

Jaarverslag 2023 Wmo-raad sociaal domein Bloemendaal



Voorwoord

Hierbij treft u het jaarverslag aan van de Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal over het kalenderjaar 2023.

De taak van de Wmo-raad Sociaal Domein luidt:

'De Wmo-raad heeft tot doel de mening van de doelgroepen binnen het sociaal domein te verwoorden door middel van het uitbrengen van gevraagde en ongevraagde adviezen die betrekking hebben op het door het college of gemeenteraad voorgenomen beleid op het gebied van de Wmo 2015 en aanverwante onderwerpen zoals jeugd- en participatiebeleid.'
(bron: verordening Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal 2016)

Met dit jaarverslag biedt de adviesraad de lezer een overzicht van onze activiteiten en wordt onze inzet verantwoord.

B. Schuuring

Vicevoorzitter Wmo-adviesraad Sociaal Domein Bloemendaal

1. Samenstelling van de Wmo-raad Sociaal Domein

Op 1 januari 2023 bestaat de Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal uit:

naam	functie	Opmerkingen en bijzonderheden
Margriet van Andel	lid	na vertrek van Cees Dedel tevens penningmeester
Monique Dammers	lid	eind 2023 lidmaatschap beëindigd op eigen verzoek
Cees Dedel	penningmeester	afgetreden in voorjaar 2023 na twee zittingsperiodes
Bert Schuuring	lid en vicevoorzitter	
Cees Sieswerda	lid	Toegetreden begin 2023; participeert in werkgroep hulpmiddelen (Kerstens); tevens in werkgroep toegankelijkheid
Ellen Verschuur- van der Voort	voorzitter	na de zomer op eigen verzoek afgetreden
Esther Verstraaten	lid	Participeert in Doelgroepenvervoer, tevens in werkgroep toegankelijkheid
Anne Gelderloos-Tuinstra	secretaris	

Als gevolg van een interne discussie binnen de Wmo-raad heeft de voorzitter per 4 oktober 2023 besloten het voorzitterschap neer te leggen.

Bert Schuuring heeft na het vertrek van de voorzitter als vicevoorzitter de rol van voorzitter waargenomen.

In het verslagjaar is er een vervolg geweest op de gedachtewisseling over de verbreding van de Wmo-raad sociaal domein tussen de wethouder/gemeentelijke contactambtenaar en de Wmo-raad. Wanneer de Wmo-raad meer werkvelden in haar werkpakket zal krijgen (bijvoorbeeld jeugd) zal de uitkomst van belang kunnen zijn voor de omvang en samenstelling van de nieuwe adviesraad. Reden om pas op de plaats te maken bij de werving van nieuwe leden, c.q. een nieuwe voorzitter.

2. Terugblik over 2023

Het overleg met de gemeentelijke contactambtenaar is constructief. Hetzelfde geldt voor de contacten met de wethouder sociaal domein: deze communiceert helder en toont een grote betrokkenheid bij haar domein. Het is voor ons plezierig met beide personen van gedachten te kunnen wisselen in een open en constructieve sfeer.

Vergaderingen en focus op thema's in 2023:

In het verslagjaar zijn 11 vergaderingen gehouden. In een aantal gevallen zijn vertegenwoordigers van een organisatie of instelling uitgenodigd voor een gedachtewisseling of namen gemeenteambtenaren deel om toelichting te geven op de adviesaanvragen, zodat een specifiek thema kon worden verhelderd en/of de adviezen terdege voorbereid konden worden.

In elke vergadering is ruimte voor 'nieuws uit de gemeente', 'aankomende of gevolgde trainingen en bijeenkomsten' en 'contacten met de wethouder'.

In 2023 zijn er vier adviezen uitgebracht aan het College van B&W. Dit betreft twee gevraagde adviezen en twee ongevraagde adviezen. Het overzicht van de uitgebrachte adviezen vindt u onder hoofdstuk 3 in het jaarverslag.

Voor het jaar 2023 hebben we de volgende speerpunten benoemd:

- Onafhankelijke client ondersteuning/herijken toegang tot Wmo-voorzieningen (o.a. via OCO)
- Her-/ door ontwikkelen adviesraad
- Positieve gezondheid

Aangehaakt is (een afvaardiging van) de Wmo-raad sociaal domein in 2023 o.a. bij:

- De regionale klankbordgroep 'Hulpmiddelen' (Kerstens)
- de 'Regiorijder' (doelgroepenvervoer)
- de werkgroep 'Toegankelijkheid'.

In 2023 is er contact geweest met:

- Tandem over mantelzorgondersteuning
- Cliëntenraad Heemstede/Bennebroek (uitwisseling agenda's en bezoek vergadering)
- Werkgroep Toegankelijkheid (inclusief excursie naar de Linnaeushof)
- Welzijn Bloemendaal

En er is in onze vergaderingen gesproken over de volgende onderwerpen:

- GALA, SPUK, IZA (Integraal zorgakkoord) en vergelijkbare regelingen en programma's en de aanpak daarvan in Bloemendaal. Deze regelingen worden vaak zeer strak aangestuurd door hogere overheden en/of moeten afgestemd worden in regionaal verband.
- Jeugdbeleid Bloemendaal, o.a. *De Gezondheidsmonitor Jeugd 2021, Inkoop, Wachtlijsten, Hervormingsagenda Jeugd, PGB, Verordening jeugd, Onderzoek Cliëntervaring, Terugkoppeling en informatievoorziening*
- De wens om periodiek relevante informatie te ontvangen over onderwerpen uit het sociaal domein, zodat we kunnen volgen hoe ontwikkelingen verlopen. De

contactambtenaar heeft hiervoor een eerste proeve van een 'factsheet' ontworpen; verdere aanscherping is nog wenselijk.

- Profielen voor de vacatures Wmo-raad: resp. voorzitter en leden. Ervaringsdeskundigheid is een pré. Met de feitelijke werving is in 2023 nog niet gestart, wel met de voorbereiding en procesgang.
- Concept lokale inclusieagenda: deze is opgesteld door een trainee van de gemeente, maar was aan het einde van 2023 nog niet 'adviesrijp'. Dat komt vooral omdat er diverse elementen waren opgenomen waarvan eerst nog de haalbaarheid moest worden beoordeeld.

3. Uitgebrachte adviezen

De Wmo-raad Sociaal Domein geeft het College van Burgemeester & Wethouders gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, over de uitvoering en over de evaluatie van beleid.

Wanneer nodig werd bij een gevraagd advies vooraf tijdens de vergadering een toelichting gegeven op de nota door een beleidsambtenaar van de gemeente. Citaat uit de verordening Wmo-raad Sociaal domein 2016; '*Het College van B&W reageert schriftelijk op de adviezen van de Wmo-raad en betreft deze zichtbaar bij de besluitvorming en indien het college van het advies afwijkt, doet het college dat gemotiveerd*'.

In 2023 heeft de Wmo-raad Sociaal Domein totaal drie formele adviesverzoeken ontvangen (d.w.z. op verzoek van B & W); op twee daarvan is gereageerd met een advies.

	Advies betreffende	Datum adviesaanvraag	Datum uitgebracht advies	Datum bestuurlijke reactie op advies
1	Spreekuren bij Wmo-loket	9 november 2022	7 december 2022	10 maart 2023 1147722
2	meerjarenbeleidsplan Sociaal domein Bloemendaal	16 mei 2023 (mondeling bij vergadering)	23 oktober 2023	6 december 2023 1224051
3	Aanbesteding trapliften	28 december 2023	Geen advies uitgebracht *)	n.v.t.

Gevraagde adviezen 2023

*) omdat er geen knelpunten bekend zijn bij de huidige situatie en door ons evenmin kritische signalen zijn ontvangen, heeft ons advies in dit geval geen meerwaarde. Daarom is afgezien van het uitbrengen van een advies anders dan uit te gaan van een optimale dienstverlening aan eindgebruikers.

Daarnaast zijn er twee ongevraagde adviezen uitgebracht:

	Advies betreffende	Datum	Bestuurlijke reactie
1	Bibliotheek Bloemendaal in combinatie met Welzijn Bloemendaal en Wmo-loket	15 mei 2023	22 september 2023 1212688
2	Rapport van de nationale ombudsman "Burger in zicht"	6 september 2023	17 oktober 2023 1184233

Ongevraagde adviezen 2023

Soms lijkt het zinvoller om in gesprek met een betreffende ambtenaar een onderwerp verder uit te diepen en niet te snel in de 'advies-modus' te springen. Ook het omgekeerde gebeurt wel: er wordt gevraagd wat wij van iets vinden, zonder daar een formeel adviesverzoek aan te koppelen.

In 2022 brachten we een ongevraagd advies uit om de uitwisseling van privacygevoelige informatie te verbeteren (19 okt 22). Daarop is geen formele reactie ontvangen; wel is

teruggekoppeld dat de betreffende ambtenaar ons advies gebruiken wil om de aanschaf van een toegesneden IT-systeem mogelijk te maken. In 2023 hebben we hierover niets meer vernomen.

4. De (tussen-)resultaten van de gekozen speerpunten

- Meerjarenbeleidsplan : Sociaal Domein

In 2023 is veel energie gestopt in het Meerjarenbeleidsplan sociaal domein. Omdat het vigerende (oude) plan in de praktijk soms niet uitvoerbaar bleek door niet planbare - maar wel ingrijpende - ontwikkelingen zoals de coronacrisis en de oorlog in Oekraïne is bij het nieuwe plan gekozen voor drie thema's die onderling verbinding (zouden moeten) hebben, nl. :

- Sport, bewegen en cultuur
- Gezondheid
- Sociale basis

- OCO: onafhankelijke cliënt ondersteuning

Eén van de adviezen waar we al enkele jaren geleden op hebben aangedrongen, is meer aandacht voor - en bekendheid van - onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Bij de pitch voor OCO was het motto: 'zichtbaar en toegankelijk en voor iedereen'; hier staan we onverkort achter. We zijn verheugd over het feit dat in december 2023 de resultaten van de te starten publiekscampagne getoond konden worden en zien met belangstelling uit naar de effecten hiervan.

- Her-/door ontwikkelen adviesraad

In het najaar van 2021 is een werksessie gehouden over de verhouding tussen Wmo-raad sociaal domein Bloemendaal en de gemeente. De huidige samenwerking 'schuurt' wel eens omdat het niet helder is of de Wmo-raad een brede(re) adviesraad is of alleen over Wmo en daaraan gerelateerde thema's gaat.

Vanaf de zomervakantie 2022 is er een nieuw college van B&W en ook een wethouder sociaal domein. Laatstgenoemde had eerst wat tijd nodig om in te werken en te beoordelen welke dossiers urgent zijn. Inmiddels is in 2023 duidelijk geworden dat de gemeenteraad voorgesteld gaat worden om de adviesraad uit te breiden met het thema 'Jeugdwet'. De participatiewet is – m.n. voor wat betreft uitvoeringstechnisch relevante zaken - belegd bij de Cliëntenraad/Participatieraad Heemstede/Bloemendaal. De voorgestelde wijzingen worden omgezet in een nieuwe verordening voor de 'Adviesraad Wmo & Jeugd Bloemendaal". Deze verordening zal naar verwachting in 2024 van kracht worden waarbij de adviesraad door het nieuwe taakveld qua omvang en samenstelling zal wijzigen.

In het verslagjaar hebben we onze aandacht verder vooral gericht op:

- Jeugd
- Onderwerpen die zijn ondergebracht bij het IASZ
- positieve gezondheid

5. Excursies, werkbezoeken, informatiebijeenkomsten, trainingen en opleidingen

In 2023 is onder de enthousiaste en kundige leiding van Petra van der Horst van de Koepel van adviesraden een trainingssessie gehouden voor de Wmo-raad.

Daarnaast is deelgenomen aan een gevarieerd aanbod van trainingen, symposia, webinars, e.d. georganiseerd door de Koepel, Movisie en INholland.

Werkbezoeken hebben in het verslagjaar niet plaatsgevonden; wel zijn hiervoor afspraken gemaakt met o.a. de Oppeppers in Vogelenzang en de Raak in Bennebroek voor begin 2024.

6. Deskundigheidsbevordering/teambuilding

Door het lidmaatschap van de Koepel van adviesraden Sociaal domein kunnen we gebruik maken van allerlei trainingen, webinars, inhoudelijke verdieping en informatie die hier voor ons toegankelijk zijn.

7. Communicatie

Het uitwisselen van informatie gebeurt vooral tussen de leden van de Wmo-raad Sociaal Domein, het gemeentebestuur en de burgers van Bloemendaal (en v.v.)

De zichtbaarheid van de adviesraad kan worden verbeterd, zoals eerder opgemerkt. Het delen van informatie, zoals verslagen op de gemeentewebsite, wordt helaas beperkt door strakke richtlijnen binnen de gemeente. Dit heeft geleid tot de vraag hoe de Wmo-raad Sociaal Domein zich beter online kan profileren. In 2024 wordt budget ingezet om de mogelijkheden hiervoor te verkennen en worden actief stappen gezet om deze (online) zichtbaarheid te vergroten.

8. Slot

Onderzoek wijst uit dat de adviesraad een zeer breed scala van onderwerpen op haar bord krijgt. Hoewel de adviesraad graag alle onderwerpen de benodigde aandacht wil geven zijn we genoodzaakt ons te focussen op een beperkt aantal thema's per jaar.

De adviesraad waakt ervoor om zich niet op individuele gevallen te richten, hoe schrijnend deze soms ook zijn.

De keuze waar we ons op richten is van belang in het licht van de verdere ontwikkeling naar een brede(re) adviesraad.