

BIJLAGENRAPPORT

Clientervaringsonderzoek Wmo

Gemeente Bloemendaal

september 2019



Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
1.1 Aanleiding en doel.....	1
1.2 Leeswijzer	1
2 Vragenlijst.....	2
3 Antwoorden open vragen	4

1 | Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

Voor de gemeente Bloemendaal is het belangrijk om te weten hoe inwoners de door de gemeente gefinancierde hulp hebben ervaren. Met deze informatie krijgt de gemeente inzicht in de ervaringen van cliënten en kan de gemeente haar dienstverlening optimaliseren. Om hier een beeld van te krijgen heeft de gemeente in samenwerking met ZorgfocuZ het cliëntervaringsonderzoek Wmo uitgevoerd.

1.2 Leeswijzer

Deze rapportage betreft een bijlagenrapport. Hoofdstuk 2 bevat de vragenlijst die gebruikt is voor dit onderzoek. Hoofdstuk 3 bevat een integrale (geanonimiseerde) weergave van de antwoorden op de open vragen. Indien delen van het antwoord (mogelijk) herleidbaar waren naar individuen zijn deze vervangen door (***)

VERTROUWELIJK

2 | Vragenlijst

GEMEENTE BLOEMENDAAL – ERVARINGEN MET DE WMO IN 2018

<TOKEN>

De gemeente is benieuwd naar uw ervaringen met de Wmo in 2018. Zou u zo vriendelijk willen zijn om enkele vragen te beantwoorden? Met deze informatie kan de gemeente, waar nodig, haar werkwijze verbeteren.



U kunt de vragen beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen. Geen antwoord is goed of fout. Kies het antwoord dat het beste bij u past. Heeft u per ongeluk een kruisje in een verkeerd hokje gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.

CONTACT MET DE GEMEENTE

Om de ondersteuning aan te vragen heeft u contact gehad met de gemeente Bloemendaal. De volgende vragen gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Als u in 2018 geen contact gehad heeft met de gemeente vult u dan voor de vragen van dit blok "niet van toepassing" in.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik werd snel geholpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De medewerker nam mij serieus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek <u>samen</u> naar oplossingen gezocht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? <i>(Een onafhankelijke cliëntondersteuner is iemand die u kan helpen bij het aanvragen van zorg en ondersteuning)</i>							
	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee					

KWALITEIT VAN DE ONDERSTEUNING

U krijgt één of meer vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, dagbesteding, taxivervoer of een scootmobiel. De vragen in dit blok gaan over wat u van deze ondersteuning vindt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WAT LEVERT DE ONDERSTEUNING MIJ OP

De vragen in dit blok gaan over het effect op uw leven van de ondersteuning die u krijgt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
8. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?

ONDERSTEUNING VANUIT DE GEMEENTE

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in 2018 met hulpmiddelen en ondersteuning die u mogelijk gebruikt of gebruikt heeft. Het gaat hierbij om ondersteuning vanuit de Wmo via de gemeente, hierover heeft u een brief met een besluit van de gemeente gekregen. Indien u niet gebruik maakt van de ondersteuning, vul dan 'n.v.t.' in.

Hoe tevreden bent u over...

	Heel tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Heel ontevreden	Niet van toepassing
12. Rolstoel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Scootmobiel, aangepaste fiets, auto(aanpassing), buggy, enzovoorts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Hulp bij het huishouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Woonvoorziening/woningaanpassing (bijvoorbeeld een traplift)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Collectief vervoerspasje (Regiotaxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Financiële vergoeding voor vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Begeleiding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Dagbesteding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Logeervoorziening / logeerkamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Ik woon in een beschermde woonvorm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TOT SLOT

22. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning vanuit de Wmo in het algemeen? (1=zeer ontevreden, 10=zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. De gemeente wil mogelijk verder in gesprek met inwoners over de ervaringen met de ondersteuning. Bijvoorbeeld in een telefonisch interview of een groeps gesprek. Bent u bereid om daaraan deel te nemen?

- Nee → Hartelijk bedankt voor uw deelname! Stuur de vragenlijst kosteloos terug in de retourenvelop
 Ja

24. Vul hier uw gegevens in, als u bij vraag 23 'ja' heeft geantwoord. (Deze gegevens worden door Zorgfocuz gescheiden van uw antwoorden. De gemeenten of anderen weten niet welke antwoorden u heeft gegeven).

Naam:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Hartelijk bedankt voor uw deelname! Stuur de vragenlijst kosteloos terug in de retourenvelop.



3 | Antwoorden open vragen

V11. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?
zoals ik u al eerder meedeelde (***) , woon zelfstandig, ben lid van een telefooncirkel, krijg 2x in de week de thuiszuster om me te wassen. Heb een alarm om waar ik voor betaal
wmo kon mijn helpen met vervoer. Met de rest helaas niet. Hebben we zelf moeten doen.
Wist niet dat er zoveel ondersteuning uit de gemeente aangevraagd kon worde. Ben zeer tevreden! En voel mij weer mens
wil graag in mijn huis blijven wonen. Een paar uurtjes meer huishoudelijke hulp, zou geweldig zijn (boodschappen). Het gaat steeds slechter met mijn ziektes. Geen hulp van mijn kinderen (zoon-dochter). Beiden zijn erg ziek/verdriet van mijn oude dag. Verder ben ik ondanks alles wel tevreden.
Wij zijn zeer teleurgesteld in het feit dat ons verzoek het ligbad in de badkamer te wijzigen in een douche. Dit is afgewezen met als reden dat niet als een aanpassing word gezien, maar als een verbouwing op eigen kosten.
Wij hebben nog geen gebruik gemaakt van bepaalde ondersteuning.
Wij hebben helemaal geen ondersteuning gehad van de Gemeente Bloemendaal verder vinden wij de vragenlijst tijd en geldverspilling.
Weet niks van financiële vergoeding voor vervoer. (nr.17) Ik ben veel naar ziekenhuizen gereisd. Heb het zelf betaald. Het loopt behoorlijk op.
We hebben 2,5 jaar geleden een verzoek ingediend voor een aangepaste badkamer en slaapkamer daar wachten we nog steeds op we wonen in huis van landgoed --> die werken niet mee maar gemeente zgt al 2,5 jaar wij kunnen zeggen dat het moet.... Als het goed is hebben ze dat nu gedaan maar de verbouwing moet nog.
wacht al vanaf 21 mei na schriftelijk contact op een telefonies ok of mondeling contact over huishoudelijke hulp
vraag 16 (***) aanvraag gedaan voor regiotaxi gesprek kan, 6 weken ... , te ..situatie al jaren bekend! Is ivm huishoudelijke hulp.
vooral erg tevreden over de medewerkster WMO. Heel kundig, ontspannen en odnersteunend ((***) , gemeente Bloemendaal)
vind het erg fijn dat ik gebruik kan maken van de Rio taxi. Wat ik erg jammer vind dat hij niet altijd op tijd komt, niet zo prettig als je een afspraak hebt.
Verhuizen noodzaak i.v.m. copd3/c.v.a.
Van welzijn ouderen Bloemendaal 'won' krijg ik 1x per week gezelschap, heel gezellig al maanden
Twee uur per week is m.i. net te kort om alles te doen
traag, en te hoge kosten. Van een tegemoetkoming is geen sprake, bij facturering veel fouten.
top dagbesteding 4dg helaas géén verspijtzorg!! Treurig!
Toelichting: Wij krijgne huishoudelijke ondersteuning (3 uur per week) (via Tandem aangevraagd) via Zorgbalans uitgevoerd. (Wij betalen 7,50 per uur) dit is niet via de gemeente Bloemendaal rechtstreeks aangevraagd.
tevreden met de verleende hulp. Vervanging huishoudelijke hulp bij ziekte en vakantie is moeilijk.
Taxi vervoer kan nu alleen zelfstandig of met begeleiding indien voor keuze zelfstandig, mag bij moeilijke ritten de evt. begeleider niet mee. Andersom dus keuze met begeleider dan mag ik eenvoudige ritten bijv. naar tandarts niet alleen, er moet dan altijd een begeleider mee!!!
Sinds 't begin van 't jaar maar +- 10x h.hulp ontvangen, men had geen personeel ipv 4,5 uur per week. Verder zeer ontevreden over hulpmiddelen centrum. Nu 10mnd na aanvraag. Rolstoel nog altijd niet in orde. Kost mij mijn uren ergotherapeut
Reisen met Regiorijder is soms lastig. Vooral voor ziekenhuis afspraken is het moeilijk om het in te plannen. Soms hebben ze vertraging maar ze bellen niet daarover, dan sta ik een uur te wachten.
Regiorijder en Valys regelmatig een uur te laat bij mijn huis Of een uur te laat op aankomst adres Laatst zelfs combinatie Valys met Schiphol taxi waarbij een peuter van 2 jaar op schoot van de moeder werd vervoerd zonder kinderzitje . Regelmatig bellen de chauffeurs van Valys niét handsfree Ik voel me vaak niet veilig
Prima!!
Over Valys worden geen vragen gesteld. Als dat wel het geval was had ik "ontevreden" ingevuld. Niet goed geregeld wat betreft planning v.d. ritten. Een keer meegemaakt dat een busje met v.r.l. invalide mensen die naar

1 adres in bonn mosten op een snikhete dag. De bus was letterlijk vol gepropt. Het was onverantwoord. Bovendien een uur te laat.
Over het algemeen tevreden over Regiorijder. Chauffeurs op een enkele uitzondering na, behulpzaam en vriendelijk. Organisatie laat wel eens steken vallen: een half uur, of meer later komen bij een prioriteitsrit. Dus te laat voor de voorstelling.
Organisatie regiotaxi kan beter; organisatie moet beseffen dat lichtdemeterenden problemen hebben met rekenen. Met name het kwartier van te voren + reistijd.
Onze hulp ben ik erg blij mee. Nu zijn zuurtjes nog goed in toekomst weten we het niet. Mijn man en ik hebben allebei kanker. We zijn zeer positief met denken.
Ondersteuning is prima. Reactie gaat over de vraag op de volgende bladzijde inzake scootmobiel en traplift, die zijn recent toegekend maar nog niet gerealiseerd cq geleverd, derhalve het antwoord neutraal
Ondersteuning is goed geregeld. Fijn dat iemand thuis komt en alles daar te spreken. Duurt soms wel lang voordat dit gebeurt. Waar Beede ouders contact gehad. Tip: och wat meer uitleg geven over pas en hulp voor waar advies tbv. Zorg/ aanleunwoningen. Dat is best complexe materie.
Ondersteuning G zorg slecht te bereiken. Huishoudelijke hulp moet zich daar melden en ik moet maa raden of ze wel of niet komt. Heel slechte communicatie.
Nog niets nodig....
Nee/n.v.t. (11x)
Neen, is allemaal goed geregeld.
Nee, ik heb goede hulp in de huishouding
Na een nieuwe knie besliste de Jacob kliniek, dat ik na 2 w. naar huis mocht, Als ik met douchen gehoplen wordt. 5x heb ik zelf gedoucht en aan de toekijkende hulp kritiek gevraagd. Na 5x mocht ik weer vrij zijn. mijn vader weet er niets meer van. Familie is redelijk tevreden over de hulp. Ingevuld door dochter.
Mijn partner heeft als mantelzorgster hulp in de huishouding en is tevreden. Zelf ga ik naar de dagopvang van vorm op maat + vervoer. Heb dit voor mijn man ingevuld hij kan het niet zelf.
Mijn moeder is bijna blind. Dus laten ze haar vaak alleen zitten m.a.w. ze ziet en hoord toch niets
mijn moeder is 90 en krijgt 2 uur in de week hulp dat is iets te weinig. Verder durft ze niet meer met het busje weg (vanwege nare ervaringen) dus ze gaat momenteel weinig weg en is heel afhankelijk van de kinderen die fulltime werken!
Mijn man is mantelverzorgder; doet alles in huis wat ik niet kan. In de toekomst kan dat veranderen. Mijn man is (***) en ik ben (***). Ik kan niet alles alleen, heb hulp nodig, tot dusver kan hij alles nog.
Mijn echtgenote is inmiddels opgenomen in verzorgingshuis. De dagopvang was liefdevol - 2 dagen per week. Maar meer voor ondersteuning van mij als echtgenote. De (***) in Haarlem heeft het prima gedaan en voor ons allebei. Altijd goed bereikbaar. Meelevend en ondersteunend!! Dus de antwoorden zijn door gedaan
mijn broer en schoonzusje hebben de aanvraag gedaan.
Meer hulp bij kleine reparaties! Of klusjesman! S.V.P.
lang wachten op taxi. Bij kort bezoek aan huisarts blijft taxi niet wachten dus duurt het lang voor er weer een andere taxi is
Jammer regiotijden veel te laat, ook met prioriteitsritten.
Ja, de ondersteuning (huishoudelijke hulp) is vreemt, zonder rules of melding, terug gebracht van drie naar twee uren.
Ja ik ben heel tevreden over. Bedankt!
in orde!
In 2018 heb ik geen gebruik gemaakt van het openbaar taxi vervoer.
ikzelf krijg geen ondersteuning, ik ben de dochter (mantelzorgder ook), en vul dit voor mijn moeder in, en heb nog wel het 1 en ander aan te merken!
ik woon mijn hele leven al in een woongroep en krijg overal onersteuning bij ga nooit zelf of zonder begeleiding naar e.o.o. bureau.
Ik wist niets van hulp, kreeg iemand van de gemeenten 2011 die heft mij altijd goed geholpen.
Ik vind dat de samenleving goed voor mij zorgt

Ik vind dat de regiotali, ook al is het gesubsidieerd, toch vrij prijzig is als je behoort tot de minima. Ik hoorde van een taxichauffeur v.d. wmo dat cliënten in de regio laaglanden 30 euro per jaar betalen. Terwijl ik minstens 30 euro per maand kwijt ben.
Ik ontvang alleen een rolstoel (ca.25 jaar) heb verder geen ondersteuning (of Hulp). Heb verder geen contact met W.M.O. beschik wel over inval parkeerplaats en (***) 2017 in B'broek komen wonen, daarvoor (***) sinds 1986 Inv. Plaats.
Ik krijg de ondersteuning niet, die ik vraag
Ik krijg (nog) geen ondersteuning.
Ik kan in noodgeval gebruik maken van de regiotali en daar ben ik op dit moment al heel blij mee. Vanwege acute arthritis aanvallen, ben ik dan weinig of niet ambulante. Dan kan ik op deze manier toch mijn verplichtingen nakomen.
Ik heb wel een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning maar krijg al 3 weken géén hulp omdat de organisatie niet kan leveren omdat zij geen personeel hebben. Een andere organisatie lukt ook niet omdat die ook niet kunnen leveren in Vogelenzang. Ik zit in een rolstoel, partner bijna blind.
Ik heb wel een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning maar krijg al 3 weken géén hulp omdat de organisatie niet kan leveren omdat zij geen personeel hebben. Een andere organisatie lukt ook niet omdat die ook niet kunnen leveren in Vogelenzang. Ik ben bijna blind, mijn vrouw zit in rolstoel
Ik heb nog helemaal geen ondersteuning
Ik heb in 2018 geen contact gehad met de Gemeente over wmo zaken, dus deze vragen kan ik niet naar beheren invullen.
Ik heb een zeer slechte ervaring met de wmo Bloemendaal. Vinden een deel van mijn beperking een "suffe beperking" Door verwijzing maatschappelijk werk sloeg nergens op. Heel erg veel kastje --> Muur en dat maal duizen!!!
Ik heb een buurman die boodschappen doet. Beter vervoer zou een optie kunnen zijn gewoon een busje zo af en toe.
ik heb alleen de regiorijder
Ik heb al bijna 2 jaar een indicatie van WMO voor een rolstoel toe- en doorgankelijke woning. Maar er is nog steeds geen geschikte woning op begane grond in Zandvoort voor mij beschikbaar gekomen! Ik kan mij niet verplaatsen in mijn woning met de rolstoel!
HR (***) en Mevr. (***). Wij hebben nog geen gebruik gemaakt van bepaalde ondersteuning.
Het zou fijn zijn als de taxi chauffeur altijd de deur van het taxi busje openhoudt om in en uit te stappen.
Het is geweldig goed.
Het is complete waanzin daarbij alleenstaande welke nauwelijks kom Dat is niet een rust of verpleeghuis ter beschikking is. (Schande, schande) 90 jarige.
Het geeft mij rust te weten, dat als ik meer hulp nodig heb (ben 88!) ik weet waar ik terecht kan! Dank!
het gaat heel traag
Het aanvraagproces van de invaliden parkeervergunning verliep moeizaam. Ik moest er vanuit helemaal voor naar Heemstede, terwijl de beoordelaar wellicht met een telefoongesprek ook al had kunnen constateren dat ik niet in aanmerking kwam. Waarom moet ik dan helemaal organiseren om met de regiorijder naar Heemstede te komen
het aanbrengen van een traplift ging snel
Heel blij mee [hartje]
Heden gestopt thuiszorg wel aanvraag voor wat middelen
heb van borgbalans hulp indien nodig
heb nog niet vele ondersteuning, krijg h.h.hulp via Viva thuiszorg. Heb nu regiorijder en Valys net aangevraagd, maar daar nog geen ervaring mee
heb kort geleden dezelfde vrangelijst ingevuld en per omgaande retour gestuurd hoop dat het nu klaar is sorry
heb geen ondersteuning
heb alleen hulp gehad met de PC en die was goed
goede ondersteuning huishoudelijke hulp

geen tevreden
geen opmerkingen (4x)
Geen ondersteuning gekregen.
Gaat de ondersteuning ook over de Regiotaxi en Valies? Dan vul ik dit positief in! Ja, is allemaal goed
er is geen kennis over mijn problematiek van de gevolgen van kindermishandeling waardoor er in eerste instantie alleen naar mijn huis werd gekeken, hoe dat er bij stond. Er werd gezegd dat er niet naar een diagnose werd gekeken. Dan kijk je toch te oppervlakkig - medische kennis is dus noodzakelijk voor de WMO consulent - alleen rondkijken in de kamer is dan niet voldoende. er was wel een intake maar ik ervoer dat mijn problematiek gebagetalliseerd werd.
Eigenlijk niet, maar jammer dat de verpleging zo beperkt is. Lange wachttijden, enzo.
Duurde erg lang voordat de rolstoel geleverd werd, en daarna moest er een werkblad aangepast worden. Dit heeft maanden geduurd, maar nu is het naar wens.
doordat we in de overgangsfase zaten tussen - hart en balaus nieuwe construelie kreeg ik te spreken met een casemanager (zeer goed) hij regelde de huishulp - de dagopvang is geregeld door het gemeentelijk wmo loket.
De WMO Bloemendaal is een traag lichaam: Aanvraag begint met "keukentafelgesprek" en bij een toevoeging van hulpmiddel moet die procedure opnieuw = nutteloze tijdbesteding, daar situatie bekend is bij de 1e aanvraag. Daarnaast veel te lange wachttijd voor iets geregeld is of afgeleverd wordt. Daadkracht en efficiency is bij alles ver te zoeken en kost heel veel tijd, geld en energie en veel ergernis bij de cliënt.
de ondersteuning krijg i kvan de goede begeleiding van het team vd verpleging in de wildhoef
de ondersteuning is goed, alleen is hij vaak zeer onregelmatig. Gaat over te veel ADM schijven
de huishoudelijke hulp(en) die ik had weten niet goed wat ze moeten doen en hoe, zijn niet bekwaam! Ik moet er zelf achteraan!
De "ondersteuning" die ik heb ontvangen was absoluut niet doeltreffend of gericht naar het terugkeren in de maatschappij of effectief naar de betaalde arbeidsmarkt.
Dankbaar!
Complimenten in het bijzonder naar (***), zij heeft mij zeer goed geholpen.
boodschappenhulp is te weinig (om de week). Verder vindt mw het erg fijn.
Bij ziekte van de thuishulp in de huishouding hebben ze geen vervanging. Zit al 4 wk. zonder (zorgbalans). Ik heb zelf een scoot-mobiel aangeschaft. Krijg ik daar geen vergoeding voor? lvm verzekering en service beurt.
Ben ook heel blij met de Valip tosei van deur tot deur
Als je 83 jaar ben mag je niet meer op de hap, ik heb hulp voo 1,5 uur voor 1 x 14 dagen want verder doe ik gelukkig alles nog zelf, wel heb ik twee rollators een voor buiten en een voor binnen, het is een aardige hulp, alleen werken zij wel anders dan ik, maar ben tevrede.
alles goed
Aangevraagd al vanaf 2016! Hulp 1x p. wk bij boodschappen doen. Daar ik zéér slechtiend ben. Vaak gevraagd nooit gekregen! Het gaat om 1,5 uur per week!! Schandalig dat dit niet kan en dat er geen contact met mij is! Jullie blijven in gebreke!
heb ms, helaas niet kunnen staan of lopen. Maar mét hele dag zitten in de rolstoel en af en toe op de (wel zeer overjarige) scootmobiel te doen.

Uitgevoerd door



Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

Contactpersoon

Martin Bloem
m.bloem@zorgfocuz.nl

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

www.zorgfocuz.nl
contact@zorgfocuz.nl
050 - 82 00 461