

## Dienstverlening

Archiefexemplaar  
Overeenkomstig orgineel

Leden van de gemeenteraad Bloemendaal  
Postbus 201  
2050 AE OVERVEEN

Gemeente Bloemendaal  
Postbus 201  
2050 AE Overveen  
T 14 023  
[www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl)

Datum : 3 juli 2018  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : 2018009637  
Behandeld door : College  
Doorkiesnummer : 023-5225555  
Onderwerp : beleidscyclus, evaluatie 2017  
Verzonden :  
Bijlage(n) : 2017023626

Geachte heer, mevrouw,

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) schrijft voor dat de gemeente de uitvoering van omgevingstaken op een adequaat niveau brengt en houdt. Daarvoor stelt de gemeente beleid vast. Jaarlijks bekijkt het college of het beleid voldoet, of volgens het beleid wordt gewerkt en of de organisatie een adequaat uitvoeringsniveau heeft. De rapportage daarover delen wij aan uw raad mee.

### Provinciaal toezicht

De provincie oefent interbestuurlijk toezicht uit. Bloemendaal werd als "adequaat" beoordeeld en valt daardoor onder versoerd toezicht. De provincie beperkt zich dan tot de controle of de beleidscyclus wordt toegepast.

Dit jaar moet de gemeente volgens de Wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) uitvoeringsbeleid vaststellen. Dit is een nieuw onderdeel.

### Verordening VTH

De raad heeft de landelijke kwaliteitscriteria vastgesteld om de gemeentelijke organisatie aan te toetsen. Het gaat daarbij om de vraag of de organisatie voldoende formatie en deskundigheid heeft om de omgevingstaken goed uit te voeren. Daarbij geldt ook dat de kwantiteit en complexiteit van de omgevingstaken in evenwicht moet zijn met de organisatie.

### Uitvoering volgens de beleidscyclus

Het Bor is van toepassing op omgevingstaken. Bloemendaal heeft vergunningverlening, toezicht en handhaving ondergebracht bij team IOV van afdeling Dienstverlening. De gemeentelijke verordeningen en bijzondere wetgeving doorlopen dezelfde beleidscyclus.

### Formatie team IOV

Begin 2018 is de organisatie weer op sterkte gekomen. Een overzicht staat in de evaluatie. Het ziet ernaar uit dat de in 2017 opgelopen uitvoeringsachterstand in 2018 wordt weggewerkt.

**Vervolg**

De evaluatie krijgt een vervolg in het uitvoeringsprogramma 2018. Daarin staat ook de ontwikkeling van het uitvoeringsbeleid. De provincie heeft inmiddels (mei) bekendgemaakt welke onderwerpen in 2018 aandacht krijgen.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



Loco  
, burgemeester

  
, secretaris





**EVALUATIE 2017  
(VTH TAKEN WABO EN APV)**

**Vastgesteld op 3 juli 2018**

juni 2018  
2017023626

**Afd. Dienstverlening, team IOV**  
Bloemendaalseweg 158, Overveen  
**T** 023-5225 555  
**E** gemeente@bloemendaal.nl  
**W** www.bloemendaal.nl

## INHOUD

1	SAMENVATTING EN CONCLUSIES .....	3
1.1	Conclusies .....	3
1.2	vergunningverlening .....	4
1.3	toezicht en handhaving .....	5
2	AANLEIDING RAPPORTAGE .....	9
2.1	Doel .....	9
2.2	Wettelijk kader en beleidscyclus .....	9
3	GEMEENTELIJKE ORGANISATIE .....	12
3.1	Leefomgeving in de gemeente Bloemendaal .....	12
3.2	Inrichting ambtelijke organisatie en IOV .....	12
3.3	Externe adviseurs bij uitvoeren van taak .....	14
4	WABO TAKEN 2017 .....	15
4.1	Algemene beschouwing .....	15
4.2	Uiteenzetting per activiteit .....	16
5	APV EN BIJZONDERE WETTEN 2017 .....	22
5.1	Algemene beschouwing .....	22
5.2	Uiteenzetting per activiteit .....	23
5.3	Omgevingstoezicht .....	264
5.4	Thema's en projecten .....	27
5.5	Recreatie .....	32
6	BIJLAGE PRIORITEITENSHEMA .....	32

## BIJLAGEN

- Jaarrapportage ODIJmond	(corsanummers)
- Rapport VRK	
- Rapport GGD	2018001878

### In de rapportage verwijzen we naar de volgende wetten en beleidsdocumenten;

- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht	
- Besluit omgevingsrecht	
- Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH)	2016033959
- Algemene plaatselijke verordening Bloemendaal 2017	2016038597
- Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013	2013041048
- Bedrijfsplan/Uitvoeringsplan BWT 2014	geen nummer



## **1 SAMENVATTING EN CONCLUSIES**

Jaarlijks rapporteren wij u over de uitvoering van de VTH-taken (vergunningen, toezicht en handhaving) ingevolge de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en de Algemene plaatselijke verordening (verder APV).

Op basis hiervan stellen wij vast of de gemeente Bloemendaal de uitvoering van de VTH-taken op een adequaat niveau uitvoert. De gemeente past deze benadering toe voor zowel het omgevingsrecht, de APV-taken en bijzondere wetten.

Verbeteren na evaluatie is geen kwestie van eenmaal per jaar: het is een voortdurend proces. In de evaluatie staat of het programma voor 2017 is uitgevoerd, hoe de organisatie taken heeft uitgevoerd, en of er aanleiding was of is tot aanpassing van beleid of werkprocessen. Deze rapportage is verder het startpunt voor het te maken uitvoeringprogramma 2018 (2018004285).

De rapportage behandelt in:

Hoofdstuk 2: de wettelijke grondslag en beleid;

Hoofdstuk 3: de gemeentelijke organisatie;

Hoofdstuk 4: de Wabo-taken (Wet algemene bepalingen omgevingswet);

Hoofdstuk 5: de Algemene plaatselijke verordening (APV) en bijzondere wetten.

### **1.1 Conclusies**

#### **Interbestuurlijk toezicht**

De provincie beoordeelde de gemeente Bloemendaal over 2017 als "adequaat", op basis van de toegezonden documenten over de werkwijze 2015/2016 en het uitvoeringsprogramma 2017. De gemeente valt onder versoberd toezicht.

De gemeente heeft Handhavingsbeleid, dat eind 2013 is vastgesteld. De provincie vraagt dit na vier jaar te evalueren. Dat gebeurt tegelijkertijd met de opstelling van uitvoeringsbeleid in 2018: de organisatie moet ingevolge de Wet vergunningverlening, toezicht en handhaving (Wet VTH) "uitvoeringsbeleid" vaststellen (ook voor vergunningverlening en meldingen).

#### **Algemeen**

De regels voor adequate uitvoering vergen van de gemeente een analyse van de risico's van naleeftekorten, en een analyse van de aanvragen en meldingen. Op basis van de analyses wordt beleid gemaakt voor:

- toezicht en sancties bij handhaving;
- Toetsing van procedures en werkwijzen bij de behandeling van aanvragen en meldingen.

De uitvoeringsorganisaties Omgevingsdienst IJmond en de Veiligheidsregio Kennemerland geven zelfstandig invulling aan de werkzaamheden.

## 1.2 Vergunningverlening

Wij onderscheiden omgevingsvergunningaanvragen in *enkelvoudig regulier* tot *meervoudig uitgebreid*. De wettelijke behandeltermijn is respectievelijk 8 tot 26 weken. Daarnaast is er onderscheid in inhoudelijke of procedurele complexiteit.

Oorzaken van procedurele complexiteit zijn: meervoudige aanvraag, draagvlak in de omgeving, veranderende wetgeving, beleidskaders, een te korte behandelperiode, afwijkingen of ervaringen uit het verleden.

Team IOV bepaalt op basis van de eerste analyse de inzet van capaciteit, neemt daarbij het vooroverleg in acht. Tijdens de procedure kan de inzet worden opgeschaald.

De inschatting van de aanvragen werkt op dezelfde manier door in het vereiste toezicht voor de realisatiefase.

Bij de uitvoering van de APV signaleert IOV een groeiend probleem met een te korte behandeltermijn. Als een aanvraag niet ten minste 6 weken voorafgaand aan de activiteit is ingediend, levert dat een grond voor weigering op (art. 1.8). Behandeling van te laat ingediende aanvragen zet de advisering, motivering en afweging onder druk. Bovendien resteert er praktisch een korte termijn voor rechtsbescherming.

De complexiteit van een te laat ingediende aanvraag bepaalt het kantelpunt of het team of de behandeling of de weigering prioriteit krijgt. Bij complexe aanvragen met invloed op de woonomgeving is een goede voorbereidingstermijn essentieel en zal de organisatie de aanvraag weigeren.

### Toetsing van de uitvoering

Er is nog geen uitvoeringsbeleid. De hierboven beschreven werkwijze zal daarin worden uitgewerkt. Onderdelen voor toetsing zijn:

- is de organisatie voldoende robuust (deskundigheid en formatie),
- is de inschatting en toetsing van de aanvragen juist (omvang en complexiteit van de taak),
- houden vergunningen stand in bezwaar of beroep,
- zijn voorschriften en beleidsregels handhaafbaar.

### De beschikbare formatie

Het toezicht en de vergunningverlening voor bouw ligt bij het Bouwtoezicht. De prioriteit ligt bij het proces van vergunningverlening. Dat heeft tot gevolg dat capaciteitsproblemen bij uitvoering van die taak ook gevolgen heeft voor toezicht. De formatie van team IOV komt begin 2018 weer op sterkte.

Bij meervoudig, uitgebreide en complexe procedures is een coördinerend behandelaar nodig als schakel tussen organisatie en bewoners. Daarnaast is meer juridische capaciteit aangetrokken om aan de doelstellingen van vergunningverlening te kunnen voldoen.

### Het beoogde uitvoeringsniveau



Het uitvoeringsniveau voor VTH-taken staat in hoofdstuk 4. De gemeente wil de aan de kwaliteitscriteria voor omgevingstaken voldoen.

#### Het uiteindelijk gehaalde uitvoeringsniveau

Afgemeten aan de criteria in hoofdstuk 4 is het uitvoeringsniveau adequaat. Tegen 15 projecten (meervoudige vergunningen) werd bezwaar gemaakt; in 6 gevallen was dat gegrond.

Tegen 7 overige (enkelvoudige) omgevingsvergunningen (m.n. kappen) werd bezwaar gemaakt, waarvan 1 bezwaar gegrond was.

De bezwarencommissie vroeg aandacht voor de motivering. De motivering moet prominent aanwezig zijn: de standaardteksten worden herzien waarbij aandacht wordt geschonken aan de motivering, de kenbaarheid en aan de tekstopbouw ("beter schrijven", argumentatie, juridische onderbouwing).

Nu de juridische deskundigheid bij team IOV aanwezig is, krijgt dat eerste prioriteit.

### **1.3 Toezicht en handhaving**

Het Besluit omgevingsrecht vereist toepassing van de beleidscyclus<sup>a</sup>: een risico-inschatting of probleeminventarisatie, beleid, uitwerking daarvan in strategieën en protocollen, een organisatie en geborgde formatie om taken uit te voeren, en de jaarlijkse evaluatie.

Voor toezicht in de realisatiefase op bouwvergunningen is 1.000 uur gereserveerd. Er is weinig zicht op het resultaat van het toezicht: dit vindt plaats tijdens de bouw en tekortkomingen worden dan ook in het werk opgelost.

Toezicht op de realisatiefase van overige vergunningen (APV) wordt uitgevoerd door de BOA's of door het omgevingstoezicht, in samenwerking met toezichtspartners.

Objectgericht toezicht op de gebruiksfase valt onder het omgevingstoezicht. Ook daarvoor zijn de BOA's beschikbaar en biedt IOV ondersteuning met de omgevingstoezichthouder. Hieronder valt ook de reactie op meldingen of handhavingsverzoeken.

De voor bestuursrechtelijke handhaving vereiste juridische capaciteit en deskundigheid was in 2017 onvoldoende.

#### **Toetsing van het handhavingsbeleid**

Met de evaluatie beoordelen we of het beleid voldoet:

- is de inschatting van het risico van naleeftekort juist,
- komen de handhavingsniveaus met deze risico-inschatting overeen,
- is het toezicht uitgevoerd volgens de strategie.

#### Is de risico-inschatting van naleeftekort juist

Het gaat om een inschatting van de gevolgen voor de fysieke leefomgeving van naleeftekorten. De risicomatrix is in 2016 herzien, en staat nu in het uitvoeringsprogramma. De methode van

---

<sup>a</sup> De Big 8



analyse blijft in het beleid staan. De analyse moet een vaste toepassing worden bij de uitvoering van de VTH-taken. Ook voor complexere APV vergunningen wordt de analyse gebruikt.

In de aanloop naar uitvoeringsbeleid VTH leggen wij meer nadruk op handhaafbaarheid. In die zin past ook een evaluatie van de vastgestelde beleidsregels die de afdeling bij de uitvoering hanteert.

#### Komen de handhavingsniveaus met deze risico-inschatting overeen

Aan de risicoanalyse zijn handhavingsniveaus verbonden. Het college kan door prioriteitenstelling andere handhavingsniveaus vaststellen. Om het gewenste handhavingsniveau te halen moet in elk geval een deel van de formatie gereserveerd zijn voor die taak. De organisatie vertaalt de handhavingsniveaus in het uitvoeringsprogramma, en kent daaraan capaciteit toe. Doel is een adequate uitvoering.

Het resultaat van bouwtoezicht moet duidelijker worden door invoering van een checklist. Het uitvoeringsplan BWT stelt per activiteit toetsingspunten vast. Het toezicht is gericht op die toetsingspunten. Met een checklist krijgt de organisatie inzicht in het naleefgedrag.

#### Is het toezicht uitgevoerd volgens de strategie

Centraal staat het drie-stappenplan (stap 1: waarschuwing, stap 2: aankondiging sanctie, stap 3: opleggen sanctie) en dat wordt gevolgd. Met het actieprogramma handhaving is de interventiematrix volgens de landelijke handhavingsstrategie ingevoerd. In het Omgevingsrecht is strafrechtelijk optreden echter (landelijk) nog onderbelicht. De strategie is uitgewerkt in protocollen.

#### Voldoet het handhavingsbeleid

Het handhavingsbeleid beschrijft welke handhavingsmiddelen de gemeente inzet, waarom, volgens welke methode en met welk doel. Bij gelijkblijvende problematiek zal hierin naar verwachting weinig verandering komen. Het doel voor omgevingtoezicht is de 70-30-10 regel: in 70 % van de geconstateerde naleeftekorten wordt de overtreding beëindigd na de eerste constatering of waarschuwing, in 30% is een sanctie nodig, in 10 % daarvan is het nodig de sanctie te effectueren.

#### **Toetsing van het operationele deel van toezicht en handhaving**

Hierbij toetsen we of de organisatie voldoende capaciteit heeft om volgens de gewenste methode te werken:

- beantwoordt het toezicht aan het gewenste handhavingsniveau,
- heeft de organisatie de prioriteitenstelling van het college gevolgd,
- heeft het toezicht het gewenste effect op het naleeftekort,
- is er voldoende formatie voor het gewenste handhavingsniveau.

#### Komt het uitgevoerde toezicht overeen met het gewenste handhavingsniveau



Afhankelijk van het risico varieert het handhavingsniveau van "constant", "gericht", "periodiek", "projectmatig" of "na klachten". Hieronder valt ook de vraag of het handhavingsniveau goed is ingeschat.

Op enkele onderdelen is het toezicht niet volgens het programma uitgevoerd: vanwege gebrek aan capaciteit is in die gevallen niet voldaan aan het gewenste handhavingsniveau. Dat is terug te zien bij betaald parkeren in een lager aantal fiscale naheffingen. Gevolgen voor naleeftekort bij andere taken is minder snel zichtbaar. Bij cyclisch toezicht, zoals naleving van de herplantplicht, is een inhaalslag mogelijk. De controle daarop krijgt prioriteit in seizoen 2017/2018, met controle van de herplantplicht 2015 en 2016.

#### Heeft de organisatie de prioriteitenstelling van het college gevolgd

De prioriteitenstelling van het college gaat boven de risicomatrix. In 2017 is het ligplaatsenbeleid uitgevoerd. De eerste uitgifte van ligplaatsen ging gepaard met handhavend optreden tegen boten zonder ligplaatsvergunning. Het Hekken- en hagenbeleid wacht nog op uitwerking van het raadsamendement daarover.

#### Heeft het toezicht het gewenste effect op het naleeftekort

De organisatie houdt een handhavingslogboek bij. Hieruit blijkt dat, ondanks de grote diversiteit van zaken, de 70-30-10 regel in grote lijnen van toepassing is. Waar dat onder druk staat, is een specifieke probleemanalyse nodig. Het logboek geeft inzicht in het naleeftekort en op basis daarvan is intensiever toezicht mogelijk, of een andere sanctionering. Het logboek moet een bredere toepassing krijgen.

Daartegenover staat dat op andere gebieden het naleefgedrag beter scoort, en in sommige gevallen wil het college een hoger naleefgedrag (evenementen/strand).

#### Is er voldoende formatie voor het gewenste handhavingsniveau

Eind 2017 is de formatie in het team BOA's weer op sterkte gekomen door samenwerking met Heemstede. Voor parkeertoezicht bij het strand wordt extra capaciteit ingehuurd. Voor invoering van het ligplaatsenbeleid is tijdelijk capaciteit ingehuurd. De juridische capaciteit bij team IOV was te krap. Onderdelen van de handhavingstaak hebben een lagere prioriteit gekregen. De afdeling heeft inmiddels extra formatie gekregen.

#### Werkt de organisatie volgens de protocollen

Volgens het "actieprogramma Handhaving" moet probleemanalyse bij handhaving worden versterkt. Onderdeel daarvan is het bevindingenrapport. De standaard daarvan is vastgesteld. De probleemanalyse komt terug in de vergunningenstrategie, de interventiematrix of Tafel van Elf<sup>b</sup>, hantering van het stappenplan Handhaving en de sanctionering.

Daarnaast is aandacht nodig voor informatiesturing: omdat er meerdere toezichtspartners zijn is het van belang de resultaten te delen. De gemeente heeft hierin een centrumfunctie.

---

<sup>b</sup> Zie handhavingsbeleid, elf "graden" van overtreding; variërend tussen argeloos onbedoeld tot bewust crimineel

### **Uitvoering**

In 4 gevallen hadden bezwaren betrekking op handhaving. Geen ervan was gegrond. Iedereen kan in principe om handhaving vragen: het college heeft immers een beginselplicht. Anderzijds is een handhavingsverzoek een aanvraag om een besluit te nemen, en daarvoor moet aanvrager aantonen dat hij belanghebbende is. Het college weegt af of handhaving in lijn is met het geschonden belang.



## **2 AANLEIDING EVALUATIE**

### **2.1 Doel**

Het jaarverslag over de evaluatie 2017 geeft inzicht in:

- een indicatie over de omvang van de taken op grond van de Wabo en APV,
- de daarvoor beschikbare formatie,
- het beoogde uitvoeringsniveau,
- het uiteindelijk gehaalde uitvoeringsniveau.

Deze rapportage wordt ter kennisname aan de raad gestuurd.

De provincie gebruikt de gegevens bij het Interbestuurlijk Toezicht (verder IBT).

Op basis van het beoogde en uiteindelijk gehaalde uitvoeringsniveau, de risico's, de problemen vanuit het werkveld en de doelstellingen voor komend jaar, wordt in het uitvoeringsprogramma 2017 uiteindelijk beoordeeld of aanpassingen in het beleid en uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn.

### **2.2 Wettelijk kader en beleidscyclus**

#### **Besluit omgevingsrecht (Bor)**

Het Besluit omgevingsrecht, hoofdstuk 7 (verder Bor), verplicht de gemeente de beleidscyclus toe te passen bij de uitvoering van Wabo-taken. Team IOV volgt de beleidscyclus voor alle taken van het team. Voor APV-taken en bijzondere wetgeving is dat niet verplicht.

Deze cyclus gaat uit van het volgende principe:

1. het vaststellen van uitvoeringsbeleid
2. uitwerking in strategieën en protocollen
3. toepassing van deze strategieën en protocollen bij uitvoering van de werkzaamheden
4. een planning en controlcyclus
5. en een jaarlijkse evaluatie.

Dit met als doel vast te stellen of het beleid en de uitvoering met elkaar overeenkomen, of het uitvoeringsniveau adequaat is, of het overeenkomt met het gewenste uitvoeringsniveau, en of aanpassingen nodig zijn.



Figuur 1. Schematische weergave beleidscyclus of de "big 8"

### **Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH)**

In december 2016 is de verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) door de gemeenteraad vastgesteld en in werking getreden. De gemeente stelt zich ten doel te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1. De gemeenteraad ziet op hoofdlijnen toe op het beleid en de kwaliteit van de werkzaamheden in het fysieke domein.

Toepassing van de beleidscyclus is een van de kwaliteitscriteria 2.1, en met de programmering, monitoring en evaluatie geeft de gemeente aan of het uitvoeringsniveau adequaat is.

Een tweede belangrijk aspect van de kwaliteitscriteria is dat deze het kader zijn voor een adequate organisatie: is er voldoende deskundigheid, voldoende formatie, en heeft de organisatie voldoende werk om die deskundigheid uit te nutten en op peil te houden.

### **Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013**

In het Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013 staat met welke naleeftekorten de gemeente rekening houdt, hoe de organisatie daartegen optreedt en welk resultaat wij daarmee beogen.

In de risicomatrix is het risico per taakgebied aangegeven. Op basis daarvan stelt het college de prioriteiten vast. De wijze waarop het risico wordt ingeschat, staat in het handhavingsbeleid. De risicomatrix staat in het uitvoeringsprogramma.



### **Actieprogramma handhaving**

Gedurende de looptijd van het handhavingsbeleid is een actieprogramma opgezet om de regie en coördinatie van toezicht en handhaving te versterken. De werkwijze van de organisatie moet corresponderen met de eisen van het Besluit omgevingsrecht. Dit wordt vastgelegd in protocollen.

De organisatie voert het toezicht uit volgens de strategieën "toezicht" en "sanctionering".

Overname van de Landelijke Handhavingsstrategie betekent geen processuele verandering, maar voegt strafrechtelijke handhaving als instrument toe.

Met het actieprogramma Handhaving (2015) voerden we de matrix van de Landelijke Handhavingstrategie in. De Tafel van Elf, die ten grondslag ligt aan het handhavingsbeleid 2013, is daarin verwerkt. De Landelijke Handhavingstrategie betreft ook strafrechtelijk optreden in de afweging voor handhaving.

### **Uitvoeringsplan BWT 2014 Vergunningverlening**

Het uitvoeringsplan is begin 2014 vastgesteld. In het uitvoeringsplan staat omschreven welke doelstellingen en strategie de gemeente heeft met betrekking tot vergunningverlening en toezicht in de realisatiefase.

Na vier jaar is heroverweging nodig. Het uitvoeringsplan BWT wordt uitgebreid tot uitvoeringsbeleid voor zowel de Wabo-taken als de taken op grond van de APV.

### **Wetgeving VTH**

Het Besluit omgevingsrecht verplicht gemeenten uitvoeringsbeleid op te stellen voor **VTH**-taken. In dat beleid komt een methode voor inschatting van de aanvragen, bepalen van toetspunten, toedeling van deskundigheid en uitvoering van toezicht.

2018 is een natuurlijk moment om daaraan uitvoering te geven: het Handhavingsbeleid is in december 2013 vastgesteld en het uitvoeringsplan BWT in 2014. Na vier jaar moeten beleidsdocumenten worden geëvalueerd:

1. Wij borduren voort op de opzet van het uitvoeringsplan BWT, en werken dit uit voor team IOV. Daarmee komt er beleid voor **Vergunningverlening**.
2. Het handhavingsbeleid Omgevingsrecht is al geschreven voor Omgevingstaken en APV, maar nog voordat team IOV ontstond. Dit is beleid voor **Toezicht** en **Handhaving**.

Door samentrekking van beide beleidsstukken levert team IOV in 2018 het **Uitvoeringsbeleid VTH** op.

### **3 GEMEENTELIJKE ORGANISATIE**

#### **3.1 Leefomgeving in de gemeente Bloemendaal**

Bescherming van de leefomgeving van Bloemendaal staat bij de uitvoering van omgevingstaken voorop. Duurzaam beheer en behoud van rust, zorg voor de kwalitatief hoogwaardige omgeving en veiligheid zijn speerpunten. De gemeente geeft prioriteit aan het bestrijden van geluidsoverlast, vandalisme, parkeeroverlast en illegale bouw, en aan het voorkomen van brandgevaar en (verkeers)onveilige situaties. De zorg voor een goede leefomgeving uit zich in toezicht op afvalzorg, groenbehoud en -beheer, naleving bestemmingsplannen en veiligheid.

De kernen hebben grofweg de volgende aandachtsgebieden:

Bloemendaal:	monumenten, sport, parkeren, groenbeheer, hangjeugd, horeca, openluchttheater (verder OLT)
Overveen:	parkeren, illegale afvaldumping, horeca, natuur
Bloemendaal aan Zee:	evenementen, strandpaviljoens, strandbeheer, recreatie
Aerdenhout:	groenbeheer, natuur
Bennebroek:	evenementen, horeca, sport, vandalisme
Vogelenzang:	illegale afvaldumping, landbouw
Buitengebied:	duinen, natuur, landgoederen, illegale afvaldumping, campings

Het college wil toegankelijk, open en transparant zijn. Bij de jaarlijkse dorpsbezoeken kunnen bewoners meedenken over de prioriteiten en het uitvoeringsprogramma. Het college bezoekt elk dorp minstens één keer per jaar.

#### **3.2 Inrichting ambtelijke organisatie en IOV**

##### ***Plaats in de ambtelijke organisatie***

Team IOV van afdeling Dienstverlening is belast met vergunningverlening ingevolge het Omgevingsrecht, de Algemene plaatselijke verordening en de Bijzondere wetten, en het toezicht op en handhaving van die vergunningen, alsmede het algemene omgevingstoezicht door de Boa's.

Team IOV is het loket voor omgevingsvergunningaanvragen en voor APV-vergunningen. Het team zet in op casemanagement en een omgevingsmanager voor de complexere procedures. Tegelijk regelt team IOV het toezicht en de handhaving. Het team fungeert als schakel tussen bestuur en inwoners. Volgens de kwaliteitscriteria moet het team over voldoende deskundigheid beschikken om de aanvragen op een adequate wijze te behandelen. In 2018 is een inhaalslag mogelijk. Voor behoud van de deskundigheid is het noodzakelijk dat de medewerker ten minste 2/3 van de formatie besteedt aan dergelijke taken. Voor de aanwezige deskundigheid is vervanging beschikbaar.



### **Team IOV**

Het team kon in 2017 niet voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1. In de loop van 2017 is formatie voor juridische ondersteuning uitgebreid. Eind 2017 is in samenwerking met Heemstede de aansturing van de BOA's geregeld. Voor 2018 werken de BOA's met een werkplanning voor het periodieke en gebiedsgerichte toezicht.

Het team kent op 31 december 2017 15,12 formatieplaatsen (verder Fte), verdeeld over de taakvelden Wabo, apv en handhaving.

Qua uren is de volgende verdeling te maken. 1 fte is 1534 uur.

Functie	Fte	Formatie-uren	Taak
Teammanager	1	1534	Verantwoordelijk voor eindproduct IOV, dagelijks leiding geven.
Vergunningverleners en toezicht, bouw	4,39	6733	Beoordelen en besluiten op Wabo aanvragen, alsmede toezichthouden op bouwwerkzaamheden
Adviseur monumenten en erfgoed	0,50	767	Advies monumenten, erfgoed en karakteristieke panden
Toeziethouder	1	1534	Toeziethouder illegale bouw/gebruik
Vergunningverleners APV en bijzondere wetten	1,42	2173	Beoordelen en besluiten aanvragen APV + bijzondere wetten
Administratieve ondersteuning	0,89	1364	Taakverdeling, huisnummering
Juridisch	1,11	1693	0,44 detachering ODIJmond
Boa's	4,81	7372	Toeziicht en Handhaving op basis van APV / parkeren
<b>TOTAAL</b>	<b>15,12</b>	<b>23170</b>	<b>VTH</b>

Het team werkt met actieprogramma's om het gewenste uitvoeringsniveau te bereiken. Deze actieprogramma's behandelen deelaspecten en worden meegenomen in de jaarlijkse evaluatie. De eisen uit de kwaliteitscriteria worden hierin vertaald.

### **3.3 Externe adviseurs bij uitvoeren van omgevingstaken**

#### ***Omgevingsdienst IJmond***

De milieutaken zijn per 1 januari 2015 aan de omgevingsdienst overgedragen. De wettelijke benoemde "basistaken", te weten 1.000 uur, zijn daarbij verplicht overgegaan. Voor de overige milieutaken is een dienstverleningsovereenkomst (DVO) afgesloten voor 4.300 uur. Hierin valt advisering in het kader van bodemkwaliteit, sloopwerkzaamheden (asbest). Ook het toezicht op Drank- en Horecawet (300 uur) is bij een DVO opgedragen aan ODIJmond.

ODIJmond rapporteert zelf over de uitvoering. De jaarrapportage 2017 wordt afzonderlijk voorgelegd.

#### ***Veiligheidsregio Kennemerland***

De VRK is belast met toezicht op de brandveiligheid. De brandweer is adviseur bij vergunningverlening, en voert zelfstandig toezicht uit op brandveiligheid in de gebruiksfase. Binnen de planning en control cyclus die de VRK met de gemeenten heeft vastgesteld, levert de sector Proactie & Preventie haar managementrapportage aan.

De managementrapportage toont de resultaten, geeft een toelichting op afwijkingen en beschrijft eventueel de stappen die genomen zullen worden om bij te sturen (2018003832).

#### ***Externe ondersteuning***

Voor het aspect constructieve veiligheid (beoordelen van de constructie van een bouwwerk) wordt voor complexe gevallen gebruik gemaakt van de expertise van een deskundige.



## 4 WABO TAKEN 2017

### 4.1 Algemene beschouwing

#### **Vergunningverlening**

Beoogd uitvoeringsniveau:

- Aanvragen worden binnen de gestelde termijn afgehandeld.
- Aantal van rechtswege verleende vergunningen is 0.
- Verlenging van de beslistermijn gebeurt schriftelijk en gemotiveerd, in maximaal 40 % van de aanvragen.
- Het aantal vernietigingen in beroep is een kwaliteitsindicator.
- Het aantal gegronde bezwaarschriften van aanvragers is < 1 %.

#### **Toezicht en handhaving**

Het handhavingslogboek is de monitor voor toezicht- en handhavingsacties. Daarmee is het de eerste stap naar coördinatie van handhavingszaken. Het vergunninggerichte toezicht is daarin nog onderbelicht. Bij invoering van Mozard krijgt het logboek een nieuwe opzet. Het proces wordt onderscheiden in:

**voortraject** (bevindingenrapport, probleemanalyse)

**legalisatietraject** (vergunningtoets)

**handhavingstraject** (interventiematrix en -strategie)

De werkwijze en uitvoering moet voldoen aan het Handhavingsbeleid. De organisatie werkt volgens de strategieën voor toezicht, interventie en sanctionering.

Voor Handhaving hanteert de gemeente grotendeels de "70-30-10-regel" als richtlijn of de inzet op toezicht en handhaving voldoet:

- in 70% van de gecontroleerde gevallen is er geen -of gering- naleeftekort,
- in 30% volgt een aankondiging of een directe sanctie,
- en in 10% dáárvan wordt de sanctie geëffectueerd.

Uit het handhavingslogboek 2017 blijkt dat de 70-30-10 regel grotendeels opgaat.

2017	totaal	overtredingen	waarschuwing	Aankondiging sanctie	Opgelegde sanctie	uitgevoerd
aantal	77	55	42	16	6	3
%		100	76%	38%		14%

Van de 77 meldingen of klachten bleek er in 22 gevallen geen overtreding te zijn. Voor de andere gevallen is het handhavingsstappenplan gevolgd, waarbij geldt dat na elke stap een deel van het naleeftekort wordt opgelost. In 10 gevallen werd de overtreding beëindigd door vergunningverlening. In 22 gevallen werd de tweede of derde stap ingezet: aankondiging of



oplegging van een sanctie. Het percentage waarin het tot effectuering van een sanctie komt moet worden berekend over alle gevallen vanaf de tweede stap.

Per 31 december 2017 waren nog 7 zaken in behandeling.

## **4.2 Uiteenzetting per activiteit (zie ook bijlage 6)**

### **4.2.1 Activiteit Bouwen**

In 2017 steeg het aantal vergunningaanvragen naar 319 (2013: 242, 2014: 284, 2015: 262, 2016: 296). Om meer grip te krijgen op de procesvoering moet ook bij eerste beoordeling een vorm van risicoanalyse plaatsvinden.

In het op te stellen VTH-beleid komt een onderverdeling in aanvragen van eenvoudig tot complex, met onderscheid in "inhoudelijk complex" of "omgevingscomplex". Dat moet resulteren in toedeling van capaciteit voor de behandeling. De aanvragen hebben vaak betrekking op meervoudige activiteiten (combinatie van verschillende Wabo-activiteiten). In 2017 waren 89 aanvragen "enkelvoudig". Het werkproces is vastgelegd in protocollen.

Het stijgende aantal aanvragen valt op omdat het Besluit omgevingsrecht inmiddels vergunningvrije bouw regelt. De kwantitatieve benadering geeft geen volledig beeld over de omvang van de taak, want hierin is niet betrokken:

- Het aantal beoordelingen waaruit blijkt dat het werk vergunningvrij kan worden uitgevoerd
- Het verschil in eenvoudige, complexe of meervoudige aanvragen
- Begeleiding van bouwprojecten

Ook is hierin niet zichtbaar of een vergunningprocedure complex is omdat draagvlak ontbreekt of technisch inhoudelijk complex is.

Grote bouwprojecten vergen veel meer inzet dan een "normale" aanvraag. Een stijging van het aantal aanvragen en een stijging van het aantal complexe meervoudige procedures leidt tot een capaciteitsprobleem.

Het team heeft versterking nodig om invulling te geven aan omgevings- of projectmanagement bij complexe aanvragen.

#### *Vergunningtoets*

De vergunningverlener inventariseert de toetsingsgronden, vraagt adviezen, is verantwoordelijk voor de procedure, stelt de beschikking op en bepaalt de toezichtsvraag voor de realisatiefase. Specifieke deskundigheid, waarvoor het aantal aanvragen onvoldoende is om de deskundigheid intern op te bouwen en te ontwikkelen, wordt extern ingehuurd.

De vergunningprocedures hebben prioriteit.

#### *Bezwaar en beroep*

In 2017 zijn in 15 zaken bezwaren ingediend, waarvan 1 tegen afwijzing van de vergunning en 14 tegen verleende vergunningen. In 5 gevallen is bezwaar gemaakt tegen beslissing op handhavingsverzoeken.



#### *Toezicht realisatie vergunning*

Primair doel van toezicht is de borging van een goede bouwkwaliteit; dat is ook voor de opdrachtgever van belang. Het toezicht op de naleving van voorschriften in de realisatiefase is strikt vanwege mogelijk onomkeerbare gevolgen.

Het bouwproces kent de onderdelen voorbereiding, fundering, opbouw, afbouw en oplevering. Op vastgestelde momenten in het bouwproces (de realisatie) houdt bouw- en woningtoezicht toezicht op de werkzaamheden. De formatie moet in elk geval voldoende zijn om het vereiste toezicht uit te voeren, met de beoogde diepgang van het toezicht en afgestemd op de complexiteit van het bouwplan.

Het uitvoeringsplan BWT brengt de toetsing in beeld voor bouwprojecten. De systematiek wordt uitgerold voor team IOV, in het VTH-beleid.

#### *Toezicht gebruik volgens bestemmingsplanen Bouwbesluit*

Het gebruik van een gebouw of perceel moet voldoen aan de regels van het bestemmingsplan en het Bouwbesluit. Regels over vergunningvrij bouwen maken het algemene toezicht complexer. De veronderstelling was dat door minder vergunningprocedures tijd vrijkomt voor toezicht tijdens de bouw. Er is echter meer tijd nodig voor omgevingstoezicht: is een bouwwerk vergunningvrij of illegaal. Bovendien stijgt het aantal vergunningprocedures tóch.

Het toezicht op gebruik of illegale bouw vergt meerdere controles in het proces van opname, toetsing, advies, besluit en terugkoppeling. Meldingen en klachten krijgen prioriteit (Protocol behandeling van klachten).

De toezichthouder voor initieel toezicht (gebruiksfase) verdeelt zijn controles per gebied of thema: uitgangspunt daarbij is dat in een jaar het gehele grondgebied wordt bekeken. Op basis van knelpunten vindt actief toezicht plaats, aan de hand van thema's of met projecten. Toezicht vindt plaats op basis van de zogenaamde 70-30-10 regel (70 % voldoet bij eerste controle of herstelt het gebrek bij eerste waarschuwing, en van de overige 30 % komt het in 10 % tot effectuering van sancties).

#### **4.2.1.1 Thema's en projecten**

Specifieke vraagstukken zijn fietsenbergingen in de voortuin en hygiënische woningproblematiek. Een project dat nog op de rol staat is de uitvoering van het onthekkingsbeleid. Het beleid is vastgesteld maar uitvoering ervan is uitgesteld in verband met de uitwerking van een raadsamendement.

#### *Hygiënisch woningtoezicht*

Vast thema is het hygiënisch woningtoezicht. Het toezicht is opgedragen aan de inspecteurs voor hygiënisch woningtoezicht (1,89 fte GGD). Daarvoor zijn regionale afspraken gemaakt met de



GGD. De gemeente draagt bij naar ratio van het aantal zaken. In 2017 had de GGD er 8 in behandeling, waaronder begrepen hercontroles of aandachtsgevallen (2018001878).

#### **4.2.2 Activiteit uitvoeren van een werk of werkzaamheden (aanlegvergunning)**

Deze activiteit heeft betrekking op extra bescherming van de bodem bij het uitvoeren van werkzaamheden. Dit vanuit het oogpunt van cultuurhistorie, bescherming van een bestemming uit het bestemmingsplan of het verplaatsen van grond. Per jaar behandelt de organisatie circa 20 aanvragen, vaak als onderdeel van een meervoudige aanvraag (80%). Een derde daarvan is aangevraagd door de gemeente als initiatiefnemer (Civiele Techniek).

Archeologisch onderzoek is vereist afhankelijk van diepte en oppervlakte van ontgravingen, en dat verschilt per deelgebied. Beschadiging van archeologische waarden is onomkeerbaar. Bij deze onderdelen moet in het vooroverleg al aandacht worden geschonken aan de specifieke gebiedsbescherming. In dat stadium ligt de nadruk vooral op communicatie: de vergunningaanvrager moet op de hoogte zijn van de specifieke kwaliteit. De vraagstelling bij de servicebalie moet daarop worden ingericht. Bloemendaal heeft een relatief grote oppervlakte aan Natura2000-gebied. Bij deze activiteiten is er mogelijke samenloop met de Wet Natuurbescherming. Het toezicht daarop, als de vergunning voor natuur is geïntegreerd, ligt bij de gemeente. Anders is omgevingsdienst Noord-Holland-Noord toezichtspartner. Afstemmingsproblemen kunnen leiden tot vertraging van projecten. Ook daarvoor is vooroverleg van belang.

#### **4.2.3 Activiteit afwijken van bestemmingsplan**

Ook deze activiteit heeft in de meeste gevallen samenloop met de activiteit bouwen. Ongeveer de helft van de bouwaanvragen is ook aan te merken als een aanvraag voor deze activiteit. Team IOV behandelt de afwijkingen ex art. 2.12, eerste lid, onder 1 en 2, Wabo (de "binnenplanse" en kruimelafwijkingen bij een reguliere aanvraag). Team Ruimtelijke Ordening behandelt principebesluiten en buitenplanse afwijkingen ex art. 2.12., derde lid, onder a, Wabo, (uitgebreide procedures). Per uitgebreide procedure wordt met 60 uur tijdsbesteding rekening gehouden. Het aantal procedures is minder dan 5 per jaar.

#### **4.2.4 Activiteit brandveilig gebruik**

De brandweer is betrokken in het bouwoverleg, voor advisering over Preventie. Daarnaast adviseert de brandweer over evenementen, vuurwerk, strandpaviljoens en brandveilig wonen. Het aantal inrichtingen met gebruiksvergunning of -melding leent zich voor cyclisch toezicht. De brandweer ontwikkelt een nieuwe systematiek voor zelftoezicht –met checklists- in plaats van reguliere enkelvoudige controles. Dit ondersteunt de brandweer met steekproefcontroles. De respons op zelftoezicht is hoog. De omvang van de taak is ongeveer 185 inrichtingen. De toezichtstrategie is in grote lijnen gelijk aan die van de gemeente. Handhavingsdoel is de 70-30-10 regel, ook na invoering zelftoezicht. Het handhavingsproces voert de gemeente uit op en na advies van de brandweer.



De brandweer wordt betrokken bij het integrale toezicht op het strand, te beginnen met de bouwschouwen bij aanvang van het seizoen. Gedurende het seizoen vindt toezicht plaats in het kader van gebruiksveiligheid. Zie verder onder APV.

De brandweer rapporteert over het uitvoeringsniveau met tertaalrapportages.

#### **4.2.5 Activiteit Milieu**

Gemeente Bloemendaal heeft ongeveer 280 milieu-inrichtingen, waarvan het overgrote deel meldingsplichtig is. De VTH-taken zijn ondergebracht bij ODIJmond. Het AIM-loket (Activiteiten Internet Module: het digitale loket) stuurt meldingen voor Bloemendaal automatisch door naar ODIJmond (sinds 2017). Het jaarverslag stelt ODIJmond afzonderlijk op en krijgt de raad afzonderlijk.

#### **4.2.6 Activiteit monumenten**

Bloemendaal telt 475 monumentale objecten, waarvan 374 panden. Deze activiteit heeft betrekking op het slopen, verstoren, verplaatsen of wijzigen van een monument. De organisatie behandelde in 2017 27 vergunningaanvragen (2016: 16, 2015: 28).

De vergunningverlening is grotendeels geïntegreerd met de activiteit Bouwen, vanwege de onlosmakelijke samenhang. Bij alle bouwactiviteiten waarbij een monument is betrokken, vindt een toets plaats op monumentale waarden. De taak is uitgebreid met betrekking tot karakteristieke of beeldbepalende panden, die in het bestemmingsplan zijn benoemd.

Dat kan leiden tot beperkende voorschriften om de waarden te beschermen, faciliterende voorschriften om wijzigingen op een bepaalde manier toe te staan, of een toestemming zonder voorschriften. Het toezicht op de naleving van de voorschriften wordt ingevoegd in het uitvoeringstoezicht op de bouw.

Alle monumenten krijgen een classificatie: goed-matig-slecht, op basis van de onderhoudstoestand. De gegevens worden continu bijgewerkt. Naast de vergunningprocedures vindt gepland objectgericht toezicht of gevelinspectie plaats. Dit is eerder een vertaling van de bestuurlijke zorg voor de monumenten dan toezicht in verband met geconstateerd naleefrisico. In vier gevallen is aangeschreven Voor één zaak is een handhavingstraject gestart wegens verwaarlozing van het monument.

Grote projecten in verband met vergunningverlening en toezicht waren in 2017:

<a href="#">Meerenberg</a>	<a href="#">Leyduin</a>
<a href="#">St. Luciaklooster</a>	<a href="#">Elswout</a>
<a href="#">GGZInGeest</a>	<a href="#">Reinwaterpark</a>

De activiteit Monumenten omvat ook archeologie/aardkundige monumenten. Hierbij is integratie met de activiteit Uitvoeren van een werk of werkzaamheden.

#### **4.2.7 Activiteit slopen**

In de Wabo is sloop vergunningplichtig als het een monument betreft, als het in een beschermd stads- en dorpsgezicht gebeurt en als dit is bepaald in een bestemmingsplan. Voor sloop van



andere objecten is slechts een melding vereist. Vanaf 2014 gaan sloopmeldingen via het Omgevingsloket direct naar de Omgevingsdienst IJmond; de gemeente krijgt alleen een notificatie.

Het Bouwbesluit kent een meldingsplicht voor slopen wanneer sprake is van asbest of wanneer meer dan 10 m<sup>3</sup> slooafval vrijkomt. Omgevingsdienst IJmond behandelt asbest in bouwwerken; de gemeente behandelt asbest in of op terreinen. Ketentoezicht betekent dat de afvalstoffenstroom gedocumenteerd wordt. De gemeente houdt signaaltoezicht, omdat de organisatie het eerstelijnstoezicht op de (ver)bouw heeft. In voorkomende gevallen schakelt de gemeente de ODIJ in.

#### **4.2.8 Activiteit uitwegvergunningen**

In 2017 zijn 21 uitwegvergunningen verleend. Nog slechts 2 ervan zijn met een afzonderlijke beschikking verleend, de rest is onderdeel van een meervoudige aanvraag omgevingsvergunning.

#### **4.2.9 Activiteit vellen van houtopstanden**

De gemeente heeft in 2017 316 kapaanvragen behandeld (2014: 290, 2015: 321, 2016: 306). In 6 gevallen is kapvergunning geweigerd. Het team volgt een klantgerichte procedure voor behandeling van aanvragen.

De doelstellingen zijn:

- in 90% van de aanvragen is er binnen 4 weken een besluit op de aanvraag
- van rechtswege verleende vergunningen komen niet voor

#### *Bezwaar en beroep*

In 2017 zijn 4 bezwaarschriften ingediend. De bezwaren waren ongegrond.

#### *Toezicht herplantplicht*

In 158 gevallen is een herplantplicht opgelegd. Naleefdoel voor de herplant is 90-10-5. De uitvoering van de herplantplicht is gebonden aan het plantseizoen van 1 oktober tot 1 april. De vergunning bepaalt bovendien dat niet aangeslagen herplant moet worden vervangen in het daaropvolgende plantseizoen.

De BOA's controleren tot in 2018/2019 op de uitvoering van de herplantplicht van 2016. In 2016 is de herplantplicht van 2014 en 2015 niet gecontroleerd door formatiegebrek. De controle wordt toegevoegd aan de controletaak voor het seizoen 2017/2018 (is inmiddels uitgevoerd –mei 2018).

#### Opgelegde herplantplicht

2013	2014	2015	2016	2017
55	34	28	109	158



### *Kap- en rooilijst*

Op basis van de jaarlijkse bomenschouw VTA (Visual Tree Assessment) stelt de gemeente elk jaar een kap- en rooilijst en bomenplantlijst op, voor de gemeentelijke bomen. Dit is een project, geen toezicht of vergunningverlening. De VTA draagt eveneens bij aan het behoud van het (particuliere) monumentale bomenbestand in de gemeente. VTA is gericht op het behoud van een gezond bomenbestand. In 2017 zijn er in dit project 101 bomen gekapt, waarvoor in 11 gevallen een herplantplicht is opgelegd. (In 2016 waren dat 55 vellingen en 92 herplantingen, in 2015 respectievelijk 47 en 75).

## **5 APV EN BIJZONDERE WETTEN 2017**

### **5.1 Algemene beschouwing**

#### ***Vergunningen***

De afdeling verwerkte over 2017 562 aanvragen en meldingen (2016: 323, 2015: 430). De producten zijn divers: horecaverunningen, collectes, evenementen, festiviteiten, sluitingstijden etc. De gewenste doorlooptijd is 8 weken. De organisatie moet rekening houden met capaciteit voor spontaan binnenkomende aanvragen (waarbij vooroverleg ontbreekt en binnen korte termijn een beslissing nodig is). In 2017 waren dat er 31. Opvallend is het grote aandeel filmlocatievergunningen daarin. Vanwege de invloed op de woonomgeving hechten wij aan een goede voorbereiding en voldoende tijd voor de beoordeling.

In totaal is voor deze uitvoering 2.100 uur beschikbaar. IOV moet de volledige juridische ondersteuning kunnen bieden. Voor te laat ingediende aanvragen biedt art. 1.8 APV een oplossing: weigering. Behandeling ervan moet uitzondering zijn. De afdeling hanteert het volgende afwegingskader:

- is het een gebonden beschikking
- wat is de voorgeschreven voorbereidingsprocedure
- is het een incidentele of terugkerende aanvraag
- is het een vergunning (algemeen) of een ontheffing (bijzonder)
- wat is de impact van de activiteit op de leefomgeving of openbare orde
- hoeveel voorbereidingstijd vergt een sanctie in relatie tot de besluitvorming op de aanvraag.

#### ***Bezwaar en beroep***

In 2016 zijn 8 bezwaarschriften behandeld, waarvan vier betrekking hadden op handhaving. In één zaak was het bezwaar gegrond. Het aantal vernietigingen in beroep is een kwaliteitsindicator.

#### ***Toezicht***

Van belang is dat er algemeen toezicht wordt uitgeoefend in de gemeente. Het omgevingstoezicht is de algemene oog- en oorfunctie voor de organisatie. Daarbij hoort een constant handhavingsniveau. Daarnaast zijn er specifieke onderwerpen waarop periodiek de aandacht kan of moet worden gericht, afhankelijk van:

- seizoen, zoals controles herplantplicht en strand,
- gebied, zoals blauwe zones, Kop Zeeweg,
- programma, zoals huisnummering, scholen of overhangend groen,
- projecten, zoals wrakken, bootjes en weesfietsen, en
- problemen, zoals afvaldumpingen.

De BOA's verwerken de toezichtsvraag in een werkprogramma. De uitkomst van het toezicht is van belang omdat daarmee de inschatting van naleeftekort wordt bevestigd. In 2018 moet het



toezicht niet meer aan het eind van het jaar worden geëvalueerd, maar tussentijds, per onderwerp van het werkprogramma of per periode.

Er is objectgericht toezicht (bijvoorbeeld op terrassen, standplaatsen, exploitatievergunningen, campings) en vergunninggericht toezicht (evenementen en festiviteiten).

De kernen vragen vanwege hun karakter om diverse vormen van toezicht (periodiek, constant, na klachten).

### ***Omvang formatie***

Voor uitvoering van de taken is totaal 7.372 uur opgenomen (BOA's). In vorige jaren was er minder formatie inzetbaar bij de BOA's. Deels is dat opgelost door inhuur (950 uur), maar het heeft ook geleid tot minder toezicht. Het toezicht op achtergebleven onderwerpen krijgt prioriteit. Formatief heeft team IOV 4,8 fte toezichthouder, de teams van Heemstede en Bloemendaal krijgen aansturing vanuit Heemstede. IOV verzorgt juridische ondersteuning.

De formatie is eind 2017 weer op orde. Het toezicht op de achtergebleven onderwerpen krijgt prioriteit in 2018.

## **5.2 Uiteenzetting per activiteit**

### ***5.2.1 Horecawetgeving***

De gemeente telt 82 horeca-inrichtingen (2017). Het toezicht daarop is objectgericht en dus vatbaar voor planning. Alle inrichtingen worden in beginsel 1 x/ 4 jr gecontroleerd. Jaarlijks selecteert IOV de oudere vergunningen voor een routinecontrole.

Toezicht wordt uitgevoerd door ODIJmond; daarvoor is 300 uur overeengekomen. De gemeente stuurt op controle via toezichtsinformatie: de vergunning is persoonlijk en bij wisselingen van personeel of verandering van de inrichting is een nieuwe vergunning nodig; dit is ook een controlemoment. Naleeftekort kan tot een hogere frequentie leiden.

Het doel van de gemeente is dat alle inrichtingen over een actuele vergunning beschikken.

In 2017 zijn 11 vergunningaanvragen afgehandeld (2016: 7).

Uitkomst van de horecacontroles laat een naleeftekort zien (bij 23 inrichtingen zijn 18 overtredingen geconstateerd). Voor 90 % zijn dat tekorten op het gebied van brandveiligheid. ODIJmond is formeel niet belast met het toezicht daarop, maar de deskundigheid is aanwezig en signaaltoezicht stellen wij op prijs. Voor 2018 vindt hierover afstemming plaats met Heemstede, zodat toezichthouders ook hun bevoegdheden daarvoor kunnen gebruiken.

In 2018 is intensiever toezicht nodig. Het resultaat over 2017 (NB inclusief brandveiligheid) is: 22% voldoet. Streefsituatie is dat 70 % voldoet. In 2017 viel op dat in een horeca-inrichting markten werden georganiseerd: dat is verboden volgens de Drank- en horecawet. Drankgebruik door minderjarigen is vast onderdeel van het toezicht.

Objectgericht toezicht					300 uur ODIJmond
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Risicobeperking alcoholgebruik	gemiddeld	ondersteunend	1 x 4/jr	Politie, BOA's brandweer	hoog
leeftijdsgrens	gemiddeld	dwang	constant	Politie, ODIJ	hoog
rookverbod	gemiddeld	dwang	periodiek	NVWA	hoog

### 5.2.2 Exploitatievergunning

Daarnaast verleent de gemeente exploitatievergunningen op grond van de Algemene plaatselijke verordening. Het doel daarvan is bescherming van de woon- en leefomgeving, met als subdoel dat alle inrichtingen over een vergunning beschikken. Hiervoor is afzonderlijk sanctiebeleid vastgesteld, dat onlangs is herzien. Daarin is bescherming van de woon- en leefomgeving de leidraad voor de sanctionering, in die zin dat aantasting ervan gecompenseerd dient te worden door tijdelijke sluiting.

In 2017 zijn er 6 exploitatievergunningen afgegeven. De vergunning is zakelijk.

Controlefrequentie is 1x per jaar. Het programma wordt besproken met de toezichtpartners brandweer, politie en ODIJmond. Toezichtinformatie is van belang omdat veel klachten/meldingen/overtredingen buiten werktijd van de organisatie ontstaan. Daarnaast vallen alle objecten onder het omgevingstoezicht. Aandachtspunten zijn drankverstrekking aan minderjarigen en handhaving van het rookverbod.

Objectgericht toezicht (exploitatie, strand, terrassen)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Goed woon- en leefklimaat	gemiddeld	ondersteunend	1 x/jr constant	Politie, BOA's ODIJmond, NVWA	hoog

De exploitatievergunningen op het strand moeten in 2018 worden vernieuwd. In 2018 vergt dit extra inzet voor de VTH-taak.

### 5.2.3 Evenementen en festiviteiten

Dit is vergunninggericht toezicht met een kenmerkend korte realisatiefase. Toezicht is noodzakelijk vanwege de bescherming van de woonomgeving. Het naleefgedrag en acceptatie van de omgeving vormen de basis voor de volgende vergunning en optimalisering van de voorschriften. Van belang is dat er voldoende formatie is om toezicht in de realisatiefase en in de gebruiksfase uit te voeren: er is 450 uur gereserveerd. Dit is voldoende om de taak op adequaat niveau uit te voeren.

In 2015 is met het actieprogramma stroomlijning evenementen de werkwijze ingevoerd waarbij probleeminventarisatie, toetsing, uitvraag toezicht en evaluatie vaste onderdelen zijn van de



vergunningenstrategie. Centraal document daarin is de checklist. De afstemming met de toezichtspartners vindt plaats in de ambtelijke evenementencommissie.

In 2017 is afzonderlijk evenementenbeleid vastgesteld voor het strand. Het aantal feesten moet worden teruggedrongen. Het is de bedoeling dat 2018 een overgangsjaar wordt, met 6 collectieve evenementen op het strand en 10 individuele evenementen per paviljoen. Dat zijn 70 vergunningaanvragen extra. Voor het strandseizoen is een handhavingprotocol vastgesteld. Ingezet wordt op preventief toezicht.

Strategie vergunningverlening evenementen:

- Er is vooroverleg voor risicoanalyse en terugkoppeling evaluatie (vorig evenement)
- Bij vergunningverlening is een ingevulde checklist over het risico beschikbaar
- Toezicht wordt gevraagd op basis van de checklist door toezending van de vergunning
- Na grote evenementen is er een evaluatiebijeenkomst.

Doelstelling Toezicht en Handhaving:

- Een evenement vindt plaats op één dag, daarom 90-10-5 (de eis is hoger omdat een aankondiging met begunstigingstermijn vaak niet zinvol is)
- De capaciteit wordt gecoördineerd ingezet, met als doel continu toezicht.

Grote evenementen worden vermeld op de Evenementenkalender, zodat met de inzet rekening kan worden gehouden. Per jaar zijn er gemiddeld 10 grote evenementen. Aandachtspunt was de feestweek in Bennebroek. In 2017 is weer een verbeteringsslag gemaakt; er waren geen klachten.

In totaal heeft de organisatie 65 vergunningaanvragen verwerkt voor grotere (10) en kleinere (50) evenementen. Vijf evenementen waren niet of te laat aangevraagd of ontstonden spontaan.

Vergunningtoezicht realisatiefase (evenementen, festiviteiten)					250 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Orde en veiligheid bij evenementen	Gemiddeld/ groot	ondersteunend	Constant tijdens realisatie	Politie,brandweer, GGD,BOA's, odijmond	Hoog
goed woon- en leefklimaat	gemiddeld	ondersteunend	constant	politie BOA's	gemiddeld

Het doel, een goed woon- en leefklimaat, is niet concreter te omschrijven. Voor komende jaren hanteren wij als subdoel dat niet meer dan 5 % van de vergunningen (gegronde) klachten oplevert.

De organisatie schakelt over op Mozard voor het registreren, behandelen en afhandelen van meldingen en klachten over de openbare ruimte. Hierdoor is de behandeling van de klacht digitaal te volgen en wordt de organisatie transparanter.

### 5.2.4 Gebruik van de weg

Vergunningtoezicht gebruiksfase (standplaatsen, venters, werkterreinen)					200 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving voorschriften	gemiddeld	ondersteunend	1x jr (routine)	BOA's, politie	gemiddeld
Bescherming woonomgeving			omgevingstoezicht	ODIJmond	
Herstel werkterrein	gemiddeld	opleveringscontrole		BWT	gemiddeld

Het routinetoezicht houdt in dat in elk geval één keer tijdens de gebruiksfase controle plaatsvindt op vergunninghouder en de activiteit, dus of de activiteit wordt uitgevoerd binnen het kader van de verleende vergunning. Voor zover de gemeente daarvoor faciliteert, is ook terugkoppeling van de vergunninghouder gewenst.

Plaatsing van schafketen, containers, laadbakken, (bouw)materiaal etc., langer dan 3 aaneengesloten dagen op de weg, niet op eigen grond, vereist een vergunning volgens de APV. Naast het vergunningvereiste is precariorecht verschuldigd.

Team IOV zoekt integratie met bouw- of aanlegwerkzaamheden (omgevingsvergunning), zodat de werkterreinvergunning gezamenlijk met de omgevingsvergunning wordt aangevraagd.

Bij standplaatsvergunningen is de link met ODIJmond van belang: voor milieulinrichtingen is een melding nodig. Ontbreekt de melding, dan is de inrichting niet bekend en is er geen toezicht.

### 5.3 Omgevingstoezicht

Het omgevingstoezicht is in principe constant. De bestuurlijke prioriteit is hoog. Van de BOA's is 800 uur in de formatie gereserveerd voor algemeen omgevingstoezicht. Daarnaast hanteert de organisatie aandachtspunten of -gebieden, die in het dagelijkse werk van de BOA's worden opgenomen:

#### 5.3.1 Afvalinzameling (dumpingen, grof vuil, zwerfvuil, rolcontainers)

Voor reiniging besteden de BOA's de meeste tijd aan afvaldumpingen/zwerfvuil. Aparte problematiek is de dumping van drugserelateerd afval.

Onder afvaldumping hoort ook het aanbieden van méér grof vuil dan is toegestaan (naleving aanbiedingsregels). In principe kan de overtreder de overtrekking opheffen door het afval op te ruimen, anders wordt het alsnog – tegen betaling- afgevoerd.

Afvalinzameling (dumpingen, grof vuil, zwerfvuil, rolcontainers)					750 uur (milieu)
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Efficiënte afvalinzameling	groot	dwang	constant	Reiniging BOA's	hoog
Geen zichtvervuiling	groot	dwang	Actie per gebied	Meerlanden BOA's	hoog



Nieuw in 2017 is dat bewoners € 27,50 betalen voor het ophalen van grof huisvuil. Het risico is dat aangeboden grof vuil "aangroeit" met afval van derden.

De BOA's besteden 400 uren voor afvaldumpingen en grofvuil, en 150 uren voor controle rolcontainers. Maandelijks is er overleg met toezichthouders over afvalinzameling. Afhankelijk daarvan is er controle per adres, per straat of per wijk. De gemeente moet in 2020 een scheidingspercentage van 75% hebben. Het scheidingsresultaat schommelt nu rond 63%, en veel verbetering zit er niet in. Het is ook de vraag of dat met toezicht te verbeteren valt. De raad heeft gekozen voor intensievere voorlichting.

Onder een efficiënte inzameling verstaan we:

- naleving van de inzamelregels,
- inzameling binnen de gestelde tijd
- gelijk aantal ledigingen per dag / inzamelwijk
- geen verontreinigingen
- afvalscheiding.

Uit de controles of klachten blijkt of de afvalinzameling efficiënt en correct plaatsvindt; bij naleeftekorten wordt projectgewijs en gebiedsgericht gecontroleerd.

### **5.3.2 Verkeer (blauwe zones/parkeerautomaten, incl. Kop Zeeweg/ verkeerstoezicht) Parkeren en verkeer**

<b>Verkeer (blauwe zones/parkeermeters, incl. Kop Zeeweg/verkeer)</b>					2500 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Parkeerbeheer en controle/toezicht	gemiddeld	dwang	constant Actie gebied	Politie N.V.D.	hoog

Volgens planning is 35% (2500 uur) van de BOA-uren gereserveerd voor parkeerbeheer en verkeerstoezicht (incl. Kop Zeeweg). In oktober van 2017 is het team weer op sterkte.

- Na plaatsing van de 13 nieuwe parkeerautomaten kan alleen worden betaald met PINpas/creditcard of via belparkeren.
- In samenwerking met Heemstede pakken we in 2017 de digitalisering van de parkeervergunningen op.
- Het "belparkeren" is weer toegenomen:

Transacties	2014	2015	2016	2017
dorp	29.371	46.697	59.180	64.958
strand	34.329	47.807	68.732	74.239

De service voor de bezoekers (en de aantrekkelijkheid van het strand) is beter, maar het vergt extra tijd voor de toezichthouders door parkeerkaart- én kentekencontrole. De gemeente huurt extra ondersteuning in van City 360 (Traffic Support).



#### Blaauwe zones:

2014: 435 bestuurlijke strafbeschikkingen

2015: 404 bekeuringen uitgeschreven voor "Mulderfeiten"

2016: 286 bekeuringen.

2017: 405 bekeuringen, 362 waarschuwingen.

De BOA's gaven prioriteit aan controle op de blauwe zone en vergunningparkeren in Overveen.

#### Naheffingsaanlagen betaald parkeren / parkeerautomaten:

2014: 682

2015: 1356 opbrengst: € 62.474

2016: 1399 opbrengst: € 82.541

2017: 1079 opbrengst: € 65.819

De opbrengst komt geheel ten gunste van de gemeente.

#### **5.3.3 Controle/toezicht nabij scholen**

De gemeente wil een veilige schoolomgeving. Daarvoor is regelmatig toezicht nodig. De BOA's houden wisselend toezicht gedurende het schooljaar, bij alle 18 scholen. Het toezicht is periodiek: met name na de vakanties is er verscherpt toezicht. De formatie is geborgd.

<b>Controle/toezicht nabij scholen</b>					350 uur
<b>Doel</b>	<b>risico</b>	<b>T11</b>	<b>HH niveau</b>	<b>partners</b>	<b>prioriteit</b>
Veilige school-omgeving	groot	afhankelijk	Actie per school periodiek	--	hoog

#### **5.3.4 Autowrakken, weesfietsen, bootjes, aanhangers, kampeervoertuigen**

Vaar- en voertuigen kunnen op basis van de APV – volgens een vaste procedure -verwijderd worden. Wees- en wrakfietsen worden gezamenlijk door buitendienst en boa's verwijderd. In 2017 zijn 90 fietsen opgehaald (2014: 30, 2015: 52, 2016: 46). Een deel ervan werd vernietigd als "wrak" (conform bepaling in het uitvoeringsbesluit afvalstoffenverordening), de overige fietsen zijn opgeslagen op de gemeentewerf. Na 13 weken worden de fietsen ter beschikking gesteld aan het goede doel (Paswerk).

<b>Autowrakken, weesfietsen, bootjes, aanhangers, kampeervoertuigen</b>					250 uur
<b>Doel</b>	<b>risico</b>	<b>T11</b>	<b>HH niveau</b>	<b>partners</b>	<b>prioriteit</b>
Bescherming woon- en leefomgeving	groot	dwang	Constant, actie per gebied/tijd	politie	hoog

Aanhangers, trailers, e.d. mogen 3 achtereenvolgende dagen op de openbare weg geparkeerd staan; kampeervoertuigen (caravans, campers, vouwwagens) 8 achtereenvolgende dagen.



De afwijking voor kampeervoertuigen houdt verband met de schoonmaak. De verruiming van de termijn naar 8 dagen vergt echter ook meer toezicht, waardoor de handhaafbaarheid van de bepaling vermindert. Kampeerbussen die als dagelijks vervoermiddel worden gebruikt vallen buiten het bereik van de regel. De effectiviteit van de bepaling wordt om die reden geëvalueerd: In één geval is ontheffing verleend (parkeren aanhanger).

Voordat tot handhaving wordt overgegaan zijn ten minste drie toezichtsmomenten gepasseerd: constatering, aanbrenge(n) waarschuwing met termijn, en tweede constatering na verstrijken termijn.

In 2017 zijn 47 controleacties uitgevoerd (2014: 87, 2015: 44, 2016: 51). De waarschuwing (aanplakking op het voertuig) en persoonlijke benadering door de BOA's is meestal voldoende. De aanpak heeft een beter resultaat dan de 70-30-10 regel.

#### 5.4 Thema's en projecten

##### Thema's

Hondenoverlast		200 uur			
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beeldkwaliteitsniveau "basis"	groot	dwang	constant	nvt	hoog

Kwaliteitsniveaus hangen samen met een aantal verontreinigingen per 100 meter. De gemeente voldoet aan het gekozen niveau.

Hondenpoep is één van de grootste landelijke ergernissen. Daarbij is toezicht vereist op de naleving van het aanlijngedrag. De moeilijkheid bij het controleren op hondenpoep is dat sprake moet zijn van "heterdaad": alleen bij persoonlijke constatering door een BOA kan verbaliserend worden opgetreden. Vanwege de geringe pakkans is constant toezicht vereist.

Verbod schadelijk of hinderlijk gedierte					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beschermen kwaliteit en rust woonomgeving	gemiddeld	ondersteunend dwang	constant gebiedsgericht	ODIJmond	hoog

Met enige regelmaat komen klachten binnen. De gemeente heeft in een aanwijzingsbesluit o.g.v. 2.60 APV een verbod gesteld op het houden van pluimvee binnen de bebouwde kom. Toegestaan is het houden van maximaal 5 vrouwelijke dieren. Het houden van een haan is verboden vanwege de verstoring van de woonomgeving. Het is in principe een klachtdelict, d.w.z. dat de gemeente geen initieel toezicht houdt op dierenverblijven en hanen.

Ontheffing is mogelijk als de haan geen geluidsoverlast veroorzaakt of wordt opgesloten in een geschikt, lichtdicht nachtverblijf, dat op ten minste 10 meter afstand van de gevel van een woning van derden moet staan. Twee ontheffingen zijn verleend, drie klachten zijn nog in behandeling.



<b>Veiligheid, vandalisme en jeugdoverlast</b>					
<b>300 uur</b>					
<b>Doel</b>	<b>risico</b>	<b>T11</b>	<b>HH niveau</b>	<b>partners</b>	<b>prioriteit</b>
Beschermen rust en veiligheid	gemiddeld	ondersteunend dwang	constant gebiedsgericht	politie	hoog

Het college wil prioriteit geven aan bestrijding van vandalisme (collegeprogramma). De BOA's vormen de eerste lijn bij klachten/meldingen, constatering, controles en handhaving. Indien vandalisme regelmatig voorkomt, wordt de aandacht per gebied of per periode verscherpt. Vandalisme is tijdelijk. Het aantal vandalisme-meldingen blijft gelijk.

In het kader van de veiligheid wordt er samengewerkt met de politie, de BOA-coördinator schuift aan bij het overleg van de wijkagenten. Er zijn werkafspraken voor specifieke onderwerpen (zoals vuurwerk, donkeredagenoffensief, luilak en Jaarmarkt). De BOA's hebben gezamenlijke surveillance georganiseerd in de dorpskernen met de wijkagent. Toezicht op vuurwerkgebruik en vandalisme is gezamenlijk aangepakt en opgelost.

<b>Overhangend groen</b>					
<b>450 uur</b>					
<b>Doel</b>	<b>risico</b>	<b>T11</b>	<b>HH niveau</b>	<b>partners</b>	<b>prioriteit</b>
Veiligheid verkeer/ werkzaamheden	klein	communicatief	periodiek (gebied)	politie Civiele techniek	hoog
		dwang			

Als er een doorgang overblijft van 1.20 meter is dat voldoende. Specifieke aandacht vergt de uitvoering van wegenbouwprojecten. De prioriteit is hoog als verkeersveiligheid in het geding is, of de begroeiing de openbare verlichting belemmert.

De aandacht daarop is te plannen. Samenloop met wegenbouwprojecten wordt afzonderlijk geregeld en ingepland.

In 2017 zijn 95 waarschuwingen uitgereikt (1<sup>e</sup> stap) (2015: 78, 2016: 80). In de meeste gevallen is dat voldoende om naleving te bereiken. Het resultaat is beter dan het 70-30-10-criterium.

<b>Ligplaatsen</b>					
<b>600 uur</b>					
<b>Doel</b>	<b>risico</b>	<b>T11</b>	<b>HH niveau</b>	<b>partners</b>	<b>prioriteit</b>
Beheer vaarwegen	gemiddeld	dwang	project	buitendienst	hoog

In 2017 trad het ligplaatsenbeleid in werking. Het beleid beoogt het gebruik van openbaar water te reguleren voor het varen en voor het innemen van ligplaats: er zijn 6 zones met in totaal 110 ligplaatsen. Ligplaatsen worden toegewezen door vergunningverlening en de boten worden geregistreerd. Voor de invoering van het beleid (VTH-taken) was 600 uur onvoldoende. Het handavingsdoel 70-30-10 is voor invoering van nieuwe regels evenmin haalbaar: van 17 sancties zijn er 14 geëffectueerd.



In 2018 moeten nog 35 ligplaatsen worden aangelegd. Er is een wachtlijst. Voor invoering van het beleid verwachten we over drie jaar een aflopende inzet, tot 120 uur op jaarbasis voor de reguliere taakuitvoering, waaronder twee controlerondes per jaar als toezicht.

## 5.5 Recreatie

### Strand

Bloemendaal heeft ongeveer vier kilometer strand, grofweg verdeeld in een ontspannings- en comfortstrand (uitgaansstrand), activiteitenstrand, een familiestrand en een natuurstrand. Het strand heeft een eigen dynamiek in het toezicht met inrichting van het strand, de tijdelijke plaatsing van de paviljoens, de activiteiten en festiviteiten, de exploitatie van het strand en de Kop Zeeweg, en de betrokkenheid van de vele toezichtpartners.

In 2017 liep de vijfjaarlijkse strandpachtperiode af. Er staat inmiddels één "jaarrond paviljoen" op het strand, voor de overige is opnieuw vergunning nodig. Toetsingskader is het bestemmingsplan Bloemendaal aan Zee 2013. Dat heeft beperkingen en gevolgen voor de bouw, het gebruik, de feesten en de naleving van de geluidsgrenswaarden.

Vanuit het strandbeheer is er een vaste cyclus van schouwen bij de opbouw, tweewekelijks strandoverleg voor de monitoring en de jaarlijkse evaluatie aan het eind van het strandseizoen. Het risico bij overtredingen moet groot zijn, maar dat doet niet af aan de aantrekkingskracht voor bezoekers.

Op basis van een jaarlijkse probleemanalyse (voortvloeiend uit de evaluatie vorig jaar en wensen komend jaar) worden de actiepunten voor toezicht bepaald. Voor de nieuwe (pacht)periode heeft de gemeente de "beleidsregels reguliere exploitatie strandpaviljoens Bloemendaal" opgesteld. Wij verwachten dat meer inzet voor toezicht nodig is.

Handhaving en toezicht op het strand is uitgewerkt in het handhavingsprotocol, en is gefaseerd in volgorde inrichting, opbouw, exploitatie en gebruik. Bij elke fase gelden specifieke aandachtspunten.

De strandcoördinator organiseert de strandschouwen aan begin en einde seizoen. Het college geeft aan toezicht op het strand een hoge prioriteit vanwege het grote risico bij overtreding. De inzet komt daarmee overeen.

Bij de exploitatie van het strand is toepassing van de Tafel van 11 niet goed mogelijk, want het gaat over een groot aantal verschillende activiteiten. In het algemeen is het toezicht gericht op ondersteuning als het om nieuwe ontwikkelingen gaat, maar de stap naar de inzet van dwangmiddelen is niet groot.

Strandtoezicht					
1.500 uur					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Aantrekkelijke recreatieve voorziening	groot	Ondersteunend	Constant tijdens seizoen	Politie, VRK, BOA's, BWT ODIJmond	hoog
Orde-handhaving	groot	dwang	Actie per gebied/tijd	politie	hoog

Voor de drukke vakantie maanden (juli en augustus) huurt de organisatie extra fiscaal parkeercontroleurs in, ter ondersteuning van de gemeentelijke boa's. De prioriteit van de gemeentelijke boa's in die maanden ligt bij toezicht en handhaving op het strand (venters,



zwerfvuil, honden, etc.). Volgens planning hebben de BOA's ca. 15% van hun tijd hieraan besteed. In 2016 is het toezicht verruimd met drie avonddiensten.

De boa's functioneren op en nabij het strand ook als "gastheer van Bloemendaal". De hiervoor benodigde uren concurreren met de uren voor toezicht.

#### Kerstboomverbranding

In 2017 is illegaal een kerstboomverbranding op het strand georganiseerd. Kerstbomen zijn afval: afval mag buiten een –daarvoor bestemde- inrichting niet worden verbrand. De gemeente maakt een uitzondering voor traditionele kerstboomverbrandingen, en verleent ontheffing van het verbod voor de kerstvuren in Bennebroek en in Vogelenzang. Daarbij geldt als eis dat de brandweer aanwezig moet zijn.

Het college staat nieuwe kerst-, paas- of andere vuren niet toe. Het voorgenomen –illegale- kerstvuur op 6 januari 2018 is bijtijds gesanctioneerd.

### 5.5.1 Thema's en projecten

Geluidsoverlast strandpaviljoens					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Geen geluids- overlast in het duingebied	groot	corrigerend	constant	ODIJMond, politie	hoog
	(nieuw)		gebied	signaaltoezicht	

Volgens het bestemmingsplan Bloemendaal aan Zee 2013 vallen strandpaviljoens onder "lichte horeca", waar geen feesten zijn toegestaan. De opbouw van geluidsafschermende voorzieningen is eveneens een afwegingspunt. In 2018 is controle nodig in de opbouwfase en voorafgaand aan de exploitatiefase. De nieuwe regels vergen een bijstelling van het zendniveau: de grenswaarde 67 dB(A) op de zeereep is niet gewijzigd. In de APV is vastgelegd dat paviljoens 4 keer per jaar, na melding, kunnen afwijken van de geluidsgrenswaarde.

Berijden strandafgang / gebruik slagboom					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Lastenverlichting	onderzoek	dwang	periodiek	Handhaving	Gemiddeld

Met ingang van het strandseizoen 2016 was het gebruik van de afgang en het achterpad door leveranciers bij wijze van proef vergunningvrij. In plaats van een vergunning zijn sleutels/buttons uitgereikt om de slagboom te openen. De administratie is verminderd t.o.v. een vergunning. In 2016 zijn 55 buttons uitgereikt; inmiddels zijn er 200 in omloop. De button kan worden geblokkeerd. De voorwaarden zijn bekend. De BOA's houden repressief toezicht op de naleving. Doel van de regulering van het gebruik van de strandafgang is de veiligheid voor strandbezoekers/voetgangers voor (achteruitrijdend vracht-)verkeer van en naar de paviljoens.

De slagboom is een geschikt fysiek middel, maar tegelijkertijd ook een belemmering voor de strandbezoekers. Het aantal buttons wijst op frequent gebruik van de afrit.

Het gebruik van de afrit in het weekend is voor leveranciers beperkt tot 11.00 uur. Daarna moeten leveranciers hun auto parkeren bij de politiepost of op het parkeerterrein, NIET op of voor de strandtoegang. Strandpaviljoenhouders kunnen altijd gebruik maken van de afrit. Uitwisseling van buttons vindt plaats.

De slagboom is binnen afzienbare tijd aan vervanging toe. In verband daarmee is het frequente gebruik van de buttons aanleiding om het nut van de slagboom te bezien in relatie tot verbodsborden. De veiligheid van strandbezoekers moet daarbij de doorslag geven.

Campings (gebouwen, afvalzorg, inrichting, hygiëne, veiligheid)					75 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Campings moeten voldoen aan de regels	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	Brandweer	gemiddeld
			Objectgericht periodiek	ODIJmond	

Bloemendaal telt 5 campings, elk jaar vindt een objectgerichte controle plaats. Dit is tegelijk signaaltoezicht voor de toezichtspartners (brandweer en ODIJmond). Bij controle na afloop van het seizoen waren geen seizoensgebonden bouwwerken meer aanwezig. Op De Lakens worden deze tijdelijk gestald voor onderhoud.

- 't Helmgat is veranderd in recreatiepark Curios met vaste huisjes.
- Camping Vafamil is als "Natuurcamping Zeeweg 71" voortgezet op dezelfde kleinschalige manier.
- De Lakens heeft een nieuw restaurant Gestrand.



## 6. BIJLAGE PRIORITEITENSHEMA'S

Per taakonderdeel zijn beschreven:

- de dagelijkse activiteiten (oranjerood),
- de thema's waarop de aandacht wordt gericht bij toezicht (blauw) en
- de aparte projecten (grijs).

Voor zover er uren zijn ingevuld, betekent dat dat daarvoor in ieder geval formatie is gereserveerd. De weergave in taken correspondeert met de beschrijving in hoofdstuk 4.2. Het schema verwoordt de relatie tussen de risicomatrix, de toezichtstrategie, het handhavingsniveau en de prioriteit. Indien er uren zijn vermeld, zijn dat die in de begroting geborgd en voor uitvoering van die taak gereserveerd.

### 4.2.1 Bouw

Vergunningtoezicht realisatiefase					1243 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Legaal bouwen	gemiddeld	ondersteunend	constant	--	hoog
		dwang			

Vergunningtoezicht gebruiksfase (bestaande bouw)					1629 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving bestemmingsplan en bouwbesluit	gemiddeld	Ondersteunend	Actie (gebied)	boa	gemiddeld
	gemiddeld	dwang	Periodiek/gebied		gemiddeld

Asbest					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gecontroleerde verwijdering van asbest	groot	dwang	constant	ODIJmond	Zeer hoog
			signaaltoezicht	ketentoezicht	

Fietsenbergingen					60 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Inpassing bestemmingsplan	gemiddeld	communicatie	Actie (tijd)	--	gemiddeld
		corrigerend	gebiedsgericht		

Hygiënische woningproblematiek					75 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Hygiënisch en veilig gebruik woning	gemiddeld	Ondersteunend dwang	Per geval, periodieke nacontrole	GGD, Sociaal Team, Samenleving	gemiddeld

Onthekingsbeleid					120 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
≤ 1 m hoog, vanaf de openbare weg	groot	communicatie	project	RO/beleid	hoog
	(nieuw)		(invoering)	Signaaltoezicht BOA	

#### 4.2.2 Aanlegvergunningen/uitvoeren van werken

Vergunningtoezicht aanleggen/uitvoeren van een werk					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving bestemmingsplan	laag	ondersteunend	Na klacht of melding	Beheer/ Weg & Water	gemiddeld
Archeologische waarden	hoog	ondersteunend	Per project	provincie	hoog

#### 4.2.3 Afwijken bestemmingsplan

Toezicht afwijken bestemmingsplan					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
(Naleving) bestemmingsplan	hoog	ondersteunend	Per project	BWT	hoog

#### 4.2.4 Brandveilig gebruik

Brandveilig gebruik (scholen, kinderdagverblijven, tehuizen, horeca, kerken)					910 uur
doel	Risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Verhogen veiligheid en beperken gevolgen bij brand	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	BWT	hoog
			1x per jaar	signaal	

Brandveilig leven					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Bewustwording en vergroting zelfredzaamheid in relatie tot brandgevaar	groot	communicatie	project	bouwtoezicht	hoog
	(nieuw)		(invoering)	signaaltoezicht	



Nieuwe controlesystematiek					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Vervanging PREVAP	nvt	Nvt	Nvt	BWT, ODIJmond, Handhaving	Gemiddeld

#### 4.2.5 Milieu

Vergunningverlening en objectgericht toezicht					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Actuele vergunning	klein	ondersteunend	Actie (tijd)	gemeente	gemiddeld
			periodiek		

Objectgericht toezicht algemene regels <span style="float: right;">zie uitvoeringsprogramma</span>					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Inrichtingen voldoen aan algemene regels	gemiddeld	ondersteunend	periodiek	gemeente	gemiddeld
			frequentie	Signaaltoezicht/roulatie	

Geluidsoverlast strandpaviljoens					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Geen geluidsoverlast in het duingebied	groot	corrigerend	constant	Omgevingsdienst Brandweer politie	hoog
			gebied	signaaltoezicht	

#### 4.2.6 Monumenten

Vergunningtoezicht realisatiefase <span style="float: right;">400 uur</span>					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Monumentwaardigheid behouden	klein	ondersteunend	constant	rijksdienst	hoog

Onderhoudstoestand monumenten <span style="float: right;">40-60 uur</span>					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	Prioriteit
Goede staat onderhoud	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	Provincie rijksdienst	gemiddeld
			1x jr	signaaltoezicht	

#### 4.2.9 Bewaren houtopstanden

Vergunninggericht realisatiefase					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Behoud groene karakter	gemiddeld	ondersteunend	constant (onherstelbaar)	Samenleving signaaltoezicht	gemiddeld
herplant	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd 2X)	Samenleving Boa's	gemiddeld

Omgevingstoezicht (VTA: Visual Tree Assessment)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gezond bomenbestand	gemiddeld	ondersteunend	Actie 1x /jr		gemiddeld
Kap- en rooilijst					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gezond bomenbestand	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt

Bomenziektes en -plagen (iepziekte, kastanjabloeding, insecten- en rupsenplagen)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Bestrijding ziektes en plagen	gemiddeld	ondersteunend dwang	constant seizoen	natuurbeheer ggd	hoog