



Jaarverslag Wmo-raad Sociaal Domein 2018

Inleiding

De WMO-raad is ingesteld om de burgerparticipatie binnen het sociaal domein vorm te geven.

Met de decentralisering van de taken verband houdend met WMO, Jeugdwet en Participatiewet heeft ook de Wmo-raad een breder takenpakket gekregen in die zin dat de Wmo-raad zich ook bezighoudt met de onderwerpen die vanuit de WMO raakvlakken hebben met de Jeugdwet en Participatiewet.

De WMO-raad geeft vorm en inhoud aan haar taken door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan het college B&W en de gemeenteraad.

Doelmatige en effectieve advisering vereist aan de ene kant dat de WMO-raad al in het voortraject van beleidsvorming door het College van B&W betrokken wordt door tijdig en volledig geïnformeerd te worden. Aan de andere kant dient de WMO-raad zelf voldoende voeling met de doelgroepen te creëren en te onderhouden zodat de Wmo-raad weet wat er leeft

Gezien de veelheid van onderwerpen waar de Wmo-raad een bijdrage aan zou kunnen leveren zowel qua beleidsvorming als uitvoering van beleid heeft de Wmo-raad een aantal onderwerpen geselecteerd in haar plan voor de jaren 2018-2019.

De samenstelling van de Wmo-raad

De samenstelling van de Wmo-raad in 2018 was als volgt:

Mevrouw Ellen Verschuur-van der Voort, voorzitter

De heer Cees Dedel, penningmeester

Mevrouw Anne Gelderloos-Tuinstra, secretaris

Mevrouw Claar Hinlopen, lid

Mevrouw Monique Dammers, lid

De heer Bert Schuuring, lid

Door de Wmo-raad Sociaal domein in 2018 uitgebrachte adviezen

In het verslagjaar zijn door de Wmo-raad in totaal 10 adviezen uitgebracht; 6 daarvan waren op verzoek; bij 4 adviezen betrof het ongevraagde adviezen.

De gevraagde adviezen hadden betrekking op:

- Beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022.
- Aanbesteding levering hulpmiddelen
- Kanteling van dagbesteding en begeleiding individueel
- Huishoudelijke Hulp Toelage
- Wijzigen openingstijden loketten Wmo
- Aanpak huisbezoek 80 jarigen: van aanbodgericht wijzigen naar vraaggericht

In bijna alle gevallen is er schriftelijk advies uitgebracht. Alleen bij het opstellen van het meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein is onze inbreng mondeling verzorgd in een gedachtewisseling met de wethouder. Dat werd veroorzaakt door gebrek aan sturing bij het eerste concept van het plan en als gevolg daarvan tijdsdruk en (te) korte deadlines.

Achteraf gezien is door de laatstgenoemde werkwijze voor burgers of de gemeenteraad niet duidelijk of, en zo ja, hoe de inbreng van de Wmo-raad in de planvorming is meegenomen.

Over het algemeen zijn we goed geïnformeerd over de opvolging van de uitgebrachte adviezen.

De door de Wmo-raad in het verslagjaar uitgebrachte ongevraagde adviezen gingen over de volgende onderwerpen:

onderwerp	reactie
Het aandringen op (landelijk) ontwikkelen van een uniforme beoordelingssystematiek en – indicatoren t.b.v. jeugdzorg	Verwijzing naar de site www.waarstaatjegemeente.nl . De info op die site was t.a.v. Bloemendaal ontoereikend, onbekend of verouderd. (Een gesprek hierover in 2019 heeft wel verheldering gegeven)
doelgroepenvervoer	Onze brief wordt ter kennisname aangenomen; inhoudelijk worden onze zorgen niet gedeeld
onafhankelijke cliëntondersteuning bij aanvragen maatwerk voorziening op basis van de WMO	De voorgestelde werkwijze blijkt inmiddels al te zijn ingevoerd. In 2018 is in 5 gevallen gebruik gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning

<p>Verbeteren toegankelijkheid trottoirs langs de zojuist geherstructureerde Vogelenzangseweg</p>	<p>Borging van de toegankelijkheid blijkt geen harde eis te zijn geweest bij de plannen voor de herstructurering. Situatie wordt komende tijd geëvalueerd en waar mogelijk aangepast/verbeterd.</p> <p>De Wmo-raad zal worden betrokken bij nieuwe herstructureringsprojecten, zoals Veen en Duin.</p>
---	--

Eind juni 2017 is een advies uitgebracht 'Verbeteren toegankelijkheid in brede zin (toepassing VN verdrag inzake de rechten van de gehandicapte mens)'. Ondanks herhaald verzoek in 2018 is tot onze teleurstelling tot op heden geen inhoudelijke reactie van de gemeente op deze brief ontvangen. Wel is aan enkele onderdelen aandacht besteed.

Naast formele adviezen zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest en/of is een bijdrage geleverd aan de volgende thema's:

- Klachtenregeling
- Jeugdhulp
- Woonvisie
- Mantelzorgers
- Communicatie met achterban
- Dagbesteding voor mensen met psychische klachten op het terrein van GGZ Ingeest
- Passend onderwijs (zowel PO als VO)
- Bloemendaal Samen
- Welzijn Bloemendaal
- Uitnodiging van Cliëntenraad Heemstede/Bloemendaal om nader kennis te maken en van gedachten te wisselen. Een afvaardiging van de Wmo-raad heeft de Cliëntenraad-vergadering op 17 jan. 2018 bijgewoond. De kennismaking heeft geleid tot de afspraak om voortaan elkaar notulen van gehouden vergaderingen te sturen. Afhankelijk van de thematiek kan verder samen op worden getrokken als daartoe aanleiding is.
- Op verzoek van initiatiefnemer (IJmond) aangemeld voor deelname in regionale aanpak Participatiewet. Geen reactie ontvangen op dit aanbod.
- Kennismaking tussen Wmo-raad en nieuwe wethouder sociaal domein. De wethouder was zeer geïnteresseerd en heeft de intentie uitgesproken zo nu en dan de vergadering van de WMO-raad bij te willen wonen.
- cameratoezicht is gewenst op station Bloemendaal: veel hangjongeren, donker, fietsen worden gestolen, etc. Er is een mail naar Prorail gestuurd. Over de verbeteringen in de openbare ruimte is Prorail geen partij, dan

moeten we bij de gemeente Bloemendaal zijn. Verzoek aan gemeente Bloemendaal om buitenruimte rondom station Bloemendaal op te knappen en intensief te beheren. Geen (enkele) reactie ontvangen van gemeentezijde op onze verbeteringsuggesties.

- PostNL heeft het aantal brievenbussen teruggebracht. Het advies van de WMO is daar in deels meegenomen.
- Voldoet de bejegening vanuit Wmo-loket wel aan de eisen vanuit de privacy-wetgeving?. N.a.v. de beantwoording over onze vragen over het respecteren van de privacy bij de Wmo-loketten vragen we of en hoe dit is geborgd bij de verslaglegging van Regiorijder naar gemeente. Antwoord is in voorbereiding.
- Opstellen stroomdiagram (*Wmo*-)vervoer.

Scholing

Deelname aan meerdere bijeenkomsten georganiseerd door o.a.

- Bijeenkomsten georganiseerd door de Koepel van adviesraden
- Hannie van Leeuwenlezing
- Regiobijeenkomst GGZ en Werk en inkomen
- Regionaal voorzittersoverleg Wmo-raden
- Praktijkvoorbeelden (ZonMW/VNG)
- Diverse actualiteitencolleges georganiseerd door de provincie Noord-Holland

De Wmo-raad heeft zich aangesloten bij de landelijke Koepel van een adviesraden. Door het lidmaatschap van deze vereniging wordt voorzien in behoefte aan onafhankelijke kennis en informatie, training en advies.

Roadtour

In het najaar is een tocht langs diverse organisaties/instellingen gemaakt om terplakke van gedachten te kunnen wisselen met de problematiek en mogelijkheden voor verbeteringen te verkennen. Het ging om:

- De nieuwe locatie van Zorgbalans op het terrein van GGZIngeest, Saanensduin en Horstendaal, een woonvoorziening voor dementerenden
- Een werkbezoek aan 'Vorm op maat' in Bloemendaal. Dit is een project voor werk/dagbesteding op het gebied van grafische vormgeving
- Het project 'Vitaal Vogelenzang' met rondleiding/ontvangst in het dorps huis en gedachtewisseling over wat dit project betekent voor Vogelenzang.

De contacten zijn door zowel de betrokken organisaties als door de leden van de Wmo-raas beoordeeld als zeer informatief en waardevol.

Regionale samenwerking

Van regionaal voorzittersoverleg is in 2018 geen sprake geweest. Belangrijkste

reden daarvoor was het ontbreken van een duidelijke trekker (Aandacht voor iedereen was per 1 januari 2018 opgeheven) . Naar verwachting wordt dit overleg weer gestart in 2019.

Bloemendaal, maart 2019