

Beleid

Leden van de gemeenteraad

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 08 januari 2019
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 2019000174
Behandeld door :
Doorkiesnummer :
Onderwerp : Raadsinformatiebrief over de wachtlijsten bij Veilig Thuis.
Verzonden :
Bijlage(n) :

Geachte leden van de gemeenteraad,

Via deze brief informeren wij u over de stand van zaken met betrekking tot de wachtlijsten die zijn ontstaan bij Veilig Thuis, het regionale advies-en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

Inleiding

Een wachtlijst bij Veilig Thuis wil zeggen dat de triage c.q. beoordeling van casussen langer dan vijf werkdagen duurt en dat onderzoeken niet binnen de wettelijke termijn van tien weken worden afgerond. Alle nieuwe meldingen bij Veilig Thuis worden wel gescreend op spoedzaken. Is dat het geval, dan wordt er gelijk contact opgenomen met het gezin en zo nodig ingegrepen.

Het college vindt het van het grootste belang dat de wachtlijsten bij Veilig Thuis zo snel mogelijk opgelost worden, zodat hulp geboden kan worden en geweld gestopt.

De wethouder van Haarlem, Jur Botter, heeft de afgelopen tijd intensief contact gehad met de raad van Toezicht van Veilig Thuis.

Oorzaken

Sinds de oprichting van Veilig Thuis in 2015 is het handelingsprotocol en de werkwijze meerdere malen herzien, waardoor werkdruk ontstaan is. Het aantal meldingen is stabiel. De inzet per melding is echter wel toegenomen, onder meer omdat Veilig Thuis vanaf 1 juni 2018 een centrale rol is gaan spelen bij de Integrale Crisisdienst Jeugd. Ook de invoering van de verbeterde meldcode vanaf 1 januari 2019 kost de nodige tijd.

Hiernaast is er sprake van een hoog ziekteverzuim en een hoog verloop. Door de personeelstekorten en de inwerktijd van nieuwe medewerkers vermindert de effectiviteit.

Uit een recente evaluatie is bovendien gebleken dat Veilig Thuis als kleine zelfstandige stichting financieel en organisatorisch kwetsbaar is. Daarom wordt onderzocht hoe het onderbrengen van Veilig Thuis in een gemeenschappelijke regeling, bijvoorbeeld bij de Veiligheidsregio Kennemerland, hierin verbetering kan brengen.

Overigens hebben Veilig Thuis organisaties ook landelijk moeite om voldoende gekwalificeerd personeel te vinden.



Verloop van de gesprekken met Veilig Thuis

Zorgen: Veilig Thuis heeft eind mei aangegeven dat er wachtlijsten ontstonden.

Maatregelen: Veilig Thuis heeft een plan gemaakt om de knelpunten structureel op te lossen. De gemeenten hebben toestemming gegeven om meer medewerkers te werven. Ook is er gewerkt aan het versneld overdragen van casussen aan ketenpartners. Veilig Thuis heeft vervolgens aangegeven dat er op andere plekken in de keten ook wachtlijsten waren of een dusdanig hoge werkdruk dat overdracht niet altijd soepel gaat. De gemeenten zijn in gesprek met de ketenpartners om verbeteringen te faciliteren.

Monitoring: Er is afgesproken dat er maandelijks gerapporteerd wordt hoe de wachtlijst zich ontwikkeld en of de maatregelen die worden ingezet het gewenste resultaat hebben. Op 19 juli jl is dit in het regionale PFO Sociaal Domein besproken. In september leek de wachtlijst zich te stabiliseren en waren alle oude casussen opgepakt.

Oplopen wachtlijsten: In november bleek echter dat het aantal casussen op de wachtlijsten, hoewel Veilig Thuis op volle sterkte was, toenam. Op dit moment staan er –voor de regio Kennemerland- ruim 300 zaken op de wachtlijst voor triage en 10 voor onderzoek. Jaarlijks zijn er rond de 3300 meldingen en wordt er 2100 maal advies gevraagd.

In gesprek met de inspectie

Veilig Thuis Kennemerland heeft sinds juni 2018, samen met de gemeenten, intensiever contact met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De inspectie is positief over de gezamenlijke inzet van de Raad van Toezicht van Veilig thuis, de ambtelijke regionale werkgroep en de regionale stuurgroep van wethouders. De inspectie benadrukt het belang van ingrijpen en snel met oplossingen komen om niet in een situatie van verscherpt toezicht te komen. Veilig Thuis maakt in samenspraak met de gemeenten een plan van aanpak dat in januari 2019 met de inspectie gedeeld wordt.

Aanpak

Zicht op veiligheid: Veilig thuis stelt een wachtlijstprotocol op en krijgt daardoor beter zicht op de mate van veiligheid van de gezinnen die op de wachtlijst staan. De Inspectie en de gemeenten geven hier prioriteit aan evenals aan het contact met genoemde gezinnen. Samen met de ketenpartners wordt gekeken welke gezinnen voor triage in aanmerking komen.

Wachtlijst wegwerken: Er zijn tijdelijk extra medewerkers ingehuurd (8 fte op een totaal van 50 fte). Mogelijk wordt dit aantal uitgebreid. Deze medewerkers worden ondersteund door een gedragswetenschapper van Veilig Thuis.

Wachtlijst voorkomen: Door Veilig Thuis wordt een lange termijn plan opgesteld om de wachtlijsten in de toekomst te voorkomen, dat gedeeld wordt met de inspectie en de gemeenten. Onderdeel van het plan is sneller inzicht in het aantal en aard van de casussen en het beschikbare en benodigde personeel. Hiernaast is besloten om de nieuwe meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling gefaseerd in te voeren.

Steviger organisatie in een stevige keten: Gemeenten, Veilig Thuis en ketenpartners werken aan een gezamenlijke visie en werkwijze conform het landelijke programma "Geweld hoort nergens thuis". Uiteraard wordt u als raad hierover geïnformeerd.

Om de interne organisatie van Veilig Thuis te verstevigen wordt er in de loop van 2019 een plan aan u voorgelegd omtrent het onderbrengen van Veilig Thuis bij de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK). Vooruitlopend daarop wordt verkend of de VRK Veilig Thuis al kan ondersteunen.

Vervolg

Wij houden u op de hoogte van het plan, de resultaten en de wachtlijstontwikkeling bij Veilig Thuis.

Met vriendelijke groet,
Namens het college,

S.C.T. De Roy van Zuidewijn
Wethouder Sociaal Domein

