

# Jaarverslag 2016

van de **Commissie Bezwaarschriften** van  
de Gemeente Bloemendaal

# Voorwoord

---

## Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

Gerechtelijke procedure

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

Jaarlijks brengt de Commissie Bezwaarschriften van de gemeente Bloemendaal (hierna: de commissie) verslag uit. Daarin geeft de commissie een beeld van de werkzaamheden in het afgelopen jaar. Kort samengevat zijn er afgelopen jaar 35 zaken met totaal 38 bezwaarden behandeld op 18 hoorzittingen, waarop een besluit is gevolgd. Daarbovenop zijn er afgelopen jaar nog 11 zaken behandeld met 25 bezwaarden, waarop nog een advies en/of besluit moest volgen. Deze zaken worden meegenomen in de verslaglegging van het volgende jaar.

Achtereenvolgens worden in dit jaarverslag behandeld de procedure, de samenstelling van de commissie, het aantal en soort behandelde bezwaarschriften, de behandeltijd van de bezwaarschriften, het aantal voorlopige voorzieningen, beroepen, hoger beroepen en mediation. Het jaarverslag eindigt met aanbevelingen van de commissie.

Het jaarverslag is openbaar en bedoeld voor iedere belangstellende in en belanghebbende bij de behandeling van bezwaarschriften. Voor de bestuursorganen van de gemeente Bloemendaal kunnen de conclusies en aanbevelingen van de commissie een bijdrage leveren aan de verbetering van de kwaliteit van de behandeling van bezwaarschriften in de gemeente.

*mr. B.A.J. Haagen*  
*voorzitter*

*mr. J.P. Foppe*  
*secretaris*

# Bezwaar: een coproductie

---

Voorwoord

**Bezwaar**

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

Gerechtelijke procedure

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

De bezwaarfase behelst niet alleen inspanningen van de commissie. De behandeling van bezwaarschriften is een coproductie van de gemeentelijke bestuursorganen (de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester) en de commissie. De bestuursorganen zijn verantwoordelijk voor de informatievoorziening, het leveren van de stukken en overige middelen, die nodig zijn voor de behandeling van bezwaarschriften. De commissie is verantwoordelijk voor het horen van bezwaarden en overige belanghebbenden, het beoordelen van het geschil en zoekt naar oplossingen door bemiddeling (ter zitting) of het uitbrengen van advies. Het bestuursorgaan neemt naar aanleiding van het advies een besluit op het bezwaarschrift en - niet onbelangrijk - maakt het besluit bekend.

# Samenstelling

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

Gerechtelijke procedure

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

De commissie bestaat volledig uit leden die geen deel uitmaken van en niet werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Bloemendaal. Daarmee is de onafhankelijkheid van de advisering gewaarborgd.

De commissie bestond in het verslagjaar uit de hiernaast opgesomde leden. De commissie is de per januari 2017 teruggetrokken leden Jansen en Grundmeijer zeer dankbaar voor hun langjarige kunde en expertise. Verder is de commissie zeer verheugd met de benoeming van twee nieuwe leden met verschillende juridische en mediation achtergronden. Deze verdere verbreding draagt bij aan de continuering en versterking van onze advisering. Het dagvoorzitterschap rouleerde het afgelopen jaar zoals gebruikelijk tussen de leden.

## Leden

de heer mr. B.A.J. Haagen, voorzitter  
de heer mr. T. Grundmeijer, plv. voorzitter\*  
de heer mr. drs. R. Lagerweij  
de heer mr. J.P. Jansen\*  
mw. mr. drs. D. Dorreboom  
mw. mr. P. Breedveld\*\*  
mw. mr. H.A.H. Stam  
de heer mr. drs. T.A. van Reeuwijk  
mw. mr. H.W.M.M. Rieter van den Bergh\*\*\*  
de heer mr. S. Bechinka\*\*\*

## Secretarissen

de heer mr. J.P. Foppe  
mw. mr. S. Loeffen  
mw. mr. R. Busscher\*\*\*\*  
mw. drs. J.A.F. Callenfels\*\*\*\*\*

\* = per januari 2017 teruggetreden

\*\* = per januari 2017 benoemd tot plv. voorzitter

\*\*\* = benoemd door de gemeenteraad met ingang van januari 2017

\*\*\*\* = uit dienst per 2017

\*\*\*\*\* = aangesteld per 2017

## Aantal en soort zaken

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

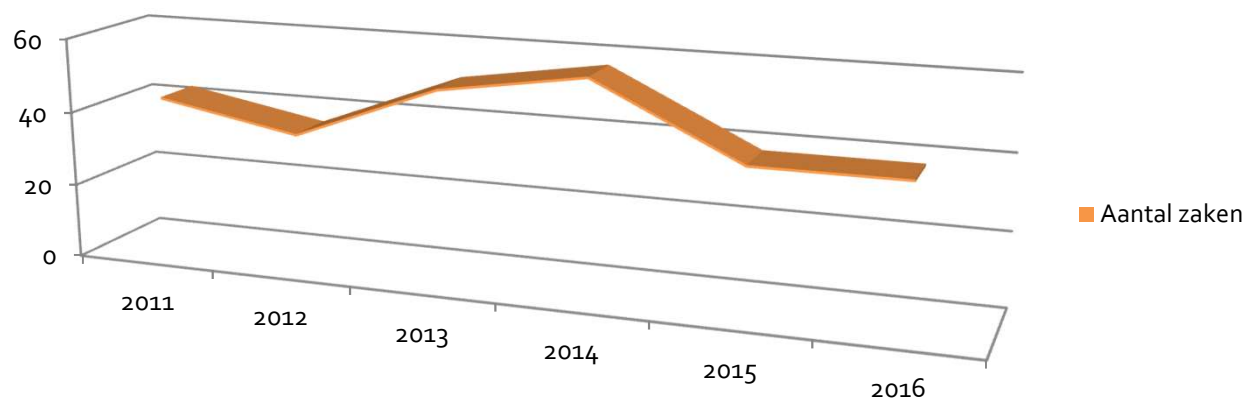
Gerechtelijke procedure

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

In het verslagjaar behandelde de commissie **35 zaken** op basis van 38 bezwaarschriften. Tegen een besluit van een bestuursorgaan kunnen zich immers meerdere bezwaarschriften richten. Dit gebeurt met name ten aanzien van omgevingsrechtelijke besluiten. Wat betreft het aantal zaken is sprake van een gelijk niveau met het voorgaande jaar alsook de verslagjaren 2011 en 2012.



Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

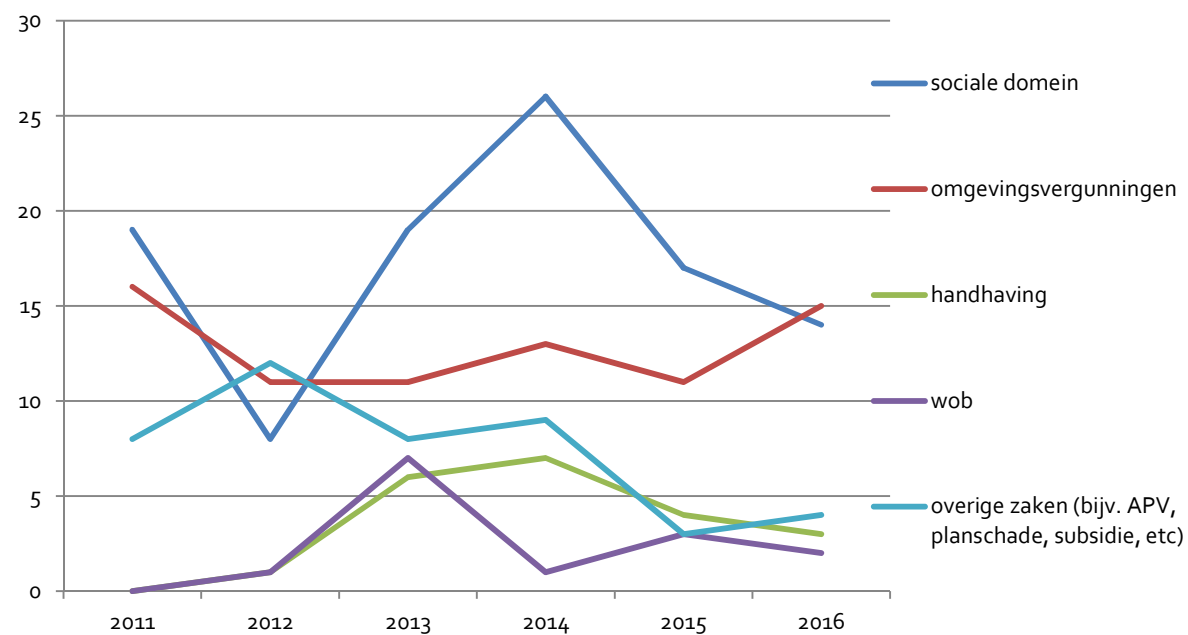
Gerechtelijke procedure

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

Ook in dit verslagjaar werden bezwaarschriften over uiteenlopende onderwerpen behandeld. De terugloop in het aantal zaken dat is gelegen binnen het sociale domein zet verder door.



---

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

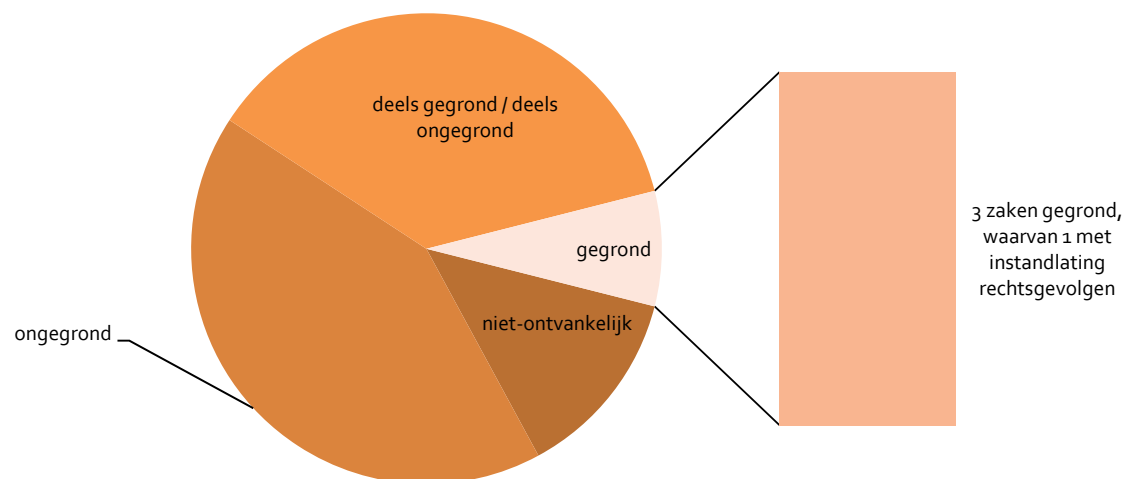
Gerechtelijke procedure

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

In onderstaande tabel wordt de kern van de adviezen en daarmee de wijze van behandeling van de bezwaarschriften in het verslagjaar weergegeven. De bestuursorganen zijn in het verslagjaar in geen enkel geval contrair gegaan aan de advisering van de commissie.



# Behandeltijd bezwaar

---

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

**Behandeltijd bezwaar**

Gerechtelijke procedure

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

De hoofdregel op grond van de Algemene wet bestuursrecht luidt dat het bestuursorgaan binnen 12 weken vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift is verstreken beslist. Deze termijn kan in beginsel eenmalig met zes weken worden verlengd. Daarbij geldt verder dat de aanhoudingstijd op de behandeltijd in mindering wordt gebracht. Onder de aanhoudingstijd is hierbij – naast verzoeken om aanhouding van de zijde van bezwaarde of vergunninghouder – tevens begrepen de termijn gedurende welke nadere onderzoeken (denk aan medische onderzoeken bij adviezen in het sociale domein en aan nieuwe adviezen van de Commissie voor Welstand en Monumenten bij omgevingsrechtelijke besluiten) verricht dienen te worden. Ook is in het verslagjaar regelmatig door bezwaarden verzocht om aanhoudingen van hoorzittingen.



---

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

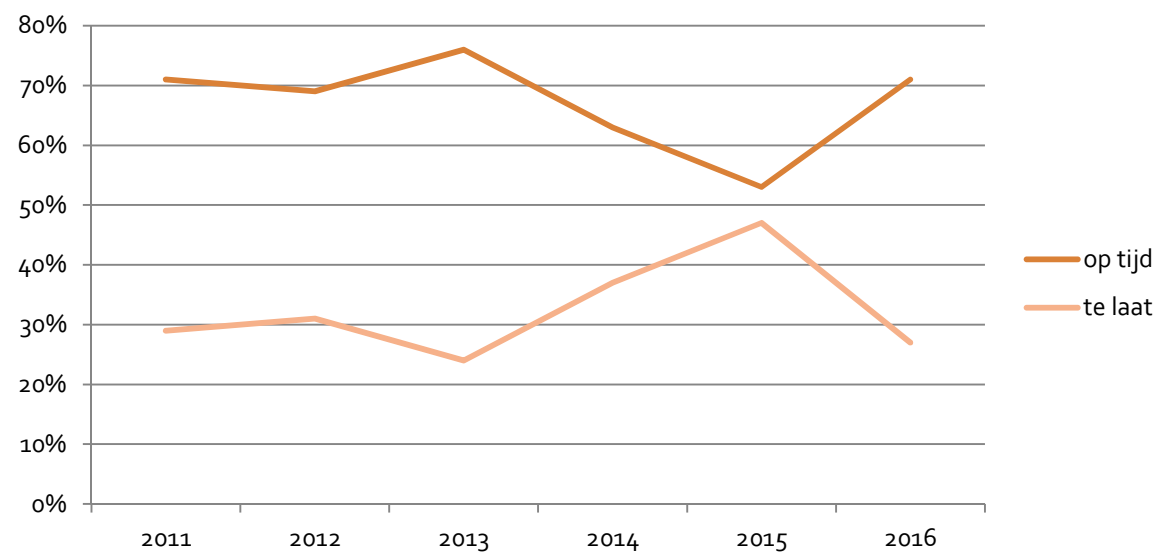
Gerechtelijke procedures

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

De verhouding tussen het aantal bezwaarschriften waarop op tijd is besloten door het bestuursorgaan dan wel waarop te laat is besloten door het bestuursorgaan bedroeg in het verslagjaar 71% (27 zaken) op tijd; 29% (11 zaken) te laat.



## Gerechtelijke procedures

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

**Gerechtelijke procedures**

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

### *Voorlopige voorzieningen*

In het verslagjaar behandelde de rechtbank vijf verzoeken om een voorlopige voorziening.

voorlopige voorzieningen	2016	2015
afgewezen	4	4
toegewezen	1	0
<b>totaal</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

### *Beroepen*

Verder werden er in het verslagjaar 12 beroepszaken tegen besluiten op bezwaarschriften van de bestuursorganen van de gemeente Bloemendaal behandeld.

beroepen	2016	2015
ingetrokken	4	3
niet-ontvankelijk	0	0
gegrond	2	4
ongegrond	5	8
nog in behandeling	1	0
<b>totaal</b>	<b>12</b>	<b>15</b>

---

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

**Gerechtelijke procedures**

Pre-mediation

Terugblik

Aanbevelingen

### *Hoger beroepen*

In het verslagjaar is in één zaak tegen de uitspraak van de rechter in eerste aanleg hoger beroep ingesteld. Dit hoger beroep is gedurende het verslagjaar ingetrokken.

hoger beroepen	2016	2015
ingetrokken	1	0
niet- ontvankelijk	0	0
gegrond	0	0
ongegrond	0	2
nog in behandeling	0	3
<b>totaal</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

## Pre-mediation

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

Gerechtelijke procedures

**Pre-mediation**

Terugblik

Aanbevelingen

De gemeente is in 2010 overgegaan tot pre-mediation (ook wel: informele mediation) in de bezwaarfase. Die mediation behelst dat na binnenkomst van het bezwaarschrift contact wordt opgenomen met de bezwaarde, waarbij de bezwaren en het bestreden besluit worden besproken. Hierdoor kunnen onduidelijkheden worden weggenomen of evidente gebreken worden hersteld. Op deze wijze kan effectiever en klantvriendelijker worden gewerkt. De als gevolg van mediation ingetrokken zaken zijn niet meer door de commissie in behandeling genomen en zijn niet opgenomen in de eerder aangehaalde bevindingen en tabellen.

Hierna volgt volledigheidshalve evenwel een overzicht van het aantal zaken per afdeling waarin mediation is toegepast en waarbij het bezwaar is ingetrokken.

pre-mediation	2016	2015
sociale domein	6	11
bouwen en wonen	4	2
overige	1	4
<b>totaal</b>	<b>11</b>	<b>17</b>

# Terugblik

---

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

Gerechtelijke procedures

Pre-mediation

**Terugblik**

Aanbevelingen

De commissie reflecteert ieder jaar op één of meerdere van de eerder door haar gedane aanbevelingen.

## *Doorlooptijden*

In de jaarverslagen van 2012, 2013, 2014 en 2015 heeft de commissie al uitdrukkelijk geattendeerd op de doorlooptijden van de aanhangige bezwaren. Buiten de geplande zittingen zijn ook dit jaar zodoende extra zittingen geagendeerd. Waar de commissie in het vorige verslagjaar bezorgd was vanwege de significante daling ten aanzien van het aantal bezwaarschriften waarop op tijd werd besloten, constateert de commissie dit verslagjaar dat de inspanningen van alle betrokkenen hebben geleid tot het terugbuigen van de tijdige besluitvorming op het voorgaande niveau. De inspanningen hiervoor van alle betrokken organen worden gewaardeerd. Hiermee is het ambitiedoel (70% op tijd) zoals door de commissie vorig jaar voorgesteld behaald. Desalniettemin betekent dat niet dat in dit getal zou moeten worden berust. De commissie benadrukt dat de zorgvuldigheid voorop behoort te blijven staan en zodoende een langere proceduretijd gerechtvaardigd kan zijn, maar de commissie meent dat dit de uitzondering op de regel zou moeten vormen. Gelet hierop zal de commissie aanbevelen om de inspanningen verder te blijven intensiveren.

# Aanbevelingen

---

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

Gerechtelijke procedures

Pre-mediation

Terugblik

**Aanbevelingen**

De commissie heeft tot taak om haar ervaringen om te zetten in een aantal aanbevelingen en op die manier een structurele progressie te bereiken. Zoals bekend hecht de commissie eraan om niet ieder verslagjaar te 'zoeken' naar nieuwe aanbevelingen, maar een focus aan te brengen op die aanbevelingen die ertoe doen. Dit betekent dat sommige aanbevelingen uit het voorgaande jaarverslag voor zover deze ook nu nog relevant zijn hierbij worden herhaald.

---

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

Gerechtelijke procedures

Pre-mediation

Terugblik

**Aanbevelingen**

### *Doorlooptijden*

Aandachtspunt is en blijft het nauwgezet sturen op termijnen. Dit, ondanks de goede en daarmee prijzenswaardige inspanningen in het verslagjaar, waarmee de eerdere significante daling een halt is toegeroepen en de tijdigheid van de besluitvorming is teruggebogen naar het voorgaande niveau.

### *Helder ambitiedoel: minimaal 80% op tijd*

Waar in 2016 is voorgesteld om te streven door de bestuursorganen om in 70% van de zaken op tijd te besluiten, geldt dat de commissie voor de komende jaren (2017 en verder) voorstelt dat de bestuursorganen er naar moeten streven om op minimaal 80% van de bezwaarschriften tijdig te beslissen. Bestuursorganen zouden moeten blijven sturen op een tijdige afhandeling van een bezwaarschrift binnen de wettelijke beslistermijn van 12 weken (hoofdregel). Zo nodig kan worden teruggevallen op de wettelijke verlengingsmogelijkheid waarmee de beslistermijn wordt opgerekt naar 18 weken (uitzondering). In het algemeen vindt een bezwaarde het overigens ook niet vervelend als een procedure iets langer duurt, zolang bezwaarde maar het gevoel heeft dat het proces zorgvuldig en procedureel rechtvaardig verloopt. Voorkomen moet worden dat bij bezwaarden een gevoel van onevenwichtigheid ontstaat, namelijk dat de bestuursorganen in de ogen van de bezwaarden alle tijd hebben, terwijl de bezwaarmaker zich onder sterke tijdsdruk voelt gesteld.

---

Voorwoord

Bezwaar

Samenstelling

Aantal en soort zaken

Behandeltijd bezwaar

Gerechtelijke procedures

Pre-mediation

Terugblik

**Aanbevelingen**

*(Pre) – mediation*

De commissie hecht veel waarde aan deze informele stap binnen het bezwarenproces en adviseert de gemeente om blijvende aandacht te besteden aan de borging van deze stap ook bij de vakafdelingen.

*Voorkomen inmenging in democratisch proces*

De commissie constateert dat raadsleden ook dit verslagjaar in een aantal gevallen raadsbesluiten ten overstaan van de Commissie Bezwaarschriften ter discussie hebben willen stellen. Hoewel dat juridisch mogelijk is en de commissie zeer terughoudend wil zijn om opmerkingen te maken die haar toegankelijkheid in gevaar kunnen brengen, is de commissie – hoewel benoemd door de raad – niet voldoende democratisch gelegitimeerd om die rol op te pakken. Omdat de commissie op grond van de bedoeling van de wetgever ook dient te adviseren met betrekking tot de doelmatigheid van democratisch genomen besluiten, ontstaat een situatie die als minder wenselijk kan worden gezien.



## Jaarverslag 2016

van de Commissie Bezwaarschriften van de  
Gemeente Bloemendaal

### Enkele cijfers van 2016

35 zaken

7 commissieleden

38 bezwaarschriften

3 secretarissen

18 hoorzittingen