

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum : 12 mei 2022  
Corsanummer : 2022001561  
Behandeld door : College van B&W  
Onderwerp : Koplopergemeente Bloemendaal Clientondersteuning  
Verzonden :  
Bijlage(n) : geen

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij nemen wij u mee in de ontwikkelingen rondom het Koploperproject Cliëntondersteuning voor de gemeente Bloemendaal.

### **Inleiding**

In de gemeente Bloemendaal biedt MEE & de Wering onafhankelijke cliëntondersteuning (formele clientondersteuning). Deze onafhankelijke ondersteuning is een gratis gemeentelijke voorziening die bestemd is voor iedereen die vragen heeft over zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie, wonen, onderwijs en werk en inkomen. Naast formele onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat er ook informele cliëntondersteuning. Denk hierbij aan cliëntondersteuning door vrijwilligers, cliëntenorganisaties of mantelzorgers die in georganiseerd verband werken.

De cliëntondersteuner kan een belangrijke rol spelen om mensen de weg te wijzen, maar daarvan zijn inwoners niet altijd op de hoogte. Gemeenten willen dit verbeteren. Daarom is het Koploperproject Cliëntondersteuning gestart. Binnen het koploperproject gaan gemeenten o.a. aan de slag met het verbeteren van het aanbod, de vindbaarheid en de kwaliteit van cliëntondersteuning.

Het Koploperproject Cliëntondersteuning is een initiatief van de VNG, Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Movisie ondersteunt de uitvoering ervan. Het project wordt mogelijk gemaakt door financiering van het ministerie van VWS.

### **Aanleiding nieuw beleid**

Het Koploperproject werd voorgedragen door de Wmo-raad als middel om de beschikbaarheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner en de samenwerking tussen betrokken partijen een impuls te geven naar aanleiding van de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek en signalen vanuit inwoners.

De gemeente Bloemendaal heeft de ambitie om, in samenwerking met alle betrokken partijen, de beschikbaarheid (formele en informele cliëntondersteuning) en vindbaarheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner beter op de kaart te zetten. Uit het cliëntervaringsonderzoek (2020) blijkt dat 78 % van de respondenten niet wist dat zij gebruik konden maken van de onafhankelijk cliëntondersteuner en 81% hier ook geen gebruik van had willen maken.

### **Vervolgstappen**

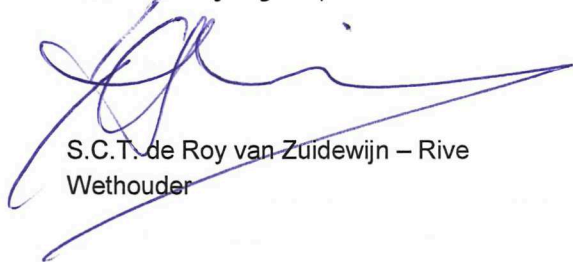
Het voortraject bestaat uit visievorming, inventariseren van het formele en informele aanbod, behoeftepeiling onder de inwoners en andere betrokkenen m.b.t. dit onderwerp en richting bepalen van passende communicatie rondom bereikbaarheid en vindbaarheid.

Dit doen wij door:

- ✓ in gesprek te gaan met Mee en de Wering, Welzijn Bloemendaal, Wij Heemstede, Wmo-raad, CJG, IASZ en het Loket Wmo;
- ✓ met verschillende partners een bijeenkomst te organiseren om zo vanuit meerdere invalshoeken naar het thema cliëntondersteuning te kijken, behoefte te peilen en te kijken naar bereikbaarheid en vindbaarheid;
- ✓ de CEO vragenlijst aan te vullen met vragen over cliëntondersteuning;
- ✓ in afstemming met team communicatie vragenlijsten uit te zetten onder inwoners en professionals

Na de zomer brengen wij u verder op de hoogte van de ontwikkelingen in het Koploperproject.

Met vriendelijke groet,



S.C.T. de Roy van Zuidewijn – Rive  
Wethouder