

Jaarverslag 2022 Wmo-raad sociaal domein Bloemendaal



Voorwoord

Hierbij treft u het jaarverslag aan van de Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal over het kalenderjaar 2022.

De taak van de Wmo-raad Sociaal Domein luidt:

'De Wmo-raad heeft tot doel de mening van de doelgroepen binnen het sociaal domein te verwoorden door middel van het uitbrengen van gevraagde en ongevraagde adviezen die betrekking hebben op het door het college of gemeenteraad voorgenomen beleid op het gebied van de Wmo 2015 en aanverwante onderwerpen zoals jeugd- en participatiebeleid.'
(bron: verordening Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal 2016)

Met dit jaarverslag biedt de adviesraad de lezer een overzicht van onze activiteiten en wordt onze inzet verantwoord.

E.A.J. Verschuur – van der Voort

Voorzitter Wmo-adviesraad Sociaal Domein Bloemendaal

1. Samenstelling van de Wmo-raad Sociaal Domein

Op 1 januari 2022 bestond de Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal uit:

Margriet van Andel, lid

Monique Dammers, lid

Cees Dedel, penningmeester

Bert Schuuring, lid

Ellen Verschuur- van der Voort, voorzitter

Esther Verstraaten, lid

Anne Gelderloos-Tuinstra, (ambtelijk) secretaris

2. Terugblik over 2022

Het overleg met de gemeentelijke contactambtenaar (en met haar plaatsvervanger tijdens het zwangerschaps- en bevallingsverlof) hebben wij over het algemeen als constructief ervaren.

Vergaderingen en focus op thema's in 2022

In het verslagjaar zijn 10 vergaderingen gehouden, in een aantal gevallen waren vertegenwoordigers van een organisatie of instelling uitgenodigd voor een gedachtewisseling. Of namen gemeenteambtenaren deel om toelichting te geven op de adviesaanvragen, zodat een specifiek thema kon worden verhelderd en/of de adviezen terdege voorbereid konden worden.

In het begin van het verslagjaar is als gevolg van de coronamaatregelen voornamelijk digitaal vergaderd. "Winst" van de coronaperiode is dat soms ook hybride varianten in de vergaderingen worden toegepast, waarbij een inhoudelijk betrokken ambtenaar digitaal aanschuift bij een fysieke vergadering.

In juni vergaderden we op de locatie Eikendonck op Park Vogelenzang, waar een opvang voor maximaal 120 vluchtelingen uit Oekraïne in gereedheid werd gebracht. Op die manier konden we zelf zien en horen hoe deze aan opvang vorm en inhoud werd gegeven.

In elke vergadering is ruimte voor respectievelijk 'nieuws uit de gemeente', 'aankomende of gevolgde trainingen en bijeenkomsten' en 'contacten met de wethouder'.

In 2022 zijn er zeven adviezen uitgebracht aan het College van B&W. Dit betreft vijf gevraagde adviezen en twee ongevroegde adviezen. Het overzicht van de uitgebrachte adviezen vindt u in hoofdstuk 3 van het jaarverslag.

Voor het jaar 2022 hebben we de volgende speerpunten benoemd:

- OCO /herijken toegang tot Wmo-voorzieningen (o.a. via OCO)
- Her-/ door ontwikkelen adviesraad
- Positieve gezondheid

Aangehaakt was (een afvaardiging van) de Wmo-raad sociaal domein in 2022 o.a. bij:

- De regionale klankbordgroep 'Hulpmiddelen'
- de 'Regiorijder'
- de werkgroep 'Toegankelijkheid'.
- het onderzoek van de Nationale ombudsman over het thema: "Hoe is het gesteld met de invloed van burgers binnen de wet Wmo?"
- het testen van de vernieuwde gemeentelijke website
- het evalueren van en het actualiseren van de bestaande Woonvisie naar een beleidsstuk voor 2023-2026, vooral gelet op het toenemende belang van zorg bij wonen.

3. Uitgebrachte adviezen

De Wmo-raad Sociaal Domein geeft het College van Burgemeester & Wethouders gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, over de uitvoering en over de evaluatie van beleid.

Wanneer nodig werd bij een gevraagd advies vooraf tijdens de vergadering een toelichting gegeven op de nota door een beleidsambtenaar van de gemeente. Citaat uit de verordening Wmo-raad Sociaal domein 2016; 'Het College van B&W reageert schriftelijk op de adviezen van de Wmo-raad en betreft deze zichtbaar bij de besluitvorming en indien het college van het advies afwijkt, doet het college dat gemotiveerd'.

In 2022 heeft de Wmo-raad Sociaal Domein totaal vijf formele adviezen (d.w.z. op verzoek van B & W) uitgebracht.

	Advies betreffende	Datum adviesaanvraag	Datum uitgebracht advies	Datum bestuurlijke reactie op advies
1	Het te voeren beleid bij economisch daklozen	24 december '21	26 jan.2022	16 maart 2022 (2022000933)
2	de wijziging subsidie algemene voorziening specifieke doelgroepen	23 mei 2022	9 juni 2022	21 juni 2022 (2022003539)
3	Koploperproject Clientondersteuning	11 augustus 2022	19 september 2022	6 december 2022 (1142770)
4	afspraken toewijzingsruimte in de prestatieafspraken met o.a. Woonzorg	2 november 2022	15 november 2022	6 december 202 (1139412)
5	Spreekuren bij Wmo-loketten	9 november 2022	7 december	Bestuurlijke reactie volgt in 2023.

Gevraagde adviezen 2022

Daarnaast zijn er twee ongevraagde adviezen uitgebracht:

	Advies betreffende	Datum	Ambtelijke reactie	Bestuurlijke reactie
1	verbetersuggesties bij onderdeel 'Wmo-raad Sociaal domein' op gemeentelijke website (op ambtelijke schaal afgehandeld)	11 mei 2022	Mondeling in vergadering; suggesties worden positief ontvangen	n.v.t.
2	Verbeteren privacygevoelige informatie-uitwisseling	26 oktober 2022	Betreffende ambtenaar neemt het advies halverwege 2023 mee in een voorstel voor de versimpeling van de aanvraagprocedure Wmo en de verbetering van de privacy hierbij	Volgt halverwege 2023.

Ongevraagde adviezen 2022

Soms lijkt het zinvoller om in gesprek met een betreffende ambtenaar een onderwerp verder uit te diepen en niet te snel in de 'advies-modus' te springen. Ook het omgekeerde gebeurt wel: er wordt gevraagd wat wij van iets vinden, zonder daar een formeel adviesverzoek aan te koppelen.

Onderwerpen waarbij dit speelde, waren o.a.:

- Moet de subsidie 'Meer bewegen voor ouderen' gehandhaafd worden of stellen we wijzigingen voor?

Deze subsidie dateert uit 2006, maar lijkt in Bloemendaal niet succesvol. Er is nu sprake van versnippering bij ondersteuning van dergelijke initiatieven. We hebben hier onvoldoende inzicht in en kunnen daarom niet echt een onderbouwd advies geven. Meerwaarde in huidige vorm zien wij niet, wel pleiten we voor behoud budget voor preventie bij leefstijlinitiatieven.

- Bieb Bloemendaal in combinatie met Welzijn Bloemendaal

Hoewel het plan in goede samenwerking tussen Welzijn Bloemendaal en de bibliotheek tot stand is gekomen delen wij met de werkgroep toegankelijkheid de zorgen over de borging van de toegankelijkheid in de nieuwe opzet. Het lijkt 'te vol' te worden in meerdere opzichten: willen de gebruikers van de accommodatie van WB wel naar de huiskamer van Bloemendaal? Past de mix van functies qua dynamiek en in de tijd op deze locatie? Is het niet een gemiste kans om de naastliggende RK kerk (die per aug. 2022 is aan de eredienst onttrokken is en nu leeg staat) bij de plannen te betrekken?

Dit onderwerp heeft door de te maken afwegingen in belangrijke mate een politiek karakter. Maar gelet op de kansen en risico's die hier liggen willen we toch graag onze inbreng leveren.

4. De (tussen-)resultaten van de gekozen speerpunten

Hieronder worden per speerpunt de resultaten en ontwikkelingen vermeld:

- OCO /herijken toegang tot Wmo-voorzieningen (o.a. via OCO)

Eén van de adviezen waar we al enkele jaren geleden op hebben aangedrongen, is meer aandacht voor - en bekendheid van - **onafhankelijke cliëntondersteuning** (OCO). We waren verheugd om begin 2021 te horen dat de gemeente Bloemendaal 'koploper' wil worden bij de landelijke aanpak hiervoor. Na een ambitieuze startbijeenkomst in april 2021 bleven we erop aandringen om dit onderwerp serieus op te pakken. In 2022 is een externe projectleider aangetrokken.

Het proces is in de visie van de Adviesraad te traag: de focus lag op inventarisatie van wat er is, maar dat betreft niet **onafhankelijke** clientondersteuning. De uitdaging is om te zien of en hoe bestaande ondersteuners samenwerken met onafhankelijke clientondersteuning! Is OCO vindbaar en bereikbaar? OCO is niet een kwestie van iets vinden, het is een wettelijke vereiste. Bewoners maar ook profs zijn nu amper op de hoogte van de onafhankelijke clientondersteuning. Bij de pitch voor OCO was het motto: 'zichtbaar en toegankelijk en voor iedereen'; hier staan we onverkort achter. Iemand moet niet een bepaalde mate van ellende hebben of de duur daarvan kunnen aantonen alvorens hij/zij voor OCO in aanmerking komt.

- In december is het projectplan OCO vastgesteld in het college. De Wmo-raad is nauw betrokken geweest bij het opstellen ervan, maar was het niet altijd eens met de gekozen richting. Bij het schrijven van dit jaarverslag is het ons nog onvoldoende duidelijk wat het traject voor OCO feitelijk heeft opgeleverd. Met de uitvoering van de laatste fase van dit project vindt de Wmo-raad het belangrijk dat, middels de aanpak communicatie in 2023, de feitelijke opbrengst van het Koplopersproject duidelijk zichtbaar wordt. Her-/ door ontwikkelen adviesraad

In het najaar van 2021 is een werksessie gehouden over de verhouding tussen Wmo-raad sociaal domein Bloemendaal en de gemeente. De huidige samenwerking leidt regelmatig tot frustratie omdat het niet helder is of de Wmo-raad een brede(re) adviesraad is of alleen over Wmo en daaraan gerelateerde thema's gaat. Er was een gedeelde conclusie dat we willen door ontwikkelen naar een brede adviesraad. In verband met de gemeenteraadsverkiezingen van begin maart 2022 en personele ambtelijke beperkingen is een vervolg gestart in mei 2022.

Het bleek dat (in ieder geval de ambtelijke vertegenwoordiging van – want er was nog geen nieuwe wethouder sociaal domein) de gemeente ten opzichte van haar uitspraken in 2021 tot een andere slotsom was gekomen: liever toch geen bredere raad. Wij hebben onze argumenten om op deze zienswijze terug te komen mondeling en schriftelijk gecommuniceerd.

Vanaf de zomervakantie is er een nieuw college van B&W en dus ook een wethouder sociaal domein. Dat laatstgenoemde eerst wat tijd nodig had om in te werken en te beoordelen welke dossiers het meest urgent waren, begrijpen we. Dit onderwerp komt dus zeker in 2023 verder aan de orde.

- Positieve gezondheid

Aan dit onderwerp is concreet nog weinig invulling gegeven. Dit komt mede door beperkte beschikbaarheid van degenen die met dit onderwerp aan de slag zouden gaan. In 2023 zijn inmiddels de eerste stappen gezet om de invulling hiervan op te pakken.

5. Excursies, werkbezoeken, informatiebijeenkomsten, trainingen en opleidingen

- Op 12 mei 2022 nam de Wmo-raad Sociaal domein deel aan de Informatiemarkt voor nieuwe raadsleden





Impressie van de informatiemarkt

- Op 21 juni werd een werkbezoek gecombineerd met onze reguliere vergadering afgelegd bij de locatie Eikendonck op Park Vogelenzang waar de opvang voor Oekraïners even daarvoor was gestart
- Op 8 september werd samen met de Wmo-klankbordgroep van Heemstede een bezoek gebracht aan 'Haarlem werkt' (het voormalige Paswerk)
- Op 21 oktober werd een bezoek gebracht aan De Ark in Bloemendaal. waarbij zowel het Arkhuis Pelletier, het kantoor, de werkplaats als de tuinderij werden bezocht.
- Op 21 oktober werd een excursie gemaakt naar Oldenhove, waar heel hard werd gewerkt aan de nieuwe bestemming voor de opvang van statushouders, economisch daklozen en studenten.



Foto-impresie bezoek De Ark

6. Contacten met het gemeentebestuur

Zoals al beschreven in hoofdstuk 2 waren de contacten met de wethouder met sociaal domein in haar portefeuille in 2022 beperkt. Dit werd vooral veroorzaakt door de gemeenteraadsverkiezingen in maart, de wisseling van de wacht bij de wethouder sociaal domein en een lange periode van een 'demissionair gemeentebestuur'.

Inmiddels zijn er afspraken gemaakt over informele en formele communicatie met de nieuwe wethouder sociaal domein. We zien er naar uit om samen met haar verder invulling te geven aan dat overleg.

7. Contacten met derden

Er was in het verslagjaar diverse keren sprake van uitwisseling met

- Welzijn Bloemendaal. Onderwerpen waren o.a.:
 - OCO
 - Het heft in eigen handen (training tegen vereenzaming)
 - Huisvesting WB en de samenwerking met de bibliotheek in Bloemendaal
 - De Vrijwilligerscentrale
 - Een agenda voor activiteiten per kern

- Mee & de Weering; horen van deze organisatie die in Bloemendaal OCO uitvoert hoe zij hierin functioneren, welke kansen en knelpunten zij signaleren

8.. Deskundigheidsbevordering/teambuilding

Door het lidmaatschap van de Koepel van adviesraden Sociaal domein kunnen we gebruik maken van allerlei trainingen, webinars, inhoudelijke verdieping en informatie die hier voor ons toegankelijk zijn.



Daarnaast wordt deelgenomen aan fysieke of digitale themabijeenkomsten, zoals actualiteitencolleges van Inholland, Movisie, Mee en Iederin.

9. Communicatie

Het uitwisselen van informatie gebeurt vooral tussen de leden van de Wmo-raad Sociaal Domein, het gemeentebestuur en de burgers van Bloemendaal (en v.v.)

De zichtbaarheid van de adviesraad is voor verbetering vatbaar. Publicaties over thema's bij de gemeentelijke pagina in lokale huis-aan-huisbladen werkte teleurstellend. De toegemeten ruimte is zeer beperkt, deze media worden op veel plaatsen niet bezorgd en de afdeling communicatie van de gemeente wilde haar eigen saus over ons gerecht serveren.

De Wmo-raad Sociaal Domein beraadt zich op de wijze waarop de Wmo-raad binnen de beschikbare tijd en middelen meer zichtbaar en vindbaar kan worden.

10. Slot

Onderzoek wijst uit dat de adviesraad een zeer breed scala van onderwerpen op haar bord krijgt. Hoewel de adviesraad graag alle onderwerpen de benodigde aandacht wil geven zijn we genoodzaakt ons te focussen op een beperkt aantal thema's per jaar.

De adviesraad waakt ervoor om zich niet op individuele gevallen te richten, hoe schrijnend deze soms ook zijn.

De keuze waar we ons op richten is van belang; zeker in het licht van de verdere ontwikkeling naar een brede(re) adviesraad. De omvang van onze raad in combinatie met de gehanteerde werkwijze(n) vereisen heroverweging.