

Werkplan jongerenwerk

Inleiding

Jongerenwerkers doen belangrijk werk, maar hebben met een formatie van 1,6 FTE in Bloemendaal te weinig capaciteit, hierdoor kunnen de jongerenwerkers onvoldoende zichtbaar op straat te zijn. De jongerenwerkers bereiken alleen jongeren die zelf naar hen op zoek gaan. Het college wil juist meer bekendheid onder de doelgroepen jongeren voor wie de jongerenwerkers onzichtbaar zijn.

Jongerenwerk is een breed begrip, van organiseren van laagdrempelige activiteiten tot het doorverwijzen van jongeren met hulpvragen naar de juiste hulpverlener. Juist door dit brede takenpakket komen jongerenwerkers maar weinig toe aan datgene wat op dit moment het meest nodig is: de straat op gaan, een vertrouwensband opbouwen en jongeren ondersteunen in regie pakken in hun eigen leven. Het college vindt hoe dan ook dat dit onderdeel versterkt moet worden, maar de coronacrisis maakt het gebrek extra zichtbaar. Met de extra uren maken we ruimte voor de jongerenwerker als vindplaatsgerichte ambulante hulpverlener.

Waarom is er meer inzet nodig?

De inzet van jongerenwerk in de gemeente Bloemendaal zowel in absolute als relatieve zin onvoldoende. Op dit moment betreft de formatie 58 uur. Hierin kan jongerenwerk simpelweg onvoldoende de straat op en activiteiten organiseren. Daarnaast is de formatie jongerenwerkers in vergelijking met onze buurgemeenten klein. We zetten gemiddeld 46% minder uren jongerenwerk per jongere in (leeftijd tussen de 14 en 25) in vergelijking met regio gemeenten.

De afgelopen maanden hebben jongeren, deskundigen en wethouders op meerdere manieren aandacht gevraagd voor hun zorgen en de impact van de COVID-19 crisis op de jeugd. Zo wordt er veel flexibiliteit van de jeugd gevraagd, terwijl ook zij te maken kan hebben met een toename van complexere problematiek, zoals eenzaamheid, depressiviteit en agressiviteit. Onze jeugd staat al bijna een jaar stil in haar ontwikkeling, welzijn en groei.

Niet alleen jeugd zelf maar ook de buurt ervaart de nadelige gevolgen. De incidenten in de gemeente Bloemendaal waar politie bij betrokken was is in 2020 ten opzichte van 2019 met 286% gestegen (van 88 incidenten naar 340). Het aantal overlastmeldingen door jeugd is met 230% gestegen (van 127 naar 419 meldingen).

Wat doet jongerenwerk nu?

Op dit moment organiseert jongerenwerk voornamelijk activiteiten voor de doelgroep tot 15 jaar. Daarnaast zijn jongerenwerkers op locatie aanwezig tijdens de openingstijden van de jeugdhonken. Jongerenwerk is belangrijk, en met de beschikbare uren wordt keihard gewerkt voor een belangrijkere doelgroep. Daarnaast gaan ze binnen de beschikbare uren zo veel mogelijk de straat op om ook de onzichtbare doelgroepen te bereiken, maar naast het al brede takenpakket met belangrijke taken hebben ze hier onvoldoende tijd voor. Dat, terwijl de coronacrisis laat zien dat aan ambulante jongerenwerk veel behoefte is. Er is veel jeugd op straat en zoals hierboven vermeld is het aantal meldingen van overlast vele malen groter dan eerdere jaren.

Wat gaat het nieuwe jongerenwerk doen?

De huidige jongerenwerkers blijven het waardevolle werk doen wat ze al deden. De extra uren gaan naar de inzet van een vindplaatsgericht ambulante jongerenwerker met de doelgroep jongeren tussen de 15 en 26 jaar die daarnaast functioneert als intermediair in het contact tussen de jongeren en de buurt. Het nieuwe jongerenwerk houdt constant haar voelsprietten uit om te detecteren waar veel jeugd hangt en staat daarnaast in contact met de werkgroep overlastmeldingen.

Het college gelooft in de ervaring van de professional. Om deze reden kiezen we er ook voor om samen met de jongerenwerkers beleid vorm te geven en een werkplan op detailniveau te concretiseren. Daarnaast zullen we elk half jaar na aanvang van het nieuwe jongerenwerk samen met hen evalueren. Naar aanleiding van de evaluaties passen we waar nodig het jongerenwerkbeleid aan, zodat het jongerenwerk zo effectief mogelijk inspeelt op de behoefte van de nieuwe doelgroep.

Wat is een vindplaatsgericht ambulantly jongerenwerker?

Vindplaatsgericht ambulantly jongerenwerk wordt ingezet in al onze kernen en wijken op zogenaamde hotspots voor hangjongeren. De functie van de ambulantly jongerenwerker is tweeledig. Enerzijds wordt contact gelegd met jongeren in zijn/haar leefomgeving en wordt een relatie opgebouwd, waardoor signalen en problematieken vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden en de jongerenwerker kan sturen op gedrag. Anderzijds werkt de jongerenwerker samen met partners aan bestrijding van buurtoverlast. Jongerenwerk reageert daarbij op signalen vanuit de netwerken (onder andere gemeente, politie en buurtnetwerken), legt contact met jongeren en bewoners die overlast ervaren en/of betrokken zijn bij jeugd, en werkt vanuit dialoog tussen jongeren en bewoners.

Welke activiteiten worden met de extra inzet uitgevoerd?

1. Ambulantly signalerend werk

Contactleggen en onderhouden op hangplekken en scholen, preventieve inzet op overlast (vermindering), signaleren en doorverwijzen, aanspreekpunt voor jongeren en bewoners uit de wijken en intermediairfunctie.

- Frequentie en locatie: de 1,6 FTE staat in dienst van het werk op straat. In samenspraak met politie en handhaving zal bepaald worden welke momenten en locaties prioriteit hebben in de rondes. Aan de hand van gesignaleerde situaties wordt de frequentie van bezoek bepaald. Daarnaast is jongerenwerk in het hoogseizoen (zomer, voorjaar en andere schoolvakanties) nog intensiever op straat.
- Acties bij signalering van problematiek (denk aan problematiek op het gebied van de gezinssituatie, financiën, maar ook alcohol- en drugsgebruik en overlast veroorzakend gedrag): laagdrempelig bieden van informatie en advies, jongeren stimuleren problemen zelf aan te pakken en aan te spreken op hun verantwoordelijkheid, waar mogelijk het starten van een begeleidingstraject, waar nodig inschakelen van gespecialiseerde instellingen.
- Acties bij overlastsituatie: in samenspraak met handhaving en politie neemt de jongerenwerker proactief contact op met de overlastmelder en de overlast gevende jongeren. De jongerenwerker functioneert als intermediair in het gesprek. Als het gaat om vernieling maken zij afspraken met de verantwoordelijke jongeren om dit zelf op te ruimen.
- Acties om behoeften van jongeren in kaart te brengen: jongerenwerkers proberen met de jongeren in kaart te brengen wat hun behoeften zijn en met hen tot een invulling/oplossing te komen. Ambulantly jongerenwerk signaleren preventief wat jongeren willen en ondernemen hier met hen actie op.

2. Monitoren en professionaliseren van ambulantly jongerenwerk

Voor de gemeente Bloemendaal betreft het vindplaatsgericht ambulantly jongerenwerk een nieuwe functie. Dit biedt de kans om samen met jongerenwerkers de functie te vormen en verbeteren.

- Jongerenwerkers zullen monitoren welke jongeren het meest op straat te zien zijn, op welke leefgebieden zij problemen ervaren, en zullen bijhouden hoe vaak jongeren bijvoorbeeld naar vervolghulpverlening worden doorverwezen.
- Elk half jaar zal jongerenwerk op basis van de ervaring en expertise een verslag aanleveren bij de gemeente die als basis dient voor de ontwikkeling naar professionalisering.