

Aan : Gemeenteraad  
Van : Het college  
Onderwerp : Migratie bekendmakingen naar DROP  
Ons kenmerk : 2019003323  
Bijlage(n) : 1: Bijlage concept pagina krant  
Datum : 18 maart 2019  
Verzenddatum : 18 maart 2019

### Bijlage 1: MEMO

---

#### **Aanleiding**

Al per 1 januari 2014 verplicht de rijksoverheid ons om de verordeningen digitaal te publiceren. Al onze regelgeving en beleid werd dus al op [overheid.nl](http://overheid.nl) gepubliceerd via GVOP. Deze publicatietool is samen met een andere publicatietool naar DROP (Decentrale Regelgeving en Officiële Publicaties) overgegaan. Vanaf 1 januari 2019 publiceert de gemeente Bloemendaal de bekendmakingen (vergunningen en meldingen) ook via DROP. Dat wordt ook wettelijk verplicht. Het elektronisch publiceren is van belang om regelgeving in werking te laten treden, daarnaast is dit ook een handige service voor de burger die goed past in de e-dienstverleningsstrategie van een gemeente. Gemeente Bloemendaal kiest nu voor het publiceren van alle beleid, regelgeving en bekendmakingen op één centrale plek: [overheid.nl](http://overheid.nl).

#### **Migratie Bloemendaals Nieuwsblad naar Overheid.nl**

Het publiceren van de bekendmakingen werd tot 2019 alleen in het Bloemendaals Nieuwsblad gedaan. Voor afwijkingen/wijzigingen bestemmingsplan en het ter inzage leggen van nieuwe regelgeving/beleid werd een samenvatting in het Bloemendaals Nieuwsblad gepubliceerd. Inwoners die daar meer over willen weten, moeten digitaal verder lezen. Om inwoners te laten wennen aan één centrale plek waarop zij alle beleid, verordeningen, bekendmakingen kunnen lezen, kiest gemeente Bloemendaal voor een gefaseerde migratie van de bekendmakingen uit het Bloemendaals Nieuwsblad naar [Overheid.nl](http://Overheid.nl). De redenen hiervoor zijn:

1. De nauwkeurigheid en actualiteit van bekendmakingen is het beste gewaarborgd door één centraal systeem te gebruiken. Dat is [Overheid.nl](http://Overheid.nl) omdat er een wet aankomt die dat verplicht stelt.
2. De digitale informatie is altijd actueel. Een bekendmaking wordt per direct gepubliceerd. De dienstverlening naar de inwoners is hiermee actueel en sneller. De inzage of bezwaartermijn gaat immers meteen na publicatie van start. Publicaties in de krant zijn altijd vertraagd. Als de digitale publicatie op 16 april uitkomt, komt dezelfde publicatie pas in de krant van 1 mei.
3. Het hanteren van twee kanalen voor de bekendmakingen zorgt voor foutgevoeligheid. De offline informatie gaat over meerdere schakels en leidt daarmee tot kans op fouten. Bovendien heeft het juridische gevolgen als we deze twee middelen naast elkaar gebruiken. Op het moment dat er bijvoorbeeld een vergunning verleend en gepubliceerd is, start de bezwaarschriften termijn. Als deze bekendmaking 2 weken later in de krant verschijnt, zijn er al twee weken van die termijn verlopen. Dit kan leiden tot klachten over procedures.

### **Inwoners krijgen altijd actuele informatie over bekendmakingen**

- Via [overheid.nl](http://overheid.nl) kunnen zij zich abonneren op een e-mailservice waarmee zij geselecteerde bekendmakingen en kennisgevingen via de e-mail ontvangen
- Vanaf 1 april kunnen zij door het ingeven van hun postcode op de hoogte blijven van alle bekendmakingen in hun buurt met de app 'omgevingsalert'
- Zij kunnen de app 'overuwbuurt' downloaden om geïnformeerd te blijven over aanvragen en vergunningen in hun buurt
- Via [bloemendaal.nl/bekendmakingen](http://bloemendaal.nl/bekendmakingen) verwijst de gemeente naar haar rechtsgeldige bekendmakingen van [overheid.nl](http://overheid.nl).

### **Communicatie over de migratie van het Bloemendaals Nieuwsblad naar [overheid.nl](http://overheid.nl)**

Inwoners kunnen gedurende 3-4 maanden van januari-mei wennen aan [overheid.nl](http://overheid.nl). Door volledige en tijdige communicatie weten inwoners dat ze 2 apps kunnen downloaden en/of gebruik kunnen maken van een e-mailservice om geïnformeerd te blijven over aanvragen en vergunningen in hun buurt. We communiceren over deze verandering via het Bloemendaals nieuwsblad, persberichten, sociale media, e-mail nieuwsbrief-service en de Publieksbalie.

### **Dienstverlening voor niet digitale inwoners**

Natuurlijk zijn wij van mening dat we ook de kleine groep niet digitaal vaardige inwoners moeten blijven bedienen. Dat doen wij door iedere twee weken een geprinte versie van [overheid.nl](http://overheid.nl) in het gemeentehuis en het servicepunt Bennebroek neer te leggen. Wij informeren inwoners over deze service via het Bloemendaals nieuwsblad.

### **Monitoring van vragen en eventuele klachten**

We monitoren met onze Publieksbalie het proces. Mochten er veel vragen komen over de bekendmakingen, dan beraden we ons over een mogelijke aanpassing.

### **De pagina die vrijkomt gebruiken we voor andere relevante gemeentelijke informatie**

We brengen informatie over zorg en welzijn, over duurzaamheid, participatie en dienstverlening. Vanaf april brengen we ook een digitale nieuwsbrief per kwartaal uit. Om een goede balans tussen offline en online middelen te behouden, informeren we inwoners dus naast de digitale nieuwsbrief ook één keer in de twee weken met gemeentelijk nieuws via het Bloemendaals Nieuwsblad. Zie de bijlage voor een voorbeeld ( let op: hier is nog geen eindredactie gedaan)

### **Kosten**

Wanneer de pagina met bekendmakingen vervalt en gebruikt wordt voor gemeentelijk nieuws, blijven de kosten identiek. Die bedragen €1600 per maand.

---