



**UITVOERINGSPROGRAMMA 2017  
(VTH TAKEN, WABO EN APV)**

**Vastgesteld op 29 augustus 2017**

Opsteller rapportage	Gemeente Bloemendaal, J. van den Boomgaard
Datum rapportage	14 juli 2017
Corsanummer	2017012163

**Afd. Dienstverlening**

Bloemendaalseweg 158, Overveen

**T** 023-5225 555

**E** gemeente@bloemendaal.nl

**W** www.bloemendaal.nl

**AERDENHOUT** **BENNEBROEK** **BLOEMENDAAL** **OVERVEEN** **VOGELENZANG**

## INHOUD

1	SAMENVATTING EN CONCLUSIES .....	3
1.1	CONCLUSIES .....	3
2	AANLEIDING UITVOERINGSPROGRAMMA.....	4
2.1	Doel.....	4
2.2	Wettelijk kader en beleidscyclus.....	4
3	GEMEENTELIJKE ORGANISATIE .....	7
3.1	Gemeente Bloemendaal.....	7
3.2	Inrichting ambtelijke organisatie en IOV .....	7
3.3	Externe adviseurs bij uitvoeren van taak .....	8
4	TAAKSTELLING 2017 .....	10
4.1	Doelstelling producten .....	10
4.2	Aandachtspunt grote bouwprojecten .....	10
4.3	Overige projecten .....	10
5	BORGING KWALITEIT .....	11
5.1	Minimale kwaliteitsniveau .....	11
5.2	Nuanceverschillen 2017 met 2016.....	11
5.3	Aandachtspunten bij uitvoeren werkzaamheden .....	12
5.4	Mozard .....	12
5.5	Regiefunctie naar partners.....	12
5.6	Energiezuinigheid.....	13
5.7	Specifiek ten aanzien van vergunningverlening.....	13
5.8	Specifiek ten aanzien van toezicht en handhaving Beoogd uitvoeringsniveau: 14	

## BIJLAGEN

- Risicomatrix
- prioriteitenoverzicht

### Er wordt tevens verwezen naar de volgende wetten en beleidsdocumenten;

- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
- Besluit omgevingsrecht
- Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2016033959
- Algemene plaatselijke verordening Bloemendaal 2013 2016038597
- Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013 2013041048
- Bedrijfsplan/Uitvoeringsplan BWT 2014

## 1 SAMENVATTING EN CONCLUSIES

Deze rapportage heeft betrekking op het uitvoeringsprogramma 2017 van de zogenaamde VTH taken (vergunningen, toezicht en handhaving) voor het taakveld Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingswet) en de Algemene plaatselijke verordening (verder APV) zoals gemeente Bloemendaal voornemens is deze te gaan uitvoeren 2017.

Deze rapportage is gebaseerd op de "Jaarrapportage en de evaluatie 2016" (corsanummer 2017002259), in relatie met de doelstellingen en beschikbare middelen voor 2017, de risico's, de verwachte opgave en de gesignaleerde problemen vanuit het werkveld.

De rapportage behandelt in:

deel 2: de wettelijke grondslag van het uitvoeringsprogramma -nader belicht-;

deel 3: de opzet van de gemeentelijke organisatie;

deel 4: de taakstelling voor 2017;

deel 5: de borging van de kwaliteit;

deel 6: de conclusies voor 2017 ten aanzien van de werkwijze 2016.

### 1.1 CONCLUSIES

#### Algemeen

In 2017 moet de gemeente Bloemendaal een inhaalslag maken om een adequaat niveau te halen. In 2016 is de beleidscyclus door personeelsproblemen onvoldoende gevolgd. Ook in kwantitatieve zin is aandacht vereist. Het aantal aanvragen neemt toe. Als de organisatie daarbij meerdere grotere projecten moet behandelen ontstaat er formatiegebrek. Elke vergunning kent een vastgesteld aantal toezichtsmomenten. Bouwtoezicht en vergunningverlening ligt bij dezelfde afdeling, zodat capaciteitstekort bij vergunningverlening ook capaciteitstekort bij toezicht betekent. Het toezicht op APV-taken staat eveneens onder druk door personeelstekort; het voorgenomen toezicht is niet volledig uitgevoerd.

#### Ambities

De kansen worden benut ten aanzien van het herzien van de teamindeling door inzet van een juridisch medewerker en een senior BOA. Dit jaar kan een teammanager worden aangesteld. Daarmee zijn de opengevallen plaatsen in de formatie weer opgevuld. Er wordt ingestoken op een verdere samenwerking met Heemstede. Tevens is in de kadernota verzocht om structurele uitbreiding van formatie met 2 fte.

De mogelijkheden van Mozard worden ook benut. Processen worden vormgegeven op basis van risicoanalyse. Vroeg in het proces wordt op teamniveau een vervolgtraject van een aanvraag geaccordeerd. Strakkere afspraken met onze partners zullen bijdragen aan een beter inzicht in de uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast wordt ingezet op hostmanship en op omgevingsmanagement bij grotere projecten. Formatie, kwaliteitsniveau en afzonderlijke projecten staan op gespannen voet. Er wordt inmiddels al aandacht gegeven aan de aandachtsgebieden, verder invoering zal komend jaar plaatsvinden.

## 2 AANLEIDING UITVOERINGSPROGRAMMA

### 2.1 Doel

Dit programma beoogt invulling te geven aan VTH taken (vergunningen, toezicht en handhaving) voor het taakveld Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingswet) en de Algemene plaatselijke verordening (verder APV) voor 2017, waarbij mensen en middelen efficiënt worden ingezet. Hierdoor is het voor een ieder transparant waar het bestuur prioriteiten aan toekent en op welke wijze de gemeente haar taken uitoefent. Daarnaast is het programma het kader om bij te sturen en nieuwe ontwikkelingen in te voeren.

Het uitvoeringsprogramma is gebaseerd op de Jaarrapportage en evaluatie 2016 (2017002259). Op basis van het beoogde en uiteindelijk gehaalde uitvoeringsniveau, de risico's, de problemen vanuit het werkveld en de doelstellingen voor komend jaar, beoordeelt het college of aanpassingen in het beleid en uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn.

Deze rapportage wordt ter kennisname aan de raad gestuurd.

De provincie gebruikt de gegevens bij het Interbestuurlijk Toezicht (verder IBT).

### 2.2 Wettelijk kader en beleidscyclus

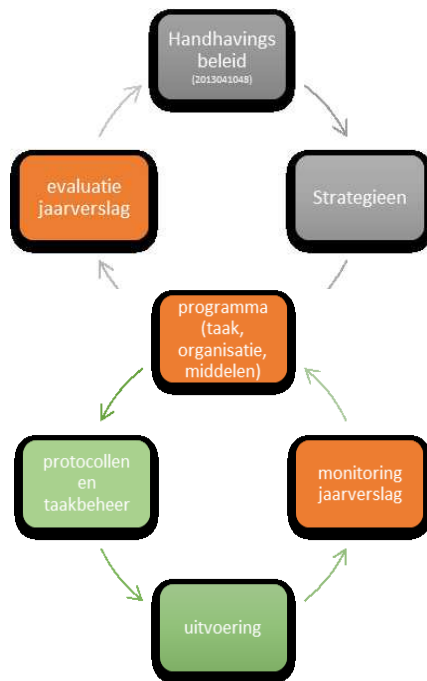
#### Besluit omgevingsrecht (Bor)

Het Besluit omgevingsrecht, hoofdstuk 7 (verder Bor), verplicht de gemeente de beleidscyclus toe te passen bij de uitvoering van Wabotaken (vergunningverlening, toezicht en handhaving). De uitvoering van VTH-taken volgens de APV en bijzondere wetgeving nemen we in dezelfde cyclus mee.

Deze cyclus gaat uit van het volgende principe:

1. het vaststellen van beleid
2. uitwerking in strategieën en protocollen
3. het uitvoeren van de werkzaamheden volgens deze strategieën en protocollen
4. een planning en controlcyclus,
5. en een jaarlijkse evaluatie.

Dit met als doel vast te stellen of het beleid en de uitvoering met elkaar overeenkomen, of het uitvoeringsniveau adequaat is, of het overeenkomt met het gewenste uitvoeringsniveau, en of aanpassingen nodig zijn.



Figuur 1. Schematische weergave beleidscyclus of de "big 8"

## **Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH)**

In december 2016 is de verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) door de gemeenteraad vastgesteld en in werking getreden. De gemeente stelt zich ten doel te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1. De gemeenteraad ziet op hoofdlijnen toe op het beleid en de kwaliteit van de werkzaamheden in het fysieke domein.

De beleidscyclus is onderdeel van de kwaliteitscriteria 2.1, en via deze rapportage geeft de gemeente aan, in relatie met de taakstelling 2017, de formatie, deskundigheid en werkwijze, op welke wijze de gemeente gaat acteren in 2017.

## **Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013**

In het Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013 staat met welke naleeftekorten de gemeente rekening houdt, hoe de organisatie daartegen optreedt en welk resultaat wij daarmee beogen. Basis daarvan is de risicomatrix (bijlage 1). Op basis daarvan stelt het college de handhavingsniveaus vast en stelt prioriteiten. Daarbij betreft het college ook de conclusies uit het jaarverslag 2016.

In het uitvoeringsprogramma leggen we vast:

- welke taakvelden prioriteit krijgen bij toezicht,
- door het vaststellen van handhavingsniveaus, en
- welke formatie nodig is voor het gewenste handhavingsniveau, rekening houdend met uitvoering van het beleid.

## **Uitvoeringsplan Vergunningverlening**

De beleidscyclus was verplicht voor toezicht en handhaving. Bij invoering van de Wet VTH geldt de beleidscyclus ook voor vergunningverlening. Dat betekent dat er beleid moet zijn, strategieën, uitvoeringsprogrammering en werkprotocollen om een adequaat uitvoeringsniveau te bereiken. Aan de hand daarvan zorgt het bestuur voor een organisatie die de taken kan uitvoeren (in de zin van formatie, middelen, deskundigheid, structuur).

Voor Bouw- en woningtoezicht is in 2014 een bedrijfsplan vastgesteld. In dat plan staat omschreven welke doelstellingen en strategie de gemeente heeft met betrekking tot vergunningverlening en toezicht in de realisatiefase. Wij willen dit op gelijke wijze doen voor team IOV.

Het Actieprogramma evenementen (2015) was daartoe een aanzet. In beide plannen gaat het om inschatting van de vergunningaanvragen naar complexiteit, wat resulteert in toetsingsgronden, aandachtspunten voor toezicht en –uiteindelijk- kwaliteitsverbetering van de VTH-cyclus.

Wij willen deze systematiek doorvoeren tot een vergunningenstrategie voor team IOV, zodat de VTH-cyclus daarmee voltooid wordt.

## 3 GEMEENTELIJKE ORGANISATIE

### 3.1 Gemeente Bloemendaal

Gemeente Bloemendaal bestaat uit de kernen Bloemendaal, Overveen, Aerdenhout, Bennebroek en Vogelenzang en beslaat in totaal ca. 39 km<sup>2</sup>. Gemeente Bloemendaal heeft ca. 25.000 inwoners.

De gemeente heeft een veelzijdig werkgebied.

De kernen hebben grofweg de volgende aandachtsgebieden:

Bloemendaal: monumenten, sport, parkeren, groenbeheer, hangjeugd, horeca, openluchttheater (verder OLT)

Overveen: parkeren, illegale afvaldumping, horeca, natuur

Bloemendaal aan Zee: evenementen, strandpaviljoens, strandbeheer, recreatie

Aerdenhout: groenbeheer, natuur

Bennebroek: evenementen, horeca, sport, vandalisme

Vogelenzang: illegale afvaldumping, landbouw

Buitengebied: duinen, natuur, landgoederen, illegale afvaldumping, campings

Bescherming van de leefomgeving van Bloemendaal staat bij de uitvoering van omgevingstaken voorop. Duurzaam beheer en behoud van rust, zorg voor de kwalitatief hoogwaardige omgeving en veiligheid zijn speerpunten. De gemeente geeft prioriteit aan het bestrijden van geluidsoverlast, vandalisme, parkeeroverlast en illegale bouw, en aan het voorkomen van brandgevaar en (verkeers)onveilige situaties. De zorg voor een goede leefomgeving uit zich in toezicht op afvalzorg, groenbehoud en -beheer, naleving bestemmingsplannen en veiligheid.

Het college wil toegankelijk, open en transparant zijn. Bij de jaarlijkse dorpsbezoeken kunnen bewoners meedenken over de prioriteiten en het uitvoeringsprogramma. Het college bezoekt elk dorp minstens één keer per jaar.

### 3.2 Inrichting ambtelijke organisatie en IOV

#### ***Plaats in de ambtelijke organisatie***

Team IOV van afdeling Dienstverlening behandelt de VTH-taken voor omgevingsrecht, APV en bijzondere wetten. Het team fungeert als schakel tussen bestuur en inwoners.

#### **Team IOV**

Het team kent 14,87 fulltime eenheden (verder Fte) aan formatie, verdeeld over de taakvelden Wabo, APV en handhaving. Het team is als volgt opgebouwd;

- 1 fte teammanager,
- 5,89 fte vergunningverlening en toezicht en voor het Wabo-taakveld,
- 1,42 fte voor de vergunningverlening APV en bijzondere wetten,
- 0,89 fte voor administratieve ondersteuning,
- 5,67 voor handhaving (coördinator en 5 boa's).

# Gemeente Bloemendaal

Qua uren is de volgende verdeling te maken. 1 fte is 1534 uur.

Functie	Fte	Formatie-uren		Taak
Teammanager	1	1534	Ingevuld in 2016	Verantwoordelijk voor eindproduct IOV, dagelijks leiding geven.
Vergunningverleners en toezicht, bouw	3,89	5967		Beoordelen en besluiten op Wabo aanvragen, alsmede toezichthouden op bouwwerkzaamheden
Adviseur monumenten en erfgoed	1	1534		Advies monumenten en erfgoed
Toezichthouder	1	1534		Toezichthouder illegale bouw/gebruik
Vergunningverleners APV en bijzondere wetten	1,42	2178		Beoordelen en besluiten aanvragen APV + bijzondere wetten
Administratieve ondersteuning	0,89	1365		Het bieden van ondersteuning voor de Wabo en APV taken
Coördinator boa	0,67	1028		Verantwoordelijk voor aansturing Boa's, en voor administratief en juridisch vervolgtraject
Boa's	5	7670		Toezicht en Handhaving op basis van APV / parkeren
TOTAAL	14,87	22810		VTH

Het team werkt met actieprogramma's om het gewenste uitvoeringsniveau te bereiken. Deze actieprogramma's behandelen deelaspecten en worden meegenomen in de jaarlijkse evaluatie. De eisen uit de kwaliteitscriteria worden hierin vertaald. De gemeente voldoet niet aan de kwaliteitscriteria voor juridische ondersteuning.

### 3.3 Externe adviseurs bij uitvoeren van taak

#### **Omgevingsdienst IJmond**

In 2017 treedt de gemeente Bloemendaal toe tot de gemeenschappelijke regeling, omdat dat voor uitvoering van de wettelijk benoemde basistaken (1.000 uur) een eis is. Voor de daadwerkelijke taakuitvoering heeft dat geen gevolgen.

De milieutaken zijn per 1 januari 2015 aan de omgevingsdienst overgedragen. Voor de "bovenwettelijke" milieutaken is een dienstverleningsovereenkomst (DVO) afgesloten voor 4.300 uur. Hierin valt advisering in het kader van bodemkwaliteit, geluid, sloopwerkzaamheden (asbest) en duurzaamheid.

Ook het toezicht op Drank- en Horecawet (300 uur) is bij een DVO opgedragen aan ODIJmond. ODIJmond rapporteert zelf over de uitvoering. De jaarrapportage 2016 (2017006161) is als bijlage toegevoegd.



## ***Veiligheidsregio Kennemerland***

De VRK is belast met toezicht op de brandveiligheid. De brandweer is adviseur bij vergunningverlening, en voert zelfstandig toezicht uit op brandveiligheid in de gebruiksfase. De VRK/afd. Proactie en Preventie, heeft zelf beleid opgesteld voor toezicht en handhaving. De VRK zorgt voor jaarlijkse programmering en evaluatie. De gemeente krijgt tertaalrapportages over de uitgevoerde werkzaamheden.

## ***Externe ondersteuning***

Voor het aspect constructieve veiligheid (beoordelen van de constructie van een bouwwerk) of bouwakoestiek wordt voor complexe gevallen gebruik gemaakt van de expertise van een externe deskundige. Externe deskundigheid voor (beoordeling van) akoestisch onderzoek kan worden betrokken bij Omgevingsdienst IJmond.

## 4 TAAKSTELLING 2017

### 4.1 Doelstelling producten

De verwachting is dat het aantal Wabo- en APV-aanvragen voor 2017 ten opzichte van 2016 iets zal toenemen.

In 2017 treedt tevens het ligplaatsenbeleid en het daaraan gekoppelde vergunningstelsel in werking. Dit zal zorgen voor een extra werkbelasting aan de kant van vergunningverlening en toezicht. Omdat dit het gevolg is van nieuw beleid, is er dit jaar een piekbelasting. In volgende jaren verwachten wij een beheerssituatie waarin alleen wijzigingen worden doorgevoerd.

### 4.2 Aandachtspunt grote bouwprojecten

In 2017 zal ook een aantal grote bouwprojecten gerealiseerd worden. De problemen uit 2016 met projecten, proberen we in 2017 te voorkomen. Een integrale aanpak van alle bouwinitiatieven in de gemeenten ontbreekt. Omgevingsmanagement moet een plaats krijgen bij het realiseren van de projecten.

### 4.3 Overige projecten

In 2017 staan tevens gemeentelijke projecten op de planning om gerealiseerd te worden. Het betreft hier onder andere de volgende projecten;

- Verdere samenwerking gemeente Bloemendaal en gemeente Heemstede;
- Onderzoek vervlechting boa-team gemeente Bloemendaal en gemeente Heemstede;
- Uitrol nieuw zaakstelsel en werkproces Mozard;
- Opzet en vormgeven uitvoeringsbeleid, met strategie en protocollen, voor Vergunningverlening
- Doorontwikkeling van de producten Wabo en APV, waaronder nieuwe opzet schrijfwijzer;
- Omgevingswet en juridisch houdbaarheid van producten;
- Toepassing hostmanship bij werkzaamheden.

## 5 **BORGING KWALITEIT**

### **5.1 Minimale kwaliteitsniveau**

Als basis voor de invulling van het uitvoeringsprogramma 2017 zijn de conclusies van belang uit de “Jaarrapportage en evaluatie 2016”.

In grote lijnen geldt dat bij de huidige omvang van de taak en de manier van werken een adequaat uitvoeringsniveau kan worden gehaald. Waar dit niet is gebeurd, is het een gevolg van personeelsfluctuaties. Dat betekent overigens wel dat minimale formatie beschikbaar is en dat er geen ruimte is voor (nieuwe) projecten.

De werkprocessen binnen gemeente Bloemendaal zijn in de basis op orde. De formatie van het team is, op basis van de vergunningsaantallen 2016, net aan voldoende om aan dit minimale kwaliteitsniveau te voldoen. Bij grote projecten of aanvragen met groot maatschappelijk belang, ontbreekt voldoende omgevingsmanagement.

Op basis van de conclusie uit het “Jaarrapportage en evaluatie 2016” kan in principe volstaan worden met handhaving van de bestaande uitgangspunten en toetsniveaus. Het aantal vergunningen dat in bezwaar of beroep geen stand houdt, is zeer gering. Toezicht en handhaving voldoet aan de doelstelling 70-30-10.

Voor de uitvoering in 2017 hoeven deze uitgangspunten niet te worden aangepast. Een andere vraag is wel of de organisatie voldoende capaciteit heeft om die uitgangspunten te halen.

### **5.2 Nuanceverschillen 2017 met 2016**

#### ***Personele bezetting 2017 en invulling van rollen***

In 2017 is de weg ingeslagen om de structuur van de teams van gemeente Bloemendaal en Heemstede aan elkaar te spiegelen. Een eventuele samenwerking is dan eenvoudiger door te voeren.

Met de beschikbare vacatureruimte van de functie van coördinator van de BOA's en van een BOA willen we een wijziging aanbrengen in de teamsamenstelling. IOV heeft geen juridische capaciteit die voldoet aan de kwaliteitscriteria. Medio juni 2017 zijn de vacatures geplaatst voor aanstelling van de functie van juridisch medewerker en een senior BOA. Tevens is de vacature opgesteld voor een vaste teammanager IOV.

De juridisch medewerker zal ondersteuning moeten bieden voor alle taakvelden binnen het team IOV. De senior BOA moet vanuit de senioriteit de medewerkers aansturen en fungeren als aanspreekpunt voor het BOA-team. De opzet ten aanzien van het BOA-team staat een eventuele verving met het BOA-team van Heemstede niet in de weg.

De voorgenomen wijzigingen in teamsamenstelling biedt de mogelijkheid om werkprocessen te veranderen ten aanzien van de juridische kwaliteitsborging in het proces. Tevens is gebleken dat de BOA's ook directe aansturing nodig hebben in het werkveld. Qua personele veranderingen wordt invulling gegeven aan juridische houdbaarheid van besluiten en de aansturing van de BOA's.

Voor de nieuwe vaste teammanager wordt de totale span of control minder groot, waardoor deze zich richten op de werkwijze volgens de beleidscyclus.

Daarnaast wordt van de medewerker verwacht om de functie op een nieuwe leest in te vullen. Hostmanship en omgevingsmanagement is de basis voor het nieuwe werken.

Met het toenemen van het aantal aanvragen en het nieuwe vergunningstelsel ten gevolge van het ligplaatsenbeleid zal de werkdruk voor de vergunningverleners en toezichthouders toenemen. Op basis van de werkvoorraad zal reëel gekeken moeten worden of tijdelijke inhuur gerechtvaardigd is. Kwaliteit heeft een prijs.

### **5.3 Aandachtspunten bij uitvoeren werkzaamheden**

Als minimum kwaliteitsniveau voor de invulling van het uitvoeringsprogramma 2017 zijn de conclusies van belang uit de "Jaarrapportage en evaluatie 2016".

Ons ambitieniveau moet hoger liggen, willen we een adequaat uitvoeringsniveau houden en voldoen aan de kwaliteitscriteria. Wij zien de volgende aandachtsgebieden;

- werkprocessen verbeteren en vastleggen met het oog op integrale besluitvorming,
- zorg dragen voor het borgen van de juridische kwaliteit van onze besluiten;
- werken met een helikopterview;
- werken vanuit de risicogedachte;
- De communicatie en werkafspraken naar en met onze partners in het werkveld (brandweer en omgevingsdienst) aanhalen.

Het gaat feitelijk om structuur, regie en kwaliteitsborging. De activiteiten dienen benaderd te worden vanuit de risicogedachte in brede zin (helikopterview). Doe wat nodig is, en laat toe dat in bijzondere omstandigheden afgeweken wordt van de processen.

### **5.4 Mozard**

Mozard biedt de mogelijkheid om structuur te geven aan kwaliteitsborging en de werkprocessen volgens een vast stramien te laten verlopen. Hiermee kan kwaliteit in de gehele keten van de ambtelijke organisatie, alsmede de juridische kwaliteitscontrole geborgd worden. Per aanvraag dient de medewerker in te schatten welke issues en risico's bij de beoordeling aan bod moeten komen en dient hij een standpunt in te nemen over het te volgen proces. Deze uitgangspunten worden in teamverband besproken en bepaald.

Via dit zaakstelsel kunnen processen tevens vereenvoudigd worden en kan een efficiëncyslag gerealiseerd worden. Dit stelsel biedt tevens de mogelijkheid managementinformatie te genereren. Bij de ontwikkeling van dit stelsel trekken gemeente Bloemendaal en gemeente Heemstede gelijk op.

### **5.5 Regiefunctie naar partners**

Gemeente Bloemendaal dient de regie te houden richting in relatie met de werkzaamheden van de brandweer en omgevingsdienst. Op basis van tertaalrapportages en ervaringen uit het werkveld dient volgens het stramien van de beleidscyclus gestuurd te worden op het verbeteren het uitvoeringsniveau.

## 5.6 Energiezuinigheid

Gemeente Bloemendaal heeft energiezuinigheid bij ontwikkeling van bouwplannen als aandachtspunt benoemd. Het Bouwbesluit geeft voorschriften in dit kader bij nieuwbouw en verbouw. Binnen gemeente Bloemendaal is kennis ten aanzien van dit onderwerp onvoldoende aanwezig. Om de kwaliteit in deze te borgen kan gedacht worden deze toets uit te zetten bij de omgevingsdienst, dan wel eigen mensen op te leiden tot energiezuinigheidsadviseur.

## 5.7 Specifiek ten aanzien van vergunningverlening

*Beoogd uitvoeringsniveau:*

1. Aanvragen worden binnen de gestelde termijn afgehandeld
2. Aantal van rechtswegge verleende vergunningen is < 2%
3. Verlenging van de beslistermijn gebeurt schriftelijk en gemotiveerd, in maximaal 40 % van de aanvragen

*Strategie*

Dit jaar is aandacht nodig voor het uitvoeringsbeleid. Start daarvan is de strategie voor vergunningverlening. Bij de intake wordt bepaald welke procedure gevolgd wordt, regulier of uitgebreid. Daarnaast is een inschatting nodig of de behandeling inhoudelijk of procedureel complex is. Om die reden is een goed vooroverleg van belang met initiatiefnemer. De te volgen procedure en aandachtspunten worden in het dossier vastgelegd.

Inhoudelijke complexiteit kan het gevolg zijn van een meervoudige aanvraag, of een probleem in de onderliggende wetgeving. Het team beoordeelt of externe deskundigheid nodig is, waarop wordt getoetst, met welke intensiteit en waarop en hoeveel toezicht in de realisatiefase nodig is. Procedurele complexiteit houdt verband met draagvlak in de omgeving, afstemming met andere bestuursorganen bij meervoudige aanvragen of ervaringen uit het verleden. De aandacht moet dan liggen bij communicatie (verwachtingenmanagement) en procesvoering. Omdat tijd voor zienswijzen en bezwarenprocedures nodig is, moet juridische ondersteuning bij de behandeling worden betrokken.

Bij herhaalde aanvragen, zoals evenementenvergunningen, speelt ook mee wat de ervaringen in het verleden waren. De afdeling hanteert als procedure een vooroverleg, risico-inventarisatie, bepaalt inzet van toezicht en evalueert dat met alle betrokkenen na afloop.

De strategie moet in 2017 worden vormgegeven in uitvoeringsbeleid. De wijze van uitvoering wordt vastgelegd in protocollen of werkprocessen. Dit is een eis uit het Besluit omgevingsrecht. Hieraan wordt invulling gegeven, met inachtneming van de hierboven genoemde aandachtspunten.

## 5.8 Specifiek ten aanzien van toezicht en handhaving

### Beoogd uitvoeringsniveau:

1. Objectgericht toezicht is ingepland;
2. vergunninggericht toezicht is gebaseerd op een probleemanalyse bij de aanvraag;
3. omgevingstoezicht voldoet aan de handhavingsniveaus van de risicomatrix;
4. Het handhavingstappenplan bepaalt de wijze van interventie;
5. in 70 % van de eerste constatering wordt de overtreding beëindigd na waarschuwing, in 30 % is dwang noodzakelijk door een sanctie op te leggen, in 10 % daarvan is het noodzakelijk de dwang te effectueren.

Het handhavingsbeleid bevat deze aanpak. Het is echter in 2013 vastgesteld en dit jaar verstrijkt de houdbaarheidstermijn. Omdat ook "VTH-beleid" opgesteld moet worden is actualisatie van het onderdeel toezicht en handhaving een natuurlijk moment. Hieraan wordt invulling gegeven, met inachtneming van de hierboven genoemde aandachtspunten.

# Gemeente Bloemendaal

Handhavingtaak	Fysieke veiligheid	OOV, woonomgeving	Financieel economisch	kwaliteit woonomgeving	volksgezondheid	Imago gemeente	kansfactor	Risico	in woorden
<b>APV</b>									
Afval/zwerfvuil	1	2	3	3	1	5	5	12,5	Groot
Parkeren	1	2	3	3	1	4	5	11,7	Gemiddeld
Overhangend groen	2	3	2	3	1	4	5	11,7	Gemiddeld
Voer- en vaartuigen, ligplaatsen	1	2	2	3	2	4	3	7	Gemiddeld
Overlast, hinderlijke, onaangelijke dieren	1	3	3	4	2	5	5	15	Groot
Gebruik openbare grond (terrassen uitstalling)	1	3	3	2	1	4	4	9,3	Gemiddeld
Horeca (hotel)	3	1	1	1	1	2	2	5	klein
+ feesten	3	3	3	3	2	4	4	12	groot
sport	2	3	3	3	2	3	3	7,5	gemiddeld
gemakshoreca	1	3	2	1	1	2	2	3,3	klein
restaurant	1	2	1	3	2	3	2	4	klein
daghoreca (lunchrooms)	1	1	1	1	1	1	1	1	Zeer klein
cafe	2	3	2	4	2	3	4	10	gemiddeld
Evenementen en festiviteiten	3	3	3	2	2	5	4	12	groot
Werkterrein	1	2	2	3	1	3	3	6	gemiddeld
<b>Strand</b>									
Evenementen	3	3	3	2	2	5	4	12	Groot
Horeca	3	2	2	3	2	5	4	11,3	gemiddeld
Geluidsoverlast	3	3	2	3	2	5	5	15	Groot
APV overig	2	2	2	3	2	5	5	13,3	Groot
Afval/zwerfvuil	2	2	3	3	2	5	5	14,2	Groot
<b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen</b>									
Kinderopvang	3	4	1	1	3	4	3	8	gemiddeld
Peuterspeelzalen	3	4	1	1	3	4	3	8	gemiddeld
<b>Openbare Orde</b>									
Vandalisme	2	4	3	3	1	4	3	8,5	gemiddeld
Geweld op straat	2	4	3	3	2	4	3	9	gemiddeld
Sluitingstijden	2	2	1	3	1	3	4	8	gemiddeld
<b>Groenvoorziening</b>									
Kapvergunningen	1	2	3	5	1	5	3	8,5	gemiddeld
Illegaal gebruik gemeentegrond	1	2	3	3	1	3	2	4,3	klein
Flora en fauna	1	2	3	5	1	5	3	8,5	gemiddeld
<b>Bouw-en Woningtoezicht</b>									
Toezicht uitvoeringsfase bouw en verbouw	2	2	3	3	2	3	3	7,5	Gemiddeld+
Illegale bouw	2	2	2	1	1	4	3	6	gemiddeld
Sloop	2	2	1	1	1	2	2	3	klein
Werkzaamheden	1	2	2	3	1	3	2	4	klein
Toezicht gebruiksfase	1	2	2	3	1	3	3	6	gemiddeld
Asbestverwijdering en sloop	3	3	3	2	3	4	3	9	gemiddeld
Hygiënische woonproblemen	1	2	2	4	3	3	2	5	klein
Monumenten	1	1	3	5	1	4	2	5	klein
Archeologie	1	1	3	5	1	5	3	8	gemiddeld

# Gemeente Bloemendaal

Handhavingtaak	Fysieke veiligheid	OOV, woonomgeving	Financieel economisch	kwaliteit woonomgeving	volksgezondheid	Imago gemeente	kansfactor	Risico	in woorden
<b>Reiniging</b>									
Aanbiedingsregels afval	1	2	3	2	2	4	5	11,7	gemiddeld
Plaagdieren	2	3	2	3	2	3	3	7,5	gemiddeld
Afvaldumping	1	3	3	3	1	4	4	10	gemiddeld
<b>Ruimtelijke Ordening</b>									
Bestemmingsplannen (gebruik van gronden)	1	2	3	3	1	3	3	6,5	gemiddeld
Splitsing panden	1	2	2	3	1	3	2	4	klein
Illegale bewoning	1	2	2	1	2	3	2	3,6	klein
Archeologische waarden	1	1	3	5	1	5	3	8	gemiddeld
<b>Milieu-inrichtingen</b>									
Lozing	1	2	2	3	2	3	3	6,5	gemiddeld
Bodemkwaliteit	1	2	3	4	2	3	3	7,5	gemiddeld
Afvalbeheer	1	2	2	3	1	3	3	6,5	gemiddeld
Geluidhinder	2	2	2	3	2	3	4	9,3	gemiddeld
Luchtkwaliteit	2	2	1	3	2	1	3	5,5	klein
Externe Veiligheid (geen inrichtingen)									



## Gemeente Bloemendaal

<u>Verontreiniging buiten inrichtingen</u>	2	3	3	3	2	3	3	8	gemiddeld
<u>Hinder buiten inrichtingen</u>	2	2	3	3	2	4	4	10,6	gemiddeld
<u>Brandveiligheid</u>									
Brandveiligheid gebouwen	4	2	3	5	3	3	3	10	gemiddeld
Gebruiksvergunningen/-meldingen	4	2	3	4	3	3	2	6,3	gemiddeld
Brandveiligheid gebieden	3	3	4	4	2	3	3	9,5	gemiddeld
Brandveiligheid woningen	3	2	1	2	1	2	3	5,5	klein
Brandveiligheid instellingen	5	2	2	3	2	4	3	9	Gemiddeld
(Brand)veiligheid evenementen	5	2	3	2	3	4	3	9,5	Gemiddeld

# Gemeente Bloemendaal

## PRIORITEITENOVERZICHT

Per onderdeel zijn de dagelijkse activiteiten beschreven (rood), de thema's waarop de aandacht wordt gericht bij toezicht (blauw) en de aparte projecten (grijs). Voor zover er uren zijn ingevuld, betekent dat dat daarvoor in ieder geval formatie is gereserveerd.

### Bouw

Vergunningtoezicht realisatiefase					1243 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Legaal bouwen	gemiddeld	ondersteunend	constant	--	hoog
		dwang			

Vergunningtoezicht gebruiksfase (bestaande bouw)					1629 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving bestemmingsplan en bouwbesluit	gemiddeld	Ondersteunend	Actie (gebied)	boa	gemiddeld
	gemiddeld	dwang	Periodiek/gebied		gemiddeld

Asbest					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gecontroleerde verwijdering van asbest	groot	dwang	constant	OD	Zeer hoog
			signaaltoezicht	ketentoezicht	

Fietsenbergingen					60 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Inpassing bestemmingsplan	gemiddeld	communicatie	Actie (tijd)	--	gemiddeld
		corrigerend	gebiedsgericht		

Hygiënische woningproblematiek					75 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Hygiënisch en veilig gebruik woning	gemiddeld	Ondersteunend dwang	Per geval, periodieke nacontrole	GGD, Sociaal Team, Samenleving	gemiddeld

Onthekkingsbeleid					120 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
≤ 1 m hoog, vanaf de openbare weg	groot	communicatie	project	samenleving	hoog
	(nieuw)		(invoering)	signaaltoezicht	

## Aanlegvergunningen/uitvoeren van werken

Vergunningtoezicht aanleggen/uitvoeren van een werk					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving bestemmingsplan	laag	ondersteunend	Na klacht of melding	Civiele Techniek	gemiddeld
Archeologische waarden	hoog	ondersteunend	Per project	provincie	hoog

## Afwijken bestemmingsplan

Toezicht afwijken bestemmingsplan					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
(Naleving) bestemmingsplan	hoog	ondersteunend	Per project	BWT	hoog

## Brandveilig gebruik

Brandveilig gebruik (scholen, kinderdagverblijven, tehuizen, horeca, kerken)					910 uur
doel	Risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Verhogen veiligheid en beperken gevolgen bij brand	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	BWT	hoog
			1x per jaar	signaal	

## Brandveilig leven

doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Bewustwording en vergroting zelfredzaamheid in relatie tot brandgevaar	groot	communicatie	project	bouwtoezicht	hoog
	(nieuw)		(invoering)	signaaltoezicht	

## Nieuwe controlesystematiek

doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Vervanging PREVAP	nvt	Nvt	Nvt	BWT, ODIMond, Handhaving	Gemiddeld

# Gemeente Bloemendaal

## Milieu

Vergunningverlening en objectgericht toezicht					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Actuele vergunning	klein	ondersteunend	Actie (tijd)	gemeente	gemiddeld
			periodiek		

Objectgericht toezicht algemene regels			zie uitvoeringsprogramma		
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Inrichtingen voldoen aan algemene regels	gemiddeld	ondersteunend	periodiek	gemeente	gemiddeld
			frequentie	Signaaltoezicht/ roulatie	

Geluidsoverlast strandpaviljoens					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Geen geluids-overlast in het duingebied	groot	corrigerend	constant	Omgevingsdienst Brandweer politie	hoog
	(nieuw)		gebied	signaaltoezicht	

## Monumenten

Vergunningtoezicht realisatiefase					400 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Monumentwaardigheid behouden	klein	ondersteunend	constant	rijksdienst	hoog

Onderhoudstoestand monumenten					40-60 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	Prioriteit
Goede staat onderhoud	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	Provincie rijksdienst	gemiddeld
			1x jr	signaaltoezicht	

## Bewaren houtopstanden

Vergunninggericht realisatiefase					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Behoud groene karakter	gemiddeld	ondersteunend	constant (onherstelbaar)	Samenleving signaaltoezicht	gemiddeld
herplant	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd 2X)	Samenleving Boa's	gemiddeld

Omgevingstoezicht (VTA: Visual Tree Assessment)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gezond bomenbestand	gemiddeld	ondersteunend	Actie 1x /jr		gemiddeld

Kap- en rooilijst					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Gezond bomenbestand	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt

Bomenziektes en -plagen (iepziekte, kastanjebloeding, insecten- en rupsenplagen)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Bestrijding ziektes en plagen	gemiddeld	ondersteunend dwang	constant seizoen	natuurbeheer ggd	hoog

## APV en bijzondere wetgeving

### Horeca-exploitatie

Objectgericht toezicht 300 uur ODIJmond					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Risicobeperking alcoholgebruik	gemiddeld	ondersteunend	1 x/jr constant	Politie, BOA's ODIJmond	hoog
leeftijdsgrens	gemiddeld	dwang	Constant periodiek	OdiJmond, politie	hoog
rookverbod	gemiddeld	dwang	periodiek	odijmond	hoog
sluitingstijd	gemiddeld	corrigerend	periodiek	politie	gemiddeld

Objectgericht toezicht (exploitatie, strand, terrassen)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Goed woon- en leefklimaat	gemiddeld	ondersteunend	1 x/jr constant	Politie, BOA's ODIJmond	hoog

## Evenementen

Vergunningtoezicht realisatiefase (evenementen, festiviteiten) 250 uur					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Orde en veiligheid bij evenementen	Gemiddeld/groot	ondersteunend	Constant Tijdens realisatie	Politie, brandweer GGD, BOA's	Hoog
goed woon- en leefklimaat	gemiddeld	ondersteunend	constant	politie BOA's	gemiddeld

## Gebruik van de weg

Vergunningtoezicht gebruiksfase (standplaatsen, venters, werkterreinen)					200 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving voorschriften	gemiddeld	ondersteunend	1x jr (routine)	BOA's	gemiddeld
Bescherming woonomgeving	gemiddeld	ondersteunend	Omgevingstoezicht, objectgericht	Odijmond, BOA	gemiddeld
Herstel werkterrein	gemiddeld	opleveringscontrole	Na afloop	BWT, CT	gemiddeld

## Afvalinzameling

Afvalinzameling (dumpingen, grof vuil, zwerfvuil, rolcontainers)					550 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Efficiënte afvalinzameling	gemiddeld	dwang	constant	Reiniging	hoog
Gemeente zonder zichtvervuiling	gemiddeld	dwang	Actie gebied	Meerlanden	hoog

## Parkeren en verkeer

Verkeer (blauwe zones/parkeermeters, incl. Kop Zeeweg/verkeer)					2500 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Parkeerbeheer en controle/toezicht	gemiddeld	dwang	constant Actie gebied	Politie N.V.D.	hoog

Controle/toezicht nabij scholen					350 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Veilige schoolomgeving	groot	afhankelijk	Actie per school periodiek	politie	hoog

Autowrakken, weesfietsen, bootjes, aanhangers, kampeervoertuigen					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Bescherming woon- en leefomgeving	groot	dwang	constant Actie per gebied	Politie, milieu	hoog

Overhangend groen					450 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Veiligheid verkeer/werkzaamheden	gemiddeld	communicatief	project (gebied)	politie Civiele techniek	hoog
		dwang			

Ligplaatsen					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beheer vaarwegen	gemiddeld	dwang	project	buitendienst	hoog

# Gemeente Bloemendaal

## Openbare orde en veiligheid

<b>Strandtoezicht</b>					<b>1.500 uur</b>
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Aantrekkelijke recreatieve voorziening	groot	Ondersteunend	Constant	Politie, Brandweer, BOA's ODIJmond, eigendom, bouwtoezicht	hoog
Orde-handhaving	groot	dwang	Actie per gebied/tijd	politie	hoog

<b>Hondenoverlast</b>					<b>100 uur</b>
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beeldkwaliteit "basis"	groot	dwang	constant	nvt	hoog

<b>Veiligheid, vandalisme en jeugdoverlast.</b>					<b>260 uur</b>
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beschermen rust en veiligheid	gemiddeld	ondersteunend dwang	constant gebiedsgericht	politie	hoog

<b>Campings (gebouwen, afvalzorg, inrichting, kampeerwet, hygiëne, veiligheid) 75 uur</b>					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Campings moeten voldoen aan de regels (zie onderwerpen)	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	Brandweer	gemiddeld
			objectgericht	Samenleving Milieu	