

Update – Januari 2025

Kennemerland in Beweging

Special Multimorbide Patiënten & Kwetsbare Ouderen

Inleiding

In deze update lees je meer over het thema Multimorbide Patiënten & Kwetsbare Ouderen (MP&KO). Welke transformatieplannen worden op dit moment binnen dit thema uitgevoerd? Hoe dragen deze plannen bij aan de doelstellingen voor onze regio? En wat is de rol van de stuurgroep? Je leest het in deze special.

Waar doen we het voor?

Eerst even terug naar het Regioplan Kennemerland van december 2023. Daarin staat dat we ondersteuning en zorg die echt nodig is, voor iedereen toegankelijk willen houden via de leidende principes:

1. Zelf als het kan
2. Voorkomen waar mogelijk
3. Passende (digitale) zorg en ondersteuning waar nodig
4. Ongelijk investeren voor gelijke kansen

Voor het thema Multimorbide Patiënten & Kwetsbare Ouderen ambiëren we het volgende toekomstperspectief:

Zo gezond en comfortabel mogelijk ouder worden en waardig sterven dankzij passende zorg, ondersteuning en begeleiding door een krachtig samenspel tussen inwoners, sociaal en medisch domein.

De drie belangrijkste opgaven voor de komende jaren zijn een beter afgestemde samenwerking binnen én tussen de domeinen, een groeiend bewustzijn van de grenzen aan zorg bij inwoners en professionals, en een grotere rol voor inwoners in zelf- en samen zorg en zelfmanagement. Daar werken we samen aan.

Stuurgroep MP&KO

De voortgang en uitvoering van het regioplan op het thema MP&KO is belegd bij de stuurgroep. Deze is samengesteld op basis van de geselecteerde opgaven en projecten en bestaat uit afgevaardigden vanuit zorg, welzijn, gemeenten en zorgverzekeraar Zilveren Kruis. De stuurgroep doet een eerste toets op transformatieplannen om vast te stellen hoe zij bijdragen aan de doelstellingen, daarnaast prioriteert ze initiatieven en adviseert hierover.



Gitta Hoeks en Nout Waller

De stuurgroep heeft twee bestuurlijk trekkers: Gitta Hoeks (Sint Jacob, namens de VVT in de regio) en Nout Waller (HZK, namens de huisartsen in de regio). Naast het sturen op resultaat en samenhang, zorgen zij voor afstemming met de bestaande gremia en netwerken. Zo blijft iedereen op de hoogte en aangesloten op de voortgang.

Heb je (ideeën voor) een nieuw regionaal initiatief binnen dit thema? Zoek dan eerst even contact met procesbegeleiders Eva de Vrieze en Marlies van Eekeren! Hun e-mailadressen staan op pagina 6.

Levensreis als vertrekpunt

Om vorm te geven aan de manier waarop we gaan werken aan de opgaven voor de regio, neemt de stuurgroep de levensreis van multimorbide patiënten en kwetsbare ouderen als vertrekpunt. Zij verdelen de levensreis in vier fasen van kwetsbaarheid.



Er staan vier belangrijke bewegingen centraal als het gaat om ondersteuning en zorg. In onderstaande afbeelding zijn de huidige transformatieplannen weergegeven in de fasen

van kwetsbaarheid en afgebeeld in de kleur van de beweging waaraan het transformatieplan bijdraagt.

Er staan vier belangrijke bewegingen centraal als het gaat om ondersteuning en zorg voor multimorbide patiënten en kwetsbare ouderen:

- Goed geïnformeerde inwoners en professionals
- Samen zorgen in de wijk
- Samen zorgen in de regio
- Langer thuis wonen met zo nodig passend tijdelijk verblijf elders

In de levensreis zijn per fase van kwetsbaarheid de transformatieplannen weergegeven, waarin met behulp van kleur te zien is aan welke beweging deze bijdragen. De communicatie over een nieuw zorgperspectief is relevant voor alle transformatieplannen.



De levensreis van multimorbide patiënten en kwetsbare ouderen

KO&MP is voortaan MP&KO

Tijdens het uitwerken van de levensreis merkte het themateam dat de volgorde van de gekozen naam niet in lijn is met de chronologie van de verschillende fasen van kwetsbaarheid. Vanaf nu heet het thema dan ook Multimorbide Patiënten & Kwetsbare Ouderen (MP&KO).

We komen op stoom

Er gebeurt veel binnen het thema MP&KO: drie goedgekeurde transformatieplannen en één plan waarvan de snelle toets is goedgekeurd (zie overzicht op pagina 6). Vanuit de stuurgroep en het themateam focussen we continu op samenhang en afstemming tussen de projecten en de mensen die hieraan werken. Om je mee te nemen in de stappen die we zetten, lees je in deze update van alle vier de plannen een korte introductie met een link naar het gehele artikel.

Kernteam in de wijk: minder druk, meer maatwerk

In de regio Kennemerland werken we aan een vernieuwende aanpak om kwetsbare ouderen en patiënten met complexe zorgvragen beter te ondersteunen: Wijkgericht werken met het kernteam in de wijk. Dit project draait om intensieve samenwerking tussen professionals in de zorg en het sociale domein, met als doel ouderen langer en veilig thuis te laten wonen.



Het kernteam in de wijk voorkomt dat huisartsen worden overspoeld met vragen en zorgt voor betere samenwerking tussen professionals in de wijk.



Het kernteam bestaat uit professionals vanuit de huisartsenpraktijk, apotheek, wijkverpleging en het sociaal domein. De onderlinge communicatie verloopt via een digitaal platform. Doordat de professionals beter samenwerken, kunnen zij al in een vroeg stadium bepalen wat een patiënt of cliënt nodig heeft en hiermee in een later stadium een zwaardere zorgbehoefte voorkomen.

“Door de afstand tussen patiënt en huisarts te verkleinen en door de korte lijnen tussen zorg en sociaal domein, kunnen we proactief maatwerk leveren”, zegt Nicole de Reuver, projectmanager Kernteam in de wijk. “Bijkomend voordeel: ouderen kunnen zo veilig langer thuis blijven wonen.”

Benieuwd hoe het Kernteam in de wijk de zorgdruk verlaagt en samenwerking versterkt? [Lees dan verder.](#)

De Buurt als Ecosysteem: zorg van en voor de buurt

In hartje Haarlem wordt gepionierd met 'De Buurt als Ecosysteem voor maatschappelijke zorg'. Zorgbalans, Buurtzorg en Buurts geloven er heilig in.

De Buurt als Ecosysteem is een nieuwe kijk op zorg. Het gaat over het benutten van de kracht van het netwerk aan buurtbewoners en actieve personen en organisaties in de buurt. Medische zorg komt pas in beeld als deze echt nodig is. Dit houdt de zorg uitvoerbaar en toegankelijk, en versterkt de sociale cohesie, wat ook weer een positieve invloed heeft op gezondheid en welzijn.



Mirjam Touw, Suzan van Ingen en Suzan van de Waal (v.l.n.r.) in de Vijfhoek

"De Buurt als Ecosysteem werkt omdat het mensen in hun kracht zet," zegt verpleegkundige Mirjam Touw van Buurtzorg (op de foto links). Een team met professionals van

Zorgbalans, Buurtzorg en Buurts gaat nu de buurt in om met mensen in gesprek te gaan en bewustwording te creëren.

Benieuwd hoe de Buurt als Ecosysteem zorgt voor een gezonde samenleving?

[Lees dan verder.](#)

Preventief crisisoverleg: samen crisisopnames voorkomen

In Kennemerland startte eind vorig jaar een nieuw initiatief om crisisopnames van thuiswonende ouderen met complexe problemen te voorkomen: het preventief crisisoverleg. Het initiatief is onderdeel van het project Samenhangende inzet van expertise uit verschillende domeinen bij multiproblematiek. De scheiding tussen zorgdomeinen maakt het lastig om de doelgroep passende hulp te bieden. Daarom is het preventief crisisoverleg opgezet. Hier bespreken huisartsen, ggz, ouderenzorg, ziekenhuizen en GGD gezamenlijk casussen, die worden ingebracht door professionals uit de regio.

"Zorgprofessionals lopen vaak vast omdat de problemen van hun cliënten meerdere zorgdomeinen beslaan," zegt Jan den Bakker, regionaal projectleider. "Door een overleg in het leven te roepen met alle benodigde expertise aan boord kunnen de specialisten nu in gezamenlijkheid de beste aanpak voor een cliënt kiezen."

Wil je meer weten over deze samenhangende inzet van expertise uit verschillende domeinen bij multiproblematiek?

[Lees dan verder.](#)

Digitaal Gezondheidscentrum: positieve gezondheid in de praktijk

Om ook in de toekomst goede zorg te kunnen blijven leveren, zullen we anders moeten gaan

werken: niet harder, maar slimmer. Het Digitaal Gezondheidscentrum (DGC) gaat zorgprofessionals hierbij helpen.

Het DGC is een grootschalig regionaal initiatief om patiënten en cliënten met één of meer chronische aandoeningen op afstand te ondersteunen met digitale thuismonitoring, ziektemanagement en preventie.



**Digitaal
Gezondheidscentrum**

“Met het DGC geven we mensen meer regie op hun gezondheid en verbeteren we hun kwaliteit van leven”, zegt regionaal programmamanager Lina Mooren. “Ze staan via hun mobiel of tablet in contact met een verpleegkundig telecoach en bepalen hun eigen gezondheidsdoelen. De app helpt hen meer inzicht te krijgen in hun ziekte en versterkt daarmee hun zelfvertrouwen en zelfzorg.”

Inmiddels zijn 1.500 patiënten bij het DGC aangesloten. De eerste resultaten zijn positief: minder herhaalbezoeken en meer gevoel van veiligheid bij gebruikers.

Wil je weten hoe het Digitaal Gezondheidscentrum dit voor elkaar krijgt?

[Lees dan verder.](#)

Naar een nieuw zorgperspectief

De vergrijzing en ontgroening zorgen voor een steeds grotere kloof tussen de vraag naar zorg en de zorg die geleverd kan worden. Om de zorg overeind te houden en kwalitatieve zorg te kunnen blijven garanderen, moeten we anders gaan kijken naar zorg. We moeten de focus verleggen naar zorgzaamheid in plaats van te focussen op tekortkomingen van het zorgsysteem.

Het verkleinen van de zorgkloof daagt ons uit om op slimme manieren te innoveren en veel meer gebruik te maken van elkaar en het aanwezige potentieel in de wijken. In de praktijk is dit uitdagend omdat deze gedragsverandering breekt met wat we allemaal, inwoners, patiënten, zorg- en welzijnsaanbieders en bestuurders, vandaag denken over zorg.

Als we het nieuwe gedrag mogelijk willen maken, is het belangrijk dat we samen leren kijken door een andere lens. De ondersteunende rol van communicatie wordt daarbij steeds belangrijker. We zullen moeten aansluiten bij initiatieven die al in de wijk plaatsvinden waarbij inwoners elkaar ondersteunen. Ook moeten we zorgmedewerkers ondersteunen bij het steeds vaker uitleggen dat mensen niet altijd meer de zorg kunnen krijgen die ze verwachten en hen wijzen op (betere) alternatieven, dichtbij.

Om de klokken gelijk te zetten en de samenwerking te bekrachtigen, kwamen op 20 januari de communicatieprofessionals van de regionaal betrokken organisaties bij elkaar. De betrokkenheid is groot en een enthousiaste groep meldde zich al direct aan om goede voorbeelden te verzamelen van zorgzaamheid in onze regio en het gezamenlijke verhaal over zorg en welzijn in onze regio te formuleren.

In de komende Updates houden we je op de hoogte van de voortgang.

Vraag aan jou

Om iedereen goed mee te nemen in de ontwikkelingen op de specifieke transformaties, zoomen we in komende updates dieper in op een specifiek thema of project. Daarnaast zijn we benieuwd aan welke informatie behoefte is. In dat kader vragen we je:

Welke inhoud wil jij graag terugzien in de volgende update?

Stuur je reactie naar Marlie Oosterik via moosterik@sigra.nl. De reacties gebruiken we vervolgens als input voor volgende updates.



Vragen en actief meewerken

Heb je naar aanleiding van deze update vragen of opmerkingen over het overall programma neem dan contact op met programmamanager Marlie Oosterik via moosterik@sigra.nl. Heb je vragen over of inbreng op een specifiek thema? Neem dan contact op met de procesbegeleider van dat thema. Hun namen en e-mailadressen tref je hieronder.

- **Multimorbide patiënten & Kwetsbare ouderen:** Eva de Vrieze
e.devrieze@zonh.nl en Marlies van Eekeren m.vaneekeren@zonh.nl
- **Mentale Gezondheid:**
Hermen Visser h.visser@zonh.nl
- **Gezondheidsverschillen:**
Nico Mussert n.mussert@zonh.nl
- **Acute zorg:** Lizzy van der Kooij
lizzy@b-liz.nl
- **Arbeidsmarkt & Onderwijs:** Annelien Wendrich – van Dael awendrich@sigra.nl
- **Digitalisering:** Erik Stroeken
erik.stroeken@connect4care.nl

IZA gelden transformatieaanvragen

In onderstaand overzicht kun je zien welke voorstellen en plannen we op dit moment in de regio hebben en in welke fase van het proces deze nu zitten. Ook zie je welke thema's betrokken zijn.

Overzicht Transformatievoorstellen en -plannen	Stand van zaken aanvragen				Betrokken themateams					
	Snelle toets ingediend	Snelle toets goedgekeurd	Transformatieplan ingediend	Transformatieplan goedgekeurd	Multimorbide patiënten en kwetsbare ouderen	Mentale gezondheid	Gezondheidsverschillen	Acute zorg	Arbeidsmarkt & onderwijs	Digitalisering
1. Samenhangende inzet van expertise uit verschillende domeinen bij multiproblematiek	✓	✓	✓	✓						
2. De Buurt als Ecosysteem*	✓	✓	✓	✓						
3. Digitalisering GGZ Ingeest	✓	✓	✓							
4. Spoed Eisende Medische Dienst (SEMD)	✓	✓	✓	✓						
5. Digitaal Gezondheidscentrum	✓	✓	✓	✓						
6. Kernteam in de wijk	✓	✓								
7. Mentaal Gezondheidsnetwerk	✓	✓								
8. Modern regionaal werkgeverschap Flexcoop	✓	✓								
9. Zorgcoördinatievoorziening (ZCV): Midden-, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer	✓									

*Betreft een landelijke aanvraag die verbinding heeft met onze regio

Colofon

Dit is een uitgave van
Kennemerland in Beweging
in het kader van Regioplan
Kennemerland

Januari 2025