



## 1<sup>e</sup> monitoring Jaarplan 2018-2019

### Inleiding

“De Wmo-raad heeft tot doel de mening van de doelgroepen binnen het sociaal domein te verwoorden door middel van het uitbrengen van gevraagde en ongevraagde adviezen die betrekking hebben op het door het college of gemeenteraad voorgenomen beleid op het gebied van de Wmo 2015 en aanverwante onderwerpen zoals jeugd- en participatiebeleid.” Aldus artikel 2 van de Verordening Wmo-raad Sociaal Domein Bloemendaal.

Om focus te houden op dit doel is het werkplan voor de jaren 2018-2019 nagelopen. Zo kunnen we nagaan of we de juiste dingen doen en of er voldoende voortgang is. De acties zijn zo concreet mogelijk gekozen en de bedoeling is ook om deze te kunnen benoemen en monitoren. Tegelijk moet er voldoende ruimte zijn om actuele onderwerpen op te pakken.

Bij sommige thema's gaat het niet zozeer om inhoudelijke aspecten maar vooral om afstemmen met gemeente inzake een goede communicatie. In het algemeen heeft de Wmo-raad bij diverse thema's weinig zicht op besluitvorming, vorderingen en welke gedachten er achter zitten. Bijv. om CJG in te lijven bij het Wmo-loket. Ook ligt hier geen beleidsstuk aan ten grondslag waarover advies kan/moet worden gegeven. Verbetermogelijkheden in de communicatie vormen een belangrijk overkoepelend thema in 2019, waaraan zowel door de Wmo-raad als ambtelijk en bestuurlijk hard zal worden gewerkt in 2019.

Onderwerp	Wat willen we bereiken	Stand van zaken	Is er een advies uitgebracht?	wat is er met het advies/ onze inbreng gebeurd?	speelt dit onderwerp in 2019?
Beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022	Vanaf start voorbereiding (pro-) actief input leveren	Behandeling in Cie Samenleving (jan. 2019). Raad dringt aan op een speciale beeldvormende avond en concretisering van kaders en doelen. Vervolgens nog vast te stellen door gemeenteraad	Er is geen schriftelijk advies uitgebracht. Wel een notitie na het 1 <sup>e</sup> concept met verzoek het document te herschrijven en meer focus aan te brengen. Onze reactie is begin oktober ingediend waarbij om een aanvullend gesprek verzocht is met de wethouder en projectleider Mondelinge gedachtewisseling medio november 2018 met wethouder en contactambtenaar na uitkomen 2 <sup>e</sup> (volledig herziene) concept.	Er is na het 1 <sup>e</sup> concept een eindredacteur benoemd waardoor meer samenhang ontstond. Onze suggesties bij het 2 <sup>e</sup> concept zijn voor een belangrijk deel overgenomen. Er was geen gelegenheid/tijd om te reageren op het eindconcept	Ja het beleid is voor de periode 2019 t/m 2022
Persoonlijk plan	Dat alle hulpvragers bekend zijn met het gegeven dat voor hun specifieke situatie	Monitoren uitgebracht advies	Advies aan B&W uitgebracht in jan. 2018	???? Navragen	2019 e.v. onverminderd van belang





	<p>een persoonlijk plan kan worden opgesteld waarin doelstelling, te bereiken resultaten en te hanteren criteria alsmede tijdsplanning worden vermeld. Daarmee wordt helderheid verschaft aan zorgvrager en zorgbieder(s) waardoor ook monitoring effectiever kan gebeuren.</p>				
<p>Onafhankelijke cliëntondersteuning</p>	<p>Dat alle hulpvragers bekend zijn met het gegeven dat zij (gratis) onafhankelijke ondersteuning kunnen krijgen.</p> <p>Dat de gemeente een contract heeft afgesloten met een gekwalificeerde partij die deze ondersteuning adequaat kan leveren</p>	<p>Monitoren uitgebracht advies</p>	<p>Advies aan B&amp;W uitgebracht in jan. 2018</p>	<p>Volgens contactambtenaar wordt de voorgestelde gang van zaken al aantoonbaar toegepast en is er een contract afgesloten om deze dienst af te nemen.</p>	<p>2019 e.v.: onverminderd van belang Opvragen hoeveel keer onafhankelijke clientondersteuning is aangevraagd</p>

<p>Klachtenregeling</p>	<p>De gemeente dient te voorzien in een onafhankelijke klachtenregeling voor hulpvragers</p>	<p>Advies aan B&amp;W voorbereiden</p>	<p>Wmo resp. CJG kennen een aparte klachtenregeling.</p> <p>Inventarisatie maken hoe daarmee wordt omgegaan</p>	<p>We zijn nog in de onderzoekende fase (nog geen advies uitgebracht)</p>	<p>2019</p> <p>Nagaan: Hoe ziet die klachtenregeling er uit? Weten mensen dat ze een klacht kunnen indienen? Hoeveel en welke soort klachten waren er in 2018?</p>
<p>Jeugdhulp</p>	<p>Beter en meer zicht krijgen op de aard en omvang van jeugdhulp in Bloemendaal</p>	<p>Advies is eind 2018 in voorbereiding</p> <p>Zicht op wachttijden i.r.t. jeugdzorg: onofficiële wachtlijst is nu 13 weken; dan begint wachttijd die niet is begrensd. Zoeken op de site "Waar staat je gemeente?" levert weinig op: de Info is drie jaar oud en onvolledig. Blijkbaar wordt onvoldoende input geleverd door de gemeente om deze website te voeden.</p>	<p>Er wordt van gemeentezijde niet of uiterst traag gereageerd op onze vragen over aard en omvang van jeugdhulp in Bloemendaal.</p> <p>Directeuren van regionale organisaties voor passend onderwijs voor resp. PO en VO hebben in een Wmo-vergadering een toelichting gegeven over hun werk en de context daarvan in de regio en in Bloemendaal.</p>	<p>Wmo-raad wil cijfermatige onderbouwing door de halfjaarrapportages Sociaal domein voortaan ontvangen</p>	<p>2019</p>

Onderwerp	Wat willen we bereiken	Stand van zaken	Hoe pakken we het aan? Welke input hebben we nodig?	Wie is/zijn eigenaar	wanneer
Vervolg <b>Jeugdhulp</b>	Het functioneren van de CJG's en mogelijkheden verkennen voor verbeteringen	Nog niet helder	Heldere doelstelling en uitwisselen criteria op tactisch niveau	Bert	2019
	Bevorderen van pleegzorg			Bert	2019
	Preventie alcohol en drugsgebruik				2019
	Client ervaringsonderzoek		Contacten met achterban opzetten en onderhouden		2018-2019
	Zicht op wachttijden	Er is een begin gemaakt, verdere verdiepingsslag nodig			2018-2019
<b>Woonvisie</b>	Inbreng leveren aan actualisering Woonvisie door aandacht te vragen voor o.a. Wonen voor specifieke doelgroepen Woon-zorgzones Toegankelijkheid sociale woningbouw (betaalbaarheid)	Onze input voor de woonvisie is meegenomen. Woonvisie is in jan. 2019 nog in Cie samenleving. Vaststelling door gemeenteraad moet nog gebeuren		Claar/Ellen	onverminderd van belang

Doelgroepen- vervoer	Heldere informatie naar de (potentiele) gebruikers van doelgroepenvervoer	Advies aan B&W Ons voorstel voor stroomdiagram voor Wmo-vervoer is overgenomen maar niet gecommuniceerd met doelgroep	Monitoren proces	Cees/Ellen/Anne	2018-2019
	Betere kwaliteit van dienstverlening aan gebruikers doelgroepenvervoer,	Kritisch blijven volgen	Ja, een ongevraagd advies doelgroepenvervoer d.d. 17 april 2018.	Boeteclausule wordt o.i. door B&W wel erg boterzacht aangevlogen: als je alles in goed overleg wilt regelen, heb je geen boeteclausule nodig. We hebben ons punt gemaakt	doorlopend
Mantelzorgers	<p>Waardering en ondersteuning van mantelzorgers. In aandacht maar ook in coaching/advies en zo concreet mogelijk in respijtzorg en faciliteren/subsidiëren huishoudelijke ondersteuning.</p> <p>Aansluiten bij Pact voor ouderenzorg en vergelijkbare initiatieven zoals de actie van de gemeente tegen vereenzaming</p>	Kritisch blijven volgen			2018-2019

<p>Communicatie met achterban optimaliseren</p> <p>Nagaan rol Wmo-raad in intensieve(re) participatietrajecten</p>	<p>Dat de Wmo-raad als effectief platform wordt gekend om knelpunten en suggesties ter verbetering in te brengen.</p>	<p>Vindbaarheid en bekendheid over rol en taken van de Wmo-raad moet beter</p> <p>De benodigde informatie moet beter vindbaar en verwijfsbaar (gastvrij, open) zijn. Dit geldt zowel voor de fysieke omgeving (entree CJG) maar ook voor de digitale info op de website. En het geldt ook voor andere thematiek, die vindbaar op de website zou moeten zijn, zoals kinderpakket, inkomensondersteuning, schuldhulpverlening, etc.</p>	<p>Erop uit! In gesprek gaan met bewoners, gebruikers, specifieke doelgroepen.</p> <p>Uitnodigen en/of bezoeken van organisaties en instellingen.</p> <p>Roadtour: Vorm op maat Horstendaal/Saanensduin Vogelzang vitaal</p> <p>Organiseren werkconferentie op thema of doelgroep.</p> <p>P.R.: regelmatig thema met lokale media bespreken of toezenden van informatie voor publicatie</p>	<p>Gehele Wmo-raad</p>	<p>In 2019 afstemming met afd. communicatie (uitvoering)</p>
--	---	---	---	------------------------	--

	<p>In behandeling</p>
	<p>Status onbekend</p>
	<p>afgehandeld</p>
	<p>Gedeeltelijk afgehandeld</p>

## Uitgebrachte adviezen op verzoek

onderwerp	Wat is ons gevraagd?	hoe/wanneer hebben we gereageerd?	Wat is er gedaan met het advies?	Is aandacht in 2019 nodig voor dit thema?
Aanbesteding levering hulpmiddelen	Verbetervoorstellen te doen op een memo t.b.v. de concept-uitvraag. Advies verzonden op 18 juli, incl. memo kwaliteitsborging	Per mail binnen de overeengekomen reactietermijn gereageerd. Gevraagd om meer aandacht voor het cliëntenperspectief en systematisch preventief onderhoud aan hulpmiddelen	Aanbevelingen zijn grotendeels verwerkt in de gunningscriteria en het gunningsdocument	<i>Ja, monitoren, klachtenafhandeling en verbeter suggesties</i>
Kanteling van dagbesteding en begeleiding individueel	Participeren in 2 bijeenkomsten met de doelgroepen Commentaar leveren op voorgestelde nieuwe opzet	Vertegenwoordiger van Wmp-raad deed mee in bijeenkomsten met de doelgroepen. Wmo-raad heeft kanttekeningen gezet bij subsidieopzet voor instellingen die dagbesteding verzorgen: wie garandeert voldoende kwantiteit en kwaliteit?	Conform het advies van de Wmo-raad zal de toegang tot dagbesteding toch langs de Wmo-loketten verlopen. De gemeente kiest er voor om eerst af te wachten hoe de nieuwe opzet in de praktijk functioneert	2019: Monitoren of nieuwe opzet aansluit bij (kwantitatieve en kwalitatieve) behoeften uit de praktijk en of de dagbesteding dicht bij de vraag wordt aangeboden
Advies Huishoudelijke Hulp Toelage	Commentaar leveren op voorgestelde nieuwe opzet	Positief advies; focus op vraaggerichte aanpak en meer aandacht voor communicatie naar betrokkenen	Advies overgenomen	Nagaan of en zo ja, in welke mate, de HHT ook in 2019 e.v. actueel is
<i>Advies: wijzigen openingstijden loketten Wmo</i>	Commentaar leveren op voorgestelde nieuwe opzet	Advies verzonden op 27 juli 2018	Mondelinge toelichting door contactambtenaar in Wmo-vergadering. Onze aanbevelingen komen overeen met de voorgestelde nieuwe opzet	In 2019 e.v.; doorontwikkeling naar een loket voor zowel Wmo, CJG, participatie



Aanpak huisbezoek 80 jarigen: van aanbodgericht wijzigen naar vraaggericht?	Wat vindt Wmo-raad van dit voornemen?	Per mail en mondeling	Gecommuniceerd naar Welzijn Bloemendaal, die de uitvoering regelt.	In 2019 e.v.: Monitoren nieuwe opzet o.b.v. verslaglegging door WB
---	---------------------------------------	-----------------------	--	---

### Uitgebrachte adviezen op eigen initiatief

onderwerp	Relatie(s) met achterban	hoe/wanneer hebben we gereageerd?	Hoe heeft de gemeente gereageerd?	Stand van zaken begin 2019
Verbeteren toegankelijkheid in brede zin (toepassing VN verdrag inzake de rechten van de gehandicapte mens)	Een aanzienlijk deel van de bevolking hoort tot de categorie gehandicapt	Advies per brief ingediend eind juni <u>2017</u>	Niet Er is wel een brief gestuurd als reactie op een brief die de Wmo-raad niet heeft verzonden.... Ondanks herhaald verzoek (ook schriftelijk) is inhoudelijk niet gereageerd op dit advies	Zie vorige kolom Er ligt wel een voorstel richting gemeenteraad om de raadszaal aan te passen naar 1 niveau
Verbeteren toegankelijkheid trottoirs langs de Vogelenzangseweg	Klacht/zorg van aanwonende	Bijwonen door een vertegenwoordiger Wmo-raad van de info-avond begin 2018 over de reconstructie Info opgevraagd en onze zorgen geuit bij de gemeente Op grond daarvan betrokkene meegedeeld dat e.e.a. conform richtlijnen zou worden uitgevoerd. Na constatering dat de trottoirs veel te smal waren contact gezocht met wethouders per mail.	p.m.	Gesprek met burgemeester en betrokken ambtenaren op 28 jan. 2019.

		Omdat reactie uitbleef is eind 2018 een advies ingediend.		
Het aandringen op (landelijk) ontwikkelen van een uniforme beoordelingssystematiek en -indicatoren t.b.v. jeugdzorg. Een dergelijke aanpak levert belangrijke informatie voor de kwaliteit van de zorgverlening en is van belang voor de aanbesteding van de zorg	Niet specifiek	Advies ingediend in voorjaar 2018	Met een notitie waarover we een nader gesprek hebben aangevraagd	Inplannen nader gesprek
advies doelgroepenvervoer	Gebruikers doelgroepenvervoer	Advies ingediend in voorjaar 2018	Onze brief wordt ter kennisname aangenomen; inhoudelijk wordt onze zorg niet gedeeld	2019: Regiorijder kritisch blijven volgen, zeker omdat Bloemendaal leerlingenvervoer daar ook wil onderbrengen.
advies onafhankelijke cliëntondersteuning bij aanvragen maatwerk voorziening op basis van de WMO.	Cliënten die maatwerkvoorziening Wmo aanvragen	Begin 2018	Ons advies over onafhankelijke cliëntondersteuning lijkt niet te stroken met de gang van zaken zoals die inmiddels is gerealiseerd: zowel in de brief, die ter voorbereiding van het keukentafelgesprek wordt verzonden, als tijdens het gesprek wordt nadrukkelijk gewezen op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. De gemeente heeft ook onafhankelijke cliëntondersteuning ingekocht. Dit moet voldoende borging geven	2019: monitoren hoe vaak van onafhankelijke cliëntondersteuning gebruik is gemaakt

## Vragen door Wmo-raad ingebracht bij gemeente

onderwerp	Relatie(s) met achterban	hoe/wanneer hebben we gereageerd?	Hoe heeft de gemeente gereageerd?	Stand van zaken begin 2019
Is er dagbesteding mogelijk op/nabij terrein GGZ-Ingeest voor mensen (met psychiatrische achtergrond) die daar zelfstandig wonen?	Dit knelpunt is ingebracht door de Gezinsraad van GGZ-Ingeest	Vertegenwoordiging van Gezinsraad en ambtelijke vertegenwoordiging uitgenodigd voor toelichting en bespreken event. Aanpak. Suggestie voor leggen contact met Saanensduin.	Gemeente verwijst naar subsidieregeling voor organisaties die dagbesteding organiseren.	Gezinsraad zal begin 2019 resultaten van onderzoek naar behoefte aan dagbesteding op GGZ-terrein presenteren. Gemeente zal in haar contacten met relevante stakeholders dit onderwerp aankaarten.
Vraag over stand van zaken bij personen met verward gedrag in Bloemendaal	Niet, (De vraag is gesteld n.a.v. ongevraagd advies van Wmo-raad Haarlemmermeer voor de inzet van een psycholance aldaar)	Ambtelijke vertegenwoordiging uitgenodigd voor toelichting en bespreken event. Aanpak in Wmo-vergadering	Gemeente toont goede wil. Het bleek dat informatie over verwarde personen in Bloemendaal zowel kwantitatief als kwalitatief nauwelijks beschikbaar was/is,	De voortgangsrapportage hebben we niet ontvangen. Het onderwerp is (relatief/blijkbaar) minder prangend dan in Haarlemmermeer.
fRICTIE Wlz-Wmo: is er een inventarisatie gemaakt van het aantal mensen die thuis wonen met een volledig zorgpakket?	Dit knelpunt komt voort uit landelijke signalering	Begin 2018 de vraag ingebracht bij de toelichting door de Wmo-specialist in onze vergadering	Op deze vraag lijkt het antwoord erg moeilijk want we hebben het na een jaar nog niet ontvangen	We wachten nog op het antwoord

...	In behandeling
...	Status onbekend
...	afgehandeld
...	Gedeeltelijk afgehandeld

## Verdere noemenswaardige gebeurtenissen in 2018:

- Uitnodiging van Cliëntenraad om nader kennis te maken en van gedachten te wisselen. Een afvaardiging van de Wmo-raad heeft de Cliëntenraad-vergadering op 17 jan. 2018 bijgewoond. De kennismaking heeft geleid tot de afspraak om voortaan elkaar notulen van gehouden vergaderingen te sturen. Afhankelijk van de thematiek kan verder samen op worden getrokken als daartoe aanleiding is.
- cameratoezicht is gewenst op station Bloemendaal: veel hangjongeren, donker, fietsen worden gestolen, etc. Er is een mail naar Prorail gestuurd. Over de verbeteringen in de openbare ruimte is Prorail geen partij, dan moeten we bij de gemeente Bloemendaal zijn. Verzoek aan gemeente Bloemendaal om buitenruimte rondom station Bloemendaal op te knappen en intensief te beheren. Geen (enkele) reactie ontvangen van gemeentezijde op onze verbeteruggesties.
- De Wmo-raad is lid geworden van de koepel van adviesraden Wmo.
- Opstellen begroting 2018, jaarverslag 2017 en jaarrekening 2017,
- Op verzoek van initiatiefnemer (IJmond) aangemeld voor deelname in regionale aanpak Participatiewet. Geen reactie ontvangen op dit aanbod.
- PostNL heeft het aantal brievenbussen teruggebracht. Het advies van de WMO is daar in deels meegenomen.
- Is de bejegening vanuit Wmo-loket wel AVG-proof. N.a.v. de beantwoording over onze vragen over het respecteren van de privacy bij de Wmo-loketten vragen we of en hoe dit geborgd i.r.t. AVG bij de verslaglegging van Regiorijder naar gemeente. Antwoord is in voorbereiding.
- Kennismaking tussen Wmo-raad en nieuwe wethouder sociaal domein. De wethouder was zeer geïnteresseerd en heeft de intentie uitgesproken zo nu en dan de vergadering van de WMO-raad bij te willen wonen.
- Er is deelgenomen aan diverse scholings- en informatiebijeenkomsten, congressen, e.d.:
  - Praktijkvoorbeelden (ZonMW/VNG)
  - Diverse actualiteitencolleges georganiseerd door de provincie Noord-Holland
  - Bijeenkomsten georganiseerd door de Koepel van adviesraden
  - Hannie van Leeuwenlezing
  - Regiobijeenkomst GGZ en Werk en inkomen
  - (alleen de voorbereiding van) Regionaal voorzittersoverleg Wmo-raden