

De gemeenteraad van Bloemendaal

Datum : 30 januari 2024
Uw kenmerk : -
Zaaknummer : 1230221
Behandeld door : College van B&W
Onderwerp : Toegang Wmo-loket
Verzonden :
Bijlage(n) : -

Geachte leden van de raad,

Op 1 november 2023 is de gemeenteraad gevraagd om een zienswijze op het voornemen van het college. Het voornemen betreft het centraliseren van de inloopspreekuren van het Wmo-loket tot één inloopspreekuur op locatie Bloemendaal. Daarnaast is het doel om tegemoet te komen aan de behoefte van zowel de raad als de inwoners aan extra ondersteuning en advies in de dorpskernen Vogelenzang en Bennebroek. Op 16 november 2023 heeft de gemeenteraad besloten het college te berichten dat de gemeenteraad geen bedenkingen heeft bij de voorgestelde doorontwikkeling.

Centraliseren van de inloopspreekuren

In lijn met uw zienswijze gaat het college de inloopspreekuren van de Wmo-loketten op de locaties Bloemendaal, Bennebroek en Vogelenzang per 1 februari 2024 centraliseren op locatie Bloemendaal. Op de twee locaties waar de inloopspreekuren worden beëindigd worden inwoners duidelijk geïnformeerd over hoe het Wmo-loket bereikt kan worden. We maken deze overgang zo soepel mogelijk voor de inwoners uit de dorpskernen Vogelenzang en Bennebroek.

Specifiek voor Bennebroek geldt dat het inloopspreekuur van het Wmo-loket in Bennebroek is gevestigd in het Centraal Servicepunt. Hier zit ook een loket Burgerzaken. Het loket Burgerzaken is gevraagd om inwoners met vragen voor het Wmo-loket 'warm' over te dragen naar de collega's van het Wmo-loket.

Na een jaar zal er een evaluatie plaatsvinden van het inloopspreekuur op locatie Bloemendaal. Hierbij wordt specifiek aandacht besteed aan de zorgen die zowel door de Wmo-raad als de gemeenteraad zijn geuit. Er is bezorgdheid dat het inloopspreekuur op locatie Bloemendaal wordt gehandhaafd, terwijl het niet goed wordt bezocht. Door kritisch naar dit aspect te kijken, streven we ernaar de effectiviteit van deze voorziening te waarborgen.



Extra ondersteuning en advies in Vogelenzang en Bennebroek

Samen met Welzijn Bloemendaal wordt gewerkt aan het uitbreiden van de taken en verantwoordelijkheden van dorpscoördinatoren voor de kernen Bennebroek en Vogelenzang. De eerste stappen hiervoor zijn gezet in januari 2024. In de komende periode ligt de nadruk op het trainen van de dorpscoördinatoren voor hun uitgebreidere takenpakket. Daarnaast werken we gezamenlijk aan het vergroten van hun bekendheid en vindbaarheid binnen de dorpskernen.

De doorontwikkeling van de rol van de dorpscoördinatoren is ook opgenomen in het beleidsplan Sociaal Domein:

"We ontwikkelen de rol van de dorpscoördinatoren verder. Specifiek voor de dorpskernen Bennebroek en Vogelenzang worden de dorpscoördinatoren aanvullend getraind in hun kennis van de sociale kaart. Zodat zij vragen van inwoners uit deze kernen kunnen beantwoorden en kunnen doorverwijzen naar de juiste instanties, partners en onze eigen Wmo-dienstverlening. Hierbij komt meer aandacht voor vroegsignalering van problemen, zoals: verwaarlozing, eenzaamheid en onveilige situaties."

In het beleidsplan Sociaal Domein staat ook beschreven hoe we de komende jaren gaan werken met de aanpak 'Gezonde gemeente'. Voor elke dorpskern wordt een gezondheids- en welzijnsprofiel opgesteld in nauwe samenwerking met inwoners en professionals. De informatie uit deze profielen gebruiken we onder andere om de inzet van de dorpscoördinatoren indien nodig bij te stellen, zodat deze optimaal aansluit op de behoefte van de inwoners.

Met de bredere invulling van de rol van de dorpscoördinatoren, zoals eerder beschreven, voorziet het college in de extra behoefte van inwoners uit Bennebroek en Vogelenzang aan ondersteuning en advies. Deze aanpak vormt een integraal onderdeel van ons streven naar een gezonde gemeente voor alle dorpskernen.

We danken u voor uw zienswijze en gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

 , burgemeester
 , secretaris