bestand geleverd. In veel gevallen hoeft dan geen kwijtscheldingsaanvraag bij GBKZ meer ingediend te worden. Er zijn meer aanvragen geautomatiseerd kwijtgescholden dan in 2020.

Tabel 4.1: Ontwikkeling kwijtscheldingen



5.6 Debiteuren

BLOEMENDAAL

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	ONINBAAR 2021	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2021	AANTAL
Opgelegd in 2017	15.069.610	374	1.939	1.597	31.938	35.849	68.427	72
Opgelegd in 2018	16.022.724	734	584	14	24.239	25.572	166.994	176
Opgelegd in 2019	18.574.010		51	106	11.529	11.685	68.629	146
Opgelegd in 2020	16.209.014				3.623	3.623	183.239	191
Opgelegd in 2021	19.715.463				2.000	2.000	615.514	872
Totaal							1.102.803	1.457

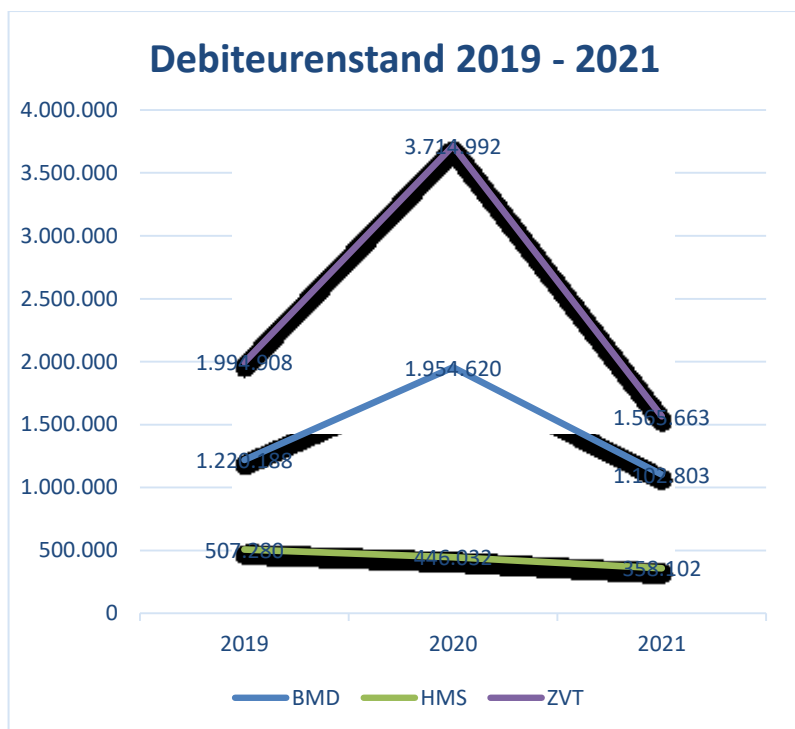
HEEMSTEDE

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	ONINBAAR 2021	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2021	AANTAL
Opgelegd in 2017	11.881.537	374	5.047	653	20.392	26.466	38.708	81
Opgelegd in 2018	12.912.070	991	694	371	14.721	16.778	60.794	128
Opgelegd in 2019	12.515.404		33	61	10.772	10.866	32.554	123
Opgelegd in 2020	12.912.951				8.415	8.415	47.473	136
Opgelegd in 2021	14.283.202				2.038	2.038	178.572	832
Totaal							358.102	1.300

ZANDVOORT

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	ONINBAAR 2021	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2021	AANTAL
Opgelegd in 2017	12.758.094	510	5.179	13.982	62.521	82.191	107.518	207
Opgelegd in 2018	12.530.992	724	368	3.205	128.965	133.262	142.515	329
Opgelegd in 2019	12.107.473		19	101	133.940	134.059	91.586	260
Opgelegd in 2020	12.387.891			681	5.780	6.461	153.760	305
Opgelegd in 2021	12.433.561				5.507	5.507	1.070.285	2.305
Totaal							1.565.663	3.406

Grafiek 7: Debiteurenstand 2019-2021



De piek in de Zandvoortse en Bloemendaal openstaande posten komt doordat er in Q4 van 2020 voor beide gemeenten nog hoge bedragen aan Toeristenbelasting is opgelegd waarvan de vervaldatum over het kalenderjaar heeft valt. Zandvoort: € 2.461.750 en Bloemendaal € 932.233.

5.7 Oninbaar en voorziening oninbaar, automatische incasso

In 2021 heeft GBKZ na akkoord van de projectgroep vorderingen die in kas zaten bij PB Overheden op het moment van faillissement afgeboekt. Het gaat om de volgende bedragen

Bloemendaal € 96.379
 Heemstede - 11.921
 Zandvoort - 34.590

De voorziening oninbaar ten opzichte van de debiteurenstand geeft het volgende beeld:

Gemeente	Debiteurenstand 31.12.2021	Voorziening obv afgesproken methodiek	%voorziening tov debiteurenstand
Bloemendaal	1.102.803	94.834	9%
Heemstede	358.102	54.555	15%
Zandvoort	1.565.663	187.542	12%

Bovengenoemde gegevens zijn gebaseerd op de bovenste 4 criteria. Deze hoogte van de voorziening wordt bepaald door deze 4 criteria omdat deze criteria rechtstreeks van invloed zijn op de hoogte van de debiteurenstand. Het onderste criterium is niet van invloed op de debiteurenstand maar op de hoogte van de opbrengsten.

De openstaande posten zijn ook individueel beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- Faillissementen en (W)SNP
- Erven
- Posten met een boekdatum ouder dan 5 jaar
- Vertrokken met onbekende bestemming
- Bezwaren/beroepen (>€1.000) waarvan het niet zeker is of deze aanslagen gehandhaafd worden.

Doelstelling

De landelijke norm oninbaarheid t.o.v. het opgelegde betreft 0,5% waar ook GBKZ naar streeft.
Voor de gemeente Zandvoort geldt een norm van 1,5%.

Automatische incasso

Het percentage automatische incasso voldoet voor Bloemendaal en voor Heemstede en Zandvoort nagenoeg.

6. Beroepen

Tabel 5: Aantal beroepen

Bloemendaal		beslissing									
jaar	totaal	ongegegrond		gegrond		anders		geen uitspraak			
2018	31	23	74%	4	13%	4	13%				
2019	82	39	48%	19	23%	21	26%		3	4%	
2020	57	15	26%	14	25%	16	28%		12	21%	
2021	74	1	1%			4	5%		69	93%	
Heemstede		beslissing									
jaar	totaal	ongegegrond		gegrond		anders		geen uitspraak			
2018	27	14	52%	4	15%	9	33%				
2019	46	13	28%	6	13%	25	53%		2	4%	
2020	22	8	36%	4	18%	7	32%		3	14%	
2021	60					14	23%		46	77%	
Zandvoort		beslissing									
jaar	totaal	ongegegrond		gegrond		anders		geen uitspraak			
2018	7	2	29%	2	29%	3	43%				
2019	11	4	36%	2	18%	4	36%		1	9%	
2020	8	4	50%	3	38%	1	13%				
2021	17	2	12%	1	6%	2	12%		12	71%	

Toelichting op Tabel 5:

De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en anders. De categorie 'anders' houdt in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

De restcategorie 'geen uitspraak' is het gevolg van het feit dat de beroepsprocedures met name aanvangen in het 2^e halfjaar van het jaar. Het coronavirus heeft ook er aan bijgedragen dat er nog een flink aantal zaken bij de rechtbanken ter behandeling liggen.

Het jaar betreft het jaar waarin de beroepsprocedure is gestart, dus niet het jaar waarop het betrekking heeft.

7. Bedrijfsvoering

7.1 Financieel overzicht

Tabel 6: Budgetten 2021

Omschrijving	Werkelijk 2020	Primaire begroting	Wijziging begroting	Begroot	Werkelijk	Vrije ruimte
Personeelslasten	1.126.484	1.293.799	-61.202	1.232.597	1.218.342	
Inhuur ext. pers. Belastingen	174.246	81.202	-159	81.043	100.798	
Overige kosten	2.545	22.056	-44	22.012	1.897	
Kosten invordering	5.040			0	10.939	
Kosten WOZ	9.718			0	8.921	
Ondersteuning CiVision	195.865	142.265	-280	141.985	136.489	
4WOZ	60.292		0	0	64.755	
Kosten Informatieplan inc.	0		44.990	44.990	8.225	
Kosten Informatieplan structureel		71.072	80.616	151.688	19.557	
Kapitaallasten	14.946	66.246	-50.997	15.249	15.249	
Aandeel overhead (DAR tarief)	539.884	549.062	-1.080	547.982	528.211	
Totaal budgetten	2.129.019	2.225.702	11.844	2.237.546	2.113.384	124.162
Proces-/griffiekst. belastingen	5.861			0	6.832	
Proces-/griffiekst. WOZ	98.747			0	133.331	
Kosten invordering	39.325			0	73.801	
Overige kosten	9.995			0	41.180	
Totaal apart door te berekenen	153.928	0	0	0	255.144	-255.144
Uittreedvergoeding Haarlemmerliede	-102.190	-76.640	0	-76.640	-76.640,00	
Totaal door te berekenen	2.180.758	2.149.062	11.844	2.160.906	2.291.888	-130.982

Toelichting:

Over 2021 is er een onderuitputting van € 124.162 te zien. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een onderuitputting op de kosten informatieplan structureel en incidenteel en door een overschrijding op de kosten ondersteuning CiVision en de kosten van het inhuurbudget

- **Kosten informatieplan structureel (+€ 132.131):** In deze onderschrijding zit een bedrag van **€ 97.900**. Dit betreft het herstellen van de LV WOZ historie. Hiervoor was budget aangevraagd voor 2021. Zoals in het jaarverslag 2020 is gerapporteerd zijn deze kosten reeds ten laste van het boekjaar 2020 gebracht. In dit budget waren ook kosten begroot die ten laste zijn gebracht van het budget "Ondersteuning CiVision" omdat het structurele kosten zijn.
- **Kosten informatieplan incidenteel (+€ 36.765):** Het project I-kwijtschelding is in 2021 gestart maar pas in 2022 gefactureerd waardoor de incidentele kosten (€ 44.990,-) voor het grootste deel niet is uitgegeven.
- **Kosten ondersteuning CiVision + 4WOZ (- € 59.259):** Er zijn in 2021 een aantal projecten afgerond waaronder WOZ-berichtenverkeer en LV WOZ volledigheid. De kosten zijn met ingang van de begroting 2022 omhoog bijgesteld.
- **Kosten inhuurbudget (- € 19.755):** Dit is veroorzaakt door inhuur voor de bezwaarafhandeling. Dit is reeds gemeld in de stuurgroep.
- **Kosten WOZ en ondersteuning CiVision:** Deze kosten zijn in 2021 als één bedrag geraamd. Met ingang van 2022 worden deze kosten apart geraamd.

Over 2021 konden de apart door te berekenen kosten (- € 255.144) niet volledig uit het overschot van € 124.162 betaald worden.

In de doorberekening van de kosten zit een bedrag van € 24.780 voor de inhuur van het bureau KokxdeVoogd. Voor deze inhuur is akkoord gegeven door de stuurgroep.

Tabel 7: Waarde activa 2021

Activa	Boekwaarde 1-1-2021	Afschrijving 2021 3 jaar	Rente 2021	Boekwaarde 1-1-2022
BAG WOZ gebruiksoppervlakte	29.310,00	14.655,00	186,36	14.655,00
Doorontwikkeling BAG WOZ gebruiksoppervlakte	64.161,24	0,00	408,12	64.161,24
BAG WOZ Gebruikersoppervlakte 2020	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotaal	93.471,24	14.655,00	594,48	78.816,24
Totaal kapitaallasten		15.249,48		

Tabel 8: Proceskosten

Proceskosten	2019	2020	2021
BMD	33.617	54.506	69.703
HMS	40.047	21.319	48.095
ZVT	16.321	28.783	22.365
Totaal	89.985	104.608	140.163

Deze tabel geeft het verloop van de proceskosten weer over de jaren 2019 tot en met 2021. De proceskosten worden per deelnemende gemeente apart verrekend.

De hoogte van de proceskosten varieert per jaar en het is lastig om een goede prognose hiervan af te geven. GBKZ adviseert de deelnemende gemeenten om wel proceskosten mee te nemen in hun raming.

De stijging in de proceskosten vindt zijn oorzaak in de toename van het aantal bezwaar- en beroepschriften en de toename in het aantal bezwaren van ncnp-bureaus (zie grafiek 1 en 2).

Het bedrag van de kosten, bedoeld in artikel 1, onderdeel a, van het Besluit proceskosten bestuursrecht, wordt vastgesteld door aan de verrichte proceshandelingen punten toe te kennen overeenkomstig een lijst (A) en die punten te vermenigvuldigen met de waarde per punt (B) en met de toepasselijke wegingsfactoren (C).

Dat betekent in 2021 dat voor o.a. de volgende handelingen de genoemde bedragen worden vergoed:

- bezwaarschrift € 265 (in 2022: € 269)
- Hoorzitting € 265 (in 2022: € 269)
- Taxatierapport woning € 53 p/uur (max 4 uur) excl. btw
- Taxatierapport niet-woning € 68 p/uur (geen max) excl. Btw
- Beroepschrift € 534 (in 2022: € 541)

Verder bestaat er de mogelijkheid van vergoeding van verletkosten (in 2021: max. € 88 p/uur) en griffierechten (€ 49 of € 360 in beroep en € 134 of € 541 in hoger beroep en cassatie).

Tabel 9: Resultaat op invorderingskosten 2021

Gemeente	In rekening gebrachte invorderingskosten	Kosten deurwaarder	Resultaat op invorderingsactiviteiten
BMD	69.539	23.429	46.110
HMS	57.094	9.281	47.813
ZVT	125.596	41.090	84.506
Totaal	252.229	73.801	178.428

Tabel 9 geeft het resultaat op de invorderingskosten weer.

GBKZ besteedt de dwanginvordering vanaf de aanmaning uit aan een externe deurwaarder. De kosten hiervoor worden per gemeente apart, op basis van de facturen van de deurwaarder, verrekend. Daartegenover staat de opbrengst aan aanmaning- en dwangbevelkosten die GBKZ bij de wanbetalers in rekening brengt.

De opbrengst komt direct bij de deelnemende gemeenten terecht.

7.2 Afrekening 2021

GBKZ levert volgens de Gemeenschappelijke Regeling vóór 1 maart de afrekening van de budgetten aan de deelnemende gemeenten (tabel 10).

Tabel 10: Afrekening 2021

Gemeente	Totale kosten 2021	Kosten deur-waarder	Proces-kosten	Overige kosten	Verdeling Budget 1 tm 4	Voorschot al in rekening gebracht	Te betalen aan BL 4-5	Kosten-plaats BL
	1	2	3	4	5	6	7	8
BMD	641.936	23.429	69.703	17.210	752.278			752.278
HMS	721.888	9.281	48.095	8.260	787.525	792.312	-4.787	
ZVT	672.919	41.090	22.365	15.710	752.085	670.954	81.131	
Totaal	2.036.744	73.801	140.163	41.180	2.291.888	1.463.266	76.344	

De proceskosten konden in 2021 niet volledig uit de begroting van GBKZ betaald worden. Daarnaast is er voor een aantal belastingsoorten een toename in het aantal aanslagregels te zien. Dit heeft geleid tot een bijbetaling van de kosten.

7.3 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 11: Financiële verantwoording aanslagoplegging, verminderingen en kwijtschelding

Aanslagoplegging en verminderingen

BLOEMENDAAL	Opbrengst < 2021	Verminderingen < 2021	Opbrengst en verminderingen < 2021	Opbrengst 2021	Vermindering 2021	Netto opbrengst 2021
Combikohier						
Afvalstoffenheffing	14.752	-10.895	3.857	3.512.543	-121.044	3.391.499
OZB eig niet-woning		-2.289	-2.289	1.239.427	-3.238	1.236.189
OZB eig woning	4.618	-8.430	-3.812	8.479.799	-10.236	8.469.563
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>4.618</i>	<i>-10.718</i>	<i>-6.100</i>	<i>9.719.226</i>	<i>-13.474</i>	<i>9.705.752</i>
OZB gebruik niet-woning	4.124	-2.489	1.635	681.811	-15.951	665.860
Riool eig woning	576	-940	-364	1.094.371	-1.209	1.093.162
Riool gebr woning	5.730	-7.430	-1.700	1.625.835	-47.177	1.578.658
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>6.306</i>	<i>-8.370</i>	<i>-2.064</i>	<i>2.720.206</i>	<i>-48.386</i>	<i>2.671.820</i>
Riool eig niet woning		-236	-236	83.480	-243	83.237
Riool gebr niet-woning	1.440	-4.562	-3.122	236.523	-12.880	223.643
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>1.440</i>	<i>-4.798</i>	<i>-3.359</i>	<i>320.002</i>	<i>-13.123</i>	<i>306.880</i>
RZB eigendom woning	110		110	1.343		1.343
RZB gebruik				58		58
<i>Totaal RZB</i>	<i>110</i>	<i>0</i>	<i>110</i>	<i>1.401</i>	<i>0</i>	<i>1.401</i>
Totaal Combikohier	31.350	-37.271	-5.922	16.955.190	-211.978	16.743.212
Overig kohier						
Toeristenbelasting	174.780		174.780	1.046.442		1.046.442
Precario	142	-415	-272	779.411	-1.150	778.262

Leges	222.221	-14.712	207.510	911.052	-105.150	805.903
Parkeerbelastingen	6.691	-1.932	4.759	163.746	-19.706	144.040
Totaal overig kohier	403.834	-17.058	386.776	2.900.651	-126.005	2.774.646
Totaal kohieren	435.184	-54.329	380.855	19.855.841	-337.983	19.517.858

Kwijtscheldingen

BLOEMENDAAL	Automatisch 2021	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	54.770	33.814	88.584
OZB eigendom	963	1.353	2.317
OZB gebruik niet-woning	106	0	106
OZB gebruik woning	106	0	106
Riool gebruik niet- woning	144	0	144
Riool gebruik woning	25.813	16.992	42.805
RZB eigendom		0	0
Totaal	81.902	52.160	134.062

Aanslagoplegging en verminderingen

HEEMSTEDE	Opbrengst < 2021	Verminderen < 2021	Opbrengst en verminderingen <2021	Opbrengst 2021	Vermindering 2021	Netto opbrengst 2021
Combikohier						
Afvalstoffenheffing	19.076	-7.687	11.390	4.052.217	-137.886	3.914.331
Hondenbelasting	67	-502	-435			
OZB eig niet-woning	1.390	-12.958	-11.569	845.455	-2.172	843.283
OZB eig woning	1.369	-5.672	-4.303	5.171.597	-7.472	5.164.125
OZB gebruik niet-woning	7.965	-8.878	-914	543.473	-12.213	531.260
Riool eig niet-woning	443	-221	221	159.915	-451	159.464
Riool eig woning	886	-2.436	-1.550	2.770.431	-3.609	2.766.822
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>1.329</i>	<i>-2.657</i>	<i>-1.329</i>	<i>2.930.346</i>	<i>-4.060</i>	<i>2.926.286</i>
RZB eig niet-woning						
RZB eig woning			0	4.332	-82	4.250
<i>RZB gebruik niet-woning</i>						
Totaal combikohier	31.196	-38.355	-7.159	13.547.420	-163.884	13.383.536
Overig kohier						
Leges	61.379	-4.977	56.402	574.142	-27.295	546.847
Grafrechten			0	3.840		3.840
Havengeld				6.574		6.574
Marktgeld				30.272		30.272
Parkeerbelasting	4.620	-593	4.028	70.224	-3.203	67.020
Precario	2.689	-165	2.524	134.959		134.959
Precario pleziervaart	2.274	-24	2.250	53.477	-700	52.777
BIZ				128.240	-2.850	125.390

Totaal overig kohier	70.963	-5.759	65.204	1.001.727	-34.049	967.678
Totaal kohieren	102.159	-44.114	58.045	14.549.147	-197.933	14.351.214

Kwijtscheldingen

HEEMSTEDE	Automatisch 2021	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	70.429	55.542	125.971
Totaal	70.429	55.542	125.971

ZANDVOORT	Opbrengst < 2021	Vermindering en < 2021	Opbrengst en vermindering en <2021	Opbrengst 2021	Vermindering 2021	Netto opbrengst 2021
Combikohier						
Afvalstoffenheffing	20.874	-11.674	9.200	2.117.877	-73.214	2.044.663
Hondenbelasting		-41	-41			
OZB eig niet woning	126.325		126.325	733.561		733.561
OZB eig woning	75.337	-2.782	72.556	2.818.570	-4.691	2.813.879
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>201.663</i>	<i>-2.782</i>	<i>198.881</i>	<i>3.552.131</i>	<i>-4.691</i>	<i>3.547.441</i>
OZB gebruik niet woning	56.724	-3.959	52.765	376.891	-11.387	365.504
Riool gebruik niet woning	3.335	-10.474	-7.138	322.780	-11.791	310.990
Riool gebruik woning	108.098	-9.143	98.955	1.938.826	-60.966	1.877.861
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>111.434</i>	<i>-19.617</i>	<i>91.816</i>	<i>2.261.607</i>	<i>-72.756</i>	<i>2.188.850</i>
Totaal combikohier	390.694	-38.073	352.621	8.308.507	-162.048	8.146.458
Overig kohier						
Forensenbelasting		-24.417	-24.417	752.114	-7.858	744.256
Grafrechten onderhoud terrein	22.422	-1.680	20.742	184.052	-1.328	182.724
Grafrechten Aula (code 14 tm 23)			0	11.817	-214	11.603
Grafrechten dierenbegraafplaats	1.853	-339	1.514	6.488	-243	6.245
<i>Totaal grafrechten</i>	<i>24.275</i>	<i>-2.019</i>	<i>22.256</i>	<i>202.357</i>	<i>-1.785</i>	<i>200.572,00</i>
Leges	135.609	-2.543	133.065	346.884	-3.974	342.911
Parkeren	212	-136	76	11.421	-1.594	9.827

Parkeren buitenlanders			0			0
Parkeren naheffing	15.104	-2.596	12.508	276.297	-37.052	239.245
<i>Totaal parkeren</i>	<i>15.316</i>	<i>-2.732</i>	<i>12.584</i>	<i>287.718</i>	<i>-38.646</i>	<i>249.072</i>
Precario			0			0
Precario subjectgebonden		-31.046	-31.046	539.589		539.589
<i>Totaal precario</i>	<i>0</i>	<i>-31.046</i>	<i>-31.046</i>	<i>539.589</i>	<i>0</i>	<i>539.589</i>
Reinigingsrecht			0	14.646	-1.144	13.502
Reinigingsrecht BTW			0			
Toeristenbelasting	203.145		203.145	1.848.801		1.848.801
Reclamebelasting			0			
Totaal overig kohier	378.344	-62.757	315.587	3.992.110	-53.408	3.938.702
Totaal kohieren	769.038	-100.829	668.209	12.300.616	-215.456	12.085.160
						12.753.369

Kwijtscheldingen

ZANDVOORT	Automatisch 2021	Aanvragen	Totaal	SALDI-BALANS	JOURNAAL
Afvalstoffenheffing	97.438	70.851	168.288	168.288	168.288
Hondenbelasting		513	513	513	513
OZB eigendom woning	2.138	2.783	4.921	4.921	4.921
OZB eigendom niet-woning			0		0
OZB gebruik	0	40	40	40	40
OZB gebruik niet-woning	227	424	651	651	651
Riool gebruik niet-woning	201	0	201	201	201
Riool gebruik woning	92.346	68.607	160.953	160.953	160.953
Totaal	192.349	143.217	335.567	335.567	335.567

Tabel 12: Opbrengst gecombineerd aanslagkohier 2020 ten opzichte van de raming

Tabel 12 geeft de opbrengst van de gecombineerde aanslagkohieren (combikohier) over heffingsjaar 2020 weer. Daarnaast is de raming opgenomen die de deelnemende gemeenten aan GBKZ hebben aangeleverd.

Toelichting bij afwijkingen t.o.v. de ramingen bij het combikohier < 98% en > 102%

BLOEMENDAAL	Opbrengst 2021	Vermindering 2021	Netto opbrengst 2021	Raming 2021	Vershil Netto-Raming	%	Toelichting afwijking t.o.v. raming
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	3.512.543	-121.044	3.391.499	3.351.582	39.917	101%	
OZB eig niet-woning	1.239.427	-3.238	1.236.189	1.205.958	30.231	103%	Totale WOZ-waarde van het pand is gestegen door de beweging in de markt. Dit is boven verwachting.
OZB eig woning	8.479.799	-10.236	8.469.563	8.627.960	-158.397	98%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>9.719.226</i>	<i>-13.474</i>	<i>9.705.752</i>	<i>9.833.918</i>	<i>-128.166</i>	<i>99%</i>	
OZB gebruik niet-woning	681.811	-15.951	665.860	596.494	69.366	112%	Totale WOZ-waarde van het pand is gestegen door de beweging in de markt boven verwachting. Er is minder leegstand/onbekende gebruikers
Riool eig woning	1.094.371	-1.209	1.093.162				
Riool gebr woning	1.625.835	-47.177	1.578.658				
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>2.720.206</i>	<i>-48.386</i>	<i>2.671.820</i>	<i>2.741.218</i>	<i>-69.398</i>	<i>97%</i>	Capaciteit woningen is minder gestegen dan verwacht.
Riool eig niet woning	83.480	-243	83.237				
Riool gebr niet-woning	236.523	-12.880	223.643				
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>320.002</i>	<i>-13.123</i>	<i>306.880</i>	<i>281.524</i>	<i>25.356</i>	<i>109%</i>	Totale WOZ-waarde van het pand is gestegen door de beweging in de markt. Dit is boven verwachting.
RZB eigendom woning	1.343		1.343				
RZB gebruik	58		58				
<i>Totaal RZB</i>	<i>1.401</i>	<i>0</i>	<i>1.401</i>	<i>1.343</i>	<i>58</i>	<i>104%</i>	verklaring verschil zit in gebruik RZB ad € 58,00. Betreft marginaal verschil
Totaal Combikohier	16.955.190	-211.978	16.743.212	16.806.079		100%	

HEEMSTEDEN	Opbrengst 2021	Vermindering 2021	Netto opbrengst 2021	Raming 2021	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	4.052.217	-137.886	3.914.331	3.937.800	-23.469	99%	
Hondenbelasting							
OZB eig niet-woning	845.455	-2.172	843.283	863.000	-19.717	98%	
OZB eig woning	5.171.597	-7.472	5.164.125	5.226.000	-61.875	99%	
OZB gebruik niet-woning	543.473	-12.213	531.260	545.000	-13.740	97%	Tarief niet-woningen is door de gemeente lager vastgesteld dan uit de prognose van de belastingcapaciteit bleek
Riool eig niet-woning	159.915	-451	159.464		-451		
Riool eig woning	2.770.431	-3.609	2.766.822		-3.609		
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.930.346</i>	<i>-4.060</i>	<i>2.926.286</i>	<i>2.982.000</i>	<i>-55.714</i>	<i>98%</i>	
RZB eig niet-woning				215	-215	0%	Er is in 2021 alleen RZB eigenaar woning opgelegd.
RZB eig woning	4.332	-82	4.250	5.500	-1.250	77%	In 2021 is de opbrengst RZB nagenoeg hetzelfde als in 2020. In 2020 was de afwijking t.o.v. de raming 79%. Wellicht is het verstandig om de raming 2022 hierop aan te passen.
RZB gebruik niet-woning				105	-105	0%	Er is in 2021 alleen RZB eigenaar woning opgelegd.
Totaal combikohier	13.547.420	-163.884	13.383.536	13.559.620	-176.084	99%	

ZANDVOORT	Opbrengst 2021	Vermindering 2021	Netto opbrengst 2021	Raming 2021	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Combikohier							
Afvalstoffenheffing	2.117.877	-73.214	2.044.663	2.055.000	-10.337	99%	
Hondenbelasting							
OZB eig niet woning	733.561		733.561	866.000	-132.439	85%	De gemeente heeft de raming aangepast i.v.m. een opbrengst van oude jaren
OZB eig woning	2.818.570	-4.691	2.813.879	2.799.000	14.879	101%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>3.552.131</i>	<i>-4.691</i>	<i>3.547.441</i>	<i>3.665.000</i>			
OZB gebruik niet woning	376.891	-11.387	365.504	403.000	-37.496	91%	De gemeente heeft de raming aangepast i.v.m. een opbrengst van oude jaren
Riool gebruik niet woning	322.780	-11.791	310.990	293.000	17.990	106%	Er is meer gebruik riool geweest
Riool gebruik woning	1.938.826	-60.966	1.877.861	1.731.000	146.861	108%	Er is over de jaren 2019, 2020 en 2021 nog een aanslag opgelegd voor
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.261.607</i>	<i>-72.756</i>	<i>2.188.850</i>	<i>2.024.000</i>			
Totaal combikohier	8.308.507	-162.048	8.146.458	8.147.000	-542	100%	