

Registratienummer: 2018017385

BIJLAGE 2

Tekst gemeentelijke website

Op welke manieren kunt u berichten sturen aan de gemeente?

U kunt **ALTIJD** via de fysieke post uw berichten sturen aan de gemeente. Daarnaast biedt de gemeente de volgende digitale kanalen: webformulieren, email, Facebook, WhatsApp, Twitter en Messenger.

Niet alle digitale kanalen zijn geschikt voor alle berichten.

Hieronder wordt aangegeven welke bericht u via welk digitaal kanaal aan de gemeente kan versturen (*).

1. **Omgevingsvergunningen** kunt u digitaal indienen via de landelijke voorziening www.omgevingsloket.nl.
2. **Producten** kunt u digitaal aanvragen via een webformulier op de website www.bloemendaal.nl. Bijvoorbeeld een uittreksel of een verhuisbericht. Vaak is hiervoor DigiD nodig.
3. Aanvragen om een **beschikking, klachten en bezwaarschriften** kunt u digitaal sturen naar de gemeente via een webformulier of via email.

Uitzondering zijn:

- bezwaarschriften tegen besluiten;
- zienswijzen tegen ontwerpbesluiten.

Deze kunt u alleen digitaal indienen via een webformulier met DigiD (dus niet via email).

4. **Verzoeken om inzage in persoonsgegevens** (vastgelegd in artikelen 15 tot en met 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) kunt u digitaal indienen via een webformulier met DigiD.
5. **Verzoeken om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) en ingebrekestellingen** kunt u alleen per fysieke post indienen.
6. Voor **andere berichten** dan hiervoor genoemd kunt u naast een webformulier of email ook Facebook, WhatsApp, Twitter en Messenger gebruiken.

(* Een digitaal bericht moet voldoen aan de op dat moment geldende technische normen voor het specifieke kanaal en de daarbij behorende veiligheidseisen (gangbaar bestandsformaat, niet te groot, virusvrij e.d.).