

Dienstverlening

Leden van de gemeenteraad Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE OVERVEEN

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 25 juni 2019
Uw kenmerk : TCM186
Ons kenmerk : 2019005483
Behandeld door : College
Doorkiesnummer : 023-5225555
Onderwerp : Vraag mbt ENSIA TCM186
Verzonden : nvt
Bijlage(n) : nvt

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de commissie Bestuur & Middelen van 20-06-2019 heeft u vragen gesteld over ENSIA.
In deze brief leest u onze antwoorden.

Vraag 1

Wat is de kern van de problematiek bij het project ENSIA en in hoeverre heeft dit effect gehad op de dienstverlening aan de burger?

Antwoord

Jaarlijks vindt de evaluatie in het kader van ENSIA plaats voor alle bevindingen op het gebied van informatieveiligheid.

Vanuit dit proces worden tekortkomingen en de voortgang bewaakt. Per kwartaal worden aandachtspunten gecheckt op voortgang. De kern van de rapportage betref de tekortkomingen voor de DigiD en de verbetermaatregelen mbt de BAG. Specifiek voor de tekortkomingen van de DigiD is meteen een verbetertraject ingezet met maandelijkse checks op de voortgang. Daarnaast is vanuit het ministerie de eis gelegd om binnen 4 maanden op alle normen voor de DigiD te voldoen. Dit onderdeel is dus zowel binnen de organisatie als met een externe eis vanuit het ministerie geborgd. Dit heeft tot op heden geen gevolgen gehad voor de dienstverlening. Indien we binnen 4 maanden voldoen aan de normen heeft dit ook geen invloed op de dienstverlening in de toekomst.



2019005483

Wat betreft de verbetermaatregelen BAG. Mbt de tijdigheid van aanleveren zijn de processen doorgenomen met de verschillende afdelingen en is een terugmelding geïmplementeerd. Maandelijks wordt het dashboard bekeken en worden fouten opgelost. Dit heeft geen directe gevolgen op de dienstverlening.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

 , burgemeester

BA

 , secretaris.