

Bedrijfsvoering

Leden van de gemeenteraad Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE OVERVEEN

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
gemeente@bloemendaal.nl
www.bloemendaal.nl

Datum : 17 augustus 2016
Ons kenmerk : 2016033070
Behandeld door : College van Burgemeester en Wethouders
Onderwerp : Klachten themagerichte enquête

Geachte heer, mevrouw,

In het kader van participatie hebben half juli 9.500 inwoners van de gemeente Bloemendaal van ons een brief ontvangen met daarin het verzoek om mee te werken aan een enquête waarin we hun mening vragen over verschillende thema's. Hierbij is een aantal dingen fout gegaan.

Zo staat er een aantal taalfouten, staat er een 'bedankzin' dubbel in, is de link niet goed leesbaar en mist het doorkiesnummer.

Naar aanleiding hiervan hebben zo'n 200 mensen zich gemeld omdat ze de enquête niet konden invullen of een klacht hadden. Iedereen is persoonlijk te woord gestaan en met de Publieksbalie en DDCK zijn er afspraken gemaakt voor verwerking van vragen en klachten. Daarnaast is er op de website en Facebook excuses aangeboden en is de juiste link geplaatst.

Gelukkig heeft de omissie niet geleid tot het ontbreken van medewerking. Na een maand hebben 414 mensen de enquête ingevuld. Op een populatie van 22.000 inwoners hebben we een willekeurige steekproef nodig van 378 mensen (om met 95% zekerheid te kunnen zeggen dat dit voor iedereen geldt). De verdeling van deze 414 respondenten over de verschillende kernen komt redelijk overeen met de verdeling van alle inwoners over de kernen.

Kern	% inwoners per kern	% respondenten per kern
Aerdenhout	19.91	20.68
Bennebroek	22.77	22.87
Bloemendaal-dorp	29.06	27.25
Overveen	18.46	19.46
Vogelenzang	9.80	9.73

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

, locoburgemeester

, secretaris

