

BIJLAGENRAPPORTAGE

Cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugdhulp 2019

Gemeente Bloemendaal





Inhoudsopgave

1 Inleiding.....	2
1.1 Aanleiding en doel.....	2
1.2 Leeswijzer	2
2 Vragenlijsten.....	3
2.1 Vragenlijst Wmo.....	3
2.2 Vragenlijst Jeugdhulp (Ouder(s)/Verzorger(s))	5
2.3 Vragenlijst Jeugdhulp (Jongeren)	6
3 Antwoorden open vragen	7
3.1 Open vragen Wmo	7
3.2 Open vragen Jeugdhulp (Ouder(s)/Verzorger(s))	9
3.3 Open vragen Jeugdhulp (Jongeren)	12

VERTROUWELIJK





1 | Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

Voor de gemeente Bloemendaal is het belangrijk om te weten hoe de zorg en ondersteuning op het gebied van de Wmo en Jeugdhulp wordt ervaren. Met deze informatie krijgt de gemeente Bloemendaal inzicht in de ervaringen van cliënten en kan de dienstverlening worden geoptimaliseerd. Om hier een beeld van te krijgen heeft de gemeente Bloemendaal in samenwerking met Zorgfocuz in 2019 cliëntervaringsonderzoek voor de Wmo en voor de Jeugdhulp uitgevoerd.

1.2 Leeswijzer

Deze rapportage betreft een bijlagenrapport. Hoofdstuk 2 bevat de vragenlijsten die gebruikt zijn voor de cliëntervaringsonderzoeken voor de Wmo en Jeugdhulp. Voor Jeugdhulp zijn zowel de vragenlijsten van ouder(s)/verzorger(s) als die van jongeren weergegeven. Hoofdstuk 3 bevat een integrale (geanonimiseerde) weergave van de antwoorden op de open vragen. Indien delen van het antwoord (mogelijk) herleidbaar waren naar individuen zijn deze vervangen door (***)

VERTROUWELIJK





2 | Vragenlijsten

2.1 Vragenlijst Wmo

GEMEENTE BLOEMENDAAL – ERVARINGEN MET DE WMO IN 2019

<TOKEN>

De gemeente is benieuwd naar uw ervaringen met de Wmo in 2019. Zou u zo vriendelijk willen zijn om enkele vragen te beantwoorden? Met deze informatie kan de gemeente, waar nodig, haar werkwijze verbeteren.



U kunt de vragen beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen. Geen antwoord is goed of fout. Kies het antwoord dat het beste bij u past. Heeft u per ongeluk een kruisje in een verkeerd hokje gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.



Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk. Stuur een Whatsapp bericht of bel naar 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), of e-mail naar helpdesk@zorgfocuz.nl.

CONTACT MET DE GEMEENTE

Om de ondersteuning aan te vragen heeft u contact gehad met de gemeente Bloemendaal. De volgende vragen gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Als u in 2019 geen contact gehad heeft met de gemeente vult u dan voor de vragen van dit blok "niet van toepassing" in.

1001

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik werd snel geholpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De medewerker nam mij serieus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek <u>samen</u> naar oplossingen gezocht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (Een onafhankelijke cliëntondersteuner is iemand die u kan helpen bij het aanvragen van zorg en ondersteuning)							
	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee					

KWALITEIT VAN DE ONDERSTEUNING

U krijgt één of meer vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, dagbesteding, taxivervoer of een scootmobiel. De vragen in dit blok gaan over wat u van deze ondersteuning vindt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WAT LEVERT DE ONDERSTEUNING MIJ OP

De vragen in dit blok gaan over het effect op uw leven van de ondersteuning die u krijgt.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Geen mening	Niet van toepassing
8. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



11. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt?

ONDERSTEUNING VANUIT DE GEMEENTE

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in 2019 met hulpmiddelen en ondersteuning die u mogelijk gebruikt of gebruikt heeft. Het gaat hierbij om ondersteuning vanuit de Wmo via de gemeente, hierover heeft u een brief met een besluit van de gemeente gekregen. Indien u niet gebruik maakt van de ondersteuning, vul dan 'n.v.t.' in.

Hoe tevreden bent u over...

	Heel tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Heel ontevreden	Niet van toepassing
12. Rolstoel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Scootmobiel, aangepaste fiets, auto(aanpassing), buggy, enzovoorts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Hulp bij het huishouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Woonvoorziening/woningaanpassing (bijvoorbeeld een traplift)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Collectief vervoerspasje (Regiotaxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Financiële vergoeding voor vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Begeleiding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Dagbesteding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Logeervoorziening / logeershuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Ik woon in een beschermde woonvorm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TOT SLOT

22. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning vanuit de Wmo in het algemeen? (1=zeer ontevreden, 10=zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. De gemeente wil mogelijk verder in gesprek met inwoners over de ervaringen met de ondersteuning. Bijvoorbeeld in een telefonisch interview of een groepsgesprek. Bent u bereid om daaraan deel te nemen?

- Nee → Hartelijk bedankt voor uw deelname! Stuur de vragenlijst kosteloos terug in de retourenvelop
 Ja

24. Vul hier uw gegevens in, als u bij vraag 23 'ja' heeft geantwoord. (Deze gegevens worden door ZorgfocuZ gescheiden van uw antwoorden. De gemeenten of anderen weten niet welke antwoorden u heeft gegeven).

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Bloemendaal Wmo 2019 Q4

Hartelijk bedankt voor uw deelname! Stuur de vragenlijst kosteloos terug in de retourenvelop.





2.2 Vragenlijst Jeugdhulp (Ouder(s)/Verzorger(s))

GEMEENTE BLOEMENDAAL – UW ERVARINGEN MET DE JEUGDHULP
<TOKEN>

Fijn dat u uw mening wilt geven over uw ervaringen met de Jeugdhulp. U kunt de vragen beantwoorden door het vakje aan te kruisen. Heeft u per ongeluk een kruisje in een verkeerd hokje gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.

Geen antwoord is goed of fout. Kies het antwoord dat het beste bij u past. Mocht een vraag niet van toepassing zijn, dan kunt u dat aanvinken.

Heeft u vragen over de vragenlijst of het onderzoek? Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk. Stuur een Whatsapp bericht of bel naar 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), of e-mail naar helpdesk@zorgfocuz.nl.

KWALITEIT EN EFFECT VAN DE HULP

Deze vragen gaan over de kwaliteit van de hulp die u of uw kind krijgt of heeft gekregen (bijvoorbeeld voor dyslexie, behandeling, begeleiding, pleegzorg, ondersteuning in de thuissituatie, dagbesteding of verblijf).


	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens	N.v.t.				
1. De hulp sluit aan bij wat mijn kind nodig heeft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2. Door de hulp gaat het beter met mij als ouder/verzorger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3. Door de hulp gaat het beter met mijn kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4. Ik en mijn kind kunnen nu weer zonder hulp verder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5. Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6. Kunt u aangeven welk resultaat u ziet als gevolg van de hulp?										
7. Welk cijfer geeft u de kwaliteit van de hulp? (1=zeer slechte hulp, 10=uitstekende hulp)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De gemeente wil later dit jaar graag een groeps gesprek met ouders/verzorgers organiseren over hun ervaringen met de jeugdhulp. Bent u bereid om daaraan deel te nemen?										
	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja → Laat hiernaast uw gegevens achter <i>(Deze gegevens worden door het onderzoeksbureau losgekoppeld van de rest van uw antwoorden. De gemeente, hulpverleners of anderen weten dus nooit welke antwoorden u hebt gegeven.)</i>									
	Naam: Telefoonnummer: E-mailadres:									


2001




2.3 Vragenlijst Jeugdhulp (Jongeren)

GEMEENTE BLOEMENDAAL – JOUW ERVARINGEN MET DE JEUGDHULP
<TOKEN>






 Fijn dat jij je mening wilt geven over jouw ervaringen met de Jeugdhulp. Vul de vragenlijst helemaal in. Je kunt de vragen beantwoorden door het vakje aan te kruisen. Heb je per ongeluk een kruisje in een verkeerd hokje gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.

 Geen antwoord is goed of fout. Kies het antwoord dat het beste bij jou past. Mocht een vraag niet op jou van toepassing zijn, dan kun je dat aanvinken.

 Heb je vragen over de vragenlijst of het onderzoek? Dan kun je contact opnemen met de helpdesk. Stuur een Whatsapp bericht of bel naar 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), of e-mail naar helpdesk@zorgfocuz.nl.



KWALITEIT EN EFFECT VAN DE HULP

Deze vragen gaan over de kwaliteit van de hulp die jij krijgt of hebt gekregen (bijvoorbeeld voor dyslexie, behandeling, begeleiding, pleegzorg, ondersteuning in de thuissituatie, dagbesteding of verblijf).

	 Helemaal mee eens	 Mee eens	 Neutraal	 Mee oneens	 Helemaal mee oneens	N.v.t.
1. De hulp sluit aan bij wat ik nodig heb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Door de hulp voel ik mij beter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ik kan nu weer zonder hulp verder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Kun jij aangeven wat er beter gaat sinds jij hulp hebt gekregen?

6. Welk cijfer geef jij de kwaliteit van de hulp? (1=zeer slechte hulp, 10=uitstekende hulp)

										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. De gemeente wil later dit jaar een groepsgesprek met jongeren organiseren over hun ervaringen met de jeugdhulp. Ben je bereid om daaraan deel te nemen?

Nee

Ja → Laat hiernaast jouw gegevens achter
(Deze gegevens worden door het onderzoeksbureau losgekoppeld van jouw antwoorden. De gemeente, hulpverleners of anderen weten dus nooit welke antwoorden jij hebt gegeven.)

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Gemeente Bloemendaal Jongeren 2019

Bedankt voor het invullen! Je kunt de vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvolp.



3 | Antwoorden open vragen

3.1 Open vragen Wmo

11. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning die u krijgt? (n=47)
- fijn even de deur uit, Bloemenstroom!, aardig attent veel activiteit- huishoudelijke hulp in orde
't is bijzonder dat in onze regio - de regiorijder bestaat!
Al lijkt het tefendeel misschien voor u waar te zijn toch zou ik Ohier praa serieus op willen afaperden! Alles lijkt te staperden v/a datum aapaa/f.klopt ik heb hulp nodig waar dat uit moet blijken is alleen mijn verhaal! Desalniettemin toch is daarop een plan de camafre opgesteld! Afkeurend en onproffesioneel aantasting eisen waarde/zelfbeeld.
dagopvang
De aanvragen en aanpassingen Duren veel te lang de Duofiets past voor vele mensen niet. moet verstelbaar zijn het zadel en het stuur.
De eerste huishoudelijke hulp was student die absoluut geen verstand had van schoonmaken. wel was hij aardig en van goede wil. Is maar 3x geweest. Daarna niemand gehad en sinds vorige week 17-3 van andere zorgaanbieder een nieuwe huishoudelijke hulp die goed is, vandaag tweede dag. Had de huishoudelijk ondersteuning nog meer nodig toen ik uit het ziekenhuis kwam maar was niet op de hoogte. pas later door huisarts en pas in december intake gehad.
De hulp in de huishouding werkt goed, is correct en betrouwbaar. We hebben een goede verstandhouding met haar.
De intake was wat Krullp. Op kleuterniveau maar aardige en wisch net gestart
De rolstoel die ik zou krijgen is (***) dec 2019 aangevraagd is tot op heden (***) maart 2020 nog niet geleverd. Jammer!
De taxi dames en heren van regiotaxi/Valys zijn erg aardig, behulpzaam en hebben veel geduld. Het zou fijn zijn als we de taxichauffeurs of regiotaxi kunnen bereiken als we op ze zitten te wachten; dat is soms lastig.
Echt alles perfect geregeld door W.M.O Bloemendaal
er is mij in dec 2019 een rolstoel toegezegd. NL ruim 3 maanden is die er nog niet. De leverancier houdt zich onbereikbaar.. tel want wel beantwoord.
geen verslag over 2019
Geen.
Geen. Momenteel ben ik behoorlijk goed. Kan zo veranderen., Of het zin heeft om dan vraag 23/24 met Ja te antwoorden vraag ik mij af
Heb nog geen gebruik gemaakt van mijn pas voor de regiorijder
Heel erg blij mee
Het WMO loket op internet geeft voor postcode 2061 5 telefoon nummers met naam en website. Zeer onduidelijk welke je moet kiezen. Eén website is ook nog eens onbereikbaar.
Huishoudelijke hulp is uitstekend! De eerste (vorige) was niet geschikt voor dit werk. Wel reuze aardig.
Ik ben geholpen (telefonisch) door een zeer behulpzame mevrouw!! Zo fijn omdat je toch in een situatie zit waarin je wereld steeds kleiner word. Heel tevreden met de afwikkeling en begrip daarvoor.
ik ben terecht gekomen bij Tandem en krijg daar goede support.
ik heb alleen 1 keer in de 14 dagen hulp, maar jammer dat er in onze buurt helemaal geen bus rijdt als al is het maar 1x per uur.
ik heb nog geen ondersteuning. de wet op de wachttijd voor huish. hulp, was oorspronkelijk vanaf mei omdat ik nog hulp had maar in overleg ben ik daarmee gestopt. zit nu 2 weken zonder hulp.
ik heb nog weinig ondersteuning nodig kan me zelf nog goed redden.
Ik heb ondersteuning gehad bij eenvoudige werkzaamheden in de tuin.
ik heb prima advies gekregen bij ondersteuning die ik al mantelzorger verleen
ik kreeg tijdelijke, huishoudelijke hulp na operatie, was voldoende.



ik krijg 2,5 per week huishoudelijke ondersteuning. Hier voldoende om nu te zeggen dat ik dan meer kwaliteit van leven heb. 't helpt 'n beetje en ook omdat ik zelf hard meewerk. Groot huis!
Ik maak gebruik van de Regio Rijder. Op ogenblik is dat nog niet vaak nodig. Maar als ik nog ouder wordt dan zal het vaker gebeuren. Het vervelende is dat als je geen gebruik ervan maak, na een jaar de inschrijving vervalt. Als er dan iets gebeurd en ik heb een taxi nodig moet ik keer eerst volle aanvragen. Dat kost veel tijd kan dat niet ...
In verband het herstel zijn aanpassingen en ondersteuning niet nodig gebleken
ivm ongeluk kan ik geen gebruik maken van de ondersteuning waarvoor ik aanvraag heb ingediend. Nu heb ik op een ander vlak ondersteuning nodig.
Kennismakingsgesprek was prettig, passend en adequaat.
langzaam, bureaucratisch, om de tuin leiden
maatschappelijk werk heeft dit voor mij opgestart i.v.m. ernstige problemen en niet mijn man (lymfeklierkanker al geruime tijd). De huishoudelijke hulp is nog een beetje moeilijk, omdat we soms onverwacht naar het LUMC moeten.
mijn aanvraag voor regiovervoer is eind maart 2019 aangevraagd en op (***) juni 2019 toegezegd. Heb momenteel nog geen gebruik gemaakt van regiovervoer. De aard van de ziekte is momenteel zo dat ik geen gebruik maak van het vervoer, maar dat kan zo weer veranderen.
N.V.T.
Nadeel van regiotaxi, soms veel te lang wachten veel langer dan 15 min.
nee
Nee
neen
Neen
Niet zozeer, naast het feit dat ik er tevreden mee ben
nog geen gebruik van vervoer ondersteuning gemaakt.
personeel van taxivervoer is vriendelijk
Regiotaxi is goed en helpt mij! Huishoudelijke hulp slechts 2 uur per weekl en sinds (***)/10/19 dus 15x is er al 5x niemand komen opdagen heb ik ook nooit de evt beloofde vervanging gekomen. M.i.v. (***)/1/2020 zou ik een nieuwe hulp toegewezen krijgen dus afwachten maar, want mijn man en ik kunnen het zelf niet meer aan!
Scotmobiel werd snel toegewezen. Verkrijgen duurde >4 maanden! Begeleiding door andere organisatie.
Tot nu toe heb ik geen hulp nodig alleen heb ik een regio pasje aan gevraagd en gekregen. Dat ga ik (***)-10 gebruiken om naar het OCH te gaan in Hoofddorp. Daar ben ik blij mee. Ik woon sinds (***)-10-2018 in Bloemendaal in een beschermd wonen. Dat is prima op mijn leeftijd.
Uitstekende verzorging door Pro Senectute/Wildhoef
Wij zijn blij dat we deze ondersteuning krijgen ik zou het niet alleen aan kunnen.
Wij zijn erg blij en tevreden met onze hulp in 't huishouden
Wij zijn zeer tevreden over de ondersteuning
Wilde laast naar a'dam op verjaardag visite zei de regiorijder daar komen we niet, ik ben rollator gebonden ging dus niet door. excuses voor het schrijven gaat nog niet goed.



3.2 Open vragen Jeugdhulp (Ouder(s)/Verzorger(s))

6. Kunt u aangeven welk resultaat u ziet als gevolg van de hulp? (n=64)
aanmeldprocedure was goed, snel terecht. Geen wachtlijst onduidelijkheid over het onderzoek, de onderzoeksvragen en de psychologen ging tegen onze wens in bevooroordeeld te werk. teveel in hokjes en diagnoses denken, te weinig vanuit het kind.
Achterstand ingehaald. 40 behandelingen dyslexie enorm geholpen. Ik mis passende zorg op school in het vervolg op de jeugdzorg! Beter om nog met enige regelmaat wel bij de jeugdzorg terecht te kunnen
Belangrijk voor mij is dat ik zie dat mijn kind met plezier naar de hulpverlener gaat. Het grootste resultaat is dat de grootste angst onder controle is. Mijn kind durft weer alleen te slapen en is niet continu meer bang in huis. De onderliggende onzekerheid en het niet kunnen uiten van gevoelens of gedachten blijven moeizaam, waardoor bij negatief gevoel de angst weer opborrelt. Nog regelmatig huilbuien en overstuur. Heeft nog wel hulp nodig om echt goed in vel te komen.
Beter zijn beperking kunnen begrijpen
Betere communicatie tussen ouders en kind, meer zelfvertrouwen kind, stap naar nieuwe school mogelijk (normaal basisonderwijs)
betreft dyslexie. net begonnen. geen idee.
Blij kind zonder angst
Dat onze zoon beter met zn trauma's kan leven en hier geen ongemaken meer van ondervindt.
Dat ze weer blij kan leren. En blij kan zijn.
de problemen zijn ernstig toegenomen
Door de hulp die mijn zoon heeft gekregen kan hij zich meer ontspannen en voelt hij zich prettiger
door dyslexie onderzoek nu duidelijk waar school bij kan helpen. cijfers gebaseerd op feit dat er onderzoek is uitgevoerd. daarover tevreden. inhoudelijk kan ik niet beoordelen.
door inzicht betere omgang en door veranderingen aanbrengen meer rust.
Eindelijk dat onze zorg niet helemaal terecht is. Heeft och net leeftijd & rijping te maken, rust en regelmaat. Verder gaan we zo niet school praten over dyslexie, za ook gewoon doe ... kunnen zijn. Eigenlijk kennen we onze zoon heel goed
Er is alleen diagnostiek naar dyslexie gedaan. Ondersteuning is nog niet geboden. Begeleiding is wel nodig, maar dus nog niet aangeboden.
Er is een dyslexieverklaring waardoor mijn dochter nu de hulp gaat krijgen die ze nodig heeft.
Geen oplossing voor hulpvraag ('s ochtends assistentie) gekregen. Gesprekken niveau maatschappelijk werk. Observatie kind niet/nihil. Alleen positief tov geboden dyslexietraject
gesprek gaf mij nieuwe inzichten, met (***) te bloemendaal. Ik hoop zonder de hulp verder kan, de adviezen zijn dus nog nodig.
Helpende gedachten formuleren voor zichzelf bij voor haar lastige rekensommen bijvoorbeeld
Het is nog te kort om echt resultaat te zien. Er is wel meer begrip en daarmee kunnen w een richting op gaan of gebruiken bij uitleg. Nr 4 training is nog lang niet afgelopen (dyslexie)
hulp om diagnose te stellen voor onze dochter (***) was beperkt: veel centra zaten 'vol' en hadden lange wachtlijsten. Diagnose (uiteindelijk) was belangrijk om goed vervolgtraject in te zetten.
iets meer inzicht in de behoefte van mijn kind waardoor wij ook op een iets andere manier hem benaderen en opvoeden
Ik had gehoopt op meer testbaar resultaat. Dat ligt meer aan mijn verwachtingen dan aan de training/test
Ik weet niet helemaal om welke hulp het gaat... Mijn zoon werd door de schoolarts gezien en in de vragenlijst gaf ik aan dat hij niet altijd helemaal zichzelf was. De schoolarts heeft mijn in contact gebracht met de kindercoach en er zouden een vijftal sessies worden ingezet. Helaas nam de schoolcoach ontslag bij het CJG omdat die ging fuseren met CJG Haarlem. Het verhaal was dat de kindercoach van Haarlem met onze zoon aan de slag zou gaan. Het duurde heel lang dus ik heb de touwtjes in eigen handen genomen en ben zelf naar de huisarts gegaan. Uiteindelijk belde het CJG Haarlem met de vraag om een afspraak voor een intake te maken. Dat sloeg nergens op, want we waren inmiddels al bij het stuk begeleiding. Ik heb het vertrouwen opgegeven en ben verder gegaan met de huisarts die ons goed heeft geholpen. Over de schoolarts van CJG Bloemendaal geen slecht woord, ook niet over de voormalige Kindercoach die daaraan verbonden was. Dat het niet is



opgepakt door CJG Haarlem vind ik zeer kwalijk, zeker omdat ik werd benaderd zonder dat ze iets van de achtergrond van zoon afwisten. Ik heb het vertrouwen dan ook opgezegd en heb netjes bedankt en ben mijn eigen weg gegaan. Mijn zoon is inmiddels goed geholpen. Maar vooral niet door het CJG.
Ik zie soms verbetering maar op dit moment heeft mijn kind veel last
Kind gaat naar speciale Buitenschoolse Opvang (SBSO). Dit is goed voor haar ontwikkeling.
Kind meer zelfvertrouwen, groeit op sociaal emotioneel vlak
Leest makkelijker, minder weerstand tegen moeilijke dingen op school.
Luistert beter!
(***) durft weer in haar eigen bed te slapen en alleen thuis te zijn voor een kwartier. Enkele dwangdingen doet ze niet meer
(***) leert trucjes tav dyslexie. Hij krijgt meer zelfvertrouwen
meer duidelijkheid en dat mijn kind leert hoe hij makkelijker door het leven kan gaan. Zonder angsten.
Meer structuur in dagelijks terugkerende handelingen. Daarbij meer controle als moeder. Betrekken van school voor meer begrip/kennis op school en hulp voor leerkrachten bij betere begeleiding
Mijn dochter heeft elke minuut van de tijd en specifieke aandacht tot haar genomen om en dat mee te doen wat ze nodig had.
Mijn kind is zelfverzekerder, laat minder faalangst zien.
Mijn kind kan weer zonder zorgen dingen doen/spelen zonder dat 1 van haar ouders erbij hoeft te zijn.
Mijn zoon heeft een stapje achteruit gezet maar hopelijk hoort dat er bij voor dat hij weer kan gaan groeien.
Mijn zoon heeft minder moeite met het idee dat hij dyslexie heeft. Hij krijgt langzamerhand meer controle over de dyslexie.
Mijn zoontje heeft 2x in de week een moment van rust en tijd om zijn hart te luchten en te werken aan zijn zelfvertrouwen. Hij zei gisteren nog dat hij het liefst elke dag naar (***) wil. Hij zit in een drukke klas van 32 kinderen en heeft diagnoses TOS en autisme.
Niet echt resultaat. Het was een dyslexie onderzoek die mijn dochter heeft gehad. Wel was het verduidelikend en zijn er op school verdere stappen op ondernomen.
Nu nog in beginfase, maar ik zie bij mijn zoon kleine stapjes; minder frustratie bij ouders meer begrip.
Ons kind is rustiger, wij hebben meer zelfvertrouwen
Onze zoon gaat nu veel relaxter om met honden in de openbare ruimte en weet wat hij moet doen.
Pas 3 weken begonnen, nog geen resultaat. Ingewikkeld dat school bepaald waar hulp aan te vragen is. Zeker als je weet dat het niet het beste instituut is.
(***) was net 1 week begonnen met de hulp die jullie bieden, dus ik heb nog geen resultaat. Wel ben ik blij met jullie snelle handelen wbt de betrekking tot school en het regelen van hulp. Hopelijk kunnen we gauw weer van start gaan als de scholen weer open gaan.
Resultaat zit m.n. in onze aanpak, die m.b.v. gewijzigd is!
Slaapt beter, kan potentieel benutten
Stabieler situatie
Steun in het vinden van de juiste weg tav. School/leerprestaties. Goed in kaart gebracht wat hij nodig heeft.
verbeterde schoolprestaties door inzetten van juiste hulpmiddelen/[...]
Wat meer rust, weer groei
We beter hoe met onze zoon om te gaan. Welke behoeften hij heeft
We hebben de onderzoek afgesloten, de hulp moet echter nog starten, vandaar dat we de desbetreffende vragen neutraal beantwoorden
We hebben in mei/juni een verzoek gedaan voor onderzoek naar ADHD en volgende week zijn we aan de beurt voor een intake. Lang wachten dus en nog geen resultaat, dus ook nog geen antwoorden mogelijk op bovenstaande vragen. Het resultaat van het onderzoek en de medicijnen bij ons oudste kind zijn super, dus we hebben wel hoop dat het ook voor de andere 2 kids positieve invloed gaat hebben. Onderstaande cijfer is dus puur gebaseerd op het wachten...
We hebben pas twee intakegesprekken gehad, dus er is nog geen resultaat. De ingevulde antwoorden zijn dus enkel gebaseerd op de ervaring met de twee zorgverleners tot nu toe.



We zijn nog niet bij het gewenste resultaat gekomen. Ik denk dat dit nog tijd nodig heeft! Wel zijn we enorm dankbaar voor de geboden hulp!

Ze heeft een beter zelfbeeld meer zelfvertrouwen

Ze is opgelucht dat er een oorzaak is gevonden voor haar problemen op school. We zijn slechts een week geleden begonnen met de begeleiding, maar we merken wel dat ze al meer open is geworden.

Zelfverzekerd en niet meer bang om fouten te maken. Stelt makkelijker vragen

Zoon is minder[...] met lezen en mate op school, meer hulp hoe hij met dyslexie moet omgaan en oefenen.

Zowel mijn kind als ik zitten beter in onze vellen en we kunnen nu beter met elkaar communiceren.

VERTROUWELIJK





3.3 Open vragen Jeugdhulp (Jongeren)

5. Kun jij aangeven wat er beter gaat sinds je de hulp hebt ontvangen? (n=33)
Een beetje meer zelfvertrouwen voor vervelende situaties.- En op school betere resultaten.
zelfstandig kind die wordt meer zeker met sociale interactie, meer tijd voor jongste zoon meer tijd voor mezelf
Betere rustperiodes, waarin ik minder stress ondervindt.
Bewustwording
concentreren
De hulp is voor onze zoon omdat hij niet naar school gaat. Vorderingen gaan erg langzaam maar hij gaat i.i.g. weer naar school en is ook begonnen met huiswerk maken dankzij alle hulp.
Goede begeleiding gehad en hulp tav school, daardoor gaat het nu veel beter
Het concentreren op huiswerk en opletten in de les
Het controlen (mee omgaan) van mijn gedrag en dat ik niet altijd overal op in moet gaan
Het gaat beter met de thuissituatie voel me fijner makkelijker gesprekken aan gaan
Het gaat iets beter, maar niet voldoende om zelfstandig door te gaan. Ze houdt zich beter aan afspraken zoals tijden en naar school gaan. Maar vervalt gauw terug zodra ze omgeven is door de verkeerde vrienden die ze zelf op zoekt. School hulp bij +VO is zeker wel beter er zit weer een patroon in. Voor (***) is het Kenter moeizaam om de hulp aan te nemen, ze vind de gesprekken oppervlakkig, maar dat ligt ook aan haar omdat ze niet wilt praten. Wij als ouders hebben wel vaak contact. We mogen (***) niet dwingen om met de hulpverleners te praten, wat lastig is. Het is moeilijk nog om haar impulsieve gedrag in toom te houden. Ze gaat haar hulp nu vervolgen bij de yes we can clinic, mocht ze in april kunnen komen vanwege het virus, hopelijk dan beter.
Het heeft erg geholpen in de rechtszaak en ik voel me er rustiger door.
Ik heb geen depressieve gedachtes meer. Ik kan beter met mijn emoties en gedachtes omgaan. Ik kan beter over mijn emoties praten met mijn ouders en vrienden. Ik ben weer gelukkig.
ik heb geleerd om beter te kunnen zeggen wat ik vind. ik heb een nieuwe vriendin gemaakt, maar verder ben ik nog niet
Ik heb mer het idee dat ik beter met mijn probleem kan omgaan.
Ik kan beter de dingen doen die ik voor mijn hulp heel erg spannend vond of niet durfde.
ik kan beter vrienden maken op school 'and such' en daardoor voel ik me blijer dan eerst
Ik kan de positieve kanten van dingen zien en dingen niet zo tot mijzelf betrekken.
Ik voel me fijner en zelfverzekerder
Ik voel me rustiger en wat meer onder controle.
Ik weet nu wat er speelt in mijn hoofd.
Ik word minder snel boos en ben nu soms ook blij
Ik zie meer in hoe ik zelf iets kan doen aan de problemen die ik heb in plaats van problemen als maar bij anderen neer te leggen.
Ik zit lekkerder in mijn vel, en ik heb geen last meer van paniekaanvallen/angsten etc.
In grote groepen zijn en met vreemdelingen praten
klacht is verholpen
meer in balans maar ik ben er nog niet
Mijn Duits en Frans !!!!!
mijn klachten zijn afgenomen en heb ze beter onder controle. Ook vind ik het erg fijn om andere klachten enzo te behandelen.
minder onzeker
nee niet daardoor
positiever geworden en meer zelfvertrouwen gekregen
Voel me gelukkiger en zit beter in mijn vel

Uw contactpersonen

Jet van der Meer – j.vandermeer@zorgfocuz.nl

Dennis Kremer – d.kremer@zorgfocuz.nl

Hoofdkantoor Groningen
Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht
Graadt van Roggenweg 328-
334
3531 AH Utrecht

T. 050 – 82 00 461
contact@zorgfocuz.nl
www.zorgfocuz.nl

