

## Dienstverlening

Gemeenteraad Bloemendaal  
Postbus 201  
2050 AE Overveen

Gemeente Bloemendaal  
Postbus 201  
2050 AE Overveen  
T 14 023  
[www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl)

Datum : 02 april 2020  
Uw kenmerk : 2020001312  
Zaaknummer :  
Doorkiesnummer : 14023  
Onderwerp : Stand van zaken aanpak Corona 2 april  
Verzonden :

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de huidige stand van zaken rondom de aanpak van de Coronacrisis binnen de gemeente Bloemendaal. Allereerst geven wij een update voor een aantal actuele onderwerpen die spelen. En aansluitend welke interne maatregelen binnen de gemeentelijke organisatie getroffen zijn naar aanleiding van de genomen maatregelen door de Rijksoverheid.

### Ondernemers

Na dat de regering het noodpakket had aangekondigd hebben zich ongeveer 300 Bloemendaalse ondernemers gemeld om aan te geven dat ze in de problemen zitten. Er zijn systemen en procedures ingericht, een aanvraagformulier ontwikkeld, medewerkers geïnstrueerd en vrijgemaakt van ander minder urgent werk en de websites zijn aangepast. Ondernemers kunnen nu een digitale aanvraag doen via de website van de IASZ en kunnen de informatie beveiligd met ons delen.

Aanvragen worden gescreend op financiële urgentie. Zijn zaken urgent dan wordt er een voorschotproces ingezet.

Per 31 maart zijn binnen 2 dagen 76 aanvragen levensonderhoud behandeld en 11 aanvragen voor een bedrijfskrediet. Inmiddels zijn 46 voorschotten verstrekt. Ieder uur worden er nieuwe aanvragen beoordeeld op spoed en zo nodig wordt daarvoor een voorschot beoordeeld en verstrekt. (NB normaal gesproken komen er 5-10 aanvragen binnen per jaar)

Ook de "gewone" aanvragen voor bijstand zijn in de maand maart verdubbeld en worden met spoed behandeld. Alles wat geen prioriteit heeft wordt uitgesteld.

## **Sociaal Domein**

### **Noodopvang kinderen**

Er wordt door verschillende organisaties noodopvang geboden aan gezinnen waarvan één of beide ouders werken in cruciaal beroep of sector. De noodopvang wordt geboden door kinderopvang organisaties (BSO/KDV of peuteropvang) en de locaties liggen verspreid over de verschillende dorpskernen. Het overgrote deel van de kinderen dat wordt opgevangen namen eerder ook deel aan formele opvang. Een klein gedeelte (percentage niet bekend) maakte eerder geen gebruik van formele opvang. Deze doelgroep (ouders waar geen overeenkomst mee is) wordt opgevangen door Les Petits. Daarnaast zijn er ook ouders die nu vaker een beroep doen op opvang (meer dagdelen afnemen dan normaal). Er maken nu ongeveer (afname per dag is wisselend) 71 kinderen gebruik van noodopvang. Waarvan het overgrote deel (73%) wordt opgevangen door Les Petits. Er zijn nog geen aanvragen voor nachtopvang/weekendopvang. Mocht dit nodig zijn de komende weken, dan zijn er organisaties die dit kunnen bieden. Voor kinderen die geen 'veilige' thuissituatie hebben of waar veel spanningen zijn, zijn er mogelijkheden voor opvang. Het CJG staat paraat om ondersteuning te bieden waar nodig.

### **Scholen**

Alle scholen geven waar mogelijk onderwijs op afstand. Vanuit de gemeente is er regelmatig contact met de scholen om te kijken of er knelpunten ontstaan en of de gemeente kan ondersteunen.

### **Ouderen**

Alle 65 +ers in de gemeente ontvangen een brief van Welzijn Bloemendaal met daarin o.a. het aanbod contact op te nemen voor hulp indien nodig. Deze brief gaat naar 6500 huishoudens en wordt deze of volgende week verstuurd.

Medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Bloemendaal hebben 380 oudere ( 80+) inwoners gebeld en krijgen indien gewenst hulp. 80 ouderen hebben aangegeven wekelijks gebeld te willen worden om o.a. de eenzaamheid te doorbreken.

De Rotary club Caprera-Bloemendaal stuurt i.s.m. Welzijn Bloemendaal deze week 1000 ansichtkaarten naar ouderen in de gemeente en financieren deze actie.

### **Dienstverlening**

Er komen veel telefoontjes over het Coronavirus in zijn algemeenheid. Verder ontevreden inwoners over onduidelijkheid rondom de Milieustraat. De Milieustraat werkt op afspraak, er wordt nu extra communicatie ingezet om dit duidelijk te maken aan inwoners. Ook veel klachten over inwoners die zich niet houden aan de 1,5 m afstand; met name sporters in de diverse parken lijken er beperkt rekening mee te houden. Deze meldingen worden doorgegeven aan de BOA's.

Huwelijken: geen huwelijken op de externe locatie Orangerie voor de komende tijd. Vanzelfsprekend verder afhankelijk van besluitvorming van de (rijks-) overheid. Huwelijken in het gemeentehuis vinden wel doorgang. Vanaf vorige week max. 10 personen aanwezig bij het huwelijk; tot op heden veel begrip bij bruidsparen

### **Toerisme**

Ook aankomend weekend zetten we in op ontmoediging strand en duinbezoek. Parkeerplaatsen zijn afgesloten en er worden naar verwachting wederom verkeersregelaars ingezet. Er wordt beleid ontwikkeld voor het bezoek van de verschillende buitenplaatsen zoals Elswout. Voor campings in Bloemendaal geldt dat de natte ruimten niet worden gebruikt waarmee campingbezoek wordt ontmoedigd. Het Wethouder Gelukpark en Caprera zijn vooralsnog gesloten.

**Winkels**

Bevoorradingsregeling voor winkels zijn verruimd ten einde voldoende producten in de schappen te hebben en het personeel de mogelijkheid te bieden op andere momenten de schappen te vullen.

**Openbare ruimte**

De buitendienst constateert dat er veel bewustzijn is bij burgers en ondernemers. Met name de verschillende supermarkten doen er alles om de grote hoeveelheid bezoekers in goede banen te leiden. De inwoners van Bloemendaal zijn zich bewust van de maatregelen en zien de ernst van de situatie in. Vanuit handhaving wordt er weinig weerstand ervaren wanneer inwoners worden aangesproken.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

, burgemeester

, secretaris

